

Memo

Onderwerp: Mantelzorgondersteuning en -waardering door Inclusio
Van: Aart Slob
Datum: 10 november 2025

Inleiding

Naar aanleiding van de discussie tijdens de begrotingsraad over de mantelzorgondersteuning en het mantelzorgcompliment heb ik uw raad beloofd meer informatie te verstrekken over de invulling hiervan. In deze memo neem ik u mee in de afspraken die wij met Inclusio hebben gemaakt, de uitgangspunten bij de afspraken met Inclusio en de invulling die Inclusio wil geven aan ondersteuning en waardering voor mantelzorgers.

Afspraken en uitgangspunten

Contourennota

In de contourennota voor de versterking van de sociale basis heeft uw gemeenteraad in maart 2023 de kaders vastgesteld voor de versterking van de sociale basis. Eén van de kaders is dat we gebruik maken van de expertise van de professionals in het voorliggend veld. We bepalen het WAT en Inclusio gaat over het HOE. In de aanbesteding hebben we beschreven welke effecten we willen bereiken. Inclusio heeft op basis daarvan een plan van aanpak geschreven in de gunningsfase van de aanbesteding. In de implementatiefase tussen de gunning en de start op 1 januari 2026 hebben we samen met Inclusio de indicatoren opgesteld waarmee we de effecten gaan monitoren.

Opdracht aan Inclusio

In de opdracht aan Inclusio hebben we het volgende effect benoemd voor de mantelzorgondersteuning- en waardering:

Mantelzorgers ervaren erkenning, waardering en evenwicht tussen het eigen leven en de zorg voor hun naaste.

Met als toelichting:

Mantelzorgverleners zijn een onmisbaar onderdeel van onze samenleving. De zorg, ondersteuning en hulp die zij bieden kunnen wij niet zonder. De komende jaren verwachten we dat mantelzorg een nog belangrijker onderdeel van onze samenleving zal worden. We willen dat mantelzorgers zich erkend en gewaardeerd voelen. Nog essentiëler is dat zij worden ondersteund in hun mantelzorgtaken. Dat betekent hulp bij het goed kunnen bieden van mantelzorg en daarin voldoende balans vinden met je eigen vrije tijd. Mantelzorgverleners moeten hun taken zo goed en duurzaam mogelijk kunnen uitvoeren.

Om de opdracht goed uit te kunnen voeren krijgt Inclusio vanaf 1 januari 2026 het volledige budget dat in de begroting is gereserveerd voor mantelzorgondersteuning en mantelzorgwaardering.

Aanpak mantelzorgondersteuning en -waardering

Inclusio kiest ervoor om de ondersteuning aan mantelzorgers uit te breiden. Zij gaan een breed aanbod verzorgen, gericht op respijt, ontspanning en lotgenotencontact en versterken het huidige Steunpunt Mantelzorg. Ook gaan zij meer investeren in jonge mantelzorgers.

De **uitbreiding van het aanbod** bestaat uit:

- Respijtzorg in de vorm van huiskamers voor lotgenotencontacten, herstelacademies, koffieochtenden en open inlopen

- In de vakanties leuke activiteiten voor kinderen om de ouders te ontlasten.
- Mantelzorgcafé's voor kennisdeling, contact met lotgenoten, bespreken van onderwerpen die voor mantelzorgers van belang zijn.
- Mantelfoon waar mantelzorgers een vraag kunnen stellen of gewoon even hun verhaal kwijt kunnen.
- Mantelzorgapp om de zorg rond iemand die hulp nodig heeft makkelijker te organiseren.

Voor **jonge mantelzorgers** organiseert Incluzio:

- Brussengroepen voor broers en zussen van iemand met een beperking.
- KOPP- en KOV-trainingen voor kinderen van ouders met psychische of verslavingsproblemen.
- Een mantelzorgcoördinator die op scholen en verenigingen meer bewustwording gaat creëren rond het onderwerp jonge mantelzorger.
- Lotgenotencontacten en ontspanningsactiviteiten.

De **mantelzorgwaardering** komt jaarlijks terug op de dag van de mantelzorger met:

- Leuke activiteiten voor mantelzorgers.
- Een presentje dat bezorgd wordt bij alle mantelzorgers die bekend zijn bij Incluzio en de mantelzorgers die worden aangedragen door zorgvragers.