

A photograph of a tram stop in Rotterdam. A woman is sitting on a bench, looking at her phone. Another person is standing behind her. A tram is approaching from the right. The background shows trees and a city street.

Onderhoud liften en roltrappen

Technische sessie gemeenteraad Rotterdam - 27 mei 2025
Henk-Jan Bax, Directeur Techniek & Wouter van Welzenis, Asset Manager

Programma

1 RET – roltrappen en liften

2 Onderhoud & beheersmaatregelen

3 Q&A

RET – roltrappen en liften

1



RET
AARDIG ONDERWEG

A photograph of a city street scene. On the left, a modern white building with a red RET logo on its corner stands prominently. In the foreground, a red and white striped crosswalk is visible, with several pedestrians crossing. A tram is partially visible on the right side of the frame. The sky is overcast with grey clouds.

Over de RET

Elke dag verbinden wij mensen.

- **112 trams, 166 metro's en 266 bussen**
- **600.000 instappers per dag**
- **In 2024 verzorgden we 898 miljoen reizigerskilometers voor 162 miljoen instappers in 14 gemeenten**

Goede toegankelijkheid voor álle reizigers is daarbij een voorwaarde



Rolverdeling

- › **Gemeente Rotterdam: juridisch eigenaar railinfrastructuur**
- › **MRDH: economisch eigenaar railinfrastructuur, bevoegd gezag Wet Lokaal Spoor**
- › **RET: door MRDH aangewezen beheerder railinfrastructuur. RET werkt samen met onderhoudspartners**



Roltrappen en liften

- › Roltrappen en liften zijn een belangrijk onderdeel van de reis
- › Ze zijn medebepalend voor de toegankelijkheid van het openbaar vervoer
- › Mensen die slecht ter been zijn, zijn aangewezen op de liften. Die hebben voor ons dan ook zeer hoge prioriteit



Liften: areaal

- › Totaal 98 liftinstallaties voor toegang tot de stations
- › Door het vervangen van kritische delen (aandrijving, kabels besturing) is de technische levensduur goed te verlengen
- › Onderhoud van een lift bestaat daarom vooral uit het vervangen van onderdelen

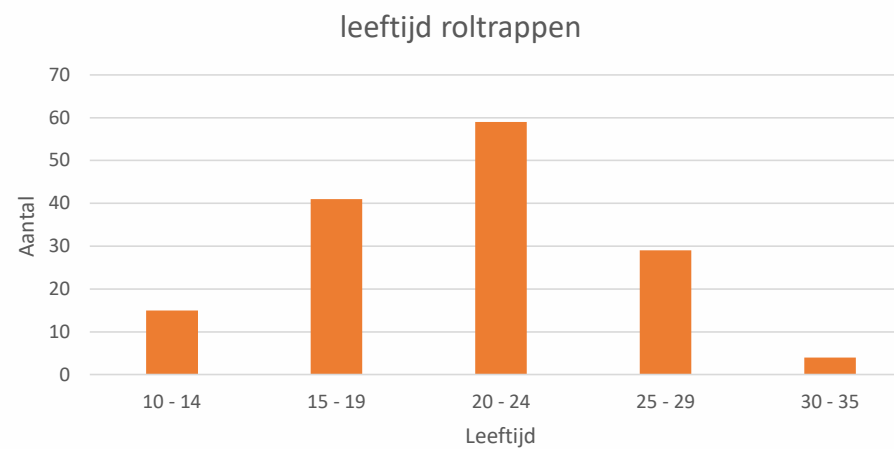


Roltrappen: areaal

- › Totaal 149 installaties; langste (Maashaven) 12,6m opvoerhoogte
- › Kritische delen zijn doorgaans niet afzonderlijk van elkaar te vervangen
- › Technische levensduur van roltrappen is ca. 25 tot 30 jaar, afhankelijk van omgeving en gebruik



Roltrappen: levensduur

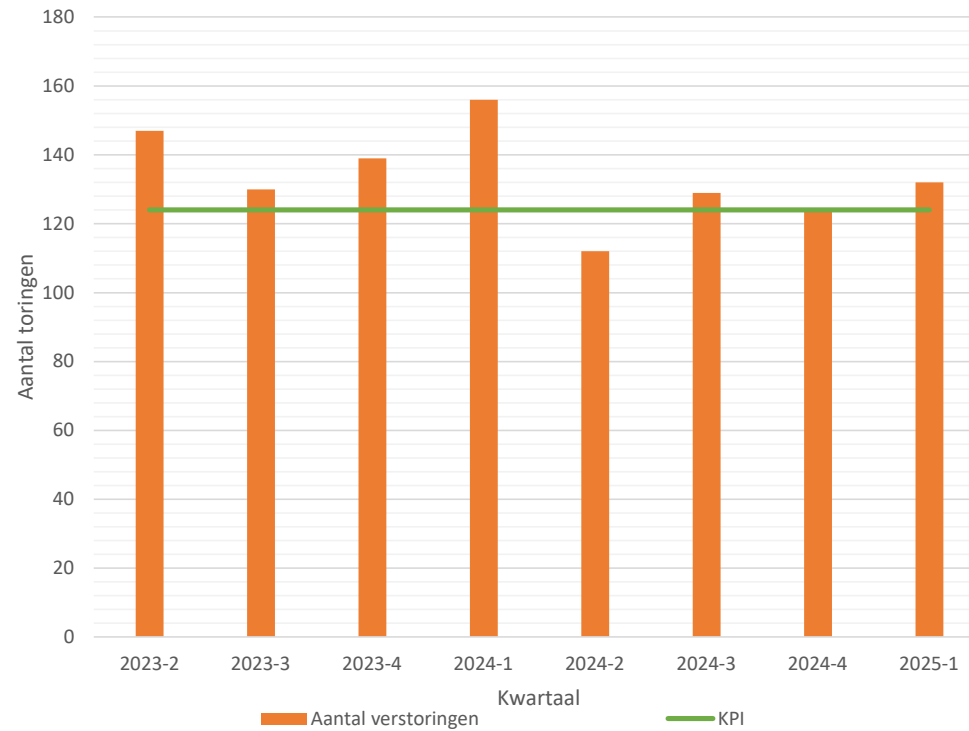




Liften: huidige staat en prestaties

- › Grootste deel storingen binnen een dag opgelost
- › 40% storingen exogeen (vandalisme, verkeerd gebruik)
- › Lange levertijd van componenten
- › Afhankelijk van gebruik en omgeving 3 - 5 onderhoudsbeurten per jaar.
- › Geuroverlast

Liften: huidige staat en prestaties





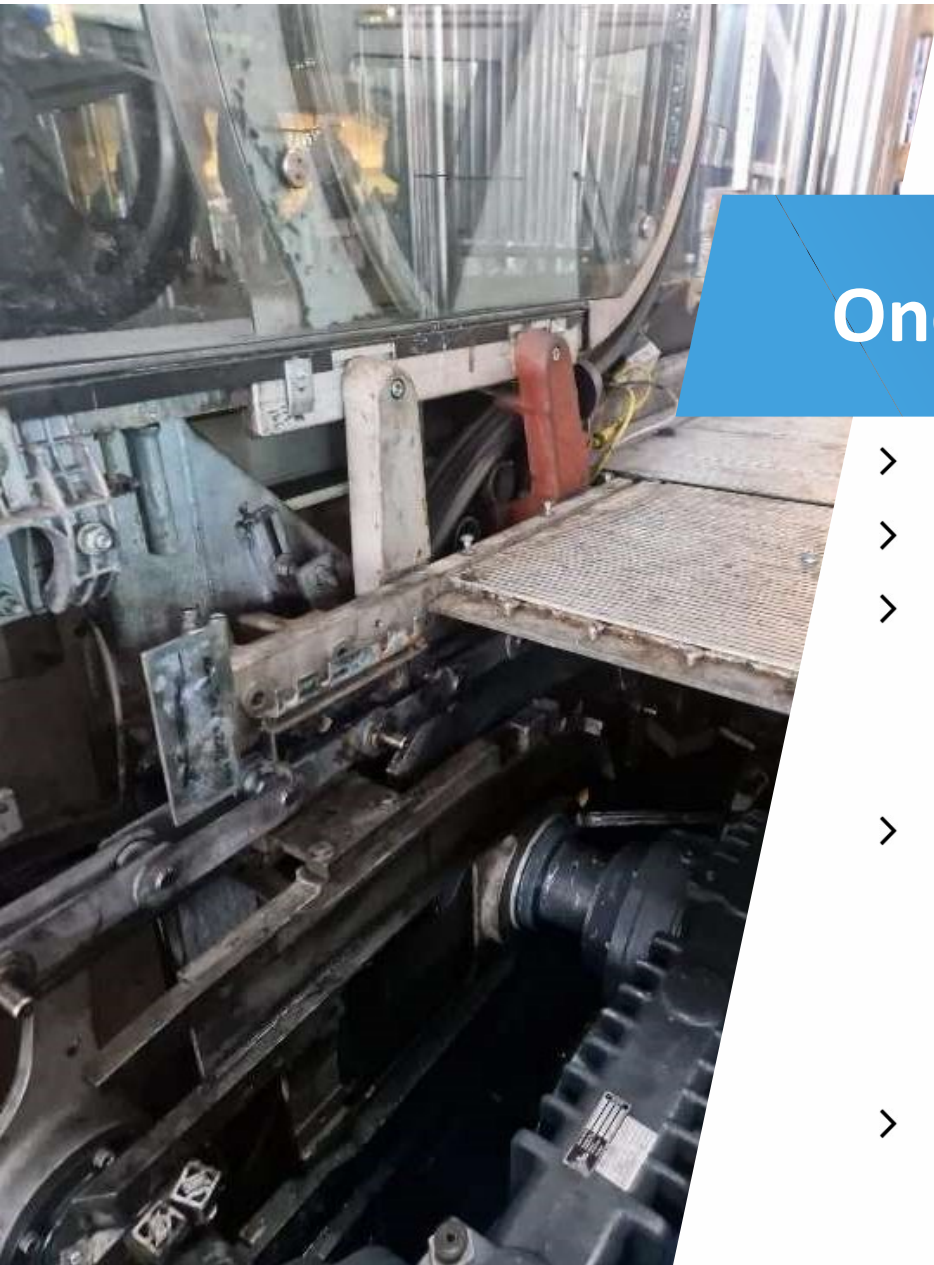
Roltrappen: huidige staat en prestaties

- Van de stilstaande installaties: groot deel door productiefout (speelt wereldwijd)
- > 50% storingen exogeen (vandalisme, verkeerd gebruik)
- Verhoogde storingsgevoeligheid en complexiteit door leeftijd van de installaties
- Lange levertijd van componenten
- Roltrappen liggen deels buiten, 7 dagen per week 20 uur per dag in bedrijf
- Afhankelijk van gebruik en omgeving 6 - 12 beurten per jaar

Onderhoud & beheers- maatregelen

2





Onderhoud liften en roltrappen

- › **Life cycle management:** optimaal gebruik kostbare installaties
- › **Meerjaren onderhoudscontracten servicepartners**
- › **Roltrappen**
 - › Levensduur-verlengende maatregelen: Coating, frequentieregeling
 - › 6 - 12 onderhoudsbeurten per jaar
- › **Liften**
 - › 3 - 5 onderhoudsbeurten per jaar
 - › Extra onderhoudsbeurten voor liften op stations waar roltrappen in storing zijn.
- › **Groot onderhoud**



Aanvullende beheersmaatregelen

› Korte termijn

- › Uitbreiding contractmanagementteam
- › Extra capaciteit onderhoudsspecialist
- › Projectmanager aangesteld
- Extra focus op uitvoeren groot onderhoud
 - station Dijkzigt (versneld afgerond)
- Informatie en communicatie naar de reizigers is verbeterd
- › QR-codes voor melden door reizigers
- › Opdracht vervangen Maashaven roltrap



Aanvullende beheersmaatregelen

- › **Korte termijn (vervolg)**
 - › Geuroverlast liften
 - › 2 x per dag schoongemaakt
 - › 52 installaties voorzien van geurbestrijding
 - › Houten ondervloeren vervangen bij gepland onderhoud
- › **(Middel)lange termijn**
 - › Herijken meerjaren investeringsplan / contracteringsstrategie
 - › Beheerstrategie 20-25 jaar - projectgroep



Samenvattend

- › Iedereen moet comfortabel en veilig kunnen reizen met de RET
- › De RET stelt daarom alles in het werk om storingen aan liften en roltrappen zoveel mogelijk te voorkomen en zo snel mogelijk te verhelpen
- › Langdurige storingen niet altijd te voorkomen

Vragen?

Henk-Jan Bax, Directeur Techniek en Wouter Welzenis, Asset Manager | www.ret.nl

