Unaniem aangenomen

SP GROEN LINKS ASSEN ChristenUnie Assen

Stadspartij ROP ASSEN CENTRAAL

MOTIE

Onderwerp: RKC onderzoek naar de afhandeling van meldingen en klachten
De raad van de gemeente Assen in vergadering bijeen d.d. 14 april 2022
Constaterende dat: • de afhandeling van klachten en meldingen uitvoering is en daarmee een bevoegdheid is van het college; • de gemeenteraad een controlerende taak heeft op uitvoering van het college; • de gemeenteraad niet systematisch geïnformeerd wordt over de wijze waarop afhandeling van meldingen en klachten worden uitgevoerd; • ~~één van de aanbeveling uit het RKC-rapport (punt 4) is: Monitor en analyseer op meer systematische wijze de kwaliteit van het afhandelingsproces en de tevredenheid van indieners van klachten en meldingen en trek daaruit lessen voor het verbeteren van de~~ dienstverlening
Overwegende dat: • Het hier gaat over de dienstverlening aan inwoners en de raad een controlerende taak heeft bij een goede dienstverlening aan inwoners • de raad door systematische en periodieke informatie van het college over de afhandeling van klachten en meldingen en de daaruit te trekken lessen beter in positie wordt gebracht om haar controlerende taak uit te voeren.
Concluderende / van oordeel dat: • Dat de RKC in haar rapport "Van klacht naar compliment" het informeren van de raad hierover niet heeft meegenomen
Besluit: Draagt het college op de raad vanaf ~~2023~~ heden jaarlijks te informeren over de afhandeling van klachten en meldingen, de tevredenheid van indieners, de geleerde lessen en de daaruit (voor)genomen verbeteringen binnen de dienstverlening En gaat over tot de orde van de dag.
Ondertekening: [naam fractie] SP

SP

GROEN LINKS ASSEN

ChristenUnie Assen

D66 Assen

assen centraal.

Ondertekend:

Stadspartij PLOP

Christen Unie

Assen Centraal

PvdA

VVD

GroenLinks

D66

CDA

SP

50PLUS

	Stadspartij PLOP	Christen Unie	Assen Centraal	PvdA	VVD	Groen Links	D66	CDA	SP	50PLUS
Voor	5	5	5	3	3	3	3	2	2	2
Tegen										

Deze motie is
Aangenomen
Verworpen
~~Ingetrokken~~

.....
Raadsgriffier