

Aan de Raadsfractie van de VVD

Onderwerp
Beantwoording schriftelijke vragen VVD – betrouwbaarheid
openbaar vervoer en problemen GVB

Datum
18-11-2025

Geachte raadsfractie,

Uw fractie heeft op 15 oktober 2025 schriftelijke vragen gesteld over de betrouwbaarheid van het openbaar vervoer in Diemen. Ook heeft uw fractie op 20 oktober 2025 vragen gesteld over de problemen bij het GVB. Aangezien de beide onderwerpen direct met elkaar hebben te maken, hebben we de antwoorden op de vragen in deze brief samen opgenomen, in samenspraak met het GVB en de Vervoerregio Amsterdam. Hierbij de antwoorden op uw vragen, conform Artikel 48 van het Reglement van orde.

Vragen van 15 oktober 2025: Betrouwbaarheid openbaar vervoer in Diemen.

1. Bent u bekend met het bericht "OV-organisatie doet steekproef: 'Ruim een derde van bus- en tramritten in Amsterdam viel uit'?"

Antwoord:

Wij zijn bekend met het door u genoemde bericht.

2. Bent u het met de Diemense VVD eens dat betrouwbaar openbaar vervoer van belang is voor de inwoners van Diemen?

Antwoord:

Wij zijn het met u eens dat betrouwbaar openbaar vervoer van belang is voor de inwoners van Diemen.

3. Hoe beoordeelt u de betrouwbaarheid van het openbaar vervoer in Diemen?

Antwoord:

In zijn algemeenheid kunnen wij stellen dat het openbaar vervoer in Diemen betrouwbaar is, maar dat de recente uitval van ritten zorgelijk is en dat we daarover in gesprek zijn met de Vervoerregio en het GVB.

4. Welke cijfers zijn bij u bekend m.b.t. uitval van ritten van het openbaar vervoer in Diemen? Kunt u dit beantwoorden voor bus 44, tram 19 en metro 53?

Antwoord:

De uitvalpercentages in Diemen over het derde kwartaal van 2025 voor de volgende lijnen in Diemen waren als volgt:

- Tramlijn 19: 3,58%;
- Buslijn 44: 3,15%;
- Metrolijn 53: 0,60%.

Voor de beeldvorming goed om te weten dat tijdens de spits op werkdagen er gemiddeld zo'n 150 trams, 150 bussen en 36 metro's rijden door de stad Amsterdam en de gemeenten eromheen.

Actuele cijfers over het 4^e kwartaal en de afgelopen weken zijn nog niet bekend. De vraag over rituitval van buslijn 44 staat nog uit bij het GVB.

5. Heeft u contact met het GVB over rituitval van het openbaar vervoer in Diemen? Zo nee, waarom niet? Zo ja, zijn er m.b.t. rituitval maatregelen afgesproken?

Antwoord:

Zowel via de Vervoerregio als het GVB zelf (concessiemanager) zijn we in gesprek over de rituitval van buslijn 44, mede n.a.v. de gebeurtenissen in september in Amsterdam Noord. Zie verder ook de beantwoording van vraag 5 van 20-10-2025.

Vragen van 20 oktober 2025: Problemen bij het GVB

1. Klopt het dat op 26 september 2025 de dienstregeling van lijn 44 ook ontregeld was door de problemen bij het GVB? Zo nee waarom vielen er op 26 september dan zoveel bussen uit?

Antwoord:

Ja, op vrijdag 26 september 2025 kwam het GVB – vanwege het ontbreken van een kopie van de officiële vergunning – bussen tekort om de volledige dienstregeling te rijden. Dit tekort aan bussen is door het GVB verspreid over het gehele netwerk, zodat de impact in het hele busnetwerk zo beperkt mogelijk bleef. Ook buslijn 44 is hierdoor getroffen.

2. Wat heeft het College gedaan naar aanleiding van deze problemen? Als het College niets heeft gedaan, waarom zijn er geen maatregelen getroffen of gesprekken gevoerd?

Antwoord:

Via de Vervoerregio Amsterdam is gereageerd naar het GVB. Het GVB heeft al maatregelen getroffen, maar dat is nog niet genoeg. In alle bussen ligt nu op een vaste plek een kentekenbewijs en een kopie van de officiële vergunning. Het proces van controle is onderwerp van gesprek met het GVB. Ook worden nu op regelmatige basis steekproeven uitgevoerd om te controleren of de benodigde documenten in de bus aanwezig zijn.

3. Is het College het met de Diemense VVD eens dat deze problemen niet op een dergelijke schaal mogen voorkomen bij het GVB?

Antwoord:

Wij zijn het met u eens dat dit niet had mogen gebeuren en we sluiten ons aan bij de uitspraak van de voorzitter van de Vervoerregio Amsterdam dat dit tot op de bodem wordt uitgezocht en dat dit niet meer kan en mag gebeuren.

4. Hoe kijkt het College naar de reactie van het GVB? Vindt u deze reactie passend?

Antwoord:

Wij hebben de reactie als bijlage toegevoegd. Wij vinden dit bericht vooral reactief en willen graag dat het GVB daarin een proactieve houding aanneemt (informatie vooraf aan de reizigers). Via de bestuurlijke overleggen is dit al aan de orde. Zie ook de beantwoording van de volgende vraag 5.

5. Hoe kijkt het College naar de onafhankelijke audit die uitgevoerd gaat worden? Is het correct dat de Vervoerregio ook betrokken is bij de audit? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De audit bij het GVB zal uitgevoerd worden door een extern bureau, in opdracht van de Raad van Commissarissen van het GVB en beide aandeelhouders (gemeente Amsterdam en Vervoerregio Amsterdam). In november vindt een gesprek plaats tussen deze drie partijen, waarin afgestemd wordt over de verdere details van de audit. De Vervoerregio Amsterdam zal de Regioraad hiervan op de hoogte houden. Wij kunnen ons vinden in deze opzet. Zie bijgaande brief die gericht is aan de Regioraad.

6. Het GVB heeft aangegeven direct maatregelen te nemen. Welke maatregelen zijn dit en vindt het College deze maatregelen voldoende? Zo nee, bent u bereid daarover met het GVB in gesprek te gaan?

Antwoord:

Wij bespreken dit met de Vervoerregio Amsterdam, als opdrachtgever van het GVB en we zijn in gesprek met het GVB over rituitvallen zelf. Zie ook antwoord op de vraag 5.

7. Bent u bereid om de resultaten van de audit ook direct met de Raad te delen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit loopt ook via de Regioraad van de Vervoerregio Amsterdam waarin ook raadsleden uit Diemen zitting hebben. Zie ook het antwoord op vraag 5.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Diemen,

De secretaris

De burgemeester

G.T. (Geeske) Wildeman

E. (Erik)Boog

Bijlage: Reactie van het GVB op <https://over.gvb.nl/>

Excuses aan alle reizigers, met name in Noord

Op donderdag 25 september 2025 hebben reizigers in stadsdeel Noord veel overlast ervaren doordat onze bussen daar die dag niet reden. Ook op vrijdag 26 september 2025 had de dienstregeling van bussen in de rest van de stad nog steeds hinder van deze situatie. Wij bieden hiervoor onze oprechte excuses aan.

Geen bussen in een stadsdeel betekent dat reizigers ter plekke onverwachts op zoek moeten naar een alternatieve manier om op hun werk, school, bij familie, het ziekenhuis of een andere bestemming te komen. We realiseren ons dat dit veel ongemak heeft veroorzaakt, en dat spijt ons.

Als Amsterdamse stadsvervoerder zetten we ons dagelijks in om zo'n 900.000 mensen veilig en op tijd op bestemming te krijgen. Juist daarom vinden we het extra vervelend dat het misging. Het is frustrerend dat we u niet de service konden bieden die u van ons mag verwachten.

We hebben inmiddels maatregelen getroffen om herhaling in de toekomst te voorkomen. Daarnaast willen we iedereen nogmaals wijzen op de compensatieregeling die geldt voor dit soort situaties. Meer informatie hierover is te vinden op onze website.

Compensatie voor reizigers

We hebben een ruime regeling bij vertraging of uitval van ritten. Als u hinder heeft ondervonden van de uitval van onze bussen in Noord, kunt u een vergoeding aanvragen. Op onze website, onder Klantenservice > [Onze online formulieren](#), staat het vergoedingsformulier. Ook bij onze loketten helpen onze medewerkers graag met het indienen van een aanvraag.

Achtergrond van de situatie

Controle voertuigcategorie op aanwezigheid in de bus

Donderdagochtend 25 september 2025 is in Amsterdam-Noord door de politie een controle uitgevoerd op de aanwezigheid van verplichte documenten in onze bussen. Het gaat om een kopie van het kentekenbewijs en een gewaarmerkt afschrift van de zogenoemde communautaire vergunning die GVB heeft. Deze papieren moeten altijd in het voertuig aanwezig zijn. Een geldige APK-keuring is wenselijk om in een voertuig mee te nemen, maar niet verplicht.

Donderdagmiddag 25 september hebben we alle stilstaande bussen bij busstations of in de garages, gecontroleerd op deze documenten. Als de papieren aanwezig waren, kon de bus weer de weg op. Rond 16.00 uur konden we de dienstregeling in Noord weer opstarten en om 16.30 uur reed het merendeel van de bussen weer. Reizigers moesten nog wel rekening houden met enige vertraging.

Controle op juiste papieren en juiste plek

In de nacht van donderdag 25 september op vrijdag 26 september controleerden we in alle bussen of de juiste papieren op de juiste plek lagen. Zo wisten we precies met hoeveel bussen we vrijdagochtend konden starten. Er was nog enige uitval, maar dit hebben we tot een minimum weten te beperken.

Veiligheid voorop

De veiligheid van onze reizigers staat altijd voorop. Al onze bussen zijn goedgekeurd door de Inspectie Leefomgeving en Transport en beschikken over een geldige APK. De bussen voldoen aan alle veiligheidseisen. In enkele gevallen mochten voertuigen tijdelijk niet rijden vanwege ontbrekende documentatie aan boord; niet omdat het voertuig niet veilig was. Daarom hebben we direct actie ondernomen en hebben we gecontroleerd of alle benodigde documenten volledig en aanwezig zijn in de voertuigen.