Betreft: Onderzoek seniorvriendelijkste gemeente - Vereniging Eigen Huis

Amersfoort, 4 december 2024

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze brief willen wij, Vereniging Eigen Huis, uw aandacht vragen voor de resultaten van ons recente onderzoek naar de meest seniorvriendelijke gemeente van Nederland. Dit onderzoek is uitgevoerd onder onze 50+leden en de uitkomsten zijn uitgesplitst naar gemeente. Wij voegen hierbij het rapport met de scores van uw gemeente als bijlage toe.

Uit het onderzoek blijkt dat de gemiddelde score voor de inzet van gemeenten voor senioren slechts een 6,4 is. 34.600 leden vulden het onderzoek in en de gemiddelde leeftijd van de respondenten is 69,5 jaar. Veel gemeenten krijgen van hun oudere inwoners een onvoldoende vanwege het gebrek aan levensloopbestendige woningen. Dit is een zorgwekkende situatie die vraagt om actie en betrokkenheid van uw kant.

Vereniging Eigen Huis wil graag het gesprek op gang brengen over hoe ouderen beter betrokken kunnen worden bij beleid dat hen aangaat. Het is essentieel dat er een concreet plan komt om perspectief te bieden aan senioren die zo lang mogelijk thuis moeten/willen blijven wonen. Onze vereniging heeft geconstateerd dat bijvoorbeeld in de woon-zorgvisies die gemeenten moeten opstellen, huiseigenaren vaak weinig aandacht krijgen. Er bestaat een misvatting dat huiseigenaren ‘rijk’ zijn en zichzelf wel kunnen redden. Bovendien zijn zij lokaal niet georganiseerd en daardoor geen logische gesprekspartner.

Vereniging Eigen Huis wil dit probleem oplossen en biedt aan om te faciliteren dat onze leden als klankbord kunnen dienen voor senioren(woon)beleid en andere relevante onderwerpen. Ons motto is: praat niet over, maar met de mensen. Zo kunt u ontdekken wat er leeft onder senioren, waar zij aandachtspunten zien en welke ideeën zij hebben. Misschien willen zij zelf ook nog wel een rol spelen in de uitvoering van het beleid.

Wij hopen dat u deze uitnodiging aanneemt en samen met ons wilt werken aan een seniorvriendelijk beleid dat recht doet aan de wensen en behoeften van uw oudere inwoners met een eigen woning.

Wilt u reageren op deze uitnodiging/brief, neemt u dan contact op met Nico Stolwijk (06-53115755) of schriftelijk via seniorvriendelijk@eigenhuis.nl.

Met vriendelijke groet,
Vereniging Eigen huis



Karsten Klein
directeur Belangenbehartiging

vereniging eigen huis | sta sterker

Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024

Hilversum

Miles Research

Inhoudsopgave

Overview 3

Resultaten per onderdeel:

Prettig wonen 4

Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving 5

Beschikbaarheid van woningen voor ouderen 6

Voorzieningen in de gemeente 7

Ondersteuning en advies 8

Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid 9

Mobiliteit 10

Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis 11

Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
2 Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
3. Beschikbaarheid voorzieningen
4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.

vereniging eigen huis | sta sterker

Totaalscore

6.2

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

101

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

262

Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

Thema	Thema ranking	Score	Landelijk gemiddelde
Prettig om in te wonen		**7.6**	**7.5**
Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving	6	5.9	5.8
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	7	4.7	4.8
Voorzieningen in uw gemeente	1	7.3	7.3
Ondersteuning en advies	5	6.0	5.7
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	2	6.5	6.3
Mobiliteit	3	6.4	6.1
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	4	6.4	6.3
Total		**6.2**	**6.1**

Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Prettig wonen



Samenvatting

Hilversum biedt een prettige woonomgeving met veel groen, natuur en goede voorzieningen zoals winkels, zorg, en openbaar vervoer. Het centrum is gezellig met winkels, terrasjes en restaurants, maar er zijn ook klachten over leegstand, criminaliteit en moeilijk bereikbare voorzieningen. De gemeente heeft aandacht voor ouderen met programma's en activiteiten, maar er is kritiek op het gebrek aan specifieke huisvestingsplannen en de toegankelijkheid van voorzieningen. De infrastructuur en parkeerbeleid worden als problematisch ervaren. Over het algemeen wordt Hilversum als een fijne plek om te wonen gezien, met een actieve seniorenvereniging en voldoende recreatiemogelijkheden, hoewel er ruimte is voor verbetering in beleid en voorzieningen voor 50-plussers.

Positieve punten (7-10)

Alle voorzieningen zijn in de buurt
Hilversum is prettige gemeente om te wonen. Heel veel groen en gevarieerde bebouwing
Ik heb geen problemen met de Gemeente Hilversum
Mooie groene gemeente
Prima wonen hier.
Rustige gemeente vooral buiten centrum
Veel groen en fiets- en wandelpaden
Veel groen, laagbouw, winkels, cultuur
Veel natuur en voorzieningen
Veel voorzieningen en veel groen.

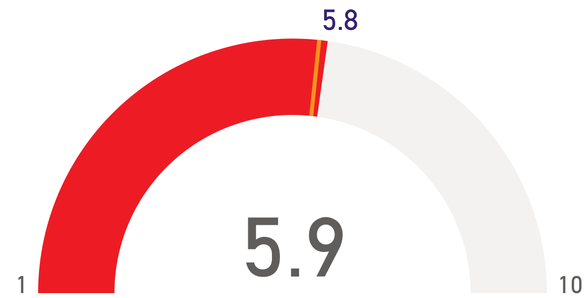
Aandachtspunten (1-6)

Centrum is steeds meer voor jongeren (uitgaan). Duur parkeren
Centrum slecht bereikbaar. Weinig tot geen woningen. Alleen de media is belangrijk in Hilversum
Drie stations. Groene omgeving. Dicht bij de snelweg. Wegen naar centrum zijn fietsonvriendelijk.
gemeente Hilversum is naar mijn idee niet specifiek gericht op 50-plussers.
Hopeloos eenrichtingsverkeer. Weinig spoorwegovergangen. Chaotisch fietsersverkeer in Centrum, e-bikes en vet Bike's.
kan niet zeggen dat het heel prettig is voor 50-pl.
Slechte infra structuur ,onvoldoende voorzieningen voor ouderen ,kinderen en mensen met een beperking.
Te weinig aandacht.
Veel criminaliteit en veel leegstand en werk aan de weg en overal betaald parkeren
veel stoepen ongelijk en te smal, wordt nu betaald parkeren ingevoerd wat voor veel mensen digitaal niet te doen is

Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Betrokkenheid veranderingen



Samenvatting

Er is een breed scala aan meningen over de betrokkenheid van 50-plussers bij gemeentebeleid. Veel respondenten voelen zich niet betrokken of geïnformeerd, en merken op dat besluiten vaak zonder overleg worden genomen. Sommigen geven aan dat er inspraakavonden en consultaties zijn, maar dat deze niet altijd effectief zijn of specifiek gericht op ouderen. Er is kritiek op het gebrek aan communicatie en transparantie van de gemeente, en sommigen voelen dat de gemeente meer bezig is met haar eigen machtspositie dan met de belangen van burgers. Er zijn ook positieve geluiden over initiatieven zoals het 'sociaal plein' en de inzet van de portefeuillehoudende wethouder voor ouderen. Over het algemeen lijkt er een gevoel te heersen dat de gemeente meer zou kunnen doen om 50-plussers te betrekken en te informeren.

Positieve punten (7-10)

Altijd wel inspreekavonden of dergelijke.
Bij aanpassingen in de woonomgeving, goed overleg mogelijk
Communicatie kan beter.
Er is wel overleg maar beperkt
Erwodt veel aandacht besteed aan de ouderenzrg
Gemeente handelt voor iedereen hetzelfde.
Iedereen wordt er bij betrokkken, ook 50 +
Ik hoor weinig wat er gebeurd
Volgens mij worden diverse leeftijdsgroepen betrokken.

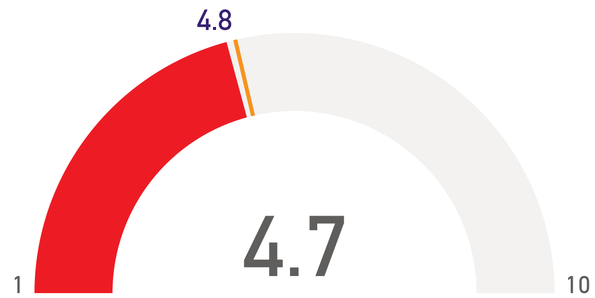
Aandachtspunten (1-6)

50+ beleid niet te zien.
Er lijkt weinig tot geen affiniteit met ouderen, tenzij ze mega veel geld en invloed hebben
Gemeente zal misschien wel wat doen maar communiseert dit niet.
Het lijkt mij dat initiatieven voor betrokkenheid eerder vanuit de burgers komen dan vanuit het gemeentebestuur
Ik heb niet het idee dat naar de 50+ groep wordt geluisterd. Bijv. Qua woonmogelijkheden.
inspraak is meestal een wassen neus
Nieuwbouw vooral erg grote huizen voor een gezinnetje
Te weinig. Ik heb verschillende enquêtes over dit onderwerp ingevuld, maar tot op heden niets concreets.
Wat ik me van consultatie herinner is dat de gemeente soms wel vraagt, maar daarna toch gewoon doet wat ze zelf willen
Worden vaak vergeten uit te nodigen als belanghebbenden bij overleggroepen

Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Beschikbaarheid woningen



Samenvatting

Er is een groot tekort aan geschikte woningen voor ouderen, vooral levensloopbestendige en betaalbare opties. Veel ouderen wonen in te grote huizen en willen verhuizen naar kleinere woningen, maar het aanbod is beperkt. Er zijn enkele kleinere huur- en koopwoningen, maar deze zijn vaak duur en niet altijd passend. De doorstroming wordt belemmerd door een gebrek aan betaalbare appartementen en seniorenwoningen, vooral in de sociale huursector. Gemeenten en woningbouwverenigingen lijken weinig initiatieven te nemen om dit probleem aan te pakken. Er is behoefte aan meer kleinere woningen en appartementen met voorzieningen zoals liften. De communicatie over beschikbare woningen en plannen voor nieuwe bouwprojecten is vaak onvoldoende.

Positieve punten (7-10)

aanbod appartementen is groot
Dat kan altijd beter en heeft aandacht van bestuur
Een hot item in de lokale politiek
Enige achterstand in kleinere woningen
Er komt weinig woonruimte vrij voor 50 plussers
Er zijn recent nog verschillende appartementencomplexen gebouwd.
Kan veel beter en moet hard aan worden gewerkt
Ouderen zouden vaker hun grote woningen moeten verlaten en die overaten aan een gezin. Maar er zijn te weinig senioren woningen
Worden veel flats gerealiseerd
Zoals overal is het aanbod wel beperkt

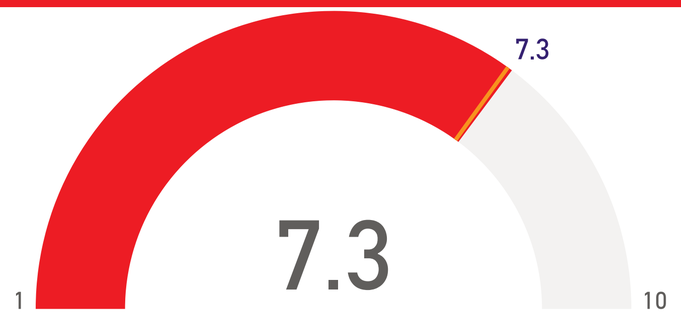
Aandachtspunten (1-6)

Beschikbaarheid woningen over het algemeen zeer slecht
Er is niet veel aanbod voor een sociale huurwoning.
Er zijn te weinig initiatieven voor knarren hofjes etc
Er zijn voor niemand woningen, ook niet voor ouderen
Geen woningen voor senioren.
Nog nooit iets betaalbaars gezien, want dat is er niet. Ook niet in de vrije sector.
Structureel tekort aan alle woningen
Weinig appartementen voor ouderen.
Weinig en te duur. Ook niet dat wat mijns inziens door velen gewenst wordt.

Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Voorzieningen



Samenvatting

Hilversum biedt een breed scala aan voorzieningen, waaronder winkels, horeca, bibliotheken, artsen en een ziekenhuis. Echter, er is een aanzienlijke leegstand van winkels in het centrum en een gebrek aan een volwaardige schouwburg, wat door veel bewoners als een gemis wordt ervaren. De nieuwe locatie van de bibliotheek is moeilijk bereikbaar, vooral voor ouderen. Huisartsenpraktijken kampen met capaciteitsproblemen, waardoor nieuwe inwoners moeite hebben om een huisarts te vinden. Hoewel de meeste voorzieningen op loop- of fietsafstand zijn, is de bereikbaarheid van sommige locaties, zoals de nieuwe bibliotheek, een punt van zorg. Ondanks deze uitdagingen, zijn de meeste bewoners tevreden met het aanbod en de kwaliteit van de voorzieningen in hun buurt.

Positieve punten (7-10)

Algemene voorzieningen zijn acceptabel
Alle voorzieningen zijn aanwezig, maar schouwburgvoorstellingen zijn er nauwelijks
Alles binnen handbereik op een schouwburg na. Anders was het een 9 geweest.
Alles is aanwezig op redelijk hoog niveau
Alles is voldoende aanwezig ook fietsen stallingen en auto parkeer garages in het centrum
Er zijn voorzieningen, maar er is leegstand van winkels in centrum. Er is geen schouwburg.
Van alle voorzieningen is voldoende beschikbaar

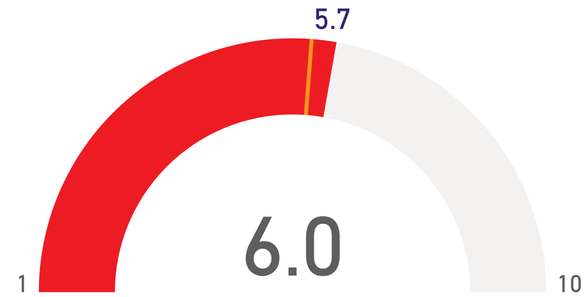
Aandachtspunten (1-6)

Alle huisartsen hebben geen plek meer ivm personeels gebrek. Voor de rest is er weinig te doen
Ik mis een schouwburg
Inmiddels verhuisd, kan geen andere huisarts, dichterbij vinden. Niemand heeft plaats
Moeilijke bereikbaarheid van nieuwe bibliotheek voor ouderen; meer eenzaamheid.
Niet heel veel variatie. Matig qua aanbod sport
Redelijk goed zolang je alles lopend of per fiets kan doen
Winkels worden steeds minder en steeds minder divers , wat winkelketens , tel winkels dat soort oninteressante shops !
Winkels zijn er meer dan voldoende. Weinig huisartsen. Schouwburg is verwaarloosd. Bibliotheek zeer moeilijk bereikbaar.

Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Ondersteuning & advies



Samenvatting

Er zijn gemengde ervaringen met de beschikbaarheid en toegankelijkheid van hulp en voorlichting voor ouderen. Veel mensen vinden het moeilijk om de juiste informatie te vinden, vooral omdat veel communicatie via internet verloopt. Er is kritiek op de WMO, die niet altijd ruimhartig wordt toegepast, en er wordt vaak verwacht dat mensen hun eigen netwerk inzetten. Er zijn initiatieven zoals wijkbladen, welzijnsorganisaties en bibliotheken die ondersteuning bieden, maar de gemeente zelf is vaak niet proactief in het verstrekken van informatie. Sommige mensen hebben goede ervaringen met specifieke diensten, zoals de energieklusser of thuishulp, maar anderen voelen zich onvoldoende geïnformeerd of geholpen. Er is behoefte aan meer synergie en eenduidig beleid.

Positieve punten (7-10)

Best goed maar o mijn hemeltje wat ingewikkeld en/of veel 'zoek'werk naar de juiste weg voor mogelijkheden.
Ervaring met mijn vader was prima
gaat wel
Goedemorgen voorlichting.En subsidies.
Het is er wel, maar lastig om uit te zoeken zeker als je ouder wordt. Alles gaat via internet en dat is vaak een lange adem hebben en heel erg lang zoeken.
Ik zie wel wat info in het lokale wijkblad
In de bibliotheek kunnen ouderen hulp en ondersteuning krijgen.
Moeilijk te vinden maar het is er wel
Via welzijnsorganisatie aaridg geregeld
Zeer goede ervaringen met de helpdesk

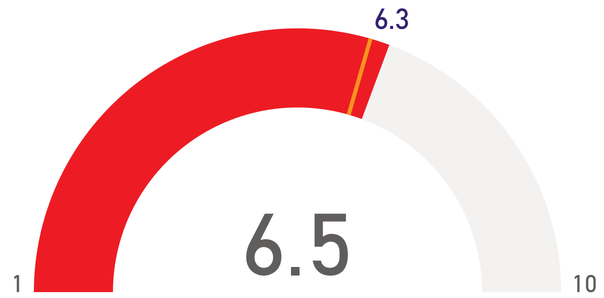
Aandachtspunten (1-6)

als je zelf er achter aan blijft gaan wil er nog wel wat lukken, het komt niet naar je toe.
Gemeente is hier niet actief mee bezig
heb ooit eens een krantenartikel hierover gelezen, daarna nooit meer iets van gehoord en zou ook niet weten waar en hoe deze info is te vinden
Ik weet niet waar ik gebruik van kan maken? Subsidies? Ik ben gescheiden en heb weinig pensioen opgebouwd, ik hoop dat ik me straks kan redden met AOW en beetje pensioen.
komt weinig communicatie van de kant van de gemeente hierover
Men wordt verwezen naar internet!
Moet alles via website regelen
om echt advies te krijgen dien je eerst zelf de zaken goed op een rijtje te hebben en dan voor specifieke vragen de antwoorden bij de gemeente na te vragen
Voorheen kregen mijn ouders via wmo bv een traplift, tegenwoordig niet meer. Alle hulp wordt minder.
zoals gezegd. Slecht bereikbare bestuurders en ambtenaren. Ze weten niets en laten je alles zelf uitzoeken. Kan niet, mag niet is de reactie.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Stimuleren verbondenheid



Samenvatting

De opmerkingen over gemeentelijke initiatieven en buurtactiviteiten variëren sterk. Sommige respondenten merken op dat er veel initiatieven zijn, zoals activiteiten in buurtcentra, ondersteuning van vrijwilligerswerk en buurtfeesten. Anderen vinden dat de gemeente weinig zichtbaar is en dat er meer gedaan kan worden. Er zijn meldingen van subsidieregelingen en nieuw beleid, maar ook van een gebrek aan informatie en communicatie vanuit de gemeente. Sommige mensen zijn tevreden met de bestaande buurthuizen en de activiteiten die daar georganiseerd worden, terwijl anderen aangeven dat ze er weinig van merken of er geen behoefte aan hebben. Er is een algemene consensus dat er ruimte is voor verbetering, vooral in de communicatie en zichtbaarheid van gemeentelijke initiatieven.

Positieve punten (7-10)

Buurtinitiatieven en gemeenschapscentra aanwezig. Vrijwilligerswerk wordt ook gestimuleerd.
Dat doen ze wel goed. Het probleem zit 'm - zoals overal - bij het vinden van vrijwilligers. Maar de stimulans voor de sociale cohesie is prima.
Er worden wel initiatieven genomen door buurthuis of kerk, ben er nog niet geweest.
Er wordt van alles gedaan. De eenzaamheid onder ouderen is een aandachtspunt.
Er wordt veel aangeboden in buurthuizen, activiteiten in de buurt, de onderlinge afstemming is er niet altijd maar is ook lastig.
Er wordt wel buurtwerk met vooral gratis vrijwilligerswerk ondersteund.
Er zijn hier heel veel vrijwilligers die initiatieven nemen. De Gemeente is dan wel bereid om activiteiten te ondersteunen.
Er zijn regelmatig buurtborrels en zie ook advertenties voorbij komen can vrijwilligerswerk.
In onze buurt is een positief buurtinitiatief.
In verschillende buurtcentra worden activiteiten georganiseerd.

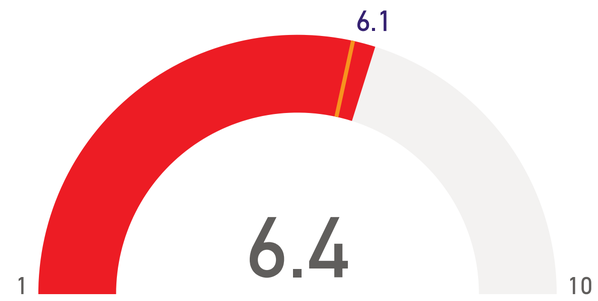
Aandachtspunten (1-6)

daar merk ik niet zoveel van
Gemeente doet in mijn ogen niets
Gemeente is praktisch onzichtbaar
Kan wel een tandje beter
Mag nog wel verbeterd worden vanuit de gemeente
Meer dan wat bloemkorven aan lantaarnpalen in mijn wijk heb ik niet gezien.
Niet meer zo goed op de hoogte, gemeentekrantje staat (te) weinig info tenzij je betalend abonnee bent(!).
Teveel. Ik wil geen straatbarbecue of buurt camping.
Vanuit gemeente weinig initiatief

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

De opmerkingen over het openbaar vervoer (OV) en aangepast vervoer in de gemeente zijn divers. Veel mensen maken geen gebruik van het OV, omdat ze fietsen of een auto hebben. Er zijn klachten over de bereikbaarheid en frequentie van buslijnen, vooral voor ouderen en in afgelegen gebieden. Aangepaste haltes en looproutes zijn vaak niet goed begaanbaar. De WMO-taxi's worden over het algemeen als goed beoordeeld, maar er zijn ook klachten over wachttijden en behulpzaamheid van chauffeurs. De treinverbindingen worden als prima ervaren, maar het busvervoer wordt als matig tot slecht beoordeeld. Er is een recent geïntroduceerde buurtmobiel en een seniorenauto voor minder mobiele ouderen. De gemeente heeft weinig actief beleid en het OV-netwerk wordt steeds beperkter.

Positieve punten (7-10)

Er is vervoer op afroep voor ouderen.
Gemeenteraad is goed georganiseerd.
Is zeker op orde!
Openbaar vervoer is goed
OV is provinciaal en doelgroepen vervoer regionaal (investering!) geregeld.
OV wordt lastig te bereiken voor ouderen: minder buslijnen, minder haltes.
Veel goede busverbindingen, 3 stations en ook de buurtmobiel is geïntroduceerd.
Wmo taxis van goed niveau

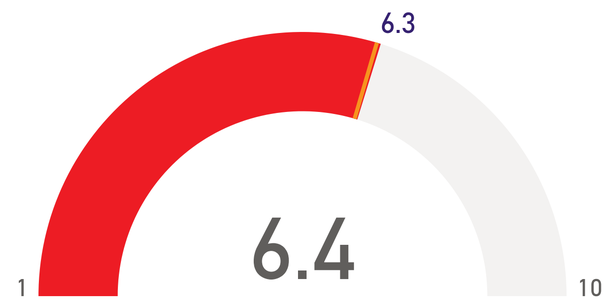
Aandachtspunten (1-6)

bij mijn huis komt nauwelijks openbaar vervoer en niet meer na 19 uur
Bus vervoer steeds beperkter !
gemeente is fietsonvriendelijk. Openbaar vervoer en alternatieven zijn er voldoende
Ik vindt OV slecht. Bus mag vaker rijden
Kan een stuk beter
Te weinig frequent en geen vervoer voor ouderen georganiseerd door de gemeente
Veel te veel auto's, ov moet gratis zijn voor iedereen. Parkeren duurder maken.
Weinig tot geen actief gemeente beleid
zeer laag...erg gericht op eigen auto

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Zorg en ondersteuning aan huis



Samenvatting

De opmerkingen over thuiszorg en mantelzorgondersteuning variëren sterk. Veel mensen hebben geen ervaring met deze diensten, terwijl anderen zowel positieve als negatieve ervaringen delen. Er is een algemeen gevoel van ontevredenheid over de beschikbaarheid en kwaliteit van thuiszorg, met klachten over personeelstekorten, lange wachttijden en onvoldoende uren. Sommigen melden dat de zorg goed was, vooral in het verleden, maar dat de situatie de laatste jaren is verslechterd. Mantelzorgondersteuning wordt soms als goed ervaren, maar vaak moet men zelf veel initiatief nemen. Er zijn ook zorgen over de privatisering van de zorg en de impact daarvan op de kwaliteit. Over het algemeen lijkt er een tekort aan personeel en middelen te zijn, wat de zorgverlening bemoeilijkt.

Positieve punten (7-10)

Het is aanwezig, maar zelf nog geen gebruik van gemaakt. Ik weet wel dat als je iemand nodig hebt het vrij lastig is ivm personeels tekorten.
ik hoor uit onze kring positieve verhalen over (maar maakte er zelf nog geen gebruik van)
Ik kan alleen meepraten over een mantelzorgvergoeding. Dit wordt echter niet actief door de gemeente gepromoot.
is goed geregeld; wel veel zelf initiatief in te nemen
Niet uit eigen ervaring, maar zie goede kwaliteit om mij heen.
Nog niet nodig
Veel aandacht daarvoor
Veel mogelijkheden, diverse thuiszorg instellingen erg actief in de wijk
Zeer tevreden over thuishulp die stelt me echt in staat langer thuis te blijven wonen
Zelf heb ik geen zorg nodig maar wat ik hoor van buren is dat het redelijk gaat

Aandachtspunten (1-6)

Beperkt in omvang wordt er op beknibbeld
een tekort aan personeel
het aanbod is helaas onvoldoende door personeelstekort in deze gemeente met veel ouderen
houdt niet over . teveel keukentafelgesprekken.
Ik weet uit ervaring,niet optimaal door personeel gebrek en bezuinigingen
je moet eerst zelf er achter gaan en blijven volhouden. dan pas kun je hulp krijgen. de buro's draaien traag.
Komt met tekorten van beschikbare hulp. Zes weken wachttijd. Dan ben je over overleden of alweer beter.
Privatisering is de doodsteek,nieuw business model!
Thuiszorg is moeilijk en lange wachtlijsten.
vooral thuiszorg is erg slecht: men geeft toe dat persoon (meer) hulp nodig heeft, maar krijgt die niet : 'het is vakantietijd en we hebben geen personeel'. Ook wordt er niet meegedacht of meegewerkt aan eventuele verzoeken van mensen