Geachte college,

Op 15 december 2024 heeft Qbuzz de buslijnen in ons dorp overgenomen van Arriva.

U heeft ons kort voor de start van Qbuzz mondeling geïnformeerd over de problemen die Qbuzz verwachtte te krijgen door het niet beschikbaar zijn van de bestelde elektrische bussen.

De problemen die in de eerste week ontstonden zoals het uitvallen van bussen, het volledig vervallen van lijnen en het ontbreken van reizigersinformatie zijn breed uitgemeten in een artikel in het AD.

De voor het openbaar vervoer verantwoordelijke gedeputeerde de heer Zevenbergen heeft Qbuzz aangeschreven en heeft hen verzocht de dienstregeling zo snel mogelijk op orde te krijgen. Hij geeft in zijn brief veel aandacht aan het niet voldoen aan een van de concessie voorwaarden zijnde het elektrisch rijden. De nadruk op het ongemak voor reizigers lijkt op de tweede plaats te komen.

Inmiddels is de derde week gestart zonder dat er zicht is op een oplossing. De problemen lijken zelfs verergerd. Op maandag 6 januari 2025 moeten scholieren weer naar school en zonder goed openbaar vervoer ontstaat er veel uitval. Ook inwoners die van het openbaar vervoer afhankelijk zijn voor hun woon-werk verkeer zijn de dupe als Qbuzz de boel niet op orde heeft.

De urgentie om op korte termijn in te grijpen is groot. Deze situatie roept de onderstaande vragen op die in de rondvraag van de oriënterende raad van 9 januari 2025 door Natuurlijk Nieuwkoop gesteld zullen worden.

Gezien de urgentie roepen wij het college op om de vragen nog voor 9 januari schriftelijk te beantwoorden zodat er snel duidelijkheid kan worden gegeven aan inwoners/reizigers.

Met vriendelijke groet,

Natuurlijk Nieuwkoop
Rene Carlier

1. Wanneer verwacht Qbuzz de dienstregeling goed uit te gaan voeren? Met andere woorden: hoelang hebben reizigers nog last van de problemen?
2. De eis om elektrische bussen in te zetten moet voor de lange termijn overeind blijven maar voor de korte termijn moet de focus liggen op het op orde krijgen van de dienstregeling. Welke stappen neemt de provincie om drempels weg te nemen die er zijn voor het inzetten van andere bussen?
3. Is het college actief betrokken bij het oplossen van de problemen en welke stappen heeft zij de afgelopen periode genomen om de problemen op te lossen?
4. Is het college op de hoogte van het frequent volledig uitvallen van ritten van lijn 101 (zowel s'ochtends als s'avonds)? En zo ja, hoe kan de gemeente de inwoners van Noorden en Woerdense Verlaat ondersteunen bij het volledig wegvallen van het reguliere openbaar vervoer?
5. Lijn 101 is ook voor de inwoners van Zegveld een belangrijke buslijn in de spits. Heeft het college overleg met de gemeente Woerden over het uitvallen van lijn 101? En zo ja, wat heeft dit overleg opgeleverd?

6. Is het college bereid om zelf voor vervoer te zorgen zolang Qbuzz de dienstregeling niet op orde heeft? Bijvoorbeeld door taxibussen in te zetten. De kosten hiervan kunnen bij Qbuzz in rekening worden gebracht conform de vergoedingsregeling bij uitval en vertraging.
7. Is het college bereid om een meldpunt voor klachten op te zetten zodat er inzicht in de prestatie van Qbuzz ontstaat en om inwoners/reizigers te steunen bij hun klachten?
8. Op welke wijze en op welke termijn gaat het college inwoners informeren over het oplossen van de problemen?
9. De door vrijwilligers gereden buurtbussen in Nieuwkoop rijden wel stipt op tijd hun ritten. Zij verdienen een groot compliment. Is het college van plan om deze vrijwilligers hiervoor te bedanken?