

MEMO AAN DE RAAD

ZAAKNUMMER: 2023060769

AAN : de raad, t.a.v. commissie Samenleving en Bestuur

VAN : College van B&W

NAMENS DEZE : wethouder J.P. Spoor

DATUM : 17 oktober 2023

ONDERWERP : Gemeente Asten sluit aan bij Nederlandse Schuldhulproute (NSR / Geldfit)

Inleiding

De kosten voor levensonderhoud en energie stijgen. Vooral de inwoners met een laag inkomen worden hierdoor geraakt. Naar verwachting neemt daardoor ook het aantal huishoudens toe dat (op termijn) moeite heeft om rond te komen.

Op dit moment zet de gemeente Asten vroegsignalering in om beginnende geldproblemen en/of schulden bij onze inwoners te signaleren, waarop contact met hen wordt gezocht. Dit wordt uitgevoerd door Onis Welzijn. Hoe eerder we de inwoner bereiken, hoe beter het is. Daarom gaan we naast vroegsignalering, een aanvullend laagdrempelig, schuldpreventie-instrument aanbieden aan onze inwoners, namelijk de Nederlandse Schuldhulproute (NSR).

Wat is de Nederlandse Schuldhulproute (NSR)?

De Nederlandse Schuldhulproute is een landelijke stichting waar inmiddels meer dan 155 gemeenten en meer dan 100 (landelijke) private partijen bij zijn aangesloten. De NSR biedt een aantal laagdrempelige preventieve instrumenten aan waar inwoners (anoniem) gebruik van kunnen maken.

Geldfit is de plek waar al deze beschikbare hulp samen komt. Op geldfit.nl kan je via een online test zien hoe je financiële situatie is en welke stappen je kunt zetten om weer grip op je geld te krijgen. Als het nodig is, krijg je gelijk contactgegevens van organisaties in de buurt (bijvoorbeeld Onis Welzijn) die je daarbij kunnen helpen. Ook kan je voor een persoonlijk advies bellen of chatten met de hulplijn voor geldzorgen, 0800-8115. Medewerkers van Geldfit bieden een luisterend oor, denken mee en brengen je in contact met passende hulp in de buurt.

Verbeteren van het bereik en toegankelijker maken van de hulp

Met deelname aan de NSR willen we inwoners met geldzorgen nog eerder vinden, gericht bereiken en snel doorverwijzen naar de juiste hulp. Dit is een toevoeging aan onze bestaande ketenaanpak schuldhulpverlening die wordt uitgevoerd door Onis Welzijn en Peelgemeenten.

We verwachten dat de verwijzing van inwoners met schulden of betalingsproblemen naar Geldfit tot meer afspraken bij onze schuldhulpverlening zal leiden en zo bij zal dragen aan een beter bereik. Verschillende 'afslagen' in het schuldendomein worden in beeld gebracht en inwoners kunnen een test doen voor het bepalen van de 'juiste' route. Inwoners krijgen advies over de juiste hulp via de vier afslagen:

Afslag 1

Inwoners met geen tot lichte geldzorgen krijgen suggesties voor zelfhulp met tips en tools zoals bijvoorbeeld de potjescheck of verwijzingen naar relevante websites (Nibud) of het aangaan van een betalingsregeling met bank of verzekering.

Afslag 2

Biedt mogelijkheden voor, wanneer gewenst anonieme, begeleiding en tips bij je geldzaken van een digitale vrijwilliger; deze afslag is gericht op de groep met mensen met beginnende problemen die met een beetje hulp nog opgelost kunnen worden.

Afslag 3

Als mensen er zelf niet uitkomen, worden ze in contact gebracht met Onis Welzijn. Deze afslag is gericht op de groep mensen waarbij inmiddels sprake is van schulden en die daar hulp bij nodig hebben.

Afslag 4

Mensen met grote schuldzorgen worden direct naar het juiste loket in de gemeente geleid: Onis Welzijn. Deze afslag is gericht op de groep mensen waarbij sprake is van problematische schulden.

Wat is het vervolg?

Na ondertekening van de overeenkomst zal er door NSR een implementatieplan worden opgesteld om de lokale inrichting van het instrument in gang te zetten.

Jaarlijks wordt onderzocht in welke mate gebruik gemaakt is van het instrument en tot welke doorverwijzingen dit heeft geleid. We plannen jaarlijks een evaluatie om het effect inzichtelijk te maken.

Over de aansluiting bij NSR worden alle betrokken ketenpartners geïnformeerd. Zo kunnen zij professionals en hulpvragers doorverwijzen met de juiste informatie. Wij blijven lokaal verwijzen naar Onis Welzijn als eerste ingang voor financiële hulpvragen voor onze inwoners en liften automatisch mee op alle landelijke communicatie van Geldfit.