



De raad luistert 22-05-2025

Integrale verordening sociaal domein gemeente Geertruidenberg 2025



SAMEN
BOUWEN
SAMEN
STERKER

- Waarom een Integrale verordening sociaal domein?
- Hoe ziet de verordening eruit?
- Wat verandert er?
- Wat betekent dit voor inwoners?
- Wat betekent dit voor de organisatie?

Het belang van een integrale en omgekeerde verordening



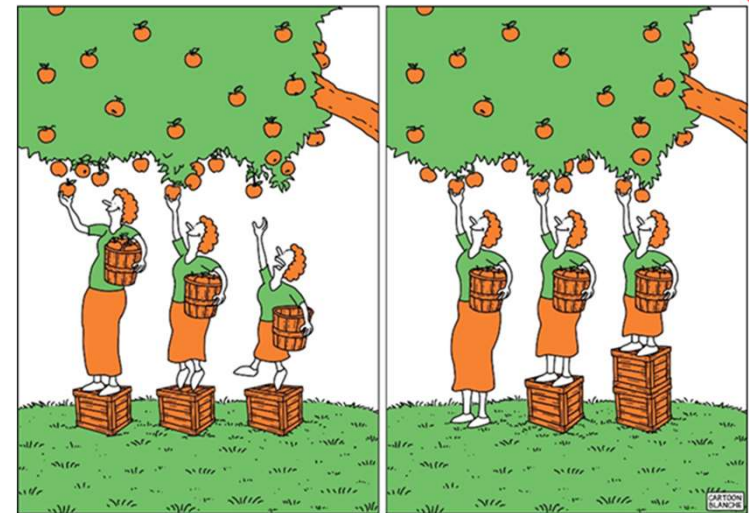
- Onderdeel van de transformatie in het sociaal domein
- Bevat de beleidsterreinen: Jeugd, Wmo, Sociale Zaken (Participatie & Inkomen, schuldhulpverlening), Inburgering, Burgerparticipatie & Inspraak.
- Integraal werken tussen verschillende beleidsterreinen wordt makkelijker
- Kaders voor professionals in de uitvoering voor het omgekeerd werken (kernwaarden)
- Kernwaarden zijn vastgesteld door raad (6 februari 2025)

Het belang van een integrale en omgekeerde verordening



In de integrale/omgekeerde verordening:

- staan alle “rechten en plichten” van de gemeente én inwoners
- wordt het effect voor de inwoner centraal gesteld; uitgangspunt is de hulpvraag van de inwoner, niet het voorzieningenaanbod
- staat op welke ondersteuning mensen kunnen rekenen als ze deze (via indicatie) nodig hebben



Hoe ziet de verordening eruit?

- Kernwaarden per hoofdstuk
- Indeling op integrale thema's i.p.v. op wet
- Leidraad voor gesprek tussen professional en inwoner



Hoe ziet de verordening eruit?

- Kernwaarden per hoofdstuk
- Indeling op integrale thema's i.p.v. op wet
- Leidraad voor gesprek tussen professional en inwoner



Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1. Inleiding verordening sociaal domein gemeente Geertruidenberg

Hoofdstuk 2. Van melding tot besluit

Hoofdstuk 3. Werk en Participatie

Hoofdstuk 4. Gezond en veilig opgroeien

Hoofdstuk 5. Wonen in een veilige en gezonde omgeving

Hoofdstuk 6. De vorm van de ondersteuning

Hoofdstuk 7. Inkomen en schulden

Hoofdstuk 8. Inburgering

Hoofdstuk 9. Afspraken tussen inwoner en gemeente

Hoofdstuk 10. Inspraak voor inwoners

Hoofdstuk 11. Klachten en bezwaar

Hoofdstuk 12. Kwaliteit, inkoop en aanbesteding

Hoofdstuk 13. Van oud naar nieuw

Hoofdstuk 14. Begrippen

Hoe ziet de verordening eruit?

- Kernwaarden per hoofdstuk
- Indeling op integrale thema's i.p.v. op wet
- Leidraad voor gesprek tussen professional en inwoner



Omgekeerde verordening sociaal domein



Artikel 10 Inhoud beschikking

1. In de beschikking tot verstrekking van een maatwerkvoorziening wordt aangegeven of deze als voorziening in natura of als persoonsgebonden budget wordt verstrekt.
2. Bij het verstrekken van een maatwerkvoorziening in natura vermeldt de beschikking in ieder geval:
 - a. welke maatwerkvoorziening verstrekt wordt en wat het beoogde resultaat daarvan is;
 - b. de ingangsdatum en duur van de verstrekking;
3. Bij het verstrekken van een maatwerkvoorziening in de vorm van persoonsgebonden budget vermeldt de beschikking in ieder geval:
 - a. aan welk resultaat het persoonsgebonden budget kan worden besteed;
 - b. welke kwaliteitseisen gelden voor de besteding van het persoonsgebonden budget;
 - c. wat de hoogte van het persoonsgebonden budget is en hoe dit tot stand is gekomen;
 - d. wat de duur is van de verstrekking waarop het persoonsgebonden budget in voorziet;
 - e. de wijze van verantwoording van de besteding van het persoonsgebonden budget;
4. Indien er sprake is van een eigen bijdrage in de kosten wordt dit vermeld in de beschikking. Tevens worden de door het college gehanteerde uitgangspunten vermeld, zoals de kostprijs van de voorziening.

2.4.1 Inhoud besluit

[Wmo, PW, IOAW, IOAZ, Wgs, Wi2021]

1. U krijgt een brief met het besluit. U weet dan of u wel of geen ondersteuning krijgt. Krijgt u ondersteuning? In het besluit staat om welke ondersteuning het gaat. Bijvoorbeeld ondersteuning in natura, een persoonsgebonden budget (pgb), geld of een andere vorm van ondersteuning. De voorwaarden en verplichtingen voor ondersteuning staan ook in het besluit.
2. Krijgt u geen ondersteuning? Dan staat in het besluit waarom dit zo is.
3. In het besluit staat ook welke eventuele bijdrage in de kosten we van u verwachten.
4. Bent u het niet eens met het besluit? In de brief staat wat u dan kunt doen.

Wat verandert er?

Het “wat” blijft gelijk,

Op een aantal technische aanpassingen en noodzakelijke wijzigingen na

maar het “hoe” verandert

De uitkomst kan anders worden, omdat we op een andere manier naar de hulpvraag kijken (*Omgekeerd werken*).

Dit kan per persoon tot andere uitkomsten leiden (*maatwerk*)



Aanpassingen

n.a.v.:

- Jurisprudentie
- Landelijke wetgeving / regelgeving
- Knelpunten in de praktijk



Voorbeelden

- Definitie Eigen kracht
- Brandveilige stalling scootmobielen
- Afschrijvingsregeling woningaanpassing
- Voorwaarden persoonsgebonden budget
- Termijnen Sociale Zaken



Casussen

- Casus 1
- Casus 2



Wat betekent dit voor inwoners?

- Vertrekpunt is eigen kracht:
 - Wat kan de inwoner zelf, eventueel met hulpmiddelen?
 - Wat kunnen de naasten / mantelzorgers?
 - Wat kan het sociaal netwerk
- Ondersteuning die op lange termijn meest passend is voor hulpvraag (*maatwerk*)



Wat betekent dit voor inwoners?

- Communicatie:
 - Inwoners worden geïnformeerd wat er gaan veranderen in het sociaal domein en wat dit voor hen (kan) betekenen
 - Partners worden meegenomen in transformatie
- Sociale basis: inventarisatie van de huidige vrij toegankelijke voorzieningen. Er volgt een analyse welke behoeften er zijn en welke hiaten er (eventueel) zijn.
- Cliënttevredenheid monitoren via klanttevredenheidsonderzoek



Wat betekent dit voor de organisatie?



- Cultuurverandering en leerproces voor medewerkers
- Breder kijken naar de hulpvraag en breder afstemmen met collega's aan de voorkant
- Vaker moeilijke gesprekken moeten voeren en 'nee' verkopen
- Training en intervisie
- Aanpassing van interne werkprocessen
- Monitoring en evaluatie

Wat betekent dit voor de raad?



- Draagvlak vanuit bestuur en management voor de nieuwe werkwijze en de gevolgen ervan voor inwoners
- Vragen van inwoners op constructieve manier aanhoren
- Het gesprek aangaan over zelfredzaam en samenredzaamheid
- Vertrouwen in professionaliteit van consulenten; wij willen juist ongelijkheid voorkomen

Dank voor uw aandacht

Heeft u vragen?

De omgekeerde toets[©]



Een nieuwe kijk op het toepassen van wet- en regelgeving

1 Effect

- Wat wil de inwoner samen met jou bereiken?

2 Grondwaarde

- Kunnen we ondersteuning bieden vanuit de grondwaarde van de wetgeving?

3 Ethiek

- Bekijk de effecten op korte en lange termijn, voor de inwoner en de omgeving.
- Mogelijk- en vaardigheden van de inwoner: gaat het werken?
- Leidende werkprincipes en uitgangspunten van gemeente.
- Financiën van de gemeente.
- Is het zuiver in de bedoeling?
- Wat gebeurt er als ik niets doe?

4 Randvoorwaarden

- Wat zijn de juridische randvoorwaarden om de oplossing mogelijk te maken?