

Motie: Duidelijke informatie over toegang tot de WMO

Agendapunt: Nazorgonderzoek Rekenkamer Toegang tot de WMO

Indieners: Jouke Osinga (GroenLinks)

De Raad van de Gemeente Nijmegen in vergadering bijeen op 7 juni 2021

Constaterende dat:

1. Volgens de Rekenkamer het college haar toezeggingen na het eerste onderzoek van de Rekenkamer over de toegankelijkheid van de Wmo onvoldoende is nagekomen.
2. De Rekenkamer opnieuw vaststelt dat de informatievoorziening aan de inwoners van Nijmegen over de toegang tot de Wmo nog steeds onvoldoende is verbeterd. Cliënten ontvangen niet allemaal de informatiefolder met daarin hun rechten en plichten en informatie over het verloop van het proces en krijgen ook niet allemaal een verslag van het keukentafelgesprek.
3. Uit de brief van het college 'Dossiercontrole 2020 Sociale Wijkteams' d.d. 25 mei 2021 aan de raad opnieuw blijkt dat er regelmatig geen onderzoeksverslag in het dossier zit en ook niet duidelijk is of dit verslag altijd met de client is gedeeld.
4. Het college het toegezegde plan van aanpak niet heeft opgesteld omdat de ambtenaren door de coronacrisis en de voorbereiding van de nieuwe brede basisteams, daar niet aan zijn toegekomen.
5. Het college in de gespreksronde heeft toegezegd de raad voor de zomer te informeren over welke actiepunten men alsnog heeft opgepakt maar nu geen plan van aanpak wil opstellen om iets waarvan ze afscheid gaan nemen op de valreep nog te verbeteren.

Overwegende dat:

6. Rechtszekerheid, gelijke behandeling van cliënten en een goede toegang tot de voorzieningen van de Wmo voor Nijmegenaren gewaarborgd moet zijn, juist tijdens en na de coronacrisis.
7. Cliënten altijd recht hebben op goede informatie over hun rechten en plichten - in het bijzonder op het onderzoeksverslag - en daar niet pragmatisch mee kan worden omgegaan. Zeker niet in deze voor veel cliënten spannende overgangsperiode.
8. De komende maanden de transitie van de Sociale wijkteams naar de buurtteams zal plaatsvinden met een opbouw van een nieuwe organisatie en wisseling van personeel. Dit geeft onrust en zorgen bij cliënten. Er is juist nu een grote behoefte aan duidelijkheid en informatie bij cliënten over hun rechten en plichten;
9. Nieuwe cliënten door het afbouwen van de Sociale Wijkteams en het opbouwen van de buurtteams, niet tussen de wal en het schip mogen vallen bij het verkrijgen van goede zorg.

Verzoekt het college:

- 1. In overleg met de sociale wijkteams en de toekomstige buurtteams, er voor te zorgen dat huidige en nieuwe cliënten heldere informatie krijgen over hun rechten en plichten op grond van de Wmo inclusief de verstrekking van het onderzoeksverslag.
- 2. De raad hierover voor 1 september 2021 te informeren.

 Jouke Osinga GroenLinks	 Stadspartij Nijmegen	CDA
VVD	D66	PvdA
SP	Partij voor de Dieren	50+
Gewoon Nijmegen	Voor Nijmegen.NU	