Evaluatie afspraken ‘De waarde van EcoVrede’

Achtergrond

Op 21 juli 2021 heeft uw raad een besluit genomen over ‘De waarde van EcoVrede’. U heeft toen gevraagd de afspraken eind 2022 te evalueren en een besluit te nemen over de voortzetting van de subsidie per 1 juli 2023. Op 11 april 2023 heeft u van ons een brief ontvangen met de voortgang. In deze notitie vindt u zoals toegezegd het volgende:

1. Evaluatie van de afspraken van 21 juli 2021:
    a) Terugblik periode juli 2021 – juli 2023;
    b) Werkwijze;
    c) Aandachtspunten voor het vervolg.
2. Reactie op motie 21M154, waarin u vraagt hoe wij invulling geven aan de verbeterpunten en aanbevelingen uit het rapport ‘De waarde van EcoVrede’:
    a) Wat is/wordt opgepakt;
    b) Wat nemen we op in het separate voorstel;
    c) Waar komen we nog op terug.

Separaat ontvangt u:
- Het voorstel voor het vervolg van EcoVrede vanaf 1 juli 2023. Daarmee doen we ook motie 20M297g af (‘Laat EcoVrede niet vallen tijdens en na het lopende onderzoek’).
- De evaluatie die EcoVrede heeft opgesteld en hun voorstel voor het vervolg (‘Het verhaal van EcoVrede’).

1. Evaluatie

We doen het onderzoek van eind 2020 – begin 2021 niet over. In het rapport ‘De waarde van EcoVrede’ is uitgebreid toegelicht wat de maatschappelijk waarde van EcoVrede is. Die is vastgesteld aan de hand van een model van Instituut voor Publieke Waarden. In deze notitie kijken we terug op de periode 21 juli 2021 – 1 juli 2023 en gaan we in op de effectiviteit van de gemaakte afspraken.

a) Terugblik periode 21 juli 2021 – 1 juli 2023

Na uw besluit van 21 juli 2021 zijn we in het najaar van 2021 gestart met het ondersteunen van EcoVrede bij het vinden van huisvesting. Vanaf het begin was duidelijk dat voor een goed vervolg eerst aandacht nodig was voor de onderlinge relatie en vertrouwensband. Dat heeft geleid tot een verbetering van het onderling contact en de communicatie, een meer passende rolverdeling en ruimte voor het oppakken van acties en het kijken naar de toekomst. Het werken aan de onderlinge relatie en vertrouwensband blijft een punt van aandacht.

De aanpak van EcoVrede is geheel eigen en in die zin als aanvullend te beschouwen op dat wat reguliere instanties (op het gebied van zorg, welzijn en hulpverlening) doen. Ze reiken uit naar de meest kwetsbare inwoners. Vaak mensen met meerdere problemen, die niet goed gedijen binnen het reguliere systeem (de verschillende regelingen) en waar reguliere instanties niet goed raad mee weten. Het gaat niet om een heel groot aantal, maar wel om inwoners die we lastig bereiken. De aanpak van EcoVrede, met een grote diversiteit aan activiteiten, is onorthodox en laat zich niet vangen in doelen, te behalen resultaten, voorwaarden of verantwoording. Dit samen inzien, ervan

leren en vaststellen wat het betekent voor de samenwerking en rolverdeling is een belangrijke stap geweest.

Punten die EcoVrede aandraagt hebben meestal betrekking op meerdere beleidsterreinen. Bij wie moeten ze dan zijn? Hoe stellen ze de vraag? Hoe ziet het proces er vervolgens uit? Wie houdt ze op de hoogte van de voortgang en zorgt uiteindelijk voor de beantwoording? De complexiteit kunnen we niet altijd wegnemen, maar wat we wel doen is uitleg geven, de weg wijzen, in verbinding brengen met de juiste afdeling/organisatie en zorgen voor een afgestemd antwoord. Dat vraagt (tijdelijk) om extra inzet van de gemeente en dat is de afgelopen periode ook regelmatig gebeurd.

Met de afspraken van 21 juli 2021 is het niet gelukt om nieuwe huisvesting te vinden. Gelukkig kan EcoVrede tot 1 juli 2025 nog gebruik maken van de huidige locatie aan de Middachtensingel 1. Het is niet alleen voor EcoVrede lastig om duurzame huisvesting te vinden, dat geldt ook voor diverse andere maatschappelijke initiatieven in Arnhem. Enkele redenen daarvoor zijn: er zijn weinig geschikte gemeentelijke panden beschikbaar, initiatieven hebben voor het huren van een pand op de commerciële markt minimaal 3 tot 5 jaar financiële dekking nodig, de bestemming sluit niet aan op het beoogde gebruik, de prijzen voor huisvesting (inclusief de exploitatie) zijn de afgelopen jaren gestegen en het zoeken van een locatie is voor initiatieven een complex proces, waarvoor ze vaak ondersteuning vragen van de gemeente.

Voor EcoVrede speelt verder mee dat ze, door de aard van de dienstverlening, eigenlijk niet passen bij en ook niet in aanmerking komen voor een locatie op de commerciële markt. Daar gingen we in de afspraken van 21 juli 2021 wel vanuit. EcoVrede past qua activiteiten en doelgroep beter op een ontwikkellocatie (van de gemeente of derden) of maatschappelijk vastgoed van de gemeente. Als we de koers daarnaar verleggen, kan dat alleen als EcoVrede het periodiek verhuizen onderdeel maakt van hun aanpak. Dit vraagt wat van EcoVrede, maar ook van de gemeente en er zijn dan afspraken nodig over de gezamenlijke inzet. Deze lijn komt terug in het separate voorstel

b) Werkwijze

EcoVrede heeft vanaf oktober 2021 één aanspreekpunt vanuit de gemeente. Het aanspreekpunt draagt zorg voor de communicatie vanuit de gemeente, het gecoördineerd en zo snel mogelijk beantwoorden van vragen en oppakken van acties en maakt duidelijk wat EcoVrede qua ondersteuning van de gemeente wel en niet kan verwachten.

Vanaf medio 2022 hebben we de aanpak in overleg tijdelijk gewijzigd. Normaal ligt de lead bij het initiatief en ondersteunt de gemeente. EcoVrede had de handen vol aan haar dagelijkse activiteiten en geen ruimte om alle acties zelf op te pakken. We trekken daarom tijdelijk samen op. Daarvoor is een plan opgesteld en dat heeft onder andere geleid tot:

- Meer ruimte voor EcoVrede op de Middachtensingel;
- Afspraken over de voorzieningen die zij krijgen voor het afvoeren van afval;
- Het inzetten van een verhuizer voor het ontruimen van de oude locatie aan de Industriestraat en het herinrichten van de locatie aan de Middachtensingel;
- Het inzetten van een externe voor het opstellen van hun verhaal (waar EcoVrede voor staat) en de communicatie met derden.

EcoVrede vroeg om ondersteuning bij het voeren van casuïstiek gesprekken met externe partners en met de gemeente. EcoVrede strijdt voor de belangen van haar doelgroep, maar in de communicatie liep dat soms vast. Vanuit de gemeente heeft het aanspreekpunt de afgelopen tijd daarin een initiërende en bemiddelende rol opgepakt. Dat heeft opgeleverd dat de communicatie is verbeterd en het gesprek gaat over de betreffende inwoners, wat nodig en mogelijk is en wie wat doet. De

spiegelende rol van partijen zoals EcoVrede, die spreken namens een kwetsbare groep, is relevant voor zowel beleid als uitvoering. Dat geldt voor de gemeente alsook voor diverse partners in de stad.

In afwachting van een meer structurele oplossing voor de huisvesting van EcoVrede hebben we het in overleg financieel zo simpel mogelijk gehouden. In plaats van een subsidie verstrekken aan EcoVrede die zij vervolgens inzetten voor het betalen van de kosten voor de locatie, het afvoeren van afval en de inhuur van externen betaalt de gemeente die kosten uit het beschikbare budget. In het separate voorstel nemen we op hoe we dat in de toekomst regelen. We houden het dan simpel en voorkomen 'rondpompen van geld', maar het vertrekpunt is de autonomie van EcoVrede.

c) Aandachtspunten voor het vervolg

Hieronder schetsen we een aantal aandachtspunten die we opnemen in het separate voorstel voor het vervolg:

- Het is soms niet meteen goed geregeld. Voor dit type initiatieven zijn op onderdelen maatwerk afspraken nodig en daarvoor is tijd en aandacht nodig om het tot uitvoering te brengen.
- Ondanks dat de aanpak van EcoVrede op onderdelen vraagt en zal vragen om extra inzet van de gemeente, kunnen we onze inzet niet op het huidige niveau handhaven. Dat geldt voor zowel EcoVrede als de gemeente. Het was nodig om tijdelijk iets extra's te doen, maar de komende tijd gaan we samen vaststellen hoe we de inzet kunnen normaliseren (vergelijkbaar met andere overeenkomstige initiatieven).
- Verder is het belangrijk dat EcoVrede met haar eigen aanpak deel uitmaakt van het netwerk rondom de doelgroep en waar mogelijk aanvullend en samenwerkt.
- De werkwijze van EcoVrede bestaat uit diverse activiteiten waar veel spullen voor nodig zijn, terwijl de beschikbare ruimte gelimiteerd is. Daar zit spanning op, ook omdat de instroom en uitstroom van spullen niet altijd goed is te plannen en het voor EcoVrede lastig was om afval af te voeren. Vaststaat dat het gebruik en de inrichting van de ruimtes veilig moet zijn. Dit najaar helpen we EcoVrede met het opstellen van een plan voor de beheersing van in- en uitstroom van goederen en actualiseren we de afspraken over veilige inrichting van het gebouw en uitvoering van activiteiten en hoe we daar gezamenlijk op toezien.
- Qua huisvesting is voor EcoVrede het volgende belangrijk:
    - Net als bij partijen zoals 2Switch, Voedselbank en Kledingbank spreken we af hoe we passende en duurzame huisvesting vinden en wat de rolverdeling is en wat de ondersteuning is die de gemeente biedt. Dit proces loopt al, omdat EcoVrede nog tot uiterlijk 1 juli 2025 op de Middachtensingel kan blijven;
    - Bij ontwikkellocaties hoort periodiek verhuizen. EcoVrede kan en wil dat een plek geven in hun aanpak, maar ze vragen wel om te streven naar een langere verblijfsperiode. Om de 4-5 jaar verhuizen is uitvoerbaar;
    - Qua medebewoners/gebruikers van de locatie moet rekening gehouden worden met de aard van de activiteiten van EcoVrede en hun doelgroep. Dat moet bij elkaar passen en er zijn om het werkbaar te houden goede afspraken nodig. Dat vraagt iets van de eigenaar van het gebouw en een eventuele (leegstand)beheerder.
- Qua huisvesting geldt in algemene zin:
    - De gemeente heeft geen zorgplicht als het gaat om huisvesting, maar hecht er wel aan dat essentiële maatschappelijk initiateven die een belangrijke bijdrage leveren aan onze beleidsdoelen, een plek hebben voor het uitvoeren van hun activiteiten. Dit punt en ook de ondersteuning die dergelijke initiatieven dan van de gemeente kunnen verwachten nemen we op in het op te stellen integrale accommodatiebeleid en/of de uitvoering daarvan (vaststellen beleid is gepland najaar 2024). Dat geldt ook voor de vraag hoe we dat

beleidsmatig en juridisch goed regelen, want we kunnen geen subsidie verstrekken voor huisvesting.

- Het is en blijft nog wel een tijdje een kwetsbaar proces. Naast dat er ruimte en tijd nodig is om ervaring op te doen met de nieuwe voorstellen, zullen we de gemaakte afspraken goed borgen en ook de komende tijd monitoren en tussentijds evalueren.
- Voor het nieuwe voorstel is relevant:
    - De uitvoerbaarheid, haalbaarheid van de voorstellen voor het initiatief.
    - Een volledige en integrale begroting van de kosten.
    - Dat sommige kosten nog onduidelijk zijn en dat er tijd nodig voor is om vast te stellen om hoeveel het gaat.
    - De vraag 'Wat als de subsidie niet toereikend is voor het uitvoeren van de activiteiten of als er (tijdelijk) geen geschikte locatie is?'
    - Het heeft geen zin om te besluiten dat EcoVrede een vergoeding krijgt die correspondeert met xxx vierkante meters en dat ze dan zelf – als ze meer willen – moeten zorgen voor aanvullende middelen/subsidies. Dat is in de praktijk voor EcoVrede niet haalbaar, ook omdat de meeste fondsen niet bijdragen aan huisvesting.

2. Verbeterpunten en aanbevelingen 'De waarde van EcoVrede' (zie bijlage)

a) Wat is/wordt opgepakt

Een groot deel van de verbeterpunten en aanbevelingen is inmiddels opgepakt en grotendeels ook afgerond. We gaan niet in op alle punten, maar geven een aantal voorbeelden:

- EcoVrede heeft een vast aanspreekpunt-verbinder (en inmiddels is er ook een back-up).
- Het Makelpunt-Arnhem is geïntroduceerd voor de koppeling van vraag en aanbod van maatschappelijk vastgoed. Het Makelpunt is echter niet een plek voor partijen zoals EcoVrede, die voor langere tijd op zoek zijn naar een grote locatie. De vraag wat voor dit type initiatieven nodig is nemen we op in het integrale accommodatiebeleid en/of de uitvoering daarvan.
- EcoVrede beschikt over ruim 500m2 op de locatie aan de Middachtensingel, waar ze kunnen blijven tot 1 juli 2025.
- EcoVrede heeft ondersteuning gekregen bij het professionaliseren van hun communicatie, het herinrichten van hun locatie aan de Middachtensingel en ze kunnen voor een deel van hun spullen gebruik maken van een tijdelijke opslag.
- Ze hebben advies gekregen over mogelijk subsidies en hoe ze die kunnen aanvragen.
- Met betrekking tot de afvoer van afval kan EcoVrede op afroep containers laten bezorgen. Het is niet gratis, maar ze krijgen net als 2Switch 40% korting, omdat zij zelf de inzameling doen. Het gaat om grofvuil, groen, elektrische apparatuur en matrassen. Hout, metaal, papier en karton hebben nog economische waarde en laten ze door derden ophalen of brengen ze zelf weg. De kosten voor afval worden gedekt uit het beschikbare budget. Het is een maatwerk afspraak, waarvoor tijd nodig is om het goed te regelen. Daar zetten we komende maanden op in.
- We gaan regelmatig met elkaar in gesprek en organiseren casuïstiek overleggen om over en weer te leren van casussen en om vast te stellen wat in beleid en uitvoering nodig en mogelijk is.
- Qua activerend werk is het aanbod van EcoVrede voorliggend aan het de maatwerkvoorziening activerend werk, waarbij voor een aanbieder allerlei formaliteiten en kwaliteitseisen gelden. Een rol als aanbieder ligt daarmee niet voor de hand en is ook niet wat ze zoeken. Zij richten zich op de mensen die niet toe zijn aan het formele traject en bieden een laagdrempelige plek van herstel. Daarmee (en dat maakt ook onderdeel van hun waarde) kan mogelijk beroep op zorg vanuit de Wmo voorkomen worden.

b) Wat nemen we op in het separate voorstel

In bijgaand voorstel staat hoe we de afspraken van 21 juli 2021 een vervolg willen geven. Daarbij hebben we gekeken naar de evaluatie die EcoVrede heeft opgesteld en onze eigen evaluatie. We geven in het voorstel ook aandacht aan de volgende punten:

- De door EcoVrede gevraagde invulling van beheer. Op 21 juli 2021 is vastgesteld dat EcoVrede niet in aanmerking komt voor de formele rol van leegstandsbeheerder. Dat is echter niet de rol die EcoVrede zoekt. Het gaat hun meer om sociaal beheer, de conciërgefunctie.
- De ondersteuning die EcoVrede van de gemeente kan verwachten bij het meerjarig invullen van de huisvestingsbehoefte. De beantwoording van deze vraag nemen we op in het integrale accommodatiebeleid en/of de uitvoering daarvan.
- Het afbouwen van onze bijdrage in de kosten van extra opslag op een andere locatie en wat dat betekent voor EcoVrede.

c) Waar we nog op terugkomen

Er zijn ook een aantal punten uit het rapport ‘De waarde van EcoVrede’ die we nog oppakken:

- EcoVrede heeft een voedselbos (de EcoVredegaard) in Park Lingezegen op grondgebied van gemeente Overbetuwe. Sinds 2013 is Ecovrede op zoek naar een plek in Arnhem voor een voedselbos en/of buurttuin**.** Op 30 september 2013 is de uitvoeringsagenda armoedebeleid 2013-2014 ‘Naar een veerkrachtige stad’ vastgesteld. Daarin staat dat we het initiatief minimatuinen van EcoVrede ondersteunen met onze kennis en medewerking, ons netwerk en door het beschikbaar stellen van grond. Tot op heden is dat laatste niet gelukt. Er zijn ondertussen wel andere initiatieven op het gebied van stadslandbouw gestart, maar er zijn ook diverse initiatieven waarvoor nog geen grond beschikbaar is. In het najaar van 2023 – voorjaar 2024 werken we aan een nieuwe visie voor stadslandbouw (de huidige visie dateert van 2017). We gaan daarbij ook in op het schaarse aanbod, hoe wijkinitiatieven zich verhouden tot stedelijke initiatieven, wat de randvoorwaarden en gunningscriteria zijn en hoe we die beoordelen. De vraag om een buurttuin/voedselbos kunnen we eventueel ook combineren met de zoektocht naar een nieuwe locatie (bijvoorbeeld als er ruimte is op of rondom de locatie voor een buurttuin).
- EcoVrede heeft gevraagd of haar aanbod op het gebied van duurzame gebruiksgoederen een plek kan krijgen in het aanbod voor de doelgroep van bestaanszekerheid. Deze vraag nemen we mee in het onderzoek naar de verbetering van de Individuele inkomenstoeslag en de bijzondere bijstand. Die voeren we najaar 2023 uit. Eind dit jaar, begin 2024 stemmen we de uitkomsten van het onderzoek af met EcoVrede.
- We gaan met EcoVrede in gesprek over een deel van hun doelgroep die in meer of mindere mate onder de ‘radar leeft’ en of en hoe we daar als gemeente en reguliere instanties op aan kunnen sluiten.
- Verder hebben we afgesproken dat EcoVrede betrokken wordt bij het haalbaarheidsonderzoek naar een circulair ambachtscentrum. Dat onderzoek start najaar 2023.

BIJLAGE Verbeterpunten en aanbevelingen rapport ‘DE WAARDE VAN ECOVREDE’

a) Verbeterpunten voor de gemeente

- Ruimte nemen om waardering voor een initiatief uit te spreken, ook als regels of andere bezwaren in de weg zitten.
- Een vast aanspreekpunt en (intern) verbinder benoemen voor stads brede maatschappelijke initiatieven (voor wijkinitiatieven is dit beter geregeld).
- Bij inzet van gemeentelijke instrumenten (zoals huisvesting, afval en heffingen) rekening houden met de flexibele inzet daarvan voor maatschappelijke initiateven en de mogelijke financiële gevolgen daarvan in de begroting.
- In het verlengde hiervan: reken voor gemeentelijk vastgoed een vaste lage huur voor maatschappelijke initiatieven, en zorg voor structurele dekking van het tekort op de kostprijs.
- Zorg dat initiatieven met een brede, algemene maatschappelijke waarde niet buiten de boot vallen door te specifieke doelen op te nemen in de voorwaarden.
- Zorg voor een makelaars punt voor de koppeling van vraag en aanbod van maatschappelijk vastgoed. Liefst onafhankelijk van de gemeente, maar wel met inbreng van gemeentelijk vastgoed in een 'ruimtebank'.

b) Aanbevelingen voor de gemeente

- EcoVrede heeft maatschappelijke waarde en door de inzet van Ecovrede worden maatschappelijke kosten bespaard. Het behoud van EcoVrede voor de stad is dan ook uitgangspunt.
- Wat dit de gemeente 'waard' mag zijn is niet te becijferen. Dus ga uit van wat EcoVrede (structureel) nodig heeft om voor de stad behouden te blijven.
- Zorg dat EcoVrede gratis haar overtollige spullen weg kan brengen (grondstoffen en restafval, voor zover de spullen geen herbestemming kunnen krijgen). Dat geeft de mogelijkheid de hoeveelheid spullen te beperken tot een kwalitatief minimum, waardoor toch aan de behoefte kan worden voldaan van de mensen die een beroep op Ecovrede. Daardoor kan de beschikbare ruimte beter gebruikt worden. Dat betekent in ieder geval een afvalpas. EcoVrede vraagt daarnaast om een plek op het depot (Suez afvalbrengstation), zodat ze haar werk in verwerking en hergebruik kan doen.
- Een gemeentelijke structurele subsidie voor een ruimtevraag van 1000m2 is mogelijk financieel moeilijk haalbaar. Hoewel de maatschappelijke waarde van EcoVrede in de waardendriehoek is verhelderd, zou de omvang van het bedrag dat daar jaarlijks mee gemoeid is (uitgaande van een marktconform normbedrag voor dergelijk grote ruimte) niet in verhouding staan tot de gemeentelijke bijdrage aan andere maatschappelijke initiatieven. De in deze rapportage uitgewerkte pragmatische oplossing van een vaste uitvalsbasis van ca. 500m2 voor verzamelen en uitgifte van goederen, gecombineerd met flexibele ruimten in de wijken voor de overige functies, lijkt daarentegen wel een proportionele vertaling van de waarde. De met de waardendriehoek te legitimeren financiële ondersteuning vanuit de gemeente (de meerwaarde van EcoVrede voor de sociale basis in Arnhem is evident) zou de vaste uitvalsbasis structureel mogelijk maken.
- Met ondersteuning van de gemeente zoekt EcoVrede naar een pand voor de vaste uitvalsbasis, dat geschikt is om in ieder geval de belangrijkste unieke bijdrage (laagdrempelig brood en spullen uitgeven) te kunnen vervullen. Voor een eventuele grotere omvang dan ca. 500m2 zou EcoVrede kunnen nadenken over hoe additionele middelen (niet door de gemeente gefinancierd) zouden kunnen worden gegenereerd.
- Voor de overige benodigde flexibele ruimte kan EcoVrede, evt. ondersteund door de gemeente, het gesprek aangaan met andere organisaties of zij hierin kunnen samenwerken.

- Zowel de gemeente als ook EcoVrede nemen de ingebrachte kritiekpunten serieus, met concrete actiepunten. Voor het realiseren van verbeteringen m.b.t. professionalisering en management van de goederenstroom en het genereren van eigen inkomsten, kan EcoVrede waar wenselijk ondersteuning krijgen van de gemeente.
- De gemeente helpt bij het monitoren van aantallen: hoeveel (unieke) inwoners helpt EcoVrede, waar ligt hun kracht en waar kunnen zij beter doorverwijzen?
- Zorg dat EcoVrede ondertussen niet op straat komt te staan.

c) In aanvulling op de verbeterpunten voor de gemeente benoemt EcoVrede de volgende:

- Vermelding op website van de gemeente als geregistreerd samenwerkingspartner.
- Een samenwerkingsovereenkomst.
- Maatwerkvoorziening via Sociale Zaken - individuele begeleiding (in verband met meerwaardebepaling).
- Doorverwijzing van Scalabor.
- Verwijzing - ingang bij activerend werk.
- Officiële opname in bestand wijkteams en doorverwijzing als zorgverlener.
- Twee vaste contactpersonen binnen de gemeente Arnhem.
- Elk half jaar gesprek in de vorm van een vaste agenda.
- Beheerfunctie - onroerend goed eigenaren vragen om ruimte beschikbaar te stellen voor maatschappelijk initiatief - EcoVrede kan helpen als gebouwbeheerder.
- Functie als pioniersplek - sociale en duurzame aspecten.
- Uitsorteercontainer bij afvalbrengstation voor EcoVrede.
- Locatie voor voedselbos- opvang- werk - zodat het als initiatief gecombineerd kan worden met dagbesteding.
- Wat overblijft bij de gemeente aan levensmiddelen en spullen.
- Houding en organisatie: een klacht is een signaal dat er iets niet goed zit – mediation inschakelen.
- Sneller het gesprek aangaan wanneer blijkt dat partij of persoon de 25 uur investering te boven dreigt te gaan.
- Monitoren, alle, trajecten die langer dan een half jaar duren - en daar actie op ondernemen.
- Antwoorden en bevestigen als norm werkwijze instellen.
- Meer luisterende instelling ontwikkelen – toepassen.
- Interne kwesties intern oplossen -niet bij de burger of partij neerleggen - raakt ook aan multidisciplinair werken - raad, ambtenaar en college meer helderheid voor de vraagsteller - wie doet wat laten zien= waar moet je zijn, zorgen dat het voor de buitenwereld zichtbaarder wordt, en knelpunten bespreken.
- Nieuwsbrief maken voor de burger ten aanzien van verbeterde punten en nieuwe mogelijkheden.