13-08-2021

Gemeente Geldrop-Mierlo
De Meent 2
5664 GC Geldrop

Beste lezer,

Naar aanleiding van de adviesaanvraag van 13 juli jongstleden heeft de Jongerenraad van Geldrop-Mierlo (hierna 'de Raad') het volgende advies geformuleerd. Hierbij is gekozen voor enkele hoofdpunten, die verder zijn uitgewerkt. Het advies:

Duidelijkheid

De Raad beveelt aan om meer duidelijkheid te scheppen in de procedure. Dit is naar voren gekomen na het horen van ervaringsverhalen en het lezen van het document.

Website

De Raad beveelt aan een website te ontwerpen met daarop een beslisboom (zie voorbeeld). Deze helpt om bij de goede instantie terecht te komen. Als de hulpvrager een pad volgt komt diegene altijd bij een persoon met contact gegevens uit.

Op die website is daarnaast informatie te vinden over onderwerpen als: het beleid van Geldrop-Mierlo (begrijpelijk uitgelegd), het CMD, motivering van beslissingen, welke hulp er kan worden gegeven.

Daarnaast wordt aangeraden om een knop 'Voor Professionals' toe te voegen. Onder deze knop staat er per professional beschreven wat die persoon moet/kan doen in het geval van een hulpvraag, dus een duidelijke handelsinstructie.

Handelsinstructie

Uit ervaringen komt naar voren dat het regelmatig voorkomt dat bijvoorbeeld een huisarts of school niet weet waar jongeren naartoe moeten worden gestuurd. Dit kan leiden tot situaties waarbij de hulpzoekende van het kastje naar de muur wordt

gestuurd, de hulpzoekende niet de juiste zorg ontvangt, onnodig hoge kosten of vertraging in het proces. Situaties die volgens de Jongerenraad altijd vermeden moeten worden.

Om deze situaties te voorkomen raadt de Raad aan een handelingsinstructie op te stellen voor verschillende professionals. Hierbij dienen in ieder geval handelsinstructies voor de volgende professionals te zijn opgenomen:

- Alle professionals zoals genoemd in de Beleidsregels onder paragraaf 2.1.2;
- Ondersteuningscoördinatoren en Remedial Teachers van basis- en middelbare scholen;
- Jongerenwerkers;
- Verschillende partners uit het Zorg- en Veiligheidshuis van Brabant-Zuidoost

Deze handelingsinstructies worden geplaatst op de eerdergenoemde website. Vervolgens dient een brief te worden verstuurd, waarin wordt verwezen naar de website, naar alle betrokken personen zoals genoemd hierboven (huisartsen en andere relevante medisch specialisten binnen of tegen Geldrop-Mierlo, basisscholen binnen Geldrop-Mierlo, Middelbare Scholen met leerlingen uit Geldrop-Mierlo, Scholen voor Speciaal Onderwijs in de regio Brabant-Zuidoost, etc.).

Kennis

Het is van belang om voldoende duidelijk te krijgen wat er mogelijk is met dit beleid. De beleidsstukken en verordeningen zijn hierin niet altijd even duidelijk voor personen buiten het vakgebied.

De Raad adviseert een aantal ambtenaren specialist te maken op dit beleid (kennen alle ins en outs van de relevante stukken). Zij kunnen een vast aanspreekpunt zijn voor collega's, (keten)partners en andere instanties. Ook kunnen zij in (zeer) complexe casussen helpen om met de hulpvragende persoonlijk tot een oplossing te komen.

Effectiviteit en Efficiëntie

De Raad adviseert de procedure zo effectief en efficiënt mogelijk te maken voor de hulpvrager. De Raad realiseert zich dat het proces afhankelijk is van meerdere instanties die mogelijk wachtlijsten hebben. Daarom adviseert de Raad te zorgen voor minimaal wekelijks contact met de hulpvrager. In dit contact dient vermeld te worden wat de huidige status is van de hulpvraag en de verwachte tijd.

Financieel

Tijdens het lezen van het stuk viel het de Jongerenraad op dat er vaak het woord goedkoop/de goedkoopste werd gebruikt. De Raad beveelt aan om te zoeken naar een duurzame oplossing waarbij de keuze niet ligt op de goedkoopste, maar de beste prijs/kwaliteit verhouding. Mocht een keuze duurder zijn, maar wel meer bieden waar de hulpvrager mogelijk baat bij heeft, moet die keuze worden overwogen en afgewogen met de andere optie(s).

Toezicht

Voor het beleid op dit gebied is het volgens de Raad van belang om constant toezicht te houden.

Controle volgens de verordening

Onder artikel 6.3.1 in de verordening wordt gesproken over controle. De Raad heeft de indruk dat dit hoofdzakelijk de insteek heeft van fraudepreventie en -repressie. De Raad is echter van mening dat deze controle allereerst en hoofdzakelijk rondom kwaliteit en juistheid van zorg moet zijn. De insteek van de controle moet dus zijn de hulpvrager te helpen. Mochten er bij deze controles misstanden worden geconstateerd kan hierop worden doorgepakt.

Mocht de Gemeente kiezen om een maatregel te nemen zoals genoemd in artikel 6.2 van de verordening, adviseert de Raad altijd te zorgen voor een gesprek met de betrokkene(n) alvorens die maatregel uit te voeren. Zo heeft de betrokkene altijd de mogelijkheid om uitleg te geven.

Daarnaast denk de Jongerenraad dat het laten toetsen van de maatregel door een onafhankelijk orgaan de juistheid van beslissingen ten goede kan komen. Als dat niet mogelijk is, raadt de Raad aan een oordeel over fraude aan de rechterlijke macht te laten alvorens een bepaalde verstrekte voorziening stop te zetten en/of terug te vorderen. Zo kunnen situaties als in de kinderopvangtoeslagaffaire worden voorkomen.

Pro-actief fouten herkennen

De Raad raadt aan een ambtenaar aan te stellen die alle aanvragen continu controleert op fouten en vertraging. Ook als een instantie aangeeft dat het beleid mogelijk verkeerd wordt uitgevoerd is het de taak van deze persoon om het dossier te onderzoeken en waar mogelijk de hardheidsclausule toe te passen. Door pro-actief fouten te zoeken kan veel leed bespaard worden.

Verantwoordelijkheid

De Raad is van mening dat de Gemeente verantwoordelijk is voor personen met een hulpvraag. Mocht een hulpvraag worden afgewezen, zou de Gemeente wel contact moeten houden met de hulpvrager om verergering vroegtijdig waar te kunnen nemen. Eventueel kan de Gemeente een proactieve coach aanstellen om te voorkomen dat hulpvragen afzakken naar het punt waar de hulpvraag wel wordt goedgekeurd. Deze coach helpt om de hulpvraag te laten verdwijnen.

Scholen

Uit ervaringen die de Raad heeft meegekregen bleek dat er vaak op scholen veel onbekend is over zorg en ondersteuningsbehoeften. De Raad adviseert de Gemeente dan ook om actief naar scholen toe te stappen om de interne procedures en 'de weg van de scholier naar de hulpvraag' te onderzoeken. Hierop kan de Gemeente tips geven hoe die weg soepeler gemaakt kan worden. Hierbij kan eventueel samen worden gewerkt met de Onderwijsinspectie.

Bij vragen kunnen jullie altijd contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groet,

Jongerenraad Geldrop-Mierlo