Heerlen

Mevrouw A. Stöcker
Alhier

Heerlen,
15 september 2026

Documentnummer
1034025

Onderwerp
Beantwoording vragen ex. art. 33 RvO.

Geachte mevrouw Stöcker,

Op 20 augustus 2026 heeft u vragen gesteld over de overlast van jongeren in Heerlen. Hieronder treft u de antwoorden op uw vragen aan.

Vraag 1
Is er met de jongeren gesproken of wordt daarmee gesproken? Hoe kijken zij naar de overlast en eventuele oplossingen?

Antwoord
Door de inzet van professionals op straat en andere vindplekken waar jongeren zijn, staan we continu in contact met jongeren. Zo ook in de wijken Heerlerheide en Vrieheide. Het gaat hierbij om inzet van politie, jongerenwerkers, sfeerkeepers, jeugdboa's en specialistisch jongerenwerk. Maar ook op andere manieren betrekken we jongeren actief bij de aanpak van problematiek. Een voorbeeld hiervan is de inzet van trendwatchers bij JENS. Dit concept is het afgelopen jaar geïmplementeerd, waarbij een aantal jongeren zelf de online wereld monitoren en het jongerenwerk voeden met nieuwe fenomenen, trends en ontwikkelingen. Ook heeft de politie een 'bondgenoten jeugd' waarbij jongeren meedenken over de aanpak van problematiek. Verder denken studenten van Vista mee over veiligheidsvraagstukken binnen het project crimelabs.

Vraag 2
Zijn er voldoende jongerenwerkers in Vrieheide?

Antwoord
Binnen het jongerenwerk in Heerlen beschikt JENS momenteel over vijf fte jongerenwerkers. Van deze capaciteit wordt het merendeel ingezet voor de bezetting en programmering van de vier jongerenlocaties in Heerlen. Deze locaties vervullen een belangrijke functie, maar zijn niet direct gericht op de doelgroep die in beeld komt bij overlast of criminaliteit. Deze doelgroep bereik je vooral met ambulant jongerenwerk. Daarvoor is momenteel voor heel Heerlen 18 uur per week beschikbaar. Deze uren worden ingezet voor aanwezigheid in wijken, contactlegging met jongeren, signalering, begeleiding en het onderhouden van contacten met netwerkpartners.

Als we de jeugdproblematiek in Heerlen afzetten tegen de beschikbare capaciteit aan ambulant jongerenwerk, dan kunnen we niet anders dan concluderen dat de huidige capaciteit voor Heerlen – en ook voor Vrieheide - beperkt is. Bij het antwoord op vraag 5 leest u hoe daar aan wordt gewerkt.

Vraag 3
Wat zeggen de jongeren in de buurt zelf?

Antwoord
Diverse professionals staan in contact met jongeren, waaronder het jongerenwerk, de sfeerkeepers en jeugdboa's. Met de aanwezige jongeren, waaronder ook jongeren die regelmatig overlast veroorzaken, worden open gesprekken gevoerd. De jongeren staan over het algemeen goed open voor contact. Vanuit opgebouwde vertrouwensrelaties vinden ook gesprekken plaats over hun gedrag, de geldende regels en hoe zij de huidige situatie ervaren. Verveling en het ontbreken van een passende plek om samen te komen worden vaker als oorzaak genoemd.

Vraag 4
Wat wordt er gedaan om de jongeren die niet tot de harde kern behoren, maar er omheen hangen, te bereiken en met hen in gesprek te gaan?

Antwoord
Zoals eerder aangegeven, staan diverse professionals vanuit verschillende rollen in contact met de jongeren. Deze inzet is in eerste instantie gericht op het leggen van verbinding en het opbouwen van vertrouwensrelaties. Maar er worden ook kaders gesteld en duidelijke afspraken gemaakt wat de gevolgen zijn als regels worden overtreden.

Vraag 5
Welke structurele oplossingen ziet het college om te voorkomen dat de geschiedenis zich in de zomer van '27 herhaalt?

Antwoord
We zetten structureel in op de aanpak van jeugdoverlast en criminaliteit. Deze werkwijze gaat uit van preventie, perspectief bieden, maar waar nodig ook aanpakken. Daarmee hebben we de jeugdoverlast de afgelopen jaren goed onder controle gekregen. Het is duidelijk dat de gebeurtenissen in Heerlerheide hierop een negatieve uitzondering vormen. We nemen de lessen die we hieruit leren mee bij het verder doorontwikkelen van de aanpak.

Het versterken van het ambulant jongerenwerk is daar een onderdeel van. Het alliantiebestuur van het Nationaal Programma Heerlen-Noord heeft middelen uit de SPUK Kansrijke Wijk toegekend waarmee JENS 4 fte ambulant jongerenwerk kan toevoegen, voor een periode van vooralsnog drie jaar. De werving hiervoor loopt. Met deze inzet verstevigen we de basis van de preventieve jeugdaanpak substantieel.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Heerlen,

de burgemeester,	de wnd. secretaris,
drs. R. Wever	J.C.N. Eijkenboom

Postbus 1, 6400 AA Heerlen, t 14 045 / +31 (0)45 560 50 40, gemeente@heerlen.nl, ING 67 28 14 471