



# GEMEENTE BOEKEL

Nummer 2019 / 06

## MEMO

**Aan** : de Raads- en burgerleden  
**Van** : College van Burgemeester en Wethouders  
**Betreft:** : Bevindingen Inspectie gezondheidszorg en Jeugd ten aanzien van JBB  
**Datum** : 12 februari 2019

Geachte Raads- en burgerleden,

Op 7 september 2018 heeft de Stichting (H)erken Ouderverstoting een zwartboek uitgebracht over Jeugdbescherming Brabant. Alle gemeenteraden in Noord-Brabant hebben deze toegestuurd gekregen. Het zwartboek bevat een aantal casussen waarin Jeugdbescherming Brabant naar de mening van de Stichting (H)erken ouderverstoting ernstig tekortgeschoten is.

### **Verzoek tot onderzoek bij inspectie gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).**

Uitgangspunt van de gemeenten is het realiseren van goede jeugdhulp aan onze jeugd vanuit onze verantwoordelijkheid voor het organiseren van een jeugdhulpstelsel waardoor ieder kind gezond en veilig kan opgroeien. Nadat de kinderombudsman haar onderzoek naar JBB heeft gestaakt hebben de jeugdregio's West-Brabant Oost en West Brabant West de inspectie Gezondheidszorg en Jeugd opnieuw verzocht om naar aanleiding van het zwartboek JBB, onderzoek te verrichten bij JBB. De Inspectie heeft dit verzoek opgepakt en is overgegaan tot onderzoek.

Regio Noordoost-Brabant heeft het gehele proces op de voet gevolgd. Gemeente 's-Hertogenbosch heeft namens de regio gecommuniceerd met gemeente Etten-Leur (onderdeel van de jeugdregio's West-Brabant Oost en West-Brabant West) aangaande dit onderwerp en heeft de regiogemeenten op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen.

### **Bevindingen onderzoek IGJ**

De bevindingen van dit onderzoek zijn op dinsdag 29 januari 2019 door de inspectie gepubliceerd. Die bevindingen zijn bij dit schrijven gevoegd. De tekst zoals die door IGJ op hun website is geplaatst alsook een kopie van de brief van IGJ aan JBB zijn als bijlagen (1 en 2 ) bij dit schrijven gevoegd.

*'De inspectie heeft geen bevindingen die duiden op stelselmatige of structurele tekortkomingen in de kwaliteit van zorg van Jeugdbescherming Brabant. Wel zijn er enkele aandachtspunten, die niet specifiek zijn voor Jeugdbescherming Brabant. Dit zijn landelijke thema's die spelen bij alle gecertificeerde instellingen, zoals relatief hoge personeelwisselingen, waardoor risico op het verlies van ervaring en deskundigheid ontstaat en het grote aantal cliënten die te maken hebben met echtscheidingssituatie en de noodzaak medewerkers hierin te scholen. De inspectie zal dit jaar een thematisch onderzoek doen bij de gecertificeerde instellingen.*

*Onderwerp hiervan is de wijze waarop de gecertificeerde instellingen het belang van het kind centraal stellen, ook in complexe zaken zoals (v)chtscheidingen'..*

*'Het uitgevoerde onderzoek naar aanleiding van het zwartboek geeft de inspectie geen aanleiding voor verder onderzoek of maatregelen bij Jeugdbescherming Brabant. De inspectie heeft voldoende vertrouwen in het lerend en reflectief vermogen en transparantie van Jeugdbescherming Brabant'.*

### **Onze reactie op de bevindingen IGJ**

Wij zijn blij dat de inspectie het verzoek tot onderzoek heeft opgepakt en op een onafhankelijke en objectieve manier tot hun bevindingen zijn gekomen. Wij hebben kennisgenomen van de bevindingen en concluderen dat de kwaliteit van de zorg door JBB op orde is. Dit laat onverlet dat er ook enkele leerpunten benoemd zijn. Leerpunten waar JBB inmiddels mee aan de slag is.

Wij hebben in de regio Noordoost een langlopende contract met JBB en haar voorganger Bureau Jeugdzorg Noord-Brabant. In het kader van deze contractrelatie is er regelmatig overleg met JBB waarin de kwaliteit van de dienstverlening aan de orde komt.

### **Tot slot**

Voor nadere informatie over het onderzoek verwijzen wij u naar de website van de inspectie gezondheidszorg en jeugd <https://www.igj.nl/actueel/nieuws/2019/01/29/geen-stelselmatige-of-structurele-tekortkomingen-bij-jeugdbescherming-brabant> en bijlagen 1 en 2.

Tevens hebben we hieronder enkele linkjes opgenomen waarin informatie is opgenomen over hoe cliënten kunnen handelen wanneer zij klachten hebben over JBB;

- <https://www.jeugdbeschermingbrabant.nl/ouders-en-jongeren/klachten/?f>
- <https://www.igj.nl/zorgsectoren/jeugd/meldingen>
- [https://vng.nl/files/vng/publicaties/2017/20170630\\_clientfolder\\_bezwaar-klacht-en\\_tuchtrecht.pdf](https://vng.nl/files/vng/publicaties/2017/20170630_clientfolder_bezwaar-klacht-en_tuchtrecht.pdf)

Met vriendelijke groet,

College van Burgemeester en Wethouders

Bijlage 1: Begeleidende tekst bij publicatie op website

Bijlage 2: Brief van IGJ aan JBB