Gemeente Heerde

cittaslow

# Raadsvoorstel

| | |
|---|---|
| **Raadsvergadering**<br>14 juni 2021<br>**Commissie Samenleving**<br>25 mei 2021 | **Afdeling en opsteller**<br>ROW/M. Wolf/0648855032/m.wolf@heerde.nl<br>**Portefeuille**<br>J.W. Wiggers<br>**Programma**<br>[Programma-onderde(e)l(en) volgens begroting]<br>**Opnemen in Bestuursagenda**<br>Nee |
| **Agendapunt**<br>10. | **Onderwerp**<br>Benoeming onafhankelijke klachtenfunctionaris |

**De raad besluit om:**
De heer J.H.J. Berends te benoemen als nieuwe onafhankelijke klachtenfunctionaris voor de periode van vier jaren.

**Inleiding**
De heer P.M. Hoekstra is op 19 december 2016 herbenoemd als onafhankelijke klachtenfunctionaris van de gemeente Heerde en Hattem. Op grond van artikel 2 lid 2 van de Klachtenverordening gemeente Heerde wordt de klachtenfunctionaris benoemd voor een periode van vier jaar en kan tweemaal worden herbenoemd.

De benoemingstermijn van de heer Hoekstra is in december 2020 verstreken. Daarbij heeft hij aangegeven niet opnieuw benoemd te worden. Om deze reden zijn we op zoek gegaan naar een opvolger voor de heer Hoekstra en hebben wij een vacature uitgezet. Hierbij is Hans Berends aangewezen als geschikte kandidaat voor de functie onafhankelijke klachtenfunctionaris. Na de sollicitatiegesprekken heeft er een kennismakingsgesprek met de burgemeester plaatsgevonden.

**Beoogd effect**
Het aanstellen van de nieuwe onafhankelijke klachtenfunctionaris.

**Bevoegdheid / Juridisch kader**
- Hoofdstuk 9 Algemene wet bestuursrecht
- Wet Nationale ombudsman

**Eerdere besluitvorming en kaders**
- Klachtenverordening 2016 gemeente Heerde

**Argumenten**
Op grond van de Klachtenverordening dient er een nieuwe klachtenfunctionaris benoemd te worden voor een periode van vier jaar.

**Kanttekeningen**
N.v.t.

**Geld**
N.v.t.

**Communicatie**
Na vaststelling zal op de gebruikelijke manieren worden gepubliceerd en bekendgemaakt.

**Inclusiviteit**
Het is voor iedereen mogelijk om een klacht in te dienen tegen een gedraging van een ambtenaar. Door het aanstellen van de onafhankelijke klachtenfunctionaris wordt het mogelijk gemaakt om de klacht door te zetten naar de formele procedure.

**Cittaslow**
Het voorstel sluit aan bij de Cittaslow gedachte. *'In een Cittaslow-gemeente kunnen inwoners en bezoekers op een plezierige, gastvrije manier en in een menselijk tempo genieten'.* Het aanstellen van een klachtenfunctionaris kan hier een steentje aan bijdragen. Door middel van in gesprek te gaan met mensen die deze ervaring niet in onze gemeente hebben gehad en daardoor een klacht hebben ingediend.

**Inkoop en SROI**
N.v.t.

**Uitvoering**
N.v.t.

**Advies commissie(s)**
De commissie adviseert behandeling als A-onderwerp.

Heerde, 11 mei 2021

Het college van Heerde
J.W. Wiggers , burgemeester
B. van Zuthem , gemeentesecretaris

**Bijlagen:**
1. Raadsbesluit 'Benoeming klachtenfunctionaris'

**Ter inzage:**
2. Curriculum Vitae (GEHEIM)