Raadsbesluit

Zaaknummer: 1908117

Steller: D. Leek/ N. Langedijk

Gelezen het voorstel van Zorg & Samenleving
Verordening Integrale Schuldhulpverlening 2022

De raad van de gemeente Hoorn besluit:

1. de Verordening Integrale Schuldhulpverlening 2022 per 1 januari 2022 vast te stellen en
2. de Beleidsregels integrale schuldhulpverlening 2019 en de Verordening beslistermijn bij hulp bij schulden 2021, gelijktijdig te laten vervallen.

Hoofdstuk 1 Algemeen

Artikel 1 Begripsbepalingen

1. In deze verordening betekent:
   a. Cliënt: Een inwoner die een beslissing na een verzoek tot hulp bij schulden of schuldhulpverlening, hulp krijgt of heeft ontvangen.
   b. De wet: De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).
   c. Fraude: opzettelijk handelen of nalaten waarbij misleiding wordt gebruikt. Wat financiële benadeling van een bestuursorgaan tot gevolg heeft en waarbij sancties worden opgelegd.
   d. Het college: Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Hoorn.
   e. Hulp bij schulden: Het ondersteunen bij het vinden van een snelle passende oplossing gericht op de aflossing van schulden. Op het moment dat verwacht wordt dat een natuurlijke persoon zijn schulden niet meer kan betalen of als hij in de toestand verkeert dat hij heeft gestopt is met betalen. Daarnaast wordt nazorg of een andere passende vorm van hulp bij schulden door het college geboden.
   f. Inwoner: Degene die als ingezetene in de basisregistratie personen in de gemeente Hoorn is ingeschreven.
   g. Nazorg: Activiteiten die erop zijn gericht een nieuwe schuldensituatie te voorkomen.
   h. Ondernemers/zzp'ers: een persoon die voor de voorziening in zijn levensonderhoud (deels) is aangewezen op de inkomsten uit arbeid in de eigen onderneming, ook wel zzp'er genoemd. Of een persoon en/of de daarmee verbonden rechtspersoon die een (door) start maakt met een onderneming.
   i. Preventie: Activiteiten die erop zijn gericht financiële problemen te voorkomen.
   j. Recidive: het al eerder gebruik hebben gemaakt van schuldhulpverlening.
   k. Schuldhulpverlening: Schuldhulpverlening in Hoorn omvat alle hulp bij (het voorkomen van) schulden, van begin tot eind.
   l. Vroegsignalering: Activiteiten die erop zijn gericht een schuldensituatie zo vroeg mogelijk te herkennen en aan te pakken.
2. Alle andere in deze verordening genoemde begrippen hebben dezelfde betekenis als vermeld in de Wgs.

Hoofdstuk 2 Verzoek hulp bij schulden en weigeringsgronden

Artikel 2 Verzoek hulp bij schulden

1. Een verzoek tot hulp bij schulden kan door een inwoner worden gedaan als de inwoner in zijn situatie hulp bij schulden wil.
2. Het college beslist op het verzoek.

Artikel 3 Beslistermijn beschikking schuldhulpverlening

Binnen vier weken na aanmelding vindt een kennismakingsgesprek plaats. Na dit gesprek wordt er beschikt binnen een termijn van:

a. vier weken, in het geval van een één of meer persoonshuishouden waar zich een bedreigende situatie[1] heeft voorgedaan, in de zes maanden voorafgaand aan het in dit artikel bedoelde gesprek;
b. zes weken, in het geval van een één- of meerpersoonshuishouden waartoe minderjarige kinderen behoren;
c. acht weken, in de overige gevallen.

Artikel 4 Weigeringsgronden

Een verzoek tot hulp bij schulden kan worden geweigerd wanneer de inwoner:

a. eerder schuldhulpverlening heeft gekregen en de in het belang van de persoonlijke situatie van die inwoner wordt geacht en dit schriftelijk gemotiveerd wordt;
b. fraude heeft gepleegd, dat onherroepelijk is vastgesteld;
c. ondubbelzinnig verklaart of uit houding en gedrag laat blijken dat hij niet bereid is alle beschikbare middelen in te zetten ten gunste van de schuldeisers, dan wel op andere wijze niet mee wil werken aan datgene wat er op grond van het verzoek in redelijkheid van hem mag worden verwacht;
d. zich ten opzichte van medewerkers, belast met de werkzaamheden die voortkomen uit het verzoek schuldhulpverlening, misdraagt of in de 6 maanden voorafgaand aan het verzoek misdragen heeft en
e. een vreemdeling is die niet rechtmatig in Nederland verblijft[2].

Hoofdstuk 3 Aanbod schuldhulpverlening

Artikel 5 Aanbod schuldhulpverlening

1. Het aanbod van de gemeente kan bestaan uit:
   a. preventie en vroegsignalering;
   b. intakegesprek;
   c. crisisinterventie;
   d. informatie en advies bij het zelfstandig oplossen van schulden;
   e. betalingsregeling;
   f. NPS (niet problematische schuldensituatie);
   g. stabilisatie: begeleiding bij het in evenwicht brengen en houden van inkomen en uitgaven en inzicht krijgen in de financiële situatie;
   h. schuldregeling: saneringskrediet of schuldbemiddeling;
   i. budgetbeheer;
   j. nazorg: het hebben van minimaal twee contactmomenten, minimaal één jaar met belanghebbende na afloop van een traject in het kader van één van de trajecten.
2. Het aanbod wordt aangeboden en uitgevoerd volgens de richtlijnen van de NVVK.

Artikel 6 Schuldhulpverlening aan ondernemers/zzp'ers

Schuldhulpverlening aan ondernemers wordt, na doorverwijzing van de gemeente, geboden door een gespecialiseerde partner.

Hoofdstuk 4 Verplichtingen

Artikel 7 Inlichtingen- en medewerkingsplicht

De cliënt houdt zich vanaf toelating aan verplichtingen[3]. Hieronder valt in ieder geval het:

---

[1] Artikel 4 lid 2 Wgs

[2] Artikel 8 onder a tot en met e en I van de Vreemdelingenwet 2000 en artikel 3 lid 4 Wgs

[3] Artikel 6 en 7 Wgs

a. nakomen van gemaakte afspraken die van de cliënt in het kader van de hulp van schulden van de cliënt mogen verwacht;
b. tijdig aanleveren van noodzakelijke bewijsstukken;
c. het delen van actuele informatie over de persoonlijke situatie;
d. niet aangaan van nieuwe betalingsverplichtingen die de uitvoering van de hulp bij schulden kunnen frustreren en
e. niet veroorzaken van nieuwe schulden.

Hoofstuk 5 Beëindiging hulp bij schulden

Artikel 8 Beëindiging

De schuldhulpverlening kan worden beëindigd als:
a. de cliënt de schuldhulpverlening wil beëindigen;
b. de hulpverlening succesvol is afgerond;
c. de cliënt zijn beschikbare afloscapaciteit of vermogen niet wil gebruiken voor de aflossing van de schulden;
d. de cliënt zich ten opzichte van medewerkers, belast met de werkzaamheden die voortkomen uit het verzoek, schuldhulpverlening misdraagt en
e. de cliënt zich niet aan afspraken houdt, terwijl die nakoming wel in redelijkheid mocht worden verwacht. Hieraan voorafgaand is een waarschuwing gegeven en heeft een gesprek plaatsgevonden.

Hoofdstuk 6 Overige bepalingen

Artikel 9 Hardheidclausule en onvoorziene omstandigheden

1. In bijzondere gevallen kan gemotiveerd worden afgeweken van de bepalingen in deze verordening.
2. In gevallen waarin de verordening niet voorziet, beslist het college.

Artikel 10 Ingangsdatum

1. Deze verordening treedt in werking op 1 januari 2022, na bekendmaking in het gemeenteblad.
2. De Beleidsregels integrale schuldhulpverlening 2019 en Verordening beslistermijn hulp bij schulden 2021, vervallen gelijktijdig.

Artikel 11 Citeertitel

Deze verordening wordt aangehaald als: Verordening Integrale Schuldhulpverlening 2022

Te bepalen dat bovenstaand wordt bekendgemaakt:
- Door opname in het Gemeenteblad.

Aldus vastgesteld

de griffier, de voorzitter,

Toelichting
Hieronder volgt een toelichting op de Verordening Integrale Schuldhulpverlening 2022.

De Wgs verplicht gemeenten om een bij verordening te bepalen termijn op te nemen waarbinnen de gemeente na het eerste gesprek over de hulpvraag moet besluiten of iemand voor schuldhulpverlening in aanmerking komt.

Artikel 4 Weigeringsgronden
Een inwoner die een verzoek tot hulp bij schulden doet en al eerder schuldhulpverlening heeft gekregen of fraude heeft gepleegd, die onherroepelijk is vastgesteld, kan worden geweigerd, tenzij er sprake is van gewijzigde omstandigheden. Recidive of onherroepelijk vastgestelde fraude is ter beoordeling van de schuldhulpverlener. Iemand die eerder gebruik heeft gemaakt van schuldhulpverlening wordt alleen geweigerd in uitzonderlijke gevallen wanneer dit in het belang van de persoonlijke situatie van de inwoner wordt geacht. Dit moet gemotiveerd worden wanneer hier sprake van is, waarbij het 4-ogen principe wordt toegepast. Inwoners worden voorts altijd alternatieven voor hulp geboden.