

Gemeenteraad gemeente Nijmegen

(iaa: College van B&W, fracties)

Datum 25 februari 2025
Betreft Samen de vrijblijvendheid voorbij!
Rekenkamerrapport onderzoek
informatievoorziening en dienstverlening

Postadres

Gemeente Nijmegen
BM60
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon

Jelly Smink
j.smink@nijmegen.nl
T 06 – 46 19 54 99

Ons kenmerk

BM60/02/ E25.000541

Geachte leden van de gemeenteraad,

De Rekenkamer heeft onderzoek gedaan naar de informatievoorziening en dienstverlening aan inwoners. Hierbij sturen wij u het overkoepelende rapport 'Samen de vrijblijvendheid voorbij!'. In dit rapport staan de conclusies en aanbevelingen uit de vier deelonderzoeken:

- Deel A: vindbaarheid en begrijpelijkheid van zaken op de website
- Deel B: reactie van de gemeente op vragen van inwoners
- Deel C: behandeling van klachten door de gemeente
- Deel D: kwaliteit van openbare bekendmakingen

De bevindingen uit de deelonderzoeken stuurden wij u eerder al toe. In april 2024 die over deel A en B, en in december 2024 die over deel C en D. In het overkoepelende rapport staat ook de reactie van het college op de conclusies en aanbevelingen opgenomen en het nawoord van de Rekenkamer.

Op grond van de nieuwe verordening ontvangt u hierbij ook het raadsvoorstel bij dit rapport. Dit raadsvoorstel is opgesteld door de Rekenkamer. Het concept bespraken wij met de klankbordgroep voor dit onderzoek uit uw raad.

Wanneer u vragen heeft naar aanleiding van deze brief, kunt u contact opnemen met de secretaris van de Rekenkamer: j.smink@nijmegen.nl of 06 46 19 54 99.

Met vriendelijke groet,

J. van den Broek
Voorzitter Rekenkamer Nijmegen

J. Smink
Secretaris Rekenkamer Nijmegen

Deze brief, het overkoepelende rapport en de Rekenkamerbrieven met bevindingen uit de deelonderzoeken zijn te vinden via www.nijmegen.nl/rekenkamer of in iBabs op de pagina voor dit [rekenkameronderzoek naar informatievoorziening en dienstverlening aan inwoners](#).