

Aan de leden van de gemeenteraad

datum

7 juni 2022

behandeld door en doorkiesnummer

Philip Woertman

onderwerp

Digitaal Rheden

Geachte raadsleden,

Op 31 mei 2022 heeft de gemeenteraad bij behandeling van het agendapunt: verbetermaatregelen toezichtsverslag 2020-2021 (22.31) o.a. besloten om uw raad spoedig te informeren over het programma Digitaal Rheden. Wij informeren u nu middels deze informatiebrief op hoofdlijnen en de nog te plannen informatieve sessie uitgebreid over Digitaal Rheden. Digitaal Rheden is in onze ogen een belangrijk en urgent onderwerp, in deze samenhangende aanpak willen en moeten we werken aan vijf doelen. We beschrijven op hoofdlijnen de resultaten en de aanvullende middelen die randvoorwaardelijk zijn voor de uitvoering. Als laatste treft u informatie over waar we nu staan en welke vervolgstappen we willen gaan zetten.

Rheden Digitaal is urgent en belangrijk

Onze samenleving digitaliseert, een gemiddelde Nederlander is meer dan 4,5 uur per dag online. Dit biedt kansen en bedreigingen. Een grote groep inwoners verwacht steeds meer van de overheid en willen/verwachten zaken te kunnen doen om het moment dat het hen uit komt.

Als gemeentelijke overheid moeten er ook zijn voor mensen die niet mee kunnen komen in de digitalisering, e.e.a. zoals verwoord in onze visie op dienstverlening Digitaal waar het kan, persoonlijk waar het moet. Ook stellen we publieke waarden steeds centraal bij digitalisering. Nieuwe wet- en regelgeving dwingt ons verder te digitaliseren en onze informatiehuishouding duurzaam op orde te brengen en te houden. Vanaf 2023 moeten we gefaseerd in twee jaar circa alle circa 400 producten en diensten die we leveren ook online gaan aanbieden, een grote klus blijkt uit ervaringen die door 5 pilotgemeenten in VNG-verband al zijn opgedaan. Ook de implementatie van de Omgevingswet en Wet open overheid stellen grote en hoge eisen aan de informatievoorziening. De nieuwbouw van het gemeentehuis is een belangrijke katalysator bij het digitaal werken waar we vanaf 2023 vol op in willen zetten en bij het in gebruik nemen van het nieuwe gemeentehuis de norm willen laten zijn. Dit alles is geen sinecure.

Samenhangende aanpak in de vorm van Digitaal Rheden

Digitalisering vraagt om een samenhangende aanpak de komende periode. De activiteiten en projecten gaan bijdragen aan de 5 doelen.



1. Efficiënte en toegankelijke dienstverlening



2. Goede werkgever



3. Regionale en interne samenwerking



4. Stevig fundament en betrouwbare ICT



5. transparante en kwalitatieve sturing

Concreet moet u denken aan de volgende activiteiten en projecten:

1. Verbetering van digitale dienstverlening en service.
2. Mogelijk maken van recht op digitale dienstverlening voor ca. 400 producten en diensten.
3. Invullen van zorgplicht voor inwoners die niet mee kunnen komen in digitale ontwikkeling.
4. Besluiten actief en passief openbaar maken, informatiehuishouding duurzaam toegankelijk maken inclusief slim digitaliseren huidig papieren archief (2.400 meter).
5. Digitaal werken bij in gebruikneming van nieuwe gemeentehuis.
6. Digitaal fit maken (indien nodig) en houden van medewerkers.
7. Verbetering demandmanagement.
8. Meer aandacht voor privacy, informatieveiligheid.
9. Vernieuwing van het zaakstelsel.
10. Datagedreven werken, leren vanuit pilots en zo slimmer met informatie werken.

Substantiële investering is noodzakelijk en subsidie aanvragen is mogelijk

Voor het uitvoeren van de activiteiten en projecten zijn substantiële aanvullende middelen rand voorwaardelijk. Op basis van de huidige inzichten verwachten we dat dit globaal gaat om de volgende aanvullende investering.

2023	2024	2025
€ 1.200.000,-	€ 1.000.000,-	€ 300.000,-

We zien mogelijkheden om subsidies aan te vragen. Een advies van het Inter Gemeentelijk Subsidiebureau (IGS) met kansrijke en voor een deel substantiële subsidies is beschikbaar.

Kadernota 2023, subsidies aanvragen en begroting 2023

In de kadernota 2023 stellen wij u voor om urgente en belangrijke samenhangende programma Digitaal Rheden te gaan starten, de bestuurlijke afweging is natuurlijk aan uw raad.

Na behandeling van de kadernota 2023 door de gemeenteraad zijn we van plan de subsidie-aanvragen te gaan doen. Wij verwachten u bij behandeling van de begroting 2023 een goed beeld te kunnen geven van de subsidies en daarmee ook de benodigde eigen investering.

Informatieve sessie met de raad over Digitaal Rheden wordt gepland

In overleg met de technische agendacommissie wordt er een datum voor een uitgebreide informatieve sessie over Digitaal Rheden gepland.

Velp, 7 juni 2022

Burgemeester en wethouders van Rheden,

Carol van Eert,

burgemeester.

Nadja Renkema,

secretaris.