

**Burgemeester en wethouders**

Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht

Telefoon 14 030

www.utrecht.nl



Aan de gemeenteraad

<b>Behandeld door</b>	M. van Wely	<b>Datum</b>	14 april 2026
<b>E-mail</b>	m.van.wely@utrecht.nl	<b>Kenmerk</b>	34135495
<b>Type brief</b>	Voortgang	<b>Onderwerp</b>	Halfjaarlijkse voortgangsbrief parkeren
<b>Bijlage(n)</b>	1	<b>Beleidsveld</b>	Mobiliteit

Geachte leden van de raad,

Met het half jaar uitstel van de invoering van betaald parkeren in blok 2 hebben wij bewust eerst ingezet op het op orde brengen van het parkeermanagementsysteem en de dienstverlening. Daarmee is een stevigere basis gelegd en kunnen we door met een beheersbare invoering van betaald parkeren per 1 november 2026. Dit betekent dat we in lijn met het Uitvoeringsprogramma Invoeren betaald Parkeren in mei gaan communiceren over het invoermoment van 1 november 2026. Tegelijkertijd blijven we werken aan verdere verbeteringen en monitoren we de voortgang nauwlettend.

In deze halfjaarlijkse voortgangsbrief informeren wij u over de ontwikkelingen in het parkeerdossier in het afgelopen half jaar. Het [raadsbesluit](#) van 20 november 2025 om de invoering van betaald parkeren in blok 2 met een half jaar uit te stellen, bood ruimte om eerst de basis te versterken. Wij hebben daarbij aangegeven het half jaar uitstel te gebruiken om:

- de basisfunctionaliteiten van het parkeermanagementsysteem af te ronden (scope 1) en 'Bezoeker betaalt' te introduceren in de webapp,
- opvolging te geven aan de aanbevelingen uit de [Quickscan parkeermanagementsysteem](#) van PwC,
- de dienstverlening te verbeteren op basis van de ervaringen uit blok 1.

Met de introductie van 'Bezoeker betaalt' en de parkeervergunning maatschappelijk bieden we een goede oplossing voor bezoekers, onderwijs en politie in gebieden met betaald parkeren. In combinatie met de versterking van de organisatie en een beter werkend parkeermanagementsysteem, is het mogelijk om de verdere invoering per 1 november 2026 beheersbaar uit te voeren.

Net als in de vorige [halfjaarlijkse voortgangsbrief](#) van 12 september 2025, nemen we in deze brief lopende toezeggingen mee. Voor de toezegging uit de commissie 19 juni 2025 over het verbeteren van de ramingsfunctie ten behoeve van de parkeerexploitatie verwijzen we u naar de Voorjaarsnota 2026 en het Meerjaren Perspectief Ruimte 2026. Tegelijkertijd met deze brief ontvangt u de raadsbrief Garageparkeren met een nadere toelichting op garageparkeren en parkeren op afstand, zoals toegezegd in de raadsvergadering van 20 november 2025.

## Inhoudsopgave

In deze brief komen achtereenvolgens de volgende onderwerpen aan bod:

1. Voortgang implementatie en doorontwikkeling parkeermanagementsysteem (PMS)
  - 1.1. Stand van zaken implementatie PMS
  - 1.2. Verminderen tijdelijke oplossingen
  - 1.3. Opvolging aanbevelingen Quicksan Parkeermanagementsysteem PwC
2. Invoering betaald parkeren
  - 2.1. Terugblik invoermoment 1 november 2025
  - 2.2. Vooruitblik invoermoment 1 november 2026
  - 2.3. Dienstverlening
3. Kortingsregelingen/doelgroepen
  - 3.1. Bezoekerskorting
  - 3.2. Parkeervergunning maatschappelijk

## 1. Voortgang implementatie en doorontwikkeling PMS

### 1.1. Stand van zaken implementatie Parkeermanagementsysteem (PMS)

De afgelopen periode hebben we, zoals aangegeven in de raadsbrief [Vervolg invoeren betaald parkeren en concept Uitvoeringsprogramma](#) van 12 september 2025, prioriteit gegeven aan de implementatie van de basisfunctionaliteiten in PMS. Daarnaast hebben we ons, in lijn met [M312 Eerst verbeteren, dan uitbreiden](#), gericht op gebruiksvriendelijke oplossingen met de uitrol van 'Bezoeker betaalt' en de introductie van de parkeervergunning maatschappelijk voor onderwijs en politie. Hieronder lichten we op hoofdlijnen de voortgang toe in de implementatie en doorontwikkeling van PMS. Voor een uitgebreidere toelichting verwijzen we naar de bijlage *Overzicht voortgang PMS*.

#### *Garages*

Zoals aangegeven in de raadsvergadering van 20 november 2025, zijn er momenteel meerdere ontwikkelingen gaande die invloed hebben op garageparkeren: onderzoek naar tarieven voor garageparkeren voor masterplan Overvecht Centrum, de introductie van Parkeren op Afstand voor o.a. de Merwedekanaalzone, en de ingezette beweging van parkeren op straat naar parkeren in garages. We vinden het belangrijk om bij de implementatie van garages in PMS rekening te houden met deze ontwikkelingen. Daarom hebben we de bestaande functionaliteit getoetst en in kaart gebracht welke aanpassingen nodig zijn om garages op een toekomstbestendige manier te kunnen implementeren. De komende maanden ligt onze prioriteit bij de verdere uitrol van garages. We verwachten dat we het product garages in het derde kwartaal van 2026 in gebruik kunnen nemen. Dit is later dan waar we eerder van uitgingen. Een latere uitrol van garages heeft geen directe gevolgen heeft voor de invoering van betaald parkeren in de gebieden van blok 2. In deze gebieden staan geen (gemeentelijke) garages.

#### *Verkeers- en milieuontheffingen*

In het kader van de uitfasering van Key2Parkeren zijn alle gegevens voor ontheffingen gemigreerd naar Citypermit. We hebben de tijdelijke oplossing voor ontheffingen daarom niet meer nodig. In het tweede kwartaal 2026 toetsen we welke aanpassingen in de bestaande functionaliteit van PMS nodig zijn voor de implementatie van ontheffingen in PMS. Het aantal en de aard van de benodigde aanpassingen is bepalend voor de tijd die hiervoor nodig is. Daarom kunnen we op dit moment nog geen mijlpaal voor ontheffingen geven.

### 1.2. Verminderen tijdelijke oplossingen

Zolang niet alle functionaliteiten geïmplementeerd zijn in PMS, zijn tijdelijke (verminderd geautomatiseerde) oplossingen nodig om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. In de tabel hieronder staat het overzicht van de huidige, resterende tijdelijke oplossingen. Deze zijn beheersbaar en kunnen voortgezet worden totdat de functionaliteiten in PMS toegevoegd zijn. Bewoners en ondernemers ondervinden geen hinder van de tijdelijke oplossingen.

Doelgroep	Huidig aantal vergunningen	Verwachte einddatum gebruik tijdelijke oplossing
Garages abonnement	1359	Q4 2026
Deelauto's vaste plek	159	Nader te bepalen

### 1.3. Opvolging aanbevelingen Quickscan Parkeermanagementsysteem PwC

In de commissie MGOR van 6 november 2025 heeft u aangegeven geïnformeerd te willen worden over de opvolging van de aanbevelingen uit de Quickscan Parkeermanagementsysteem. Zoals aangegeven in de commissie maken we daarbij onderscheid tussen aanbevelingen die we op korte termijn (hebben) kunnen oppakken en aanbevelingen waar meer tijd nodig is. In de quickscan zijn de aanbevelingen in een aantal aandachtsgebieden verdeeld. In onderstaande tabel geven we inzicht in de opvolging van de aanbevelingen per aandachtsgebied in de afgelopen periode.

Projectorganisatie en governance
<ul style="list-style-type: none"> <li>De projectorganisatie, governance, en projectbeheersing zijn tegen het licht gehouden.</li> <li>De (project)organisatie is op meerdere plekken versterkt, met onder andere testmedewerkers en een extra functioneel beheerder.</li> <li>Met het opstellen van een actueel projectplan geven we invulling aan meerdere aanbevelingen op het gebied van governance (zoals een RACI-tabel en herstructurering van de stuurgroepen) en standaardisatie en vastlegging van werkwijzen (zoals het intakeproces voor nieuwe parkeerproducten).</li> <li>We werken met een integrale planning, inclusief risico's.</li> </ul>
Systeemgereedheid
<ul style="list-style-type: none"> <li>De Service Level Agreement (SLA) met de leverancier is geactualiseerd. Hierin zijn o.a. de back-up, herstelprocedures en systeemprestaties opgenomen.</li> <li>De SLA sluit aan op de specifieke wensen van de gemeente.</li> </ul>
Proces, data en rapportage gereedheid
<ul style="list-style-type: none"> <li>Het Programma van Eisen is een standaard agendapunt op het reguliere overleg met de leverancier.</li> <li>Bij 'Bezoeker betaalt' zijn eindgebruikers betrokken bij de ontwikkeling, zodat de functionaliteit zo goed mogelijk aansluit op de wensen van de eindgebruiker.</li> </ul>
Beveiliging en compliance
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incidentmanagement, beveiligingseisen en een exit-strategie zijn opgenomen in de geactualiseerde SLA.</li> <li>De SLA bevat werkafspraken voor het geval zich incidenten voordoen.</li> </ul>
Verandermanagement en gereedheid
<ul style="list-style-type: none"> <li>In de geactualiseerde SLA is de ESCROW opgenomen als onderdeel voor het fallbackplan.</li> <li>In het projectplan zijn afspraken opgenomen over het uitvoeren van evaluaties en het delen van uitkomsten daarvan met de stuurgroep.</li> <li>De implementatie van 'Bezoeker betaalt' is geëvalueerd om lessen te trekken voor volgende deelprojecten.</li> </ul>

We benutten het komende half jaar om aanbevelingen door te voeren uit bovenstaande aandachtsgebieden die betrekking hebben op standaardisatie van documenten, zoals dashboards en voortgangsrapportages. Ook stellen we het komende half jaar eenduidige, gedocumenteerde criteria vast voor de afronding van het PMS-project. Dit biedt concrete voorwaarden voor een verantwoordelijke projectafsluiting. In de volgende halfjaarlijkse voortgangsbrief geven we een update over de opvolging van de aanbevelingen.

## 2. Invoering betaald parkeren

In deze voortgangsbrief gaan we specifiek in op het laatste en het volgende invoermoment betaald parkeren. In overeenstemming met het [Uitvoeringsprogramma Invoering betaald Parkeren 2025-2028](#) monitoren we de voortgang en de effecten van de invoering van betaald parkeren aan de hand van een aantal indicatoren. Het gaat dan in ieder geval om parkeerdruk, aantallen parkeerplekken en opgeheven parkeerplekken, gebruik van de P+R's, autobezit en cijfers uit de inwonersenquête. We rapporteren hierover in de jaarlijkse Monitor Mobiliteitsplan.

Datum 14 april 2026  
Ons kenmerk 34135495

In de commissie MGOR van 6 november 2025 heeft u specifiek gevraagd naar informatie over een eventueel waterbedeffect bij de invoering van betaald parkeren. Vanaf 2024 meten wij structureel de parkeerdruk in de stad: in de binnenstad jaarlijks, in de rest van het betaald parkeren gebied één keer in de twee jaar. Bij de invoering van betaald parkeren voeren we een nulmeting uit en een 1<sup>e</sup> meting een half jaar tot een jaar na invoering. Op dit moment hebben we nog niet alle gegevens van de gebieden in blok 1. Op basis van de beschikbare informatie zien we een daling van de parkeerdruk en het aantal meldingen van parkeeroverlast in gebieden waar betaald parkeren ingevoerd is. In de aangrenzende gebieden zien we een toename van de parkeerdruk en het aantal meldingen. In de eerstvolgende jaarlijkse Monitor Mobiliteitsplan informeren we u uitgebreider over veranderingen in de parkeerdruk.

### **2.1. Terugblik invoermoment 1 november 2025**

Per 1 november 2025 is betaald parkeren ingevoerd in de gebieden:

- Grauwaart
- IBB-laan
- Kanaleneiland-Noord
- Van Lieflandlaan e.o.
- Papendorp
- Spinozaplantsoen e.o.
- Th. à Kempisplantsoen e.o.
- Westraven

De invoering in deze gebieden is uitgevoerd volgens het uitvoeringsprogramma en grotendeels volgens verwachting verlopen. Net als in mei 2025 is extra ingezet op fysieke dienstverlening. In Kanaleneiland was onduidelijkheid rond het parkeren voor de bewoners boven winkelcentrum Nova (Bernadottelaan). Hier is over gesproken in de raadsvergadering van 13 november 2025. De eigenaar van het winkelcentrum staat deze bewoners niet toe dat zij op het eigen terrein parkeren. De bewoners hebben een parkeervergunning in de overgangsregeling gekregen. Naar aanleiding van de raadsvergadering van 13 november zijn wij nogmaals in gesprek gegaan met de eigenaar over de situatie. Dit heeft niet tot een wijziging van standpunt geleid. De gemeente blijft in overleg met de eigenaar over de herontwikkeling van het winkelcentrum. In die gesprekken onderzoeken we of er mogelijkheden zijn om de parkeerbehoefte van de huidige bewoners op eigen terrein op te lossen. Om soortgelijke situaties in de toekomst te voorkomen, benaderen we bij volgende invoermomenten vroegtijdig eigenaren/verhuurders van locaties met (veel) parkeergelegenheid op eigen terrein. We hebben deze werkwijze ook opgenomen in het uitvoeringsprogramma.

### **2.2. Vooruitblik invoermoment 1 november 2026**

Op 20 november 2025 stelde uw raad de planning voor invoeren betaald parkeren blok 2 vast. Per 1 november 2026 krijgen de volgende buurten betaald parkeren:

- Geuzenwijk-de Driehoek
- Elinkwijk
- Johan Uitenbogaertstraat e.o.
- Lunetten-Noord en een deel van Lunetten-Zuid.

In overeenstemming met het uitvoeringsprogramma informeren wij de bewoners en ondernemers van deze buurten begin mei (week 19) met een eerste wijkbericht. In de volgende paragraaf geven we een nadere toelichting op de dienstverlening.

### **2.3. Dienstverlening invoeren betaald parkeren**

Zoals aangegeven in de raadsbrief [Vervolg invoeren betaald parkeren en concept Uitvoeringsprogramma](#), benutten we het half jaar uitstel van blok 2 om onze dienstverlening te verbeteren op basis van de lessen uit blok 1. In blok 1 hebben we onze buurtgerichte aanpak uitgebreid en aangescherpt om bewoners beter te bereiken. We continueren deze aanpak in blok 2 en hebben het als standaard werkwijze opgenomen in het uitvoeringsprogramma. Zo organiseren we voor het invoermoment van 1 november 2026 weer informatiebijeenkomsten waar bewoners en

Datum 14 april 2026  
 Ons kenmerk 34135495

ondernemers terecht kunnen met vragen over betaald parkeren. Daarnaast organiseren we hulpmomenten waarbij vergunningverleners bewoners en ondernemers direct helpen met het aanvragen van een vergunning en/of kortingsregeling. Bij het laatste invoermoment is beperkt gebruik gemaakt van deze mogelijkheid. We gaan daarom ook (maatschappelijke) organisaties informeren over de invoering van betaald parkeren en de verschillende manieren waarop bewoners hulp kunnen krijgen, zodat zij dit met hun achterban kunnen delen. Deze hulp geldt ook voor bewoners met een U-pas die sinds 1 april 2025 een tegemoetkoming kunnen aanvragen in de kosten voor een bewonersvergunning. In de periode april 2025 tot 1 april 2026 hebben 766 U-pas houders een aanvraag ingediend, waarvan 616 aanvragen geheel of gedeeltelijk zijn toegekend.

Bewoners kunnen met vragen over het aanvragen van parkeervergunningen en kortingsregelingen ook terecht bij de wijkbureaus, bibliotheken en het stadskantoor. We hebben duidelijke instructies opgesteld zodat collega's en bibliotheekmedewerkers bewoners goed kunnen helpen bij vragen. Voor moeilijkere vragen kunnen zij direct schakelen met een vergunningverlener, zodat bewoners snel geholpen worden.

Daarnaast speelt het Klancontactcentrum (KCC) een belangrijke rol in de ondersteuning van bewoners en ondernemers die hulpvragen hebben over parkeren. We breiden in 2026 de capaciteit van het KCC uit (met 0,6 FTE) om de verwachte toename van klantcontacten op te vangen als gevolg van de uitbreiding van het betaald parkeren gebied per 1 november 2026. Ook zetten we in de periode rondom 1 november extra collega's in om de piek van telefoontjes naar het KCC rondom het invoermoment op te vangen. Een aandachtspunt hierbij is de sluiting van het KCC op woensdag- en vrijdagmiddag vanaf 1 januari 2026 als gevolg van bezuinigingen. Op dit moment kunnen we nog geen conclusies trekken over de gevolgen hiervan voor de (gemeentebrede) dienstverlening.

### 3. Kortingsregelingen/doelgroepen

#### 3.1. Bezoekerskorting

Sinds 15 oktober 2025 kunnen bezoekers via de webapp Mijn Parkeeractie zelf met een kortingscode betalen voor hun parkeersessie. In de commissie MGOR van 6 november hebben we toegezegd u inzicht te geven in het gebruik van 'Bezoeker betaalt'. Onderstaande tabel bevat een overzicht van het aantal parkeersessies met bezoekerskorting per maand, uitgesplitst naar parkeerzone. Hierbij is inzichtelijk gemaakt of de parkeersessie is betaald door de bewoner of door de bezoeker (via 'Bezoeker betaalt' in de webapp). De zones laten zich lastig vergelijken, omdat de venstertijden en tarieven niet in alle zones gelijk zijn.

In de tweede helft van december is er extra promotie geweest om inwoners en het netwerk te herinneren aan de mogelijkheid om een kortingscode aan te maken. Er is een mailing verstuurd en een online campagne uitgevoerd via sociale media. Vanwege de korte periode dat 'Bezoeker betaalt' in gebruik is, kunnen we nog geen harde conclusies trekken over het gebruik.

Tabel: aantal parkeersessies met bezoekerskorting per zone

Zone	Betaald door	Okt. 2025*	Nov. 2025	Dec. 2025	Jan. 2026	Feb. 2026
A1	Bewoner	990	1.624	1.781	1.440	1.428
A1	Bezoeker	201	528	663	617	588
A2	Bewoner	11.267	17.528	18.965	16.951	15.840
A2	Bezoeker	2.578	5.274	6.763	6.191	5.944
BC	Bewoner	17.646	26.975	29.371	25.348	24.054
BC	Bezoeker	2.405	6.101	8.182	8.355	7.889

\* De maand oktober betreft een halve maand: 'Bezoeker betaalt' is sinds 15 okt 2025 te gebruiken.

We hebben op de gemeentelijke website (Nederlandstalige) instructievideo's geplaatst over het gebruik van de kortingsregeling via de webapp. Bewoners kunnen zo stap voor stap volgen hoe zij een kortingscode kunnen aanmaken. We delen de video's ook met netwerk- en belangenorganisaties,

Datum 14 april 2026  
Ons kenmerk 34135495

zoals buurtcentra, stichtingen en de bibliotheek. We hopen dat dit bijdraagt aan een toename in het gebruik van 'Bezoeker betaalt'. Bij ditzelfde netwerk blijven we onder de aandacht brengen dat de kortingsregeling, net als vergunningaanvragen, ook op papier kan worden aangevraagd.

### **3.2. Parkeervergunning maatschappelijk**

Op verzoek van uw raad zijn wij tot een structurele oplossing gekomen voor onderwijs en politie. Medewerkers van scholen en politie kunnen vanaf 1 april 2026 gebruik maken van een parkeervergunning maatschappelijk met een gereduceerd tarief. Uw raad heeft het tarief op 13 november 2025 vastgesteld in de Verordening Parkeerbelastingen. In overeenstemming met [M414 Verbeter de 'parkeervergunning onderwijs' Utrecht](#) hebben wij in december 2025 de voorwaarden voor de parkeervergunning maatschappelijk opgenomen in de Nadere regel uitgifte parkeervergunningen en parkeerplaatsen. Deze voorwaarden golden niet in de tijdelijke oplossing, waarbij scholen restitutie ontvingen voor het verschil in tarief. We zijn ons ervan bewust dat door deze voorwaarden niet alle medewerkers in aanmerking komen voor een parkeervergunning maatschappelijk.

Scholen en politie kunnen de parkeervergunning sinds 5 januari 2026 aanvragen. We hebben alle scholenkoepels en de politie hierover geïnformeerd. Om de overgang van de tijdelijke oplossing naar de structurele oplossing zo soepel mogelijk te laten verlopen, bieden we ondersteuning aan scholen die hulp nodig hebben bij de aanvraag van de parkeervergunning maatschappelijk. Hetzelfde geldt voor de politie.

In de wijziging van de nadere regel is ook de definitie voor thuiszorg en mantelzorg verruimd, zoals aangekondigd in de raadsbrief van 12 september 2025. Het is daarom niet meer nodig om een aparte parkeervergunning voor zorgverleners te introduceren.

Wij hopen u met de halfjaarlijkse voortgangsbrief voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,