

Informatienota voor de raad

Datum 16 mei 2023

Onderwerp	Artikel 45 vragen ChristenUnie over artikel in NRC
Versienummer	V1.0

Portefeuillehouder D.S. de Jong

Informant Suzanne Bruns en Irene Pruijm

Afdeling PPP

Telefoon 06 21 56 03 51

Email i.pruim@zwolle.nl

Bijlagen Geen

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van artikel 45 vragen van de ChristenUnie over een artikel in NRC op 24 maart 2023.

Datum 16 mei 2023

Toelichting op het voorstel

Inleiding

Wij hebben vragen ontvangen van de fractie van de ChristenUnie conform artikel 45 reglement van orde over een artikel in de NRC van 24 maart 2023. In dit artikel beschrijft een redacteur zijn ervaringen over zijn hulp aan zijn oude alleenstaande oom bij een zorgaanvraag.

Kernboodschap

Hieronder gaan we in op de vragen:

1. Kent u het artikel uit de NRC?

Antwoord: we hebben het artikel gelezen en naar aanleiding daarvan geven wij de volgende reactie op de vragen.

2. Bent u het met de ChristenUnie eens dat dit niet de manier is waarop inwoners geholpen zouden moeten worden?

Antwoord: het artikel beschrijft een situatie over meerdere jaren waarbij er een overgang is van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) naar de Wet langdurige zorg (Wlz). Voor beide regelingen geldt een eigen indicatie en eigen kader als het gaat om de eigen bijdrage. Van belang is dat de inkomensafhankelijke bijdrage zoals die gold voor de Wmo is veranderd in een vaste eigen bijdrage waardoor de hoogte van de eigen bijdrage voor de Wmo niet meer hoeft te worden bepaald. In Zwolle wordt geen administratiekantoor ingeschakeld voor het persoonsgebonden budget (pgb).

3. Welke interventies passen we in Zwolle toe zodat hulpvragers (en hun omgeving) niet in het systeem vernalen raken?

Antwoord: We werken in Zwolle met sociale wijkteams waar mensen terecht kunnen met een ondersteuningsvraag. Een medewerker van het sociale wijkteam gaat in gesprek om een inwoner en/of vertegenwoordiger verder te helpen. Als een indicatie noodzakelijk is, wordt die waar nodig voor langere periode verstrekt om onzekerheid en administratieve lasten te beperken. Als samenwerking gewenst is met wijkverpleging wordt de samenwerking hiermee gezocht. Inzet van onafhankelijke cliëntondersteuning is voor inwoners ook een mogelijkheid.

4. Hoeveel formulieren moeten Zwolse hulpvragers invullen, ook als ze minder zelfredzaam zijn?

Antwoord: Dit is afhankelijk van de ondersteuningsvraag. Via een landelijk programma Werk aan Uitvoering werkt de overheid op dit moment aan verbetering van dienstverlening met menselijke maat als leidraad. Algemene informatie over levensgebeurtenissen (waaronder informatie over dementie en zorg en ondersteuning van ouders) en wat hiervoor geregeld moet worden is online te vinden op [Levensgebeurtenissen | Overheid.nl](#).

Ook is er een gratis onafhankelijk informatie- en adviespunt voor mensen die zorg ontvangen en hun vertegenwoordigers: [Het Juiste Loket | Contact | Rijksoverheid.nl](#)

5. Herkent u de worsteling die ontstaat als mensen langs verschillende loketten moeten?

Antwoord: Ja, we herkennen deze worsteling.

En zo ja; wat is ervoor nodig zodat de communicatie tussen SVB, gemeente, instanties en de hulpvrager zo wordt geregeld dat niet elke keer dezelfde informatie moet worden aangeleverd?

Datum 16 mei 2023

Antwoord: De privacy (bescherming van persoonsgegevens) staat het uitwisselen van gegevens tussen verschillende uitvoeringsorganisaties in de praktijk vaak in de weg. De Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (Wams) biedt een juridische grondslag voor het uitwisselen van persoonsgegevens die worden verstrekt in het kader van de Wmo tussen gemeentelijke afdelingen binnen het sociaal domein. De invoering van deze wet is gepland op 1 januari 2024. Met de invoering van deze wet kan de uitvraag van persoonsgegevens door de gemeente verminderen.

6. Ziet het college nog andere punten die Zwolle zou kunnen leren uit deze ervaring om ervoor te zorgen dat de zorg menselijk blijft?

Antwoord: Het artikel toont aan dat het belangrijk is dat de voorzieningen die de overheid aanbiedt toegankelijk en laagdrempelig zijn. Ook toont het artikel het belang aan van passende ondersteuning aan inwoners als zij zelf niet (meer) in staat zijn om zorgvoorzieningen aan te vragen.

Openbaarheid

Deze informatienota is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer