Aanvullende vragen n.a.v. beantwoording vragen Leerlingenvervoer

Aanvullende vragen:

1. Wat heeft ten grondslag gelegen aan de keuze om de evaluatie van de opstapplaatsen van de gemeente Westervoort niet aan de stukken toe te voegen, terwijl deze wel aan de basis van dit voorstel ligt? **(I)** Het bevreemd ons des te meer omdat deze evaluatie in de Lijst Ingekomen Stukken staat van de Raadsavond van 6 december 2022.

   De evaluatie opstapplaatsen Westervoort, die op 6 december 2022 (201581879) met u is gedeeld, is zeker meegenomen in de wijze waarop we nu omgaan met het opstellen van het beleid. We leren van de eerdere ervaringen, zo is o.a. de communicatie een punt van aandacht geweest, wat hier in Duiven o.a. bijgedragen heeft aan de motie en uitstel had de gemeente Westervoort andere motieven om de opstapplaatsen (toch) in te stellen.

   Aanvullende vraag: U geeft aan dat bij het opstellen van het beleid de evaluatie opstapplaatsen Westervoort is meegenomen. Uit de evaluatie blijkt dat de doelgroep geen of zeer beperkt meer zelfredzaam zijn. Kunt u verduidelijken hoe de evaluatie op dit specifieke punt is meegenomen in het opgestelde beleid?

   Antw: Het opgestelde beleid (de verordening en de beleidsregels) geeft kaders. Binnen deze kaders wordt de uitvoer vastgesteld. De instrumenten die de zelfredzaamheid kunnen vergroten zijn divers en worden momenteel nog niet volledig benut en ingezet. Voor verschillende doelgroepen zijn verschillende instrumenten toepasbaar. Het aansluiten op de zelfredzaamheid is een kritiekpunt dat het college meeneemt in de uitvoering. Bijvoorbeeld het op de juiste wijze beoordelen van de vaardigheden van een leerling om zelfstandig te kunnen (of leren) reizen. Wanneer daar beter naar gekeken kan worden, kan er gekeken worden naar de ontbrekende vaardigheden en welk instrument bijdraagt aan vergroting ervan passend bij de (leerbaarheid van de) leerling.

5. Hoe gaat u het tekort aan personele capaciteit opvangen (kanttekeningen 3.1) wanneer u deze verordening (en beleidsregels) wel uit gaat voeren maar dit door een tekort aan personeel niet kan? **(I)**

   De consulenten hebben regelruimte, ze bepalen daarin in belangrijke mate de snelheid van het behandelen van de aanvragen en de toetsing. Hoe meer ruimte ze hebben hoe beter er aangesloten kan worden bij de situatie. Door bijvoorbeeld meerjarige beschikkingen komt er capaciteit om meer persoonlijke gesprekken over de zelfstandigheid en zelfredzaamheid te kunnen voeren. Het college monitort de personele capaciteit en stuurt waar nodig bij.

   Aanvullende vraag: Kunt u in begrijpelijk Nederlands uitleggen wat regelruimte is? Klopt het dat wanneer een beschikking wordt afgegeven voor vervoer vanaf een opstapplaats dat deze beschikking niet voor meer dan 1 jaar is? Zo ja, waarom wordt hier niet de termijn van 3 jaar gehanteerd?

Zijn er nog meer redenen waarin bij het afgeven van beschikkingen afgeweken wordt van de termijn van 3 jaar?

Antw: Regelruimte is de vrijheid die een consulent heeft om de beleidsregels af te stemmen op de doelgroep. Maatwerk dus.

De meerjarige beschikking kan voor iedereen gelden. Als de inschatting is dat een kind de aankomende jaren met het OV kan reizen, dan kan voor die leerling een meerjarige beschikking afgegeven worden. Daar waar ouders aangeven flinke veranderingen in de ontwikkeling van hun kind verwachten, zal er vaker overleg gezocht worden met de ouders om aan te sluiten bij de situatie. In dat geval kan er gedacht worden aan een beschikking voor 1 jaar of wellicht zelfs voor enkele maanden. Terug naar maatwerkvervoer wanneer de situatie daarom vraagt is altijd een optie.

7. Wat verstaat u onder "geregeld overleg" waar het gaat om de eerste ervaringen van de evaluaties van de opstapplaatsen? **(T)**

   In eerste instantie zullen de consulenten de ogen en oren zijn. Ze staan dagelijks in nauw contact met de ouder(s) van de leerlingen. Wanneer er geluiden zijn die prioriteit vragen zal daarop geacteerd worden. In het schooljaar 2023-2024 wil het college in elk geval eenmaal van gebruikers de ervaringen ophalen. Hierom worden de ouders opgeroepen zich op te geven voor de klankbordgroep via het aanvraagformulier.

   Aanvullende vraag: Tijdens de politieke avond van 4 april gaf u aan dat alle ouders worden benaderd om ervaringen op te halen over het nieuwe beleid c.q. verordening.
   Bij welke mate van respons begrijpelijker gezegd hoeveelheid reacties van ouders / kinderen vindt u dat u een goed beeld van de situatie hebt?

   Antw: Ieder signaal, positief of negatief, wordt serieus gewogen. Het wordt zo goed mogelijk gebruikt om het beleid en de uitvoering van het leerlingenvervoer te verbeteren.

   Ter nadere duiding wil het college verwijzen naar de eerder genoemde evaluatie uit Westervoort. Daarin staan een 7-tal aanbevelingen die hout snijden. Deze aanbevelingen heeft het college kunnen gebruiken en daar wordt naar gehandeld. Er is door de groep gebruikers (16) en niet gebruikers (18) een representatief beeld neergezet n.a.v. de vragenlijst. In Duiven verwacht het college door de fasering in het eerste jaar een beperktere groep, maar met net zulke waardevolle feedback.

8. Wij horen graag van de wethouder welke mogelijkheden er zijn (lees: wat is ervoor nodig) om, wanneer er (ernstige) excessen zijn met de opstapplaatsen, deze opstapplaatsen op te geven en terug te gaan naar het huidige goed werkende systeem? **(I)**

   Het college is van mening dat de opstapplaatsen bij kan dragen aan o.a. stimulering van de zelfredzaamheid. Daarnaast is het een bijdrage aan een efficiëntere vervoersvoorziening die nodig is om het gehele vangnet in de regio overeind te houden. Het college doet er alles aan om ervoor te zorgen dat het leerlingenvervoer soepel blijft verlopen. Indien nodig blijven we kijken naar individuele oplossingen en blijven we maatwerk bieden.

   Aanvullende vraag: Wat weet het college dat wij niet weten, omdat zij van mening is dat opstapplaatsen bij kunnen dragen aan de stimulering van zelfredzaamheid

terwijl de uit de evaluatie in Westervoort blijkt dat de doelgroep geen of zeer geringe toename van zelfredzaamheid ervaart?

Uit de evaluatie van Westervoort alsook uit de inbreng van de ouders tijdens de vorige Politieke Avond over dit onderwerp blijkt dat opstapplaatsen niet of zeer gering de efficiëntie verbeteren. Hier wederom de vraag wat weet het college dat wij niet weten?

Antw: De opstapplaatsen is een van de instrumenten die bijdragen aan zelfredzaamheid. Effecten zijn niet direct waar te nemen binnen het korte termijn waarop de evaluatie is uitgevoerd t.o.v. de invoering. Tegelijk zijn er groepen gebruikers van het leerlingenvervoer waarbij de zelfredzaamheid niet direct vergroot wordt, omdat de capaciteit en vaardigheid aangesproken wordt die het kind al heeft. Denk aan de leerlingen die al een behoorlijke mate van zelfstandigheid hebben of naar het taalonderwijs of een religieuze school gaat verder dan 6km afstand van het woonadres.

Antw: De verwachting is dat de efficiëntie zal toenemen als ook in de gemeente Duiven opstapplaatsen zijn ingevoerd. Stel: een busje rijdt van Westervoort naar Zevenaar. In Westervoort stopt het busje twee keer bij een opstapplaats. In Duiven worden drie leerlingen thuis opgehaald, waarvoor het busje drie wijken inrijdt. Als één of twee leerlingen bij een opstapplaats kunnen worden opgehaald, is dit al tijdswinst en minder belastend voor de leerlingen.

25. Wie betaalt deze organisatie? Wat zijn de kosten van deze trainingen / intake? En wie betaalt de trainingen / intake? **(T)**

Dat wordt bekostigd uit de gelden die de gemeente krijgt voor leerlingenvervoer. Go- OV app traject kost ongeveer 1500 euro.

Aanvullende vraag: Zijn de hierin genoemde kosten per persoon of leerling?

Antw: dat is voor de begeleiding per leerling die aan een traject meedoet.

33. Is er op dit moment een achterstand / wachttijd bij het Sociaal Loket Duiven? Zo ja, hoe lang is de wachttijd? **(T)**

Het lukt de consulenten leerlingenvervoer om alle aanvragen op tijd te behandelen.

Aanvullende vraag: Dit is geen antwoord op de vraag. Zijn er op dit moment achterstanden of wachttijden binnen het sociaal loket Duiven?

Antw: Bij aanvragen voor het leerlingenvervoer zijn geen wachttijden. Het college komt heel binnenkort met een kennisgeving over de totale situatie bij het sociaal loket.