

Raadsinformatiebrief

Zaaknummer: 299959	Openbaar
--------------------	----------

Verzonden aan de raad op:	- 9 APR 2025
---------------------------	--------------

Onderwerp:	motie werkzaamheden en uitbreiding boa's
------------	--

Kennisnemen van:

de beantwoording van de motie over de werkzaamheden van de boa's

Beste raadsleden,

In de gemeenteraadsvergadering van 6 november 2024 is een motie aangenomen over de bijzondere opsporing ambtenaren (hierna te noemen boa's). Ons college werd verzocht om:

1. Te onderzoeken waar boa's nu specifiek op worden ingezet, waar nu prioriteit aan wordt gegeven en een overzicht te geven van de hoeveel tijd structureel en incidenteel, die hiervoor wordt ingezet;
2. Te onderzoeken wat er tijdelijk of structureel nodig is aan formatie voor boa's in onze gemeente en hierbij de gevolgen van de voorgenomen inzet van een scanauto te betrekken;
3. En terug te komen bij de Raad, uiterlijk Q1 2025, met de huidige stand van zaken en een voorstel om verbeteringen aan te brengen, inclusief de daarmee gemoeide financiën.

Hoe zijn we aan de slag gegaan met de motie?

Allereerst kan opgemerkt worden dat we thans vier fte (4x36 uur) boa's hebben in onze gemeente. De boa's maken altijd al uitgebreide rapportages, waarin zij aangeven wat zij aantreffen tijdens hun dienst. Deze rapportages worden gedeeld met de politie, de burgemeester en collega's van Openbare orde en veiligheid. De boa's werken al regelmatig buiten kantoortijden. Hun werkzaamheden zijn vrijwel altijd structureel.

Nadat de motie is aangenomen hebben de boa's tijd geschreven. De opdracht luidde om per dag bij te houden hoeveel uur aan een bepaalde taak wordt besteed (bijvoorbeeld aan parkeren, afvalbijplaatsing, jeugdoverlast e.d.). Aan de hand hiervan kan een beeld worden gegeven van de huidige werkzaamheden van de boa's (punt 1 uit de motie). Ook zijn er gesprekken gevoerd met een aantal mensen in de organisatie, met de boa's zelf en met de politie. Tenslotte hebben we op het gemeentelijke participatieplatform (<https://samen.harlingen.nl>) enkele vragen gesteld over de boa's, die onze inwoners konden

beantwoorden. Met de opgehaalde informatie uit het bijhouden van de uren, de uitkomst van de gesprekken en de opgehaalde informatie uit het informatieplatform gaan we ervan uit dat we u goed kunnen informeren over de huidige stand van zaken en een voorstel kunnen doen om verbeteringen aan te brengen, inclusief de daarmee gemoeide financiën.

Waar besteden de boa's hun tijd aan?

Zoals hierboven aangegeven hebben de boa's vier maanden lang uitgebreid tijd geschreven. Hierdoor kan inzichtelijk worden gemaakt waar de boa's de meeste tijd aan spenderen. Duidelijk is dat er een paar werkzaamheden zijn waar veel uren op zijn geschreven. Het gaat dan om parkeertoezicht, toezicht op het illegaal en onjuist aanbieden van afval, het toezicht in de binnenstad, het toezicht in het openbaar gebied en opleiding en training (De boa's moeten veel verplichte veiligheids cursussen volgen). Het is goed om op te merken dat er in de winterperiode weinig evenementen zijn en dat er om deze reden weinig uren zijn geschreven op deze taak. Toezicht openbaar gebied en Binnenstad zijn brede omschrijvingen. Tijdens de rondes wordt van alles waargenomen. De APV bevat veel artikelen waarop gehandhaafd kan worden, ze maken bijvoorbeeld een praatje met jeugd op straat of zien illegale bewoning. Handhaving op loslopende honden en het niet opruimen van hondenpoep wordt ook meegenomen in deze rondes. De boa's hebben ook bijgehouden hoe vaak de dorpen Midlum en Wijnaldum werden bezocht. Ze zijn de afgelopen vier maanden 43 keer in Midlum geweest en 31 keer in Wijnaldum. Dat betekent dat zij gemiddeld 3,7 keer per week in Midlum komen en 2,5 keer per week in Wijnaldum. Sinds januari 2025 rijdt de scanauto als pilot in onze gemeente. Insteek hiervan is dat het naleefgedrag van de parkeerder omhoog gaat. Een ingehuurd boa (komt bovenop de eigen formatie van de boa's) controleert nu handmatig de hits van de scanauto. De pilot is pas net van start en het is daarom te vroeg om al iets te kunnen zeggen over de invloed van de komst van de scanauto op de werkzaamheden van de eigen boa's.

Gesprekken

Er hebben over de werkzaamheden en werktijden van de boa's ook gesprekken plaatsgevonden met de politie, met een medewerker van het team Beheer, met een medewerker van het team Verkeer, met de burgemeester en met de boa's zelf.

Politie. De politie geeft aan erg tevreden te zijn over de samenwerking tussen de politie en de boa's. De inzet is grotendeels opdrachtgericht. Is er een melding of klacht of wordt door de politie verzocht om assistentie dan wordt deze opdracht vrijwel altijd uitgevoerd.

Misschien zorgt dit er ook voor dat de boa's niet altijd zichtbaar zijn. Is er geen melding in een wijk, dan zijn ze hier wellicht minder snel te vinden. Dat de boa's geen herkenbare auto hebben draagt misschien bij aan het beeld dat mensen hebben dat de boa's niet voldoende zichtbaar zijn want de boa's zijn veel op pad. De politie is tevreden over de diensten die de boa's draaien. Als verbeterpunt wordt genoemd dat de diensten doordeweeks iets langer mogen doorgaan.

Team Beheer. Er wordt tussen het team Beheer en de boa's veel samengewerkt op het gebied van onjuist aanbieden van afval, dumpingen, wegslepen van voertuigen tijdens marktdagen en bij evenementen en bij het weghalen van weesfietsen. De samenwerking verloopt erg goed. De zaken die geregeld moeten worden in samenwerking met het team Beheer kunnen prima binnen de diensten die de boa's nu draaien. Daar zijn geen aanpassingen voor nodig.

Team Verkeer Er is een fijne samenwerking waarbij de lijntjes kort zijn. Door de jaren heen is de boa inzet op parkeren gedaald, mede door de verandering van het takenpakket. Er zijn veel meer andere taken bijgekomen voor de boa. Voorwaarde voor een goed parkeerbeleid is de controle daarop. Daarom draait er nu een pilot met een scanauto. Om tijdens het rijden van de scanauto boa- inzet voor andere taken te kunnen garanderen is een externe boa ingehuurd. Dit laatste is noodzakelijk voor de controle op papieren vergunningen, maar ook voor menselijke beoordeling. Aanvullend blijft reguliere boa- inzet op parkeren gewenst voor de momenten dat de scanauto niet rijdt. Op dit moment loopt er nog een onderzoek naar het straat parkeren waaruit mogelijk veranderingen voortvloeien (nu nog niet bekend) die impact kunnen hebben op de inzet ten aanzien van het parkeren.

Burgemeester De burgemeester geeft aan dat zij graag wil dat de boa's meer ingezet worden voor de evenemententaak. De politie treedt steeds verder terug in deze taak en het is belangrijk dat evenementen veilig en volgens de regels verlopen. Daarnaast hoopt de burgemeester dat de boa's door de inzet van de scanauto meer tijd krijgen voor het onderhouden van de contacten met de jeugd. Hier kunnen de boa's een belangrijke taak in vervullen. Wanneer er een boa bijkomt zou het gewenst zijn wanneer de haven er als expliciet aandachtsgebied bijkomt.

Boa's zelf De boa's geven aan dat de zichtbaarheid van hun werkzaamheden verbeterd kan worden door de inzet van een opvallende dienstauto. Momenteel wordt de huidige dienstauto ingezet voor de hele gemeente, wat betekent dat de boa's soms beperkt zijn in hun werkzaamheden door de gedeelde inzet van dit voertuig. Dit kan de aanwezigheid van de boa's op bepaalde plekken verminderen. Een opvallende dienstauto specifiek voor de boa's zou de zichtbaarheid vergroten en preventief werken, waardoor de naleving van regels wordt gestimuleerd. Uiteraard fietsen de boa's ook graag door de gemeente.

Uitkomsten participatieplatform

Gedurende meerdere weken heeft op het online-participatieplatform een lijst met vragen over onze boa's gestaan. 99 inwoners namen de moeite om antwoorden te geven (zie bijlage). Als eerste werd gevraagd welke boa-taak de inwoner het belangrijkste vindt. Als belangrijke drie taken werden aangegeven: toezicht en handhaving op parkeren, toezicht op loslopende honden en het niet opruimen van hondenpoep en als derde werd de aanpak van jeugdoverlast genoemd. Op de vraag of er meer boa's in onze gemeente zouden moeten komen antwoordde 51% van de mensen die de enquête hebben ingevuld dat ze dat graag willen. Ook iets meer dan de helft van deze inwoners (51,5%) zou de boa's meer 's avonds willen zien. Op de vraag of inwoners de boa's ook meer op de zondag zouden willen inzetten zegt 54% van de mensen dat dit voor hen niet hoeft. De meerderheid van de geënquêteerden geeft aan dat wat hen betreft een boa-controle 3 of 4 keer per week in Midlum en Wijnaldum wenselijk zou zijn. Ditzelfde antwoord wordt ook gegeven over de controle in de wijken buiten het centrum. Drie tot vier keer in de week volstaat.

Conclusies werkzaamheden en werktijdens van de boa's

Geconcludeerd kan worden dat de werkzaamheden die de boa's uitvoeren grotendeels aansluiten bij de wensen van de inwoners, de andere teams van de gemeente en de politie. Toezicht op parkeren, de openbare ruimte (waaronder hondenoverlast) en de binnenstad is een gemene deler. Wens van de inwoner zou wel zijn dat er meer toezicht komt op jeugdoverlast. Gelet op de daadwerkelijk geschreven uren zullen we op dit onderwerp de inzet moeten verhogen. Dit betekent wel een verminderde inzet op andere thema's.

Ten aanzien van het anders indelen van de diensten en het bezoeken van de dorpen kan het volgende worden opgemerkt. We kunnen met de bestaande huidige capaciteit (4 fte's) de diensten vaker inroosteren op een doordeweekse avond, een zaterdag of een zondag. Gemiddeld 1 keer in de twee weken zal er een dienst op de zondag worden ingeroosterd. Gelet op de evenementen (en de taakverschuiving die plaatsvindt vanuit politie naar ons) en drukte met toeristen en bezoekers aan Harlingen zal deze zondagse controle in de praktijk iets vaker in de lente en zomer dan in het najaar en winter zijn. Er kan tevens worden geconcludeerd dat de boa's genoeg in Midlum komen. De frequentie van de controles aan Wijnaldum zal nog iets worden opgehoogd. Het is wel goed om te vermelden dat de verschuiving naar meer avonden, zaterdagen en zondagen dan nu, iets betekent voor de kosten. Op deze uren zit een onregelmatigheidstoeslag waardoor de loonkosten hoger uitvallen bij gelijkblijvende inzet. Een uur op zondag werken staat bijvoorbeeld gelijk aan 1,65 uur werken op een doordeweekse dag overdag. Meer inzet in de weekenden en avonden betekent naast een kostenverhoging, een meer dan evenredige vermindering van de inzet tijdens kantooruren op doordeweekse dagen.

Een extra boa aannemen?

In de raadsvergadering van 6 november 2024 is gesproken over het mogelijk aannemen van een extra boa. De loonkosten voor een Boa in schaal 7, trede 11 komen voor het jaar 2025 uit op een totaal bedrag van ongeveer € 69.600,-. De financieel onzeker wordende toekomst van de gemeente maakt dat het college nu niet met een voorstel komt tot uitbreiding van het aantal fte's aan boa's maar genoemde aanpassingen zoveel mogelijk wil doorvoeren binnen de huidige capaciteit. Mocht uw raad daar anders over denken dan stellen wij voor dit te betrekken bij de begrotingsbehandeling.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Harlingen,
de secretaris,

S. van Gent



de burgemeester,

C.M. Siem

