



vidar.

Werk voorop,
kansen voor
iedereen.

Evaluatie uitvoering centrumregeling Vidar 2020

**Verslag over de
doeltreffendheid,
kostenbewustzijn
en efficiency**

Geachte colleges,

In de centrumregeling en dienstverleningsovereenkomst Participatiebedrijf Westelijke Mijnstreek is vastgelegd dat:

- Portefeuillehouders van de gemeenten tenminste eenmaal per jaar een bestuurlijk overleg voeren over de centrumregeling met bijbehorende DVO en de samenwerking in dat kader.
- Deze minimaal eenmaal per jaar geëvalueerd wordt op doeltreffendheid, kosten-bewustzijn en efficiency. De resultaten hiervan worden ter kennisname aan de raden aangeboden.

Hierbij wordt u een evaluatie over het uitvoeringsjaar 2020 aangeboden die ingaat op de navolgende punten:

- Uitvoering van de dienstverlening
- Gerealiseerde resultaten/KPI's
- Financiële verantwoording

Deze evaluatie is besproken met de portefeuillehouders Bühler, van Es en Janssen. Zij hebben ingestemd met het doorgeleiden van deze evaluatie naar de colleges van de gemeenten Stein, Beek en Sittard-Geleen, met het advies deze evaluatie ter kennisname te brengen van ieders gemeenteraad.

Burgemeester en wethouders van Sittard-Geleen,
Namens dezen,

J. Kuperus, Directeur Vidar

Uitvoering van de dienstverlening

Op 1 januari 2020 is de brede dienstverlening vanuit de centrumregeling Participatiebedrijf gestart. Met ingang van die datum zijn drie juridische entiteiten hiervoor verantwoordelijk:

1. **Centrumregeling (C.R.) Participatiebedrijf Westelijke Mijnstreek**; met gemeente Sittard-Geleen als de centrumgemeente en werkgever van de medewerkers die belast zijn met de uitvoering van de Participatiewet en de Wet Sociale Werkvoorziening.
2. **Vixia B.V.**; in Vixia B.V. zijn de marktactiviteiten ondergebracht w.o. de dochteronderneming Vixia Kans B.V. en het materiële werkgeverschap van de Wsw-ers.
3. **Gemeenschappelijke Regeling (G.R.) Participatiebedrijf Wsw**; met de deelnemende gemeenten Sittard-Geleen, Beek en Stein. Sinds 1 januari 2020 is de G.R. Participatiebedrijf Wsw formeel de werkgever van alle Wsw-werknemers die tot 1 januari 2020 in dienst waren van de Gemeenschappelijke Regeling Vixia. Het materiële werkgeverschap ligt dus bij de BV.

De relatie tussen deze entiteiten is in de bijlage schematisch weergegeven.

Het aanhaken van de gemeente Stein hierop verliep daarbij in twee stappen: per 1 januari 2020 is de uitvoering van de Wsw overgedragen en op 1 januari 2021 werd ook de uitvoering van de Werk- en Inkomenstaken succesvol overgedragen. Hieronder wordt ingegaan op de belangrijkste ontwikkelingen binnen deze entiteiten:

Ad. 1, Centrumregeling (C.R.) Participatiebedrijf Westelijke Mijnstreek

In 2020 is frequent bestuurlijk overleg nodig gebleken om de inbedding en uitvoering van de

governancebesluiten (de wijze van besturen, toezicht, samenhangend beleid, vaststellen prestaties e.d.) die eind 2019 door de drie raden zijn genomen vorm en inhoud te geven. Belangrijke mijlpaal hierbij is de totstandkoming van de organisatiestructuur van het Participatiebedrijf per 1 juli 2020 en de overgang van de medewerkers van Vixia BV naar de gemeente Sittard-Geleen. Met de aanstelling van Jantien Kuperus was de nieuwe organisatie op 1 oktober compleet en kon de focus volledig verlegd worden naar de doorontwikkeling van de dienstverlening van Vidar, zoals omschreven in het Meerjarig Ondernemingsplan. Gemeenten hebben hiervoor ook een project- en implementatiebudget beschikbaar gesteld. In 2020 is veel aandacht besteed aan communicatie met de ontwikkeling van de nieuwe huisstijl, keuze voor de nieuwe naam en vormgeving van de website van Vidar. Ook het nadenken over de toekomstige huisvesting van Vidar is gestart maar Corona vraagt om een heroriëntatie op dit onderwerp om hiermee een toekomstbestendig concept neer te kunnen zetten. De robotisering (het automatiseren van handwerk naar het geheel geautomatiseerd uitkeren uitbetalen heeft in 2020 zijn intrede gedaan. Een aantal andere trajecten, zoals het cultuurtraject, is doorgeschoven naar 2021 omdat het managementteam pas laat in 2020 compleet was en door corona zijn ook een aantal concrete acties (zoals bijv. archivering) uitgesteld. Deze activiteiten die zijn doorgeschoven naar 2021 zijn opgenomen in het jaarplan van Vidar. Het benodigde budget voor deze nog uit te voeren taken is ook doorgeschoven naar 2021.

Corona heeft in de uitvoering van de Werk- en Inkomenstaken grote impact gehad als het gaat om het in contact komen of blijven met klanten: van fysiek naar digitaal kon een deel van het contact voortgezet worden maar intensieve coachingsgesprekken of gesprekken om te zien hoe

een klant een stapje vooruit geholpen kan worden hebben bij voorkeur toch fysiek plaatsgevonden.

De diagnose op de werkplaats is met de juiste maatregelen wel kunnen doorgaan.

Vidar heeft van de nood ook een deugd gemaakt en haar dienstverlening meteen aangepast op de gewijzigde omstandigheden. Zo is medio 2020 het digitaal aanvragen van een uitkering gelanceerd: gemakkelijker voor de klant en minder handeling voor de gemeente.

Omdat de nieuwe instroom veelal uit jongeren bestaat is ook de samenwerking met het jongerenloket in de keten van werk en inkomen versterkt en is bij het jongerenloket ook de regie op de jongeren versterkt.

In samenwerking met Vista zijn leerwerklijnen ontwikkeld waarin mensen een eerste stap kunnen zetten naar de arbeidsmarkt eventueel in combinatie met verdere scholing. De kansrijke sectoren staan hier voorop. Denk aan logistiek en zorg.

De impact die Corona heeft op de arbeidsmarkt vangen we lokaal met Vidar maar ook in samenwerking met de Zuid-Limburgse partners op. Het ontsluiten van de dienstverlening op ZL schaal vergroot de kansen voor werkzoekenden en werkgevers. Daartoe wordt op regionaal niveau een mobiliteitsteam opgericht dat de crisisdienstverlening (ook voor werkenden) gaat uitvoeren. Vidar heeft daarin het voortouw genomen met het mobiliteitsteam Fast Forward, de samenwerking en de aanpak die in dit team wordt ontwikkeld is de basis voor het regionale mobiliteitsteam.

In 2019 is in samenwerking in ZL het Focusteam Perspectief op Werk in Zuid-Limburg tot stand gekomen. Dit team richt zich op de arbeidsfitte werkzoekenden, in een gezamenlijke krachtenbundeling (gemeenten, Wsp-en UWV en onderwijs) worden de kansrijke kandidaten naar werk ondersteund. Corona heeft in 2020 een extra impuls gegeven aan deze aanpak.

De lokale Vidar dienstverlening sluit daarmee aan op de Zuid-Limburg aanpak.

A2. Vixia B.V.

De ingrijpende gevolgen van de Corona- pandemie zijn Vidar niet onopgemerkt gebleven. In de kwartaalrapportages 2020 van Vixia BV hebben we u op de hoogte gehouden van de gevolgen van Corona voor Vidar en de druk die dit heeft gelegd op de realisatie van de toegevoegde waarde, ook in de openbare ruimte. Vroegtijdig in dat jaar heeft het management moeten besluiten om afdelingen met kwetsbare medewerkers tijdelijk stil te leggen maar kondengelukkig ook heel veel mensen gewoon aan het werk blijven. Daarbij is er extra oog geweest voor het welzijn van deze medewerkers en zijn we met hen in contact gebleven.

Al met al hebben deze zaken ertoe geleid dat Vidar een gedeelte van haar geplande toegevoegde waarde niet heeft kunnen realiseren. Dit gold overigens voor nagenoeg alle participatiebedrijven of sociale werkbedrijven in geheel Nederland. Om die reden heeft de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid in 2020 besloten om de gemeenten voor de derving van de toegevoegde waarde bij sociale werkbedrijven te compenseren. De colleges van de aan Vidar deelnemende gemeenten hebben besloten om die derving van in totaal € 999.107,- te compenseren door het inzetten van de rijkscompensatie die in 2020 via de mei- en septembercirculaire hiervoor is ontvangen. Ook de gemeente Beekdaelen draagt hier aan bij.

Ad 3. Gemeenschappelijke Regeling (G.R.) Participatiebedrijf Wsw

De uitvoering van het formele werkgeverschap van de Sw-ers via wordt apart verantwoord en toegelicht in de jaarrekening van deze GR, die separaat met de raad gedeeld wordt. Om die reden wordt hier niet verder op dit onderdeel ingegaan. De materiële kant is toegelicht bij punt 2.





Gerealiseerde resultaten/KPI's

Het jaar 2020 is gebruikt om de verschillende verantwoordingsmomenten en -vormen (gemeente Sittard-Geleen, BV en GR) te integreren tot een nieuwe set KPI's, in een vernieuwd jasje, waarmee integraal gerapporteerd wordt over de uitvoering van de dienstverlening met ingang van het boekjaar 2021. Dat betekent dat wij de colleges en raden in 2020 nog via de separate BV-rapportages geïnformeerd hebben over de ontwikkelingen binnen de leerwerklijnen van de BV. De gemeente Beek heeft per kwartaal, inclusief de 4e kwartaalrapportage als jaarafsluiting, een rapportage over de voortgang en resultaten m.b.t. de Werk- en Inkomenstaken ontvangen en deze ook al gedeeld met het college en de raad. De gemeente Stein heeft de rapportage over de Werk- en Inkomensuitvoering over 2020 zelf nog verzorgd en via de rapportage van het Sociaal Domein met college en raad gedeeld.

Ten aanzien van de uitvoering van de Wsw is tot 1 juli van het jaar gerapporteerd over de indicatoren die verbonden waren aan de transformatie van Vixia BV en het hiervoor beschikbaar gestelde transformatiebudget. Belangrijke indicatoren

die in de rest van het jaar relevant zijn gebleven in het licht van deze centrumregeling zijn het ziekteverzuimpercentage en de beweging van binnen naar buiten.

- Het percentage verzuim bestendigen op het niveau van 2019 (18%) als doelstelling voor 2020 is niet gehaald. Het verzuimpercentage over geheel 2020 bedroeg 19.1% (landelijk 16.2%).

Met ingang van 1 januari 2020 is een nieuw beleid gestart om met hulp van intensieve begeleiding het ziekteverzuim terug te dringen. Door de coronamaatregelen konden mensen echter minder werken en kon ook minder begeleiding worden ingezet. Vanaf november 2020 is het beleid geëvalueerd en geïntensiveerd. In 2021 en 2022 wordt nog met deze arbodienst gewerkt. Daarna volgt een nieuwe aanbesteding, waarin onderzocht wordt of een breder ingezet arbobeleid invloed kan hebben op alle leefgebieden van de medewerkers.

- Het percentage Wsw-ers dat buiten, dus een (groeps)-detachering of Werken op locatie-project, bij een reguliere werkgever aan de slag is bedraagt ultimo 2020 50%.

Budgetverantwoording

De gemeenten ontvangen uiterlijk 1 maart een voorlopige afrekening van alle budgetten en bijdragen en uiterlijk 1 mei een definitieve afrekening met

inbegrip van een goedkeurende accountantsverklaring. Conform deze afspraak is de financiële informatie tijdig en volledig aangeleverd bij de gemeenten Beek en Stein.

Evaluatie uitvoering
centrumregeling Vidar 2020