

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA ENSCHEDE

BEZOEKADRES
Langestraat 24

TELEFOONNUMMER
14053

Aan de Gemeenteraad

DATUM
28 oktober 2025

ONS KENMERK
2500030730

BEHANDELD DOOR
S.C. ten Heuvel

UW BRIEF VAN

UW KENMERK

DOORKIESNUMMER
06 - 20 51 64 34

ONDERWERP

Evaluatierapport samenwerking gemeente Enschede – Onderhoud Enschede B.V.

Geachte leden van de Raad,

Inmiddels is het ruim 9 jaar geleden dat Onderhoud Enschede als zelfstandige werkmaatschappij is opgericht. In de paragraaf verbonden partijen in zowel de Gemeentebegroting als Gemeenterekening bent u geïnformeerd dat een evaluatie plaats zou vinden, en ook was vertraagd. Hierbij ontvangt u het evaluatierapport Samenwerking gemeente Enschede & Onderhoud Enschede B.V. 'Samen sterker sturen' waarmee invulling wordt gegeven aan deze toezegging.

De evaluatie is uitgevoerd door een extern adviesbureau. De hoofdvragen voor het evaluatieonderzoek waren:

1. Zijn de oprichtingsdoelen gehaald en zijn ze nog geheel actueel?
2. Hoe verloopt de samenwerking tussen OE en gemeente Enschede en is deze werkwijze toekomstbestendig?

De evaluatie heeft geleid tot vele adviezen en aanbevelingen waarvan de 5 belangrijkste zijn:

1. Herbevestig de missie en herzie de visie/strategie, met duidelijke keuzes voor basis- en maatwerktaken getoetst op financiële (on)mogelijkheden.
2. Stel één tijdelijke onafhankelijke samenwerkingsregisseur aan: als bruggenbouwer.
3. Breng de governance op orde: verhelder rollen, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en escalatielijnen.
4. Ontwikkel een gezamenlijk dashboard met KPI's: voor grip en doorontwikkeling op gezamenlijke kwaliteit, processen, resultaten, impact en financiën.
5. Investeer in leiderschap bij leiding én medewerkers en daarmee gedrag: vanuit samenspel, vertrouwen, eigenaarschap en eenduidige communicatie.

Het college herkent zich in de aanbevelingen. Uit de reactie van de raad van commissarissen op de aanbevelingen uit het rapport, blijkt dat ook zij zich hierin herkennen. Een gezamenlijke procesregisseur wordt aangesteld om de aanbevelingen nader uit te werken en samen met Onderhoud Enschede B.V. te prioriteren.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit)

(R.W. Bleker)