Rijswijk

Definitieve evaluatie
Mobiele Milieustraat

Rijswijk 2026

Bezoekadres: Generaal Spoorlaan 2
2283 GM Rijswijk
Postadres: Postbus 5305
2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl

Definitieve evaluatie Mobiele milieustraat

Rijswijk 2026 – evaluatieperiode t/m 9 oktober

Onderdeel	Invulling
Project	Evaluatie Mobiele milieustraat (mobiele milieustraat
Gebied	Gemeente Rijswijk; twaalf geplande locaties in verschillende buurten
Samenwerking	Gemeente Rijswijk, Avalex, Cyclus en woningcorporaties
Periode	Maart tot en met november 2026; evaluatiemeting afgesloten op 9 oktober
Aantal edities	12 gepland; 11 uitgevoerd binnen de evaluatieperiode en 1 resterend
Evaluatievorm	Kwantitatief en kwalitatief
Status	Definitieve evaluatie op basis van de afgeronde meetperiode
Datum	13 oktober 2026
Bestuurlijke planning	Laatste mobiele milieustraat 13 november zonder aanvullende evaluatiemeting; collegebehandeling uiterlijk 1 december 2026

Bestuurlijke samenvatting

De evaluatiemeting van de Mobiele milieustraat (hierna MOBIELE MILIEUSTRAAT) is na de editie aan de Havenstraat van 9 oktober 2026 afgesloten. In de elf uitgevoerde edities zijn 1.855 bezoekers geregistreerd. Bij 4 edities hebben we gemeten hoeveel kg grofvuil is ingezameld. In totaal is bij deze 4 edities 41.465 kg gewicht ingezameld. Gemiddeld hebben 169 bezoekers de mobiele milieustraat per locatie bezocht. Dit zijn ongeveer 8,8 bezoekers per 100 woningen en 22,4 kg gewicht per bezoeker.

De 19 korte bewonersinterviews op vier locaties geven een positief beeld:

- Gemiddeld rapportcijfer 8,7
- Bereikbaarheid 4,6 op een schaal van 1 tot 5
- Gemak van inleveren 4,9 op een schaal van 1 tot 5
- Duidelijkheid van het aanbod 4,5 op een schaal van 1 tot 5
- Medewerkers 4,7 op een schaal van 1 tot 5

Achttien van de negentien inwoners vinden de openingstijden passend. Tijdens de vier observatie-uren zijn 210 bezoekers geregistreerd. 99 keer was extra uitleg of praktische hulp nodig, vooral over waar afvalstromen moesten worden ingeleverd.

Naast bezoekers hebben we ook onze belangrijkste stakeholders bevraagd. Dat zijn Avalex, Cyclus, Rijswijk Wonen en Vidomes. Avalex levert medewerkers voor de grofvuil container en helpt inwoners bij het inleveren, Cyclus is de eigenaar van de mobiele milieustraat (de kraam) en bemant deze. De locaties voor de MOBIELE MILIEUSTRAAT worden afgestemd met de woningcorporaties, zodat wij ook de huurders kunnen bedienen. Deze stakeholders beoordelen de MOBIELE MILIEUSTRAAT positief en laagdrempelig.

De belangrijkste verbeterpunten voor 2027 liggen bij eenduidige communicatie bij locatie-wijzigingen, opvallender benoemen van niet-toegestane afvalstromen (met name klein chemisch afval beperkingen), vrije en veilige opstelruimte, logistieke voorbereiding en structurele effectmonitoring. Op basis van de beschikbare gegevens kan niet causaal worden vastgesteld dat de MOBIELE MILIEUSTRAAT de grofvuiloverlast vermindert.

Gebruikte input voor de definitieve evaluatie

• Kwantitatieve registratie van 7 mobiele milieustraten van 2 maart t/m 9 oktober 2026.

• 19 korte bewonersinterviews op vier locaties: Minister Talmalaan, Klaroenstraat, Sir Winston Churchilllaan en Havenstraat.

• Vier één-uursobservaties van de uitvoering, inclusief korte uitvraag aan medewerkers.

• Schriftelijke stakeholderinput van Avalex, Cyclus, Rijswijk Wonen en Vidomes.

• Communicatielogboek van de 11 uitgevoerde edities.

• De MOBIELE MILIEUSTRAAT van 13 november vindt nog plaats, maar er worden geen aanvullende interviews of observaties meer uitgevoerd. Locaties, frequentie en dagen/tijden voor 2027 worden in een afzonderlijk traject onderzocht.

1. De Mobiele milieustraat

Aanleiding

In 2024 is het amendement ‘Grofvuil ophalen in de wijk’ aangenomen. Dit amendement was een reactie op het raadsvoorstel ‘Betalen voor inzamelen grofvuil aan huis’ en de waarneming dat er veel grofvuil illegaal gedumpt wordt. Dit amendement had als doel om de illegale dumpingen van grofvuil in Rijswijk te verminderen. In 2025 hebben we voor de eerste keer 12 keer een mobiel inleverpunt georganiseerd. Dit noemen we een ‘mobiele milieustraat’. In 2026 is er weer twaalf keer een mobiele milieustraat georganiseerd. Deze vonden plaats op verschillende locaties in Rijswijk op maandag of vrijdag van 8:30 tot 14:00 uur.

Inwoners kunnen dichtbij huis verschillend afval gratis inleveren. Er staat een kraam waarin allerlei klein ‘grofvuil’ kan worden ingeleverd (batterijen, verfpotten, kleine elektronische apparaten, pannen). Daarnaast staat ook een container waar groot grofvuil (bank, stoel, metalen) in kan.

2025 was een pilot-jaar, waarin we veel dingen hebben geleerd. Op verzoek van de gemeenteraad hebben we een evaluatie opgesteld voor de mobiele milieustraten tot nu toe. In deze evaluatie kijken we naar bezoekersaantallen, ingezamelde gewichten, ervaringen van inwoners, uitvoering en samenwerkingspartners.

De mobiele milieustraat in 2027

In 2026 worden gegevens op 11 van de 12 edities verzameld over de ervaringen van de mobiele milieustraat. Van 7 edities zijn kwantitatieve gegevens beschikbaar over het grofvuil dat is ingezameld. In de laatste editie van 2026 doen we een pilot om in 2027 een nieuwe inrichting te geven van de MOBIELE MILIEUSTRAAT. De kringloopwinkel is aanwezig om ingeleverde spullen mee te nemen, die nog verkocht kunnen worden. Daarnaast wordt het contact gezocht met het repair café, om kapotte spullen eerst te repareren voor ze weggegooid worden. Avalex sluit aan om inzicht te geven in de ‘reis van afval’ om inwoners een kijkje te geven in wat er gebeurt na inzameling. Door deze partijen aan te sluiten proberen we van de MOBIELE MILIEUSTRAAT een circulaire evenement te maken, in ontwikkeling naar de circulaire economie.

Evaluatiedoel

Een evenwichtige evaluatie opleveren voor college en gemeenteraad, met inzicht in gebruik, ingezamelde hoeveelheden, ervaringen, uitvoering, communicatie en samenwerking. De uitkomsten geven richting aan verbeteringen voor 2027. Locaties, frequentie en dagen/tijden worden in een afzonderlijk traject onderzocht.

Centrale evaluatievraag

In hoeverre draagt de mobiele milieustraat in 2026 bij aan laagdrempelige inzameling van grofvuil en vermindert het illegale dumpingen van grofvuil?

Deelvragen

1. Hoeveel inwoners maken per editie gebruik van de mobiele milieustraat en hoeveel afval wordt per afvalstroom ingezameld?
2. Via welke communicatiekanalen bereiken we bezoekers?
3. Wat zouden inwoners zonder de mobiele milieustraat met het aangeboden afval hebben gedaan?
4. Hoe beoordelen inwoners bereikbaarheid, gemak van inleveren, openingstijden, medewerkers en aanbod?
5. Hoe ervaren Avalex, Cyclus, woningcorporaties en gemeentelijke medewerkers voorbereiding en uitvoering?
6. Welke communicatieactiviteiten zijn uitgevoerd en welke verbeterpunten komen uit inwoners- en stakeholderinput naar voren?
7. Welke aandachtspunten zijn er voor dienstverlening, uitvoering, samenwerking en effectmonitoring in 2027?
8. In hoeverre draagt de mobiele milieustraat mee aan het verminderen van illegale dumpingen van grofvuil?

2. Wat meten we?

De evaluatie combineert vijf informatiebronnen. De kwalitatieve uitkomsten geven patronen, verklaringen en verbeterpunten, maar vormen geen representatieve enquête onder alle inwoners van Rijswijk. De respondenten zijn de bezoekers van de mobiele milieustraat. De definitieve evaluatie is gebaseerd op elf uitgevoerde edities, negentien bewonersinterviews, vier observatie-uren en vier stakeholderreacties.

Onderdeel	Wat wordt gemeten?	Bron	Moment	Definitieve stand
Kwantitatief	Bezoekers, woningen, gewichten per afvalstroom, kg per bezoeker en datavolledigheid	Avalex/Cyclus en gemeentelijke registratie	Na iedere mobiele milieustraat	7 uitgevoerde edities verwerkt
Bewoners	Bekendheid, alternatief gedrag, waardering, openingstijden en gemiste diensten	Korte interviews	Tijdens gemeentelijk bezoek van circa één uur	19 interviews op 4 locaties
Uitvoering	Bezoekersstroom, uitleg/hulp, weigeringen, routing, veiligheid, netheid en knelpunten	Momentopname van circa 60 minuten + uitvraag medewerker	Vier evaluatie-edities	4 observatie-uren uitgevoerd
Partners	Samenwerking, communicatie, bewonerssignalen, effect en verbeterpunten	Schriftelijke e-mailuitvraag	September-oktober	Avalex, Cyclus, Rijswijk Wonen en Vidomes verwerkt
Communicatie	Kanalen, timing, herkomst bekendheid en signalen over bereik	Communicatielogboek + bewonersinterviews	Per editie	Log bijgewerkt t/m 9 oktober

2.1 Beoordelingskader

Dimensie	Indicatoren en kwalitatieve duiding
Bereik	Aantal bezoekers; bezoekers per 100 woningen; aandeel eerste bezoekers; bekendheidskanaal.
Milieuresultaat	Kg per afvalstroom; totaal bekend gewicht; kg per bezoeker; volledigheid van weeggegevens.
Ervaring inwoners	Rapportcijfer; bereikbaarheid; gemak van inleveren; duidelijkheid; medewerkers; openingstijden; gemiste diensten.
Uitvoering en samenwerking	Bezoekersstroom; uitleg- en hulpvragen; weigeringen; veiligheid; routing; opstelruimte; logistiek; ervaringen uitvoerders en partners.
Communicatie en ontwikkeling	Ingezette kanalen; timing; herkomst bekendheid; duidelijkheid informatie; verbeterkansen. Locaties/frequentie/dagen/tijden lopen via apart onderzoek.

Interpretatie en begrenzing

Aan de gegevens zijn enkele opmerkingen te wijden, dat zijn:

- De 19 bewonersinterviews komen van vier locaties en zijn indicatief, niet representatief voor alle inwoners.
- De observaties zijn vier momentopnamen van circa één uur en geven geen beeld van de volledige openingsdag.
- De evaluatiemeting is na 9 oktober afgesloten; de mobiele milieustraat van 13 november valt buiten de kwalitatieve meting.
- Zonder gekoppelde meldings-, schouw- of hotspotdata kan geen harde causale uitspraak worden gedaan over vermindering van grofvuiloverlast.
- Locaties, frequentie en dagen/tijden voor 2027 worden afzonderlijk onderzocht.

3. Kwantitatieve resultaten

De onderstaande cijfers hebben betrekking op zeven locaties van de mobiele milieustraat waar de kwantitatieve gegevens van zijn verzameld. Dit is in een periode van 13 maart tot en met 9 oktober 2026. De databronnen zijn uitgeschreven in bijlage 4.

Gemeten edities	Totaal bezoekers	Totaal bekend gewicht	Gem. bezoekers per editie	Bekend kg per bezoeker
7	1160	29.980 kg	165	25,8 kg

Datum	Locatie	Buurt	Bezoekers	Bekend gewicht	Kg/bezoeker	Datakwaliteit
13 mrt	Pa van der Steurlaan 3	Ministerbuurt	150	3.750 kg	25,0	Compleet
10 apr	Dr. H. Colijnlaan 4	Te Werve	226	3.512 kg	15,5	Compleet
15 mei	Martin Campslaan 5 t/m 279	Stervoorde	280	6.745 kg	24,1	Compleet
10 jul	Metelerkampstraat 13	Sion	240	7.205 kg	30,0	Compleet
14 aug	Minister Talmalaan 116	Ministerbuurt	75	2.627 kg	35,0	Compleet
11 sep	Klaroenstraat 72	Muziekbuurt	119	3.771 kg	31,7	Compleet
9 okt	Havenstraat 112 t/m 122	Bomenbuurt	70	2.370 kg	33,9	Compleet

Duiding kwantitatieve resultaten

Gemiddeld zijn 8,8 bezoekers per 100 woningen geregistreerd. Het hoogste bezoekersaantal was 280 op 15 mei; het hoogste bekende gewicht 7.205 kg op 10 juli. Van het ingezamelde gewicht bestaat 21.980 kg uit grofvuil (banken, tafels, bed), 4.130 kg uit wit- en bruingoed (koelkasten, televisies, drogers), 753 kg uit klein chemisch afval (verfpotten), 2.926 kg uit metaal (fietsen) en 191 kg uit frituurvet.

Op 14 augustus was het extreem warm en stopte de mobiele milieustraat twee uur eerder dan gepland. Op 11 september was het zeer regenachtig en opende de mobiele milieustraat 1,5 uur later door omstandigheden. Ook op 9 oktober deze omstandigheden relevant zijn bij het vergelijken van bezoekersaantallen tussen locaties.

4. Kwalitatieve resultaten

Bewonersinterviews

Tijdens vier edities van de mobiele milieustraat zijn bezoekers geïnterviewd. De vragenlijst is te vinden in de bijlage. In totaal zijn er 19 respondenten geïnterviewd, zij zijn allemaal inwoner van Rijswijk en bezochten op dat moment een van de vier mobiele milieustraten. Negen respondenten waren voor het eerst bij de mobiele milieustraat. Het gemiddelde rapportcijfer dat de respondenten geven aan de mobiele milieustraat is een 8,7.

- Bereikbaarheid scoort gemiddeld 4,6/5,
- Gemak van inleveren 4,9/5,
- Duidelijkheid van het aanbod 4,5/5 en
- Medewerkers 4,7/5.

Er zijn ook vragen gesteld over hoe de bezoekers anders van hun grofvuil af zouden komen. Deze vraag is ook gesteld met oog op het doel om illegale dumpingen te verminderen. Zonder de mobiele milieustraat zouden:

- Acht bezoekers naar de reguliere milieustraat gaan,
- Zeven bezoekers het afval bewaren,
- Drie bezoekers het laten ophalen
- Één bezoeker iets anders doen;
- Niemand noemde bijplaatsing op straat of bij een container (wat ook erg onwaarschijnlijk is om dat toe te geven)

Achttien respondenten vinden de openingstijden passend en één deels.

We hebben de inwoners ook gevraagd naar de dagen waarop de mobiele milieustraat wordt georganiseerd.

- Dertien bezoekers hebben geen voorkeursdag;
- Drie bezoekers noemen zaterdag,
- Twee bezoekers noemen vrijdag
- Één bezoeker noemt woensdag.

Als open opmerkingen vragen inwoners naar meer mogelijkheden voor klein chemisch afval (2), groenafval (1), een Avalex-pushmelding van de mobiele milieustraat en een mobiele milieustraat in Oud-Rijswijk.

Momentopnames uitvoering

Door onze schone buurt coach zijn er observaties gedaan tijdens vier edities van de mobiele milieustraat. Deze observaties duurde een uur en de samenvatting is te vinden in bijlage 2. In vier observatie-uren zijn samen 210 bezoekers geteld. Er zijn 99 uitleg- of hulpvragen en vier weigeringen geregistreerd. De meest terugkerende vraag was waar een bepaalde afvalsoort moest worden ingeleverd.

Tijdens deze observatie-uren zijn enkele vragen gesteld, de resultaten hiervan zijn hieronder weergegeven.

- Gemak van inleveren scoort een 4,5/5
- Zichtbaarheid/behulpzaamheid scoort een 4,5/5
- Routing scoort een 4,0/5
- Netheid scoort een 3,8/5
- Veiligheid scoort 2,8/5

De lage score op veiligheid is vooral afkomstig voor beperkte opstelruimtes op bepaalde situaties. De waarnemingen zijn momentopnamen en niet representatief voor de volledige openingsduur.

Stakeholderinput per e-mail

Avalex, Cyclus, Rijswijk Wonen en Vidomes beoordelen de mobiele milieustraat positief of als waardevolle, laagdrempelige voorziening. De uitgebreide samenvatting is te vinden in bijlage 3. De samenwerking en rolverdeling worden constructief beoordeeld.

- Woningcorporaties vragen vooral om definitieve locatie-informatie zo vroeg mogelijk te ontvangen.
- Avalex benoemt opstelruimte, containercapaciteit en toezicht.
- Cyclus wijst specifiek op KCA-beperkingen door vergunningseisen, die bij geweigerde producten tot frustratie kunnen leiden.

Alle partijen zien meerwaarde in duidelijke communicatie via meerdere kanalen en het monitoren van het effect op dumpingen van grofvuil.

Duiding kwalitatieve resultaten

De kwalitatieve bronnen waarderen de mobiele milieustraat allemaal als dichtbij, gemakkelijk en laagdrempelig. De positieve waardering is overtuigend binnen de onderzochte locaties, maar de kleine steekproef laat geen uitspraken toe over alle inwoners van Rijswijk.

5. Communicatie

Voor de mobiele milieustraat is het belangrijk om vooraf goed met de inwoners te communiceren over waar de mobiele milieustraat staat, op welk tijdstip en wat ze mogen inleveren. In dit hoofdstuk evalueren we de huidige communicatie en resultaten.

Bij de elf uitgevoerde edities zijn per editie 1.000 flyers huis-aan-huis verspreid in de straten rondom de locatie. In totaal zijn circa 11.000 flyers verspreid. Op deze flyer staan de locatie, datum, tijd en welke afvalstromen ingeleverd mogen worden. Daarnaast zijn de gemeentelijke Facebookpagina, woningcorporatiekanalen en de Avalex-website ingezet.

Tijdens de interviews is ook gevraagd hoe ze over de mobiele milieustraat hebben gehoord:

- 10 respondenten noemen de flyer
- Twee respondenten noemen de Avalex-website
- Twee respondenten noemen de krant

Daarnaast worden Facebook, woningcorporatie, e-mail van Rijswijk Wonen, buurtbewoner en een ander kanaal elk eenmaal genoemd. Deze aantallen zijn indicatief. Het Facebookbereik is achteraf niet goed te reconstrueren doordat stories na 24 uur verdwijnen.

Kanaal	Huidige inzet	Resultaat / aandachtspunt
Huis-aan-huisflyer	Circa 1.000 per editie in directe omgeving	10 van 19 geïnterviewden noemen de flyer; belangrijk lokaal kanaal.
Facebook gemeente	Bij de 11 uitgevoerde edities ingezet	Bereik/interactie niet duurzaam beschikbaar door gebruik van stories; bereikgegevens voortaan bewaren.
Woningcorporaties	Digiborden, mededelingenkast, nieuwsbrief/e-mail	Definitieve locatie-informatie zo vroeg mogelijk delen en wijzigingen eenduidig herhalen.
Avalex-website	Per editie gecontroleerd en gebruikt voor informatie	Informatie over wel/niet toegestaan is beschikbaar; niet-toegestane stromen extra zichtbaar maken.
Overige kanalen	Krant, buurtcontact en andere wijkkanalen	Krant wordt door 2 respondenten genoemd; meerdere kanalen blijven combineren.

Aandachtspunten communicatie richting 2027

Uit de evaluatie blijkt dat we de huidige communicatiestrategie voortzetten. We zetten in op ‘eerder communiceren’ door vroeg de locaties voor het aankomende jaar te bepalen. Daarnaast gaan we ook duidelijker communiceren wat wel of niet ingeleverd mag worden, met veelgebruikte voorwerpen als voorbeeld.

6. Illegale dumpingen van grofvuil

Het doel van de mobiele milieustraat, waarop het amendement is aangenomen, is om de illegale dumpingen van grofvuil tegen te gaan. In dit hoofdstuk evalueren we of de mobiele milieustraat hieraan voldoet. Illegale dumpingen van grofvuil kunnen op verschillende manieren geregistreerd worden: meldingen via de Avalex-app en de Buiten-Beter app. Uiteindelijk worden alle dumpingen opgehaald door Avalex, en zij registreren dit. Een reductie in illegale dumpingen zou in de registraties van Avalex zichtbaar moeten zijn. Er is geen significante reductie geregistreerd van dumpingen tot nu in 2026.

Avalex, Vidomes en Cyclus hebben de indruk dat de mobiele milieustraat positief kan bijdragen doordat inwoners afval dichtbij en legaal kunnen inleveren. Rijswijk Wonen ziet tegelijkertijd dat grofvuil op straat blijft voorkomen. De bewonersinterviews laten zien dat geen van de 19 respondenten bijplaatsing op straat als alternatief noemt, maar dit is geen bewijs van een effect op wijkniveau. Zonder systematische koppeling aan meldingen, schouwen en hotspotgegevens kan daarom geen causale afname van grofvuiloverlast aan de mobiele milieustraat worden toegeschreven. In 2027 gaan we de meldingen van Buiten Beter en registraties van Avalex koppelen aan de locaties van de mobiele milieustraat om zo te meten of de mobiele milieustraat bijdraagt aan het reduceren van illegale dumpingen.

Aspect	Definitieve bevinding	Duiding / beperking
Laagdrempeligheid	Bewoners en partners waarderen nabijheid, eenvoud en toegankelijkheid zonder passysteem.	Sterk en consistent signaal uit alle kwalitatieve bronnen.
Bereik	11 edities trokken 1.855 bezoekers; gemiddeld 8,8 per 100 woningen.	Verschillen tussen locaties hangen mede samen met weer, openingstijd en locatiecontext.
Milieuresultaat	29.980 kg gewicht geregistreerd op 7 locaties; grofvuil (meubels) vormt het grootste aandeel.	Vier edities hebben onvolledige weeggegevens; werk daarom met bekend gewicht.
Bewonerservaring	Gemiddeld rapportcijfer 8,7 en hoge scores op gemak en bereikbaarheid.	19 interviews op vier locaties; indicatief, niet representatief voor heel Rijswijk.
Uitvoering	Medewerkers en gemak scoren goed; opstelruimte, parkeren en veiligheid vragen aandacht.	Observaties zijn vier één-uursmomentopnamen.
Samenwerking	Alle vier stakeholders zijn positief over samenwerking en rolverdeling.	Vroegtijdige afstemming blijft belangrijk bij definitieve locaties en wijzigingen.
Communicatie	Meerdere kanalen worden gebruikt; flyer is meest genoemd in interviews.	Niet-toegestane afvalstromen/KCA kunnen opvallender worden gecommuniceerd.
Evaluatiescope	Meetperiode afgesloten na Havenstraat op 9 oktober.	Laatste mobiele milieustraat op 13 november wordt niet aanvullend kwalitatief geëvalueerd.

7. Conclusies, aanbevelingen en doorkijk

Dit hoofdstuk geeft antwoord op de centrale vraag *In hoeverre draagt de Mobiele milieustraat in 2026 bij aan laagdrempelige inzameling van grofvuil en vermindert het illegale dumpingen van grofvuil?*. In het vorige hoofdstuk is geconcludeerd dat de registraties van illegale dumpingen bij Avalex niet significant gereduceerd is in Rijswijk tot nu toe. Het is helaas nog niet onderzocht of op de locaties van de mobiele milieustraat een reductie van illegale dumpingen is geweest. In 2027 wordt dit, in hoeverre mogelijk, onderzocht. In de evaluatie van 2027 wordt dit meegenomen.

De evaluatie, met name de kwalitatieve gegevens geven wel inzicht in de ervaring van de inwoners die de mobiele milieustraat bezoeken. De mobiele milieustraat wordt ervaren als een laagdrempelige, fijne manier om gratis van het grofvuil af te komen. Daarnaast geeft het de gemeente een extra contactmoment met inwoners, waarin we zichtbaar zijn en met hen in gesprek komen. In 2027 wordt de mobiele milieustraat nog meer ingezet als contactmoment, om met inwoners in contact te komen over afvalscheiding.

In de tabel hieronder zien we per thema nog een conclusie of aanbeveling en hoe we daar uitvoering aan geven.

Thema	Conclusie / aanbeveling	Concrete uitwerking / voorbehoud
Voortzetting dienstverlening	De mobiele milieustraat is een gewaardeerde, laagdrempelige voorziening en voortzetting in 2027 is inhoudelijk goed te onderbouwen.	Frequentie, locaties en dagen/tijden worden bepaald in het afzonderlijke onderzoek.
Communicatie	Behoud de huidige kanalen en maak locatie-wijzigingen snel en eenduidig zichtbaar.	Definitieve locatie-info vroeg delen met partners; wijzigingen herhalen via dezelfde kanalen.
Acceptatieregels / klein chemisch afval	Maak vooral niet-toegestane afvalstromen (accu's) explicieter en opvallender.	Flyer/website aanscherpen en op locatie een duidelijk "wel/niet toegestaan"-overzicht overwegen.
Uitvoering en logistiek	Borg voldoende vrije, veilige opstelruimte en betrouwbare containerlogistiek.	Parkeerverboden tijdig plaatsen/handhaven; locatie vooraf controleren; containerwissels goed plannen.
Begeleiding en routing	Behoud zichtbare medewerkers en versterk waar nodig signing/routing.	Veel hulpvragen gaan over waar afval moet worden ingeleverd; dit is met eenvoudige visuele informatie te ondersteunen.
Monitoring en samenwerking	Verbeter datakwaliteit en monitor het effect gezamenlijk.	Complete weegregistratie, bereikcijfers bewaren en koppeling maken met meldings-, schouw- en hotspotdata; resultaten periodiek delen met partners.

In de laatste editie van de mobiele milieustraat proberen we de mogelijkheden uit om de mobiele milieustraat aan te kleden als 'circulair evenement' door de kringloopwinkel en het repair café te betrekken. De resultaten hiervan kunnen we helaas nog niet in deze evaluatie meenemen, maar wordt in de volgende evaluatie van 2027 meegenomen.

Bijlage 1. Samenvatting bewonersinterviews

Onderzoeksbasis

19 anonieme, korte interviews tijdens vier gemeentelijke bezoeken van circa één uur: 5 bij Minister Talmalaan, 5 bij Klaroenstraat, 5 bij Sir Winston Churchilllaan en 4 bij Havenstraat. De uitkomsten zijn indicatief.

Indicator	Uitkomst	Duiding
Waardering	Gemiddeld rapportcijfer 8,7	Overwegend positieve reacties.
Bereikbaarheid / gemak	4,6/5 en 4,9/5	De nabijheid en eenvoudige inlevering worden sterk gewaardeerd.
Duidelijkheid / medewerkers	4,5/5 en 4,7/5	Goed, met ruimte voor duidelijkere acceptatie- en route-informatie.
Eerste bezoek	9 van 19	De MOBIELE MILIEUSTRAAT bereikt zowel nieuwe als terugkerende gebruikers.
Zonder MOBIELE MILIEUSTRAAT	8 milieustraat; 7 bewaren; 3 ophalen; 1 anders	Geen respondent noemt bijplaatsing op straat of bij container.
Bekend via	10 flyer; 2 Avalex-site; 2 krant; overige kanalen ieder 1	Flyer is binnen deze steekproef het meest genoemde kanaal.
Openingstijden / voorkeursdag	18 ja, 1 deels; 13 geen dagvoorkeur	Dagvoorkeur is beperkt uitgesproken; dagen/tijden lopen via apart onderzoek.
Gemiste diensten / verbeteringen	14 missen niets; 2 noemen meer klein chemisch afval; overige signalen incidenteel	Signalen meenemen als input, maar niet als representatieve vraagmeting.

Belangrijke beperking

De gesprekken zijn afgenomen onder bezoekers die al naar de mobiele milieustraat waren gekomen. Zij zeggen dus vooral iets over de ervaring van gebruikers en niet over inwoners die de voorziening niet kennen, niet kunnen bezoeken of bewust niet gebruiken.

Bijlage 2. Samenvatting één-uursobservaties

Observaties per locatie

• 14 augustus – Minister Talmalaan: 58 bezoekers in het uur, 32 hulpvragen, 1 weigering; zeer warm; geparkeerde auto’s bemoeilijkten de opbouw. De mobiele milieustraat stopte die dag om 12.00 uur wegens hitte.

• 11 september – Klaroenstraat: 69 bezoekers, 41 hulpvragen, 3 weigeringen; regen; geparkeerde auto’s en filevertraging zorgden voor een start om 10.00 uur in plaats van 8.30 uur.

• 21 september – Sir Winston Churchilllaan: 34 bezoekers, 12 hulpvragen, geen weigeringen; aandachtspunt is veiligheid door ligging langs een doorgaande weg.

• 9 oktober – Havenstraat: 49 bezoekers, 14 hulpvragen, geen weigeringen; regen; geparkeerde auto’s bemoeilijkten de opbouw, met inzet van handhaving opgelost.

Overkoepelend beeld

De terugkerende hulpvraag is vooral praktisch: “waar moet welke afvalsoort?”. De doorstroming zelf is niet als knelpunt naar voren gekomen. De belangrijkste uitvoeringsrisico’s zijn voldoende vrije opstelruimte, geparkeerde voertuigen, veilige situering en een betrouwbare logistieke planning. Zichtbaarheid en behulpzaamheid van medewerkers worden positief beoordeeld.

Bijlage 3. Samenvatting stakeholderinput

Thema	Overkoepelend signaal
Algemeen beeld	Avalex, Cyclus, Rijswijk Wonen en Vidomes zijn positief over de mobiele milieustraat als laagdrempelige en nabije voorziening.
Bewonerssignalen	Overwegend positief; terugkerende vragen over toegestane afvalstromen en praktische mogelijkheden.
Communicatie	Geen algemeen communicatiegebrek, maar behoefte aan stabiele definitieve locatie-info en opvallender informatie over wat niet mag.
Uitvoering	Opstelruimte, geparkeerde auto's, containercapaciteit/toezicht en KCA-beperkingen vragen aandacht.
Samenwerking	Rolverdeling wordt positief beoordeeld; tijdige afstemming en benutten van partnerkanalen blijven belangrijk.
Effect	Meerdere partners vermoeden een positieve invloed op grofvuiloverlast, maar harde causale onderbouwing ontbreekt.

Specifiek signaal Cyclus

Cyclus (eigenaar mobiele milieustraat) geeft aan dat vergunningseisen de inname van bepaalde klein chemisch afval-stromen beperken. Zo mogen bijvoorbeeld schoonmaakmiddelen/brandbare vloeistoffen, grotere hoeveelheden olie of benzine, grote latexverpakkingen en gasflessen/heliumtanks niet worden ingenomen. Als deze worden geweigerd, kan dat tot frustratie leiden. Het wordt aanbevolen om deze beperkingen vooraf én op locatie zeer zichtbaar te maken, bijvoorbeeld met een groot overzicht van wat wel en niet wordt geaccepteerd.

Bijlage 4. Databronnen, datakwaliteit en scope

Onderdeel	Status / betekenis voor de evaluatie
Kwantitatieve registratie	11 edities t/m 9 oktober; 1.855 bezoekers en 41.465 kg bekend gewicht.
Bewonersinterviews	19 interviews op vier locaties; geschikt voor patronen en ervaringen, niet voor representatieve uitspraken over alle inwoners.
Observaties	Vier momentopnamen van circa 60 minuten; niet representatief voor volledige openingsdagen.
Stakeholders	Reacties van Avalex, Cyclus, Rijswijk Wonen en Vidomes verwerkt.
Communicatie	Communicatielogboek t/m 9 oktober; circa 11.000 flyers plus Facebook, corporatiekanalen en Avalex-website. Facebookbereik niet duurzaam beschikbaar.
Laatste mobiele milieustraat 13 november	Geen aanvullende interviews of observatie. Eventuele jaarcijfers kunnen later administratief worden toegevoegd.
Apart onderzoek 2027	Locaties, frequentie en dagen/tijden worden buiten deze evaluatie onderzocht en later integraal meegewogen.