

Memo

Nummer

Zaaknummer Z-22-435184

Documenttype

Datum 2 januari 2023

Van Patricia de Haan

Aan College van burgemeester en wethouders

Afschrift aan

Onderwerp Reactie op aanbevelingen informatiebeheer

Uit de conceptbrief van de toezichthouder van de provincie Noord-Holland blijkt dat aan een aantal wettelijke eisen nog niet wordt voldaan:

Uw organisatie heeft formeel een Strategisch Informatieoverleg (SIO) ingesteld, maar geeft hier geen uitvoering aan.

Op dit moment ontbreekt de tijd en capaciteit om dit gedegen op te pakken. Bij Informatiebeheer ontbreekt een inhoudelijk senior medewerker en de formatie voor de specialist Informatiebeheer bedraagt 0,59 fte. Dit is onvoldoende om naast de inhoudelijke uitvoeringstaken ook nog overlegtaken op te pakken.

Onderzoek aan welke gemeenschappelijke regelingen uw gemeente deelneemt en tref per regeling de nodige voorzieningen voor het informatiebeheer.

Dit onderwerp raakt naast informatiebeheer, ook informatiemanagement. Knelpunt op dit moment is dat niet alle voorstellen en besluitvorming in het zaaksysteem Decos Join worden gearchiveerd. Informatiebeheer is verantwoordelijk voor de archivering in dit zaaksysteem. De toezichthouder en de archiefinspecteur hebben hun zorg uitgesproken dat niet alle stukken op de juiste wijze worden opgeslagen. Het op juiste wijze archiveren kost formatie.

De achterstanden in de vernietiging van digitale informatie zijn nog niet ingelopen. Het is van belang deze achterstanden in te halen om te kunnen voldoen aan de Archiefwet en -regelgeving. Medemblik heeft ervoor gekozen om het traditionele taakveld DIV om te buigen naar het taakveld Informatiebeheer. In 2021 is besloten dat gewerkt wordt in het zaaksysteem Decos Join. In de praktijk blijkt dat de organisatie nog niet volledig uitvoering geeft aan dit besluit en dat documenten ook binnen andere systemen/pakketten worden opgeslagen (MS-Teams, Ibabs). Het vraagt sturing om alle medewerkers in Decos Join te laten werken. Het vraagt ondersteuning van informatiebeheer om medewerkers op te leiden en te begeleiden om in het zaaksysteem te werken. Het vraagt extra inzet om de achterstand van archivering in te halen.

Uw organisatie past een aantal kwaliteitsmaatregelen toe. Breid deze maatregelen uit tot een



kwaliteitssysteem conform artikel 16 van de Archiefregeling. Zo werkt u op strategisch, tactisch en operationeel niveau aan cyclische kwaliteitsverbetering.

De archiefinspecteur van het WFA heeft de volgende punten benoemd:

Wijziging overheidstaken, voorbereiding Omgevingswet

De oplossingen voor archivering van ruimtelijke plannen zijn bedacht maar nog niet geïmplementeerd. Maak concrete afspraken met de leverancier. Betrek ook de archivering van bestemmingsplannen erbij die vanaf 01-01-2010 zijn gedigitaliseerd in het kader van de Wet ruimtelijke ordening. Overweeg om samen te werken met de regiogemeenten die dezelfde applicaties gebruiken en duurzame archivering moeten inrichten.

Achterstanden in de (wettelijke) archieftaken

Richt een procedure in om actief te sturen op tijdige afhandeling van openstaande zaken vanaf 2017. Analyseer de openstaande zaken naar zaaktype en beoordeel of er kansen liggen op verbeteringen. Stel beleid op, formuleer en richt de beheerfunctionaliteit in en voorkom dat het Office365 platform een ongestructureerde informatiebron wordt. Stel beleid op voor het gebruik en duurzaam beheer van informatie in het Office365 platform. Betrek daarbij ook de ondersteuning voor archiefbeheer vanuit team Informatiebeheer. Richt het systeem in passend bij het geformuleerde beleid.

Kwaliteitsverbetering

Wacht niet af op de regio met de uitvoering van het kwaliteitssysteem. Start met een behapbare werklust. Overweeg of de start kan worden afgestemd op de bevindingen van de 'openstaande zaken' analyse. Organiseer een overleg om ICT-vraagstukken in een breed perspectief te behandelen. I-functionarissen moeten representatief deelnemen zodat alle expertises, waaronder duurzame archivering, zijn vertegenwoordigd. Een Change Advisory Board (CAB) heeft die kenmerken.

Het uitvoeren van deze aanbevelingen kost formatie.