

Registratie: 2025.36.007

Datum: 6 februari 2025

Aan: College van Burgemeester en Wethouders

Steller vragen: Daan Jansen namens Monique van de Stolpe (SAMEN)

Onderwerp: Vragen over toeslagenaffaire

Het college / de burgemeester wordt verzocht de volgende vragen te beantwoorden:

De afgelopen jaren heeft SAMEN Geldrop-Mierlo meerdere keren vragen gesteld betreft de toeslagenaffaire. Na beantwoording van de vragen bleek elke keer weer dat er meer slachtoffers waren. Graag willen wij weten hoeveel getroffen gezinnen er op dit moment bekend zijn. Heeft de gemeente nu wel het idee dat alle getroffen gezinnen in beeld zijn?

1. Zijn alle slachtoffers inmiddels benaderd, is er hulp aangeboden?
2. Wordt er naast financiële hulp ook psychische hulp aangeboden aan de gehele getroffen gezinnen?
3. Hoeveel gezinnen hebben hulp geaccepteerd en is hun situatie nu verbeterd? Hoeveel gezinnen zijn hierbij het afgelopen drie kwartalen in beeld gekomen als slachtoffer van de toeslagenaffaire?
4. Wordt er structureel gemonitord hoe het met deze specifieke getroffen gezinnen gaat, ook na de eerste hulpverlening?
5. Zijn er gevallen bekend waarbij getroffen gezinnen door de toeslagenaffaire in juridische conflicten terecht zijn gekomen, bijvoorbeeld met woningcorporaties of schuldeisers?
6. Als de situatie bij sommige gezinnen nog niet is opgelost hoelang denkt de gemeente daar dan nog nodig voor te hebben?
7. Waarom worden wij als raad niet automatisch op de hoogte gehouden? Het gaat tenslotte om een kwetsbare groep inwoners die op de best mogelijke manier geholpen moeten worden. Hoe gaan wij in de toekomst op de hoogte gehouden worden?

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking en zien uw antwoorden met belangstelling tegemoet.

Datum beantwoording: 4 maart 2025

Antwoord:

Wij willen eerst het werkproces van de hersteloperatie toeslagenaffaire toelichten.



De Belastingdienst heeft een lijst opgesteld van gedupeerden waarvan zij weten dat het daadwerkelijk slachtoffer zijn van de toeslagenaffaire. Daarnaast kunnen personen zichzelf als gedupeerde melden bij de Belastingdienst. De Belastingdienst start vervolgens een onderzoek om te beoordelen of deze persoon een gedupeerde is.

Zodra een inwoner van de gemeente erkend is als gedupeerde worden de gegevens van deze persoon via het systeem van de belastingdienst met de gemeente gedeeld. De gemeente neemt vervolgens contact op om brede ondersteuning aan te bieden.

De gegevens van de gedupeerden worden door de Belastingdienst periodiek aan de gemeente beschikbaar gesteld. Deze lijsten mogen niet opgeslagen worden, er is dus geen volledige lijst met alle gedupeerden van de gemeente.

Inwoners kunnen zichzelf ook direct aanmelden bij de gemeente op het moment dat zij zichzelf als gedupeerde hebben gemeld bij de Belastingdienst. Ook deze personen krijgen een aanbod voor brede ondersteuning.

Beantwoording vragen:

1. Ja, alle gedupeerden zijn benaderd en hebben een aanbod voor brede ondersteuning gekregen.
2. Ja, brede ondersteuning bestaat uit hulp op 5 leefgebieden namelijk financiën, wonen, zorg, gezin en werk. Psychische hulp valt onder zorg.
3. 15 gezinnen hebben hulp geaccepteerd. Er worden positieve stappen gezet in het maken van een nieuwe start. Elke casus is uniek met zijn eigen uitdagingen. Per 3 februari 2024 hebben 70 personen zich aangemeld als gedupeerde bij de Belastingdienst. Dit wordt niet per kwartaal bijgehouden.
4. De gezinnen die hulp hebben geaccepteerd zijn gekoppeld aan de casusregisseur Toeslagenaffaire. Er is een plan van aanpak opgesteld. Met de casusregisseur zijn structureel gesprekken over de voortgang van de ondersteuning. Indien nodig wordt het plan van aanpak bijgesteld.
5. In Geldrop-Mierlo zien wij geen juridische conflicten met woningcorporaties of schuldeisers. Het juridische conflict wat er vaak loopt is met de Belastingdienst zelf. Hiervoor krijgen zij een advocaat van de Raad voor de Rechtsbijstand, deze wordt gefinancierd door het UHT (Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen).
6. Dat is niet aan te geven. Sommige hulpvragen zijn opgelost. Andere gezinnen krijgen passende ondersteuning, bijvoorbeeld jeugdhulp. Wij kunnen niet voorspellen hoelang deze hulpverlening noodzakelijk zal zijn.



7. In de jaarstukken is basisinformatie opgenomen over de uitvoering. De inzet wordt gerapporteerd via de SiSa audit, de financiële verantwoording van specifieke uitkeringen, aan de rijksoverheid. Deze SiSa audit wordt bijgevoegd bij de jaarstukken, dit zal ook in de jaarstukken van 2024 en 2025 het geval zijn.

Het klopt dat er geen aanvullende inhoudelijke informatie naar de raad is gestuurd. Het is spijtig dat u dit als een gemis ervaren heeft. Op dit moment is voor de brede ondersteuning van de toeslagenaffaire geen eigen werkproces beschikbaar waardoor het niet eenvoudig is om hier over te rapporteren. Waar nodig wordt er gerapporteerd in Civision onze administratieve applicatie voor de financiële afhandeling. Inhoudelijke informatie kan opgehaald worden uit papierendossiers en is maatwerk.

De hersteloperatie is een tijdelijke en aflopende ondersteuning. Ouders konden zicht tot en met 2023 aanmelden bij de Belastingdienst als gedupeerde, er komen op dit moment nog maar weinig aanmeldingen voor de brede ondersteuning binnen. Tegelijkertijd worden er dossiers afgerond, de verwachting is dat het aantal casussen die brede ondersteuning ontvangen zullen afnemen. De informatie die gegeven kan worden wordt dan ook steeds minder omvangrijk.