

Gemeenteraad Harderwijk
t.a.v. raadsfracties PvdA en GroenLinks
Postbus 149
3840 AC HARDERWIJK

datum: 4 september 2025
ons kenmerk: 02430000224802 / 02430000777513
uw brief van: 1 augustus 2025
uw kenmerk:
onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen van PvdA en GroenLinks over faillissement Groupcard

Geachte heer Bos en mevrouw Hollanders,

Door de fracties van PvdA en GroenLinks zijn gezamenlijk op 1 augustus 2025 schriftelijke vragen ingediend over het faillissement van Groupcard BV. Op vrijdag 1 augustus is bekend geworden dat naast Groupcard BV ook de stichting Derdengelden Groupcard failliet is verklaard. Ongeveer 1/3 van de gemeenten van Nederland maakte gebruik van de diensten van Groupcard, zo ook de gemeente Harderwijk. De gestelde vragen gaan over de gevolgen van het faillissement voor de gemeente Harderwijk. In deze brief geven wij u daar antwoord op.

Vraag 1:

Welke diensten nam de gemeente Harderwijk af van Groupcard?

Antwoord 1:

De gemeente Harderwijk heeft twee diensten afgenomen in het afgelopen jaar.

1. In 2024 stelden we de doe-het-zelfklusbon beschikbaar voor particuliere woningbezitters van een woning met een slecht energielabel en een woz -waarde van € 320.000,- of lager (peildatum 1 januari 2022). Wanneer de woningbezitter een bon aanvraag kon men hiermee isolatiemateriaal kopen en zelf de woning isoleren.
2. In de periode december 2024 - juni 2025 maakten we gebruik van de dienst kadobon Witgoed. Deze was voor de groep die op basis van een inkomen tot 120% van de toepasselijke bijstandsnorm een eenmalige energietoeslag van het college heeft ontvangen in 2023 en/of 2024 op grond van de Participatiewet en de Herziene beleidsregels eenmalige energietoeslag 2023 Harderwijk.

Voor beide acties geldt dat ze afgelopen waren. Dit betekent dat de bonnen voor inwoners al niet meer aan te vragen en ook niet meer uit te geven waren op het moment van het faillissement.

organisatie eenheid: Team Ruimtelijk Beleid
behandeld door: T. Meuwissen
telefoonnummer: 0341 411 303
bijlage(n): -

Havendam 56
Correspondentieadres:
Postbus 149
3840 AC Harderwijk
T 0341 411 911
E info@harderwijk.nl
W harderwijk.nl
B NL44 BNGH 0285 0033 13

Vraag 2:

Voor hoeveel geld is de gemeente Harderwijk benadeeld door dit faillissement?

Antwoord 2:

Ondanks dat de acties al afgelopen waren, staat er nog wel geld op de rekening van de Stichting Derdengelden Groupcard dat niet is uitgekeerd omdat er bonnen niet of deels zijn gebruikt door inwoners. Op het moment van het faillissement waren we bezig met de financiële en administratieve (onder andere de verantwoording van gebruikers van de klusbon) afronding van de projecten.

Het gaat om een bedrag van € 30.021,63 voor de doe-het-zelf klusbon en voor de kadobon Witgoed is het € 55.106,00. Gezamenlijk is dit een bedrag van € 85.127,63.

Er staat nog een te betalen factuur van Groupcard BV (€ 4.212,00, exclusief btw) open voor de uitvoeringskosten van de kadobon Witgoed. Voorlopig betalen we deze niet zolang de bovengenoemde bedragen niet zijn ontvangen.

De middelen die ingezet werden voor deze acties zijn afkomst van het Rijk, via de SpuK energiearmoede.

Vraag 3:

In andere gemeenten, zoals Zaanstad, waren er al eerder signalen van onregelmatigheden rond Groupcard. Waren deze signalen ook bij u bekend? Zo ja, wat is daar mee gedaan?

Antwoord 3:

De signalen over onregelmatigheden waren niet eerder bij ons bekend. Het eerste signaal over een mogelijk faillissement van Groupcard BV, ontvingen we begin juni 2025. Dit was een bericht van het Regionaal Energieloket (REL). REL werkte bij de acties als onderaannemer voor Groupcard BV. Ze deden onder andere de communicatie en helpdesk bij de acties.

Zij gaven toen aan dat hun facturen niet meer werden betaald door Groupcard BV. Op dat moment kregen we nog geen signalen dat ook de Stichting Derdengelden Groupcard failliet zou gaan, waar de gelden voor de cadeaubonnen stonden. Laat staan dat er vermoeden was, dat er misbruik gemaakt zou zijn van de stichting om de BV's te helpen.

Op het moment dat we het eerste bericht ontvingen waren we (REL en gemeente Harderwijk) bezig met de afronding van de acties. Hierbij hebben wij REL gevraagd, bij Groupcard aan te geven dat de resterende middelen die op de rekening van de stichting stonden teruggestort moesten worden naar de gemeente Harderwijk. REL heeft dit eind juni ook doorgegeven aan Groupcard. Tot op heden zijn de middelen nog niet terugbetaald.

Vraag 4:

Heeft de gemeente een indicatie over de grootte van de gedupeerde groep, en hoe deze verdeeld is over verschillende doelgroepen?

Antwoord 4:

Omdat de acties al afgelopen waren, zijn er geen gedupeerde inwoners. We hebben ook geen signalen ontvangen van lokale ondernemers, waar de bonnen tijdens de acties ingeleverd konden worden, dat ze hier last van hebben gehad.

Vraag 5:

Gaat de gemeente actie ondernemen om deze groep te compenseren? Zo ja, op welke wijze? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 5:

Nee, omdat er zover bekend geen gedupeerden zijn in de gemeente Harderwijk.

Vraag 6:

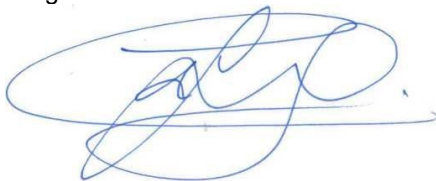
Gaat de gemeente, eventueel in samenwerking met andere gedupeerden, juridische stappen ondernemen richting Groupcard? Zo ja, welke?

Antwoord 6:

Als gemeente Harderwijk hebben we ons bij de curator gemeld en een claim gedaan van het openstaande bedrag. Verder hebben we onder andere contact met gemeente Ermelo en de VNG over mogelijke andere stappen. We wachten voorlopig het onderzoek van de curator af voordat we eventueel extra stappen gaan zetten.

Wij gaan ervan uit dat wij hiermee uw vragen hebben beantwoord. Mocht u toch nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de heer T. Meuwissen van Team Ruimtelijk Beleid via t.meuwissen@harderwijk.nl of telefoonnummer 0341 411 303.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Harderwijk,



mevrouw F.H.W. de Jong
secretaris



de heer J. Joon
burgemeester