Gemeente Geertruidenberg

Zaaknummer: 2021020876298

Memorie van antwoord

Aan	:	de leden van de gemeenteraad
Van	:	het college van burgemeester en wethouders
Datum	:	9 februari 2021
Onderwerp	:	memorie van antwoord bij vragen m.b.t. schuldendomein
Vraag van	:	Discussieraad d.d. 4 februari 2021

Vragen:

Met welke snelheid kunnen zaken worden afgedaan?

Antwoord:

Wanneer een signaal van een betalingsachterstand binnenkomt hebben wij maximaal 4 weken tussen de aanvraag en het eerste gesprek. Na dit gesprek hebben wij maximaal 8 weken om een beschikking af te geven. Momenteel wordt in de meeste gevallen binnen twee tot vier weken een plan van aanpak opgesteld. Het eerste gesprek vindt daarmee plaats ruim binnen deze tijd en vindt soms zelfs dezelfde dag van de melding plaats. Waar mogelijk zal dan ook een kortere termijn van tussen één en vier weken gehanteerd kunnen worden. Maar er zijn ook complexe schuldensituaties waarin het identificeren van alle schuldeisers veel tijd kan kosten en opstellen van een plan van aanpak een ingewikkelde aangelegenheid is. Het is daarom niet in het belang van de inwoner wanneer wij door de beslistermijn in de verordening verplicht worden een overhaast besluit te nemen voordat het totaalplaatje in beeld is en een adequaat plan van aanpak is opgesteld. Onze ambitie is binnen twee tot vier weken na het eerste gesprek een besluit te nemen, maar willen toch de maximale mogelijkheid van acht weken behouden voor die gevallen waar de situatie daarom vraagt. Daarmee wordt de schuldhulpverlener in dergelijke situaties niet door de verordening verplicht een overhaast of onvolledig plan van aanpak op te stellen en kan kwalitatieve schuldhulpverlening en maatwerk voor alle schuldensituaties worden gerealiseerd.

Daarnaast heeft u de wethouder de opdracht gegeven om de raad op de hoogte te houden van de doorlooptijden. Wij gaan vanaf eind februari voor het eerst signalen van betalingsachterstanden ontvangen en wij verwachten twee tot drie maanden nodig te hebben om een reële inschatting te kunnen maken van de tijd die nodig is om de signalen op te volgen. Wij zullen u dan ook in april/mei informeren over de tijden die wij nodig hebben gehad om de signalen van betalingsachterstanden op te volgen en een zorgvuldig plan van aanpak op te stellen.

Hoogachtend,
Namens college van burgemeester eb wethouders van Geertruidenberg,

Wethouder A.H.M de Jongh