Planning uitvoeringsplan Dienstverlening 2023 / 2024

Projecten	Startdatu	Einddatun	Afdeling
Borgen, uitrollen & doorontwikkelen beeldbellen gebiedsteam	1-1-2023	31-12-2023	Gebiedsteam
Doorontwikkelen klanttevredenheid	1-1-2023	31-12-2024	Informatiebeheer
Borging teksten toetsen en herschrijven op B1 niveau	1-1-2023	31-12-2024	Organisatie
Uitvoeren flitspeiling behoeften (serviceloket) en resultaten oppakken	1-1-2023	1-5-2023	Publiekscentrum
Verbetering doorvoeren onderzoek e-mail	1-1-2023	1-10-2023	Publiekscentrum
Pilot trainingen Hostmanship Publiekscentrum	1-1-2023	1-10-2023	Publiekscentrum
Implementeren e-diensten burgerzaken	1-1-2023	31-12-2023	Publiekscentrum
Verbeteringen doorvoeren onderzoek telefonie	1-1-2023	31-12-2024	Publiekscentrum
Pilot bezorgen reisdocumenten	1-4-2023	1-6-2024	Publiekscentrum
Servicebeloften Waadhoeke	1-8-2023	31-12-2023	Publiekscentrum
Verhuur sportaccommodaties	1-1-2023	1-4-2024	Samenleving
Klantreis VTH / Bouwvergunningen	1-10-2022	1-4-2023	V&VTH
Pilot trainingen Hostmanship V&VTH	1-1-2023	1-10-2023	V&VTH
Klantreis gebiedsteam (intake) + borging	1-9-2023	1-3-2023	Gebiedsteam
Symposium Duurzaamheid & Dienstverlening	1-1-2023	31-5-2023	Programma
Kickstart werk/leer scrummaster uitrol signalen naar verkeer & vervoer (signalen)	1-4-2023	31-8-2023	Programma
Herijking programma Dienstverlening	1-7-2024	31-12-2024	Programma
Methodiek klantreizen evalueren en evt. borgen in organisatie	1-1-2024	31-12-2024	OOP
Aanjager project vernieuwen telefooncentrale	1-1-2023	1-7-2024	Programma
Experiment 'Stem van Waadhoeke' speeltuin Franeker en evaluatie	1-4-2023	31-12-2024	Programma
Periodieke nieuwsbrief-workshops over taal "Week of dag van de taal".	1-5-2023	31-12-2023	Programma
Inspiratiebijeenkomsten programma Dienstverlening	1-10-2023	1-7-2024	Programma
Experiment chatbot digitale assistent	1-10-2023	31-12-2024	Publiekscentrum

