

Beantwoording vragen I&O 23 mei 2024 Uitbesteding belastingzaken GR BSR

Tijdens de I&O van 23 mei 2024 zijn twee vragen gesteld waarop nog antwoord gegeven zou worden:

- Kan er inzicht gegeven worden in het aantal bezwaarschriften dat de gemeente ontvangen heeft?
- In de financiële vertaling van de uitwerking van de drie scenario's is een post opgenomen "Overig BAG/WOZ budget". Deze post is opgenomen in de scenario's 1 en 2 maar niet in scenario 3. Zijn dit kosten die alleen bij de gemeente aan de orde zijn?
- Waarom is er nu sprake van een korting voor een periode van drie jaar en wordt er niet gekozen voor een lange termijncontract?

Beantwoording

- In onderstaand overzicht geven wij u inzicht in het aantal bezwaarschriften dat wij ontvangen hebben in de jaren 2023 en 2024. Daarbij hebben wij ook inzichtelijk gemaakt hoeveel bezwaarschriften gegrond- en ongegrond verklaard zijn. Het moge duidelijk zijn dat we dit inzicht voor 2024 voor wat betreft de reguliere bezwaarschriften nog niet kunnen geven.

Overzicht bezwaarschriften 2023					
WOZ en heffingen	Woningen	Niet Woningen	WOZ	Woningen	Niet Woningen
Gegrond heffingen	14	8	NCNP gegrond	115	4
Gegrond WOZ	248	11	NCNP ongegrond	266	11
Ongegrond heffingen	5	0	Ingetrokken	59	18
Ongegrond WOZ	480	17	Particulier gegrond	133	7
Ingetrokken	65	18	Particulier ongegrond	214	6
			Ingetrokken	6	0
Totaal	812	54	Totaal	793	46
Overzicht bezwaarschriften 2024					
WOZ en heffingen	Woningen	Niet Woningen	WOZ	Woningen	Niet Woningen
Heffingen	24	10	NCNP	463	27
WOZ	790	34	Particulier	351	17
Totaal	814	44	Totaal	814	44

- Nee, ook de BSR maakt deze kosten en brengt deze kosten in rekening bij de gemeente. Deze kosten maken onderdeel uit van de totale bijdrage die wij aan de BSR betalen. In de tabel kunt u dit bedrag vinden onder "externe kosten".
- Om met het laatste deel van de vraag te beginnen: de gemeente treedt toe tot een gemeenschappelijke regeling; de BSR. We sluiten dus geen (meerjaren) contract af maar we betalen een deelnemersbijdrage aan de gemeenschappelijke regeling. Jaarlijks wordt in de begroting van de BSR per deelnemer aangegeven wat de verschuldigde bijdrage is voor het jaar waarop de begroting betrekking heeft. Na afloop van het begrotingsjaar wordt de gemeentelijke bijdrage exact berekend, waarna een afrekening plaatsvindt.

Kortingsregeling

BSR is een belastingorganisatie van gemiddelde omvang en bij groei profiteren de huidige deelnemers van de toenemende efficiëntie. Daarom biedt BSR ons gedurende de eerste drie jaren na toetreding een korting op de jaarlijkse kosten, dit vooral om achterblijvende kosten bij de gemeente te reduceren.

In het raadsvoorstel hebben wij de financiële gevolgen van de verschillende scenario's uitgewerkt in het onderdeel Financiën (zie ook onderstaande tabel). Ook zonder toepassing

van de korting is scenario 3 in financiële zin de meest voor de hand liggende optie omdat de structurele kosten per jaar ook zonder korting in dat scenario het laagst zijn.

<u>Totale kosten jaar</u>	1.240.100	1.238.200	1.293.600
<u>Structurele kosten</u>	<u>1.140.100</u>	<u>1.138.200</u>	<u>1.058.600</u>
Kosten t.o.v. scenario 1		-0,2%	-7,7%

Kosten	fte 1	Scenario 1 Volledig Behouden o.b.v. benodigde fte volgens norm berekening	fte 2	Scenario 2 Gedeeltelijke Uitbesteding	fte 3	Scenario 3 Volledige Uitbesteding
Personeel	8,0	661.200	6,1	484.700	1,7	92.800
- Contactfunctionaris		-		10.500		12.600
Inhuur (25% flex)		165.300		121.200		23.200
ICT		75.000		75.000		50.000
Externe kosten		-		245.000		851.933
Extra Informatie vragen BSR						4.500
Overhead kosten		159.600		122.800		33.500
Overig BAG/WOZ budget		79.000		79.000		
Eenmalige kosten		100.000		100.000		235.000

Kosten over periode van 5 jaar

Structureel	5.700.500	5.691.000	5.342.666
Incidenteel	100.000	100.000	235.000
Korting	-	-	810.000
Totaal	<u>5.800.500</u>	<u>5.791.000</u>	<u>4.767.666</u>
Voorkeur scenario	3	2	1