BsGW Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen Limburg

Reductie proceskosten BsGW

REEDS ONDERNOMEN ACTIES (t/m 2021)

Bestuurlijk

-1- Haagse lobby

a. Brief van de gemeenten Maastricht, Heerlen, Sittard-Geleen en Venlo aan de VNG (2018)

b. Participatie in onderzoeken vanuit de Landelijke Vereniging Lokale Belastingen (LVLB) en de grote samenwerkingsverbanden naar oneigenlijke toepassing proceskostenregeling door no-cure-no-pay bedrijven (ncnp)

Procesmatig

-2- Ontwikkeling intake en afhandel portal voor bezwaren (versnellen intake en verbetering afhandeling van bezwaren)

-3- Verbeteren datakwaliteit bestanden van zowel de WOZ als BAG gegevens door mutatiedetectie en kwaliteitsverbetering

-4- Herijking van het waarderingsmodel, controle van de herwaardering volgens het 4-ogen principe en aanstelling kwaliteitsmedewerkers voor controles en verbeterprocessen

-5- Vereenvoudiging indienen bezwaar via Mijn BsGW

-6- Voormelding WOZ; vooroverleg met grote belanghebbenden waaronder de woningcorporaties.

-7- Flitsbezwaar procedure; telefonisch rechtstreeks contact met de taxateur voorkomt WOZ-bezwaren

-8- Afspraken met NCNP-bureaus om de proceskostenvergoeding te reduceren/beperken

-9- Interventiefase; extra toetsen van een bezwaar voordat een NCNP beroep instelt dringt het aantal beroepsschriften terug en reduceert de daarbij behorende proceskostenvergoeding

Communicatie

-10- Inzet gedragsdeskundige om potentiële bezwaarmakers eerst met BsGW te laten contacten

-11- Verbetering leesbaarheid en layout aanslagbiljet

-12- Verbetering website BsGW (meer vraaggericht)

-13- Jaarlijks vindt voor het versturen van de WOZ-aanslagen een mediacampagne plaats

-14- Samenwerking in VNG-Onderzoek naar effectiviteit communicatie eerdere aanslagcampagnes

LOPENDE ACTIES 2021

Bestuurlijk

-15- a. Onderzoek minister Dekker naar mogelijke oneigenlijke toepassing verdienmodel voor de verkrijging van proceskostenvergoedingen

- Uitkomst is niet bevredigend, omdat onderzoeksvraag naar verdienmodel voor NCNP-buro's niet wordt beantwoord
- BsGW reageert middels artikel in Belastingblad en middels gemeenschappelijk schrijven met nog zeven andere samenwerkingsverbanden aan VNG
- VNG onderneemt mede op basis van het gemeenschappelijk schrijven actie richting demissionair minister Dekker

b. Initiatief van de heer Smits (Roerdalen), als lid van de VNG commissie, voor een Limburg brede motie voor de algemene ledenvergadering van de VNG

- Gemeenschappelijk schrijven BsGW met nog zeven andere samenwerkingsverbanden aan VNG resulteert in initiatief gemeente Oss om te komen tot een breed gedragen motie voor de algemene ledenvergadering van de VNG
- De heer Smits is door BsGW bij proces betrokken
- DB biedt AB middels een model-motie de mogelijkheid om de colleges via de raad in positie te brengen

c. De heer Aarts (Maastricht) brengt de schrikbarende stijging van de proceskosten nog eens onder de aandacht bij de Tweede Kamercommissie en doet navraag naar de resultaten van het onderzoek en de daaruit voorvloeiende voorstellen en besluiten

Procesmatig

De ondernomen acties zijn ook in 2021 voortgezet

Communicatie

De ondernomen acties zijn ook in 2021 voortgezet

-16- Vernieuwd / vereenvoudigd aanslagbiljet

-17- Nudging op aanslagbiljet: door het plaatsen van een opvallende memo (zgn 'Post-It') bij de WOZ-waarde op het aanslagbiljet worden potentiele bezwaarmakers gestimuleerd eerst contact op te nemen met BsGW. Via de flitsbezwaarmethode kan hiermee bezwaar – al dan niet via een ncnp-bureau - worden voorkomen

-18- Prominente aandacht op website (extra kader en extra landingspagina met toegevoegde informatie over WOZ-waarde en waardebepaling)

-19- Uitgebreide mediacampagne via online media, schriftelijke media en social media

- Alle berichten werden ook toegezonden aan de deelnemers met het verzoek deze via hun kanalen te verspreiden. Dit werd Limburg-breed opgepakt.

-20- Google Adwords-campagne; doelgroep bereiken via de Google-zoekmachine, rechtstreekse toeleiding naar BsGW realiseren door deel uit te maken van de zoekresultaten tussen de ncnp-werving voor woz-bezwaren

-21- Doelgroepactie raadsleden: betrokkenheid van gemeenteraadsleden deelnemers vergroten (de relatie met en communicatie over het thema proceskostenvergoeding verbeteren)

- 1 - Animatiefilmpje voor raadsleden voor beter begrip over oorzaak en achtergrond proceskosten en hen ambassadeurs te laten zijn voor BsGW

- 2 - Presentatie aan DB-, AB leden en Accountmanagers over de proceskosten

- 3 - Power Point presentatie met voice over inzake proceskosten ten behoeve van raadsleden/commissieleden

- 4 - Mogelijkheid tot verdiepingssessie c.q. vragenronde voor raad(scommissie)

-22- Toelichting op aanslag bij die gemeenten die deelnemen aan de Lokale Lastenmeter

TOEKOMSTGERICHTE ACTIES 2022 E.V.

Bestuurlijk

-23- Intensiveren Haagse lobby (gericht lobbytraject; gesprekken met bestuurders, politici en ambtenaren

Procesmatig

-24- Uitbreiding voormelding WOZ-waarde (pilot 'voorlopige aanslag' in afstemming met Waarderingskamer)

-25- Optimalisatie datakwaliteit via state of the art methodieken

-26- Uitbreiden BsGW-website met beslisboom ter afweging of bezwaar indienen zin heeft

Communicatie

-27- Evaluatie communicatiecampagne (i.s.m. Zuyd Hogeschool)

-28- Nadere analyse gedragsbeïnvloeding en imago BsGW (i.s.m. Zuyd Hogeschool)