Afdeling: Sociaal Domein
Behandelaar: Olthof, Suzanne
Telefoonnummer: **06-21322879**

Voorstelnr.
Barneveld, 1 oktober 2021
Portefeuillehouder: A.H. van de Burgwal

☑ Ter kennisname naar de raad
Nummer beleidsproduct:

☐ Op overzicht Bestaand beleid (website)

Onderwerp: **Memo 'Evaluatie vroegsignalering'**

Gevraagde beslissing:
1. Bijgevoegde memo 'Evaluatie vroegsignalering' vast te stellen.
2. Bijgevoegde memo 'Evaluatie vroegsignalering' aan te bieden aan de raad (via rubriek B).

1. Inleiding
Met ingang van 1 januari 2021 is de wetswijziging op de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) van kracht. Deze nieuwe werkwijze zou in oktober 2021 geëvalueerd worden.
In verband met de diverse Corona-maatregelen is het niet mogelijk de volledige werkwijze te toetsen. De evaluatie Vroegsignalering is om deze reden uitgesteld naar februari 2022 en met deze memo willen we de raad hierover informeren.

2. Beoogd effect
De raad informeren over het uitstellen van de evaluatie vroegsignalering

3. Argumenten
1.1 De memo bevat informatie die voor de gemeenteraad relevant is om een goed beeld te krijgen.
In de memo wordt toegelicht waarom het niet mogelijk is de evaluatie vroegsignalering nu volledig uit te voeren

2.1 De gebruikelijke route om de raad een memo aan te bieden, is via rubriek B.
Rubriek B is de route voor ingekomen stukken.

4. Kanttekeningen
Nvt

5. Financiën
Niet van toepassing

6. Uitvoering
In februari 2022 is de werkwijze vroegsignalering volledig in uitvoering en kan er een evaluatie plaatsvinden waarin alle aspecten en onderdelen van deze werkwijze worden aan bod komen.

7. Bijlagen
1. Memo: ‘Evaluatie vroegsignalering’.

gemeente
Barneveld

Raadsmemo Evaluatie Vroegsignalering

Datum:	21 oktober 2021
Onderwerp:	Implementatie vroegsignalering in de schuldhulpverlening
Ter attentie van:	De raad
Afzender:	College van Burgemeester en Wethouders
Portefeuillehouder:	A.H. van de Burgwal
Mail behandelaar	S. Olthof *Telefoonnummer* 06-21322879

Samenvatting
De evaluatie vroegsignalering schuldenproblematiek is van oktober 2021 uitgesteld naar februari 2022.

Doel van de memo
Met deze memo informeert het college de raad over de stand van zaken rondom deze nieuwe taak van Vroegsignalering en uitstelling van de evaluatie. Daarnaast geeft het college een toelichting op het besluit om de evaluatie uit te stellen naar februari 2022.

Inleidend, onderliggend kader
Met ingang van 1 januari 2021 is de wetswijziging op de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) van kracht. Nieuw is de taak voor gemeenten om vroegsignalering van schulden in te richten en op te pakken. De gemeente is in samenwerking met diverse partijen verantwoordelijk voor het tijdig signaleren van achterstallige betalingen en toekomstige problematische schulden. Zo zijn zorgverzekeraars, verhuurders, energie- en waterleveranciers verplicht om inwoners die achterstanden hebben, bij de gemeente te melden. Zo kunnen gemeenten inwoners preventief benaderen en ondersteunen bij (dreigende) schuldenproblematiek.

Barneveldse aanpak
Vroegsignalering is in veel opzichten een verdieping en verbreding van de werkzaamheden die voortkwamen uit het ‘convenant schuldhulpverlening’. De gemeente Barneveld werkt al sinds 2019 nauw samen met Woningstichting Barneveld en Elan vanuit het ‘convenant schuldpreventie’. Sinds de wettelijke vroegsignaleringstaak zijn er (peildatum 1 augustus 2021) met nog 35 organisaties convenanten gesloten. Hierdoor is, zoals beoogd, het aantal signalen van achterstanden flink toegenomen. Tussen 1 januari en 1 augustus 2021 in totaal 546 meldingen.

Om deze hoeveelheid signalen te ontvangen en op juiste wijze te categoriseren wordt gebruik gemaakt van Inforing. Via dit systeem ontvangt de gemeente

Barneveld de achterstandssignalen. Het systeem filtert vervolgens aan de hand van een aantal criteria wat de meest zorgwekkende meldingen zijn om op te pakken. Afhankelijk van de urgentie van de melding en de beschikbare capaciteit gaat de Gespreksvoerder Schuldhulpverlening op huisbezoek samen met Elan, belt of stuurt een brief naar de inwoner. In de brief en in het telefonisch contact wordt de inwoner uitgenodigd om in gesprek te gaan met een schuldhulpverlener om te kijken of er ondersteuning mogelijk en/of nodig is.

Voorlopige resultaten
Vanwege de corona-maatregelen is het niet mogelijk geweest om op huisbezoek te gaan. Daarom zijn alle signalen opgepakt door te bellen en/of een brief te sturen. Met name het niet op huisbezoek gaan, maakt dat de resultaten van de aanpak vroegsignalering beperkt zijn. Met name als het gaat om het succesvol leggen van contact. Hierdoor zijn de resultaten negatief beïnvloedt en geven de resultaten van dit moment een vertekend beeld.

De gespreksvoerders ervaren terughoudendheid en wantrouwen bij de inwoner en weinig bereidheid om in te gaan op de uitnodiging voor contact of een gesprek. Deze ervaring is anders dan tijdens het ‘convenant schuldhulpverlening’ dat startte in 2019. In 2019 was het mogelijk om inwoners thuis te bezoeken en dat werkte ‘drempelverlagend’. Door deze contacten aan huis werd er vaker een vervolgtraject ingezet en konden problematische schulden voorkomen worden.

Inmiddels is per 1 oktober 2021 weer mogelijk om inwoners thuis te bezoeken (met inachtneming van verschillende maatregelen en voorwaarden). We willen de ervaringen en resultaten van de komende maanden waarin huisbezoeken wél mogelijk zijn, meenemen in de evaluatie en u daarmee een volledig beeld geven van de resultaten. Dan kunnen te maken keuzes voor de meerjarige inzet op vroegsignalering gemaakt worden op basis van een volledig beeld.

Vervolg
In ogenschouw nemende dat het bezoeken van inwoners in hun thuissituatie (met inachtneming van de Corona-maatregelen) weer plaats kan vinden, ontvangt de raad in februari 2022 een volledige evaluatie van de implementatie van Vroegsignalering in de schuldhulpverlening.