Bij deze schriftelijke vraag van Ons Kerkrade mbt Comm B&S, agendapunt 9

Maatwerk brengt mensen in beweging. Persoonlijke aandacht, vertrouwen winnen en zekerheid bieden. Daarin lees ik verder individuele aandacht voor al onze klanten is met huidige formatie van consulenten niet mogelijk. Daarom wordt voorgesteld groepsgericht werken ingezet.
Er wordt naar mijn mening wel weer een drempel gecreëerd.
Tijdens die groepsbijeenkomsten kan de consulent wel individueel aandacht geven aan de klant.

Vraag Ons Kerkrade

- Waarom kan het dan wel individueel?