Gemeente Asten

Publieke raadpleging onder inwoners van Asten over welzijn

12 februari 2021

Inhoudsopgave

1. Samenvatting 3

2. Aanleiding 4

2.1 Voorwoord 4

2.2 Aanleiding en doelstelling onderzoek 4

2.3 Onderzoeksverantwoording 4

2.4 Methodiek 4

2.5 Betrouwbaarheid 5

2.6 Vergelijking van respons met populatie 5

3. Resultaten 7

4. TipAsten 17

Toponderzoek 18

Voor u ligt de rapportage van de raadpleging onder inwoners van de gemeente Asten over het onderwerp welzijn. Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van de gemeente Asten. De rapportage is opgebouwd in verschillende hoofdstukken:

1. Samenvatting:
Resultaten op hoofdniveau uit het onderzoek opgesomd in een samenvatting van een pagina;

2. Onderzoeksverantwoording:
Weergave van de onderzoeksverantwoording met hierin het voorwoord, de aanleiding en doelstelling van het onderzoek, de onderzoeksverantwoording, de methode, de betrouwbaarheid en de vergelijking van de response met de populatie.

3. Resultaten:
Resultaten uitgewerkt in grafieken, gebaseerd op de resultaten van de vragenlijst;

4. TipAsten en Toponderzoek:
Informatie over het burgerpanel TipAsten en Toponderzoek.

1. Samenvatting

84% van de respondenten, of iemand uit het huishouden van de respondenten, maakt nu of maakte in het verleden geen gebruik van ondersteuning op het gebied van welbevinden en gezondheid. Zie pagina 7.

Vraag "Wat vindt u de 5 meest belangrijke onderwerpen op het gebied van welbevinden en gezondheid?" kan op verschillende manieren worden geanalyseerd, namelijk basis van hoe vaak een antwoord op de eerste plaats wordt gezet en hoe vaak een antwoord in de top vijf wordt benoemd.

Als gekeken wordt naar de verschillende analysemethoden, dan hebben de volgende vijf thema's de voorkeur (in wisselende volgorde, ligt aan de analysemethode):
- Gezondheid;
- Je prettig voelen in je eigen omgeving (leefbaarheid in uw wijk/ dorp);
- Armoede;
- Eenzaamheid;
- Iedereen moet mee kunnen doen, niemand wordt uitgesloten.

Zie pagina 10.

Bij vraag "Hoe wilt u over het beleidsplan en verdere ontwikkelingen op het gebied van sociaal domein op de hoogte worden gehouden en/ of de mogelijkheid krijgen om uw mening te geven?" komt de volgende top drie van antwoorden naar voren:
1. Via de gemeentepagina in het Peelbelang (73%);
2. Via de website van de gemeente (35%);
3. Via de sociale mediakanalen van de gemeente Asten (33%).

Zie pagina 13.

Dit en meer blijkt uit onderzoek via TipAsten en een openbare hyperlink, waarbij 509 deelnemers zijn geraadpleegd.

2. Aanleiding

2.1 Voorwoord

Voor u ligt de rapportage van de raadpleging onder inwoners van de gemeente Asten over het onderwerp welzijn. Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van de gemeente Asten. De resultaten worden gebruikt in het beleidsplan op het gebied van het sociaal domein dat in 2022 in zal gaan.

2.2 Aanleiding en doelstelling onderzoek

De aanleiding van het onderzoek is het opstellen van het beleidsplan op het gebied van het sociaal domein.

De gemeente Asten vindt het belangrijk dat de inwoners zich gelukkig en gezond voelen. Welzijn is ook het prettig voelen in de omgeving, voldoende sociale contacten hebben en kunnen deelnemen aan de samenleving.

De gemeente Asten werkt samen met maatschappelijke partners en welzijnsorganisaties. Samen werken ze aan een samenleving die prettig is voor iedereen. Hiervoor maakt de gemeente een beleidsplan op het gebied van het sociaal domein dat in 2022 in zal gaan.

Het team van het Sociaal Domein van de gemeente Asten heeft onder andere de inbreng van inwoners nodig om het beleid verder vorm te geven. Naast de inwoners worden ook de maatschappelijke partners, de gemeenteraad en andere belanghebbenden meegenomen tijdens het opstellen van het beleid.

De resultaten worden gebruikt bij het opstellen van het beleidsplan. De gemeente Asten wil niet over de inwoners praten, maar met ze.

2.3 Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	Gemeente Asten
Onderwerp	:	Welzijn in de gemeente Asten
Enquêteperiode	:	15 januari 2021 tot 2 februari 2021
Aantal vragen	:	4
Aantal respondenten	:	509
Foutmarge	:	4,1% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Rapportagedatum	:	2 februari 2021

2.4 Methodiek

509 inwoners spraken zich uit over het onderwerp welzijn in de gemeente Asten. De vragenlijst voor het onderzoek is opgesteld in overleg met de gemeente Asten.

Op 15 januari 2021 de deelnemers van TipAsten benaderd om deel te nemen aan het onderzoek. Op 25 en 29 januari 2021 is een herinneringsmail verstuurd. De deelnemers hebben tot 2 februari 2021 de gelegenheid gehad om de vragenlijst digitaal in te vullen.

Daarnaast heeft de gemeente Asten verschillende media gebruikt om alle doelgroepen te bereiken, denk hierbij aan een openbare hyperlink via Facebook en de website. Daarnaast is er in de gemeentelijke publicaties in het huis-aan-huisblad aandacht besteed aan het onderzoek.

Het invullen van de vragenlijst duurde gemiddeld 3 minuten. Alle inwoners hebben de vragenlijst anoniem ingevuld.

2.5 Betrouwbaarheid

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal 4,1%.

Het *betrouwbaarheidsniveau van 95%* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, een zelfde resultaat wordt verkregen.

2.6 Vergelijking van respons met populatie

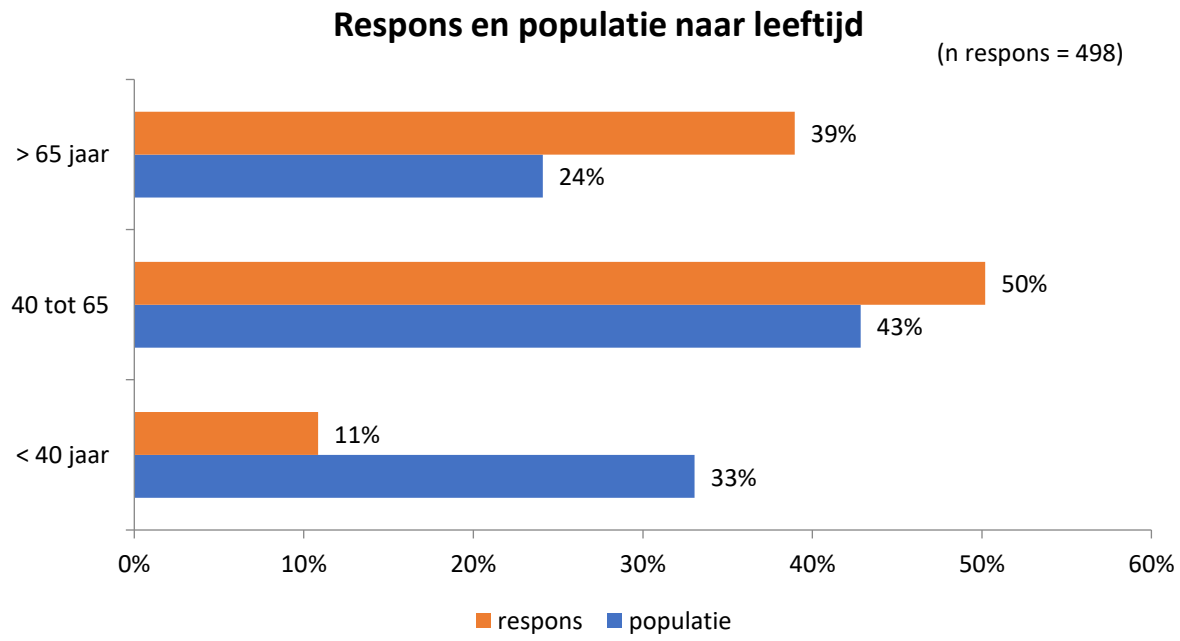
De respons kan vergeleken worden met de populatie van de gemeente Asten op de volgende punten:

- Leeftijd;
- Woonplaats.

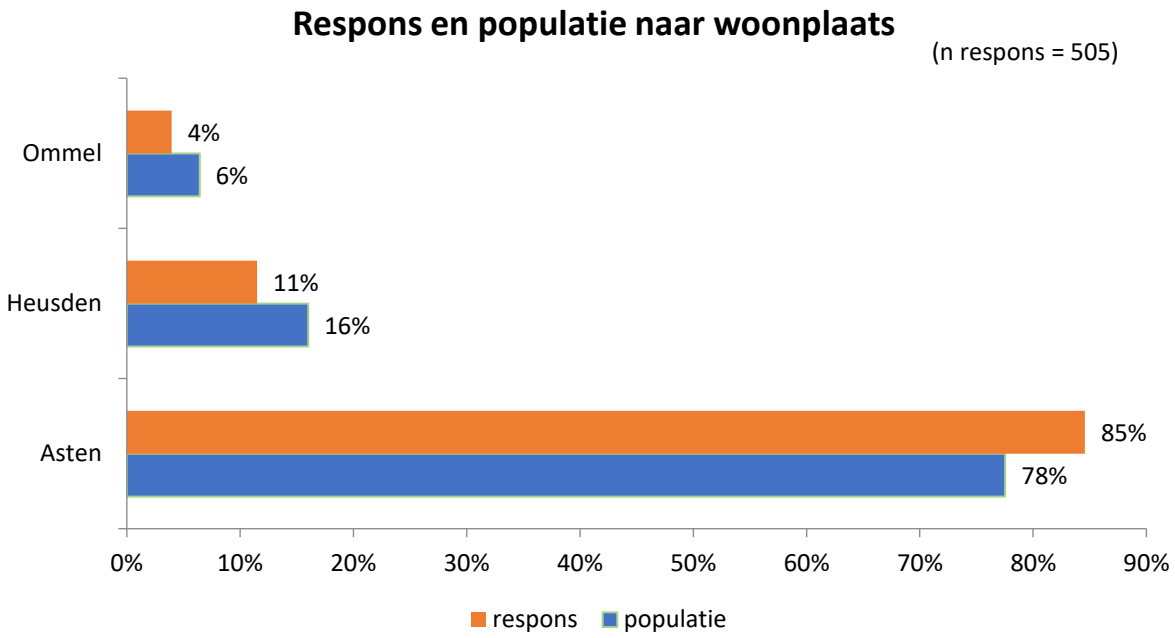
De onderliggende waardes volgen hieronder, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen de populatie (de verdeling rondom de inwoners van Asten) en de respons (de verdeling rondom de respondenten van het onderzoek).

Leeftijd

In onderstaande grafiek zien we de ongewogen afspiegeling op basis van leeftijd. In de grafiek is een ondervertegenwoordiging te zien van het percentage respondenten uit de leeftijdscategorie onder de 40 jaar. Er is een oververtegenwoordiging te zien van het percentage respondenten uit de leeftijdscategorieën 40 tot 65 jaar en 65 jaar en ouder.



In onderstaande grafiek zien we de ongewogen afspiegeling op basis van woonplaats. In de grafiek is een oververtegenwoordiging te zien in het aantal respondenten uit Asten.



3. Resultaten

Leeswijzer hoofdstuk 3. Resultaten

In dit hoofdstuk zijn alle grafieken weergegeven, gebaseerd op de resultaten van de vragenlijst. Indien er voor de vraag een introductie is gegeven in de vragenlijst, dan wordt deze ook boven de grafiek weergegeven. De grafieken kunnen, in verband met afronding, opgeteld 99% of 101% zijn.

Rechtsboven in de grafiek staat het aantal respondenten vermeld, bij de (n=..). Links daarvan staat de vraag vermeld. In het geval van een meerkeuzevraag (meerdere antwoorden mogelijk), dan wordt dit hieronder vermeld. De bevindingen worden vervolgens onder de grafiek weergegeven.

Ook worden in dit hoofdstuk alle toelichtingen weergegeven, gebaseerd op de resultaten van de vragenlijst. De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten. Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

Introductie in vragenlijst:
De gemeente Asten vindt het belangrijk dat de inwoners zich gelukkig en gezond voelen. Welzijn is ook u prettig voelen in uw omgeving, voldoende sociale contacten hebben en kunnen deelnemen aan de samenleving.

De gemeente Asten werkt samen met maatschappelijke partners en welzijnsorganisaties. Hiervoor maakt de gemeente een beleidsplan op het gebied van het sociaal domein dat in 2022 in zal gaan. Samen werken we aan een samenleving die prettig is voor iedereen.

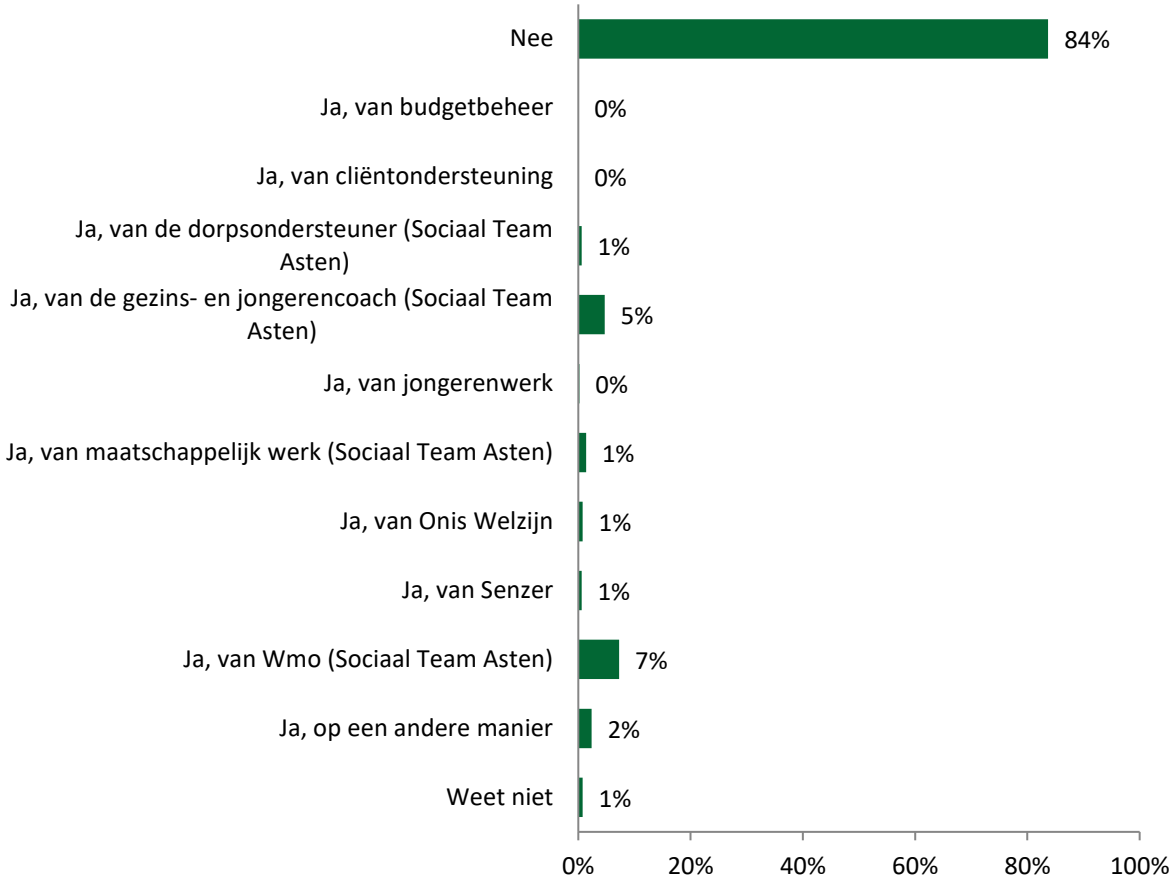
Het team van het Sociaal Domein van de gemeente Asten heeft uw inbreng nodig om het beleid verder vorm te geven. Naast de inwoners worden ook de maatschappelijke partners, de gemeenteraad en andere belanghebbenden meegenomen tijdens het opstellen van het beleid.

Doet u mee? Vul de vragenlijst in, het kost ongeveer 5 minuten van uw tijd. Alvast bedankt!

1 Maakt u of iemand uit uw huishouden op dit moment gebruik van ondersteuning op het gebied van welbevinden en gezondheid? Of heeft u of iemand uit uw huishouden hier in het verleden gebruik van gemaakt?

(n=509)

(Alle antwoorden van de vragenlijst worden anoniem



Op vraag "1 Maakt u of iemand uit uw huishouden op dit moment gebruik van ondersteuning op het gebied van welbevinden en gezondheid? Of heeft u of iemand uit uw huishouden hier in het verleden gebruik van gemaakt?" antwoordt 84% van de respondenten: "Nee".

Ja, op een andere manier. Namelijk:

- Dagelijks oogdruppels geven
- Het levensatelier
- Huisarts
- Lev groep
- Lichamelijke gezondheid
- Poetshulp
- Praktijkondersteuner huisarts
- Psycholoog in Helmond
- Van de wijkverpleging een aantal jaar terug toen ik een stoma had
- Via regionaal autisme centrum

- Zorgboog

Toelichting

- Huishoudelijke hulp na schouderoperatie en fysiotherapie.
- Is misschien beter van wel ondersteuning wij hebben het niet breed qua inkomen,vriend is 62 kan geen werk krijgen en ik werk 24 uur

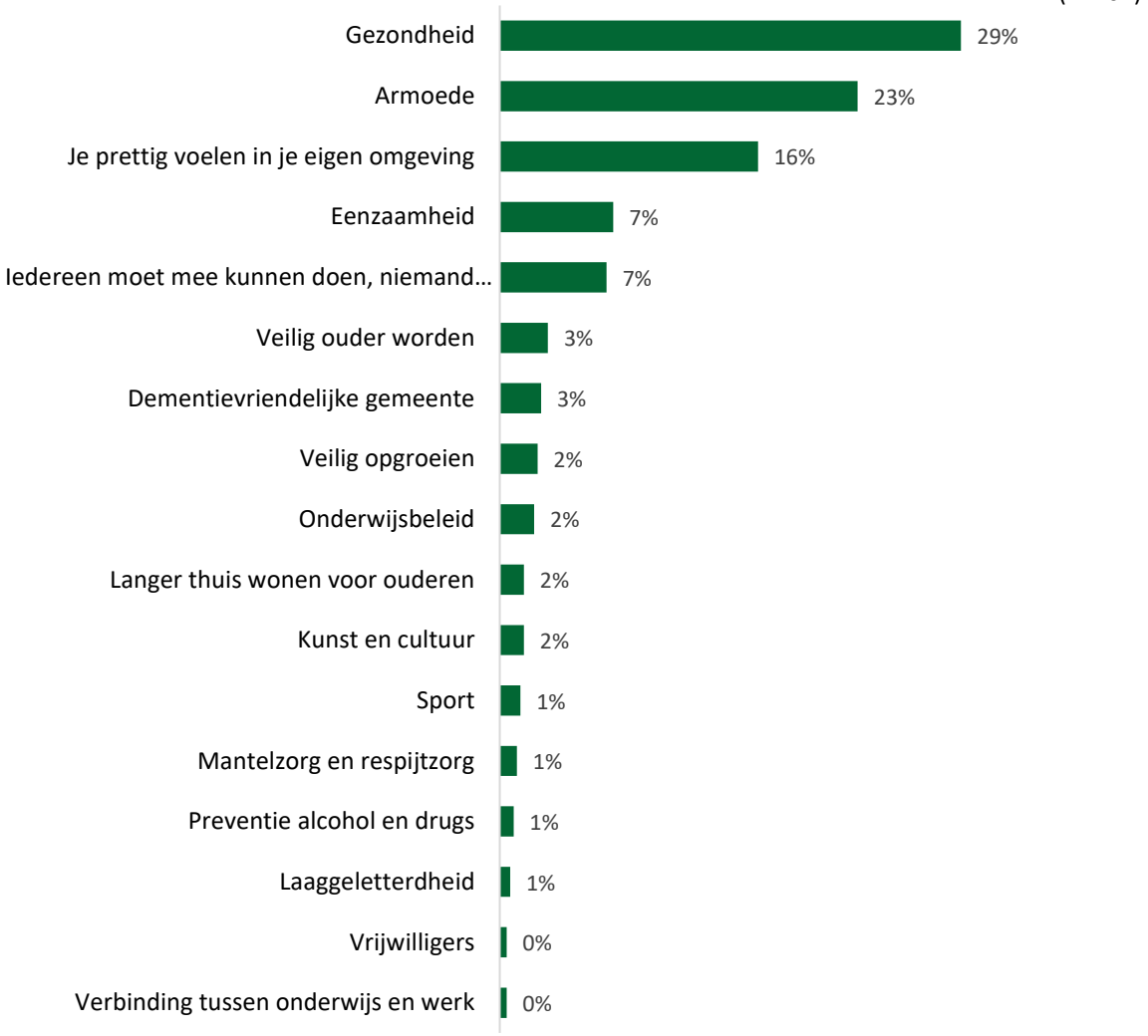
2 Wat vindt u de 5 meest belangrijke onderwerpen op het gebied van welbevinden en gezondheid? Benoem uw top 5.

(Door op de vierkantjes te klikken kunt u een top 3 van zoekgebieden maken. Plaats een 1 bij het zoekgebied die uw meeste voorkeur heeft, een 2 bij het daaropvolgende belangrijkste zoekgebied etc. Wanneer u op 'Geen voorkeur' of 'Weet niet' klikt dan wordt uw rangschikking gewist.)

Vraag "2 Wat vindt u de 5 meest belangrijke onderwerpen op het gebied van welbevinden en gezondheid? Benoem uw top 5" kan op twee manieren worden geanalyseerd, namelijk, op basis van hoe vaak een antwoord op de eerste plaats wordt gezet en hoe vaak een antwoord in de top vijf wordt benoemd.

Meest belangrijkste onderwerp op het gebied van welbevinden en gezondheid:

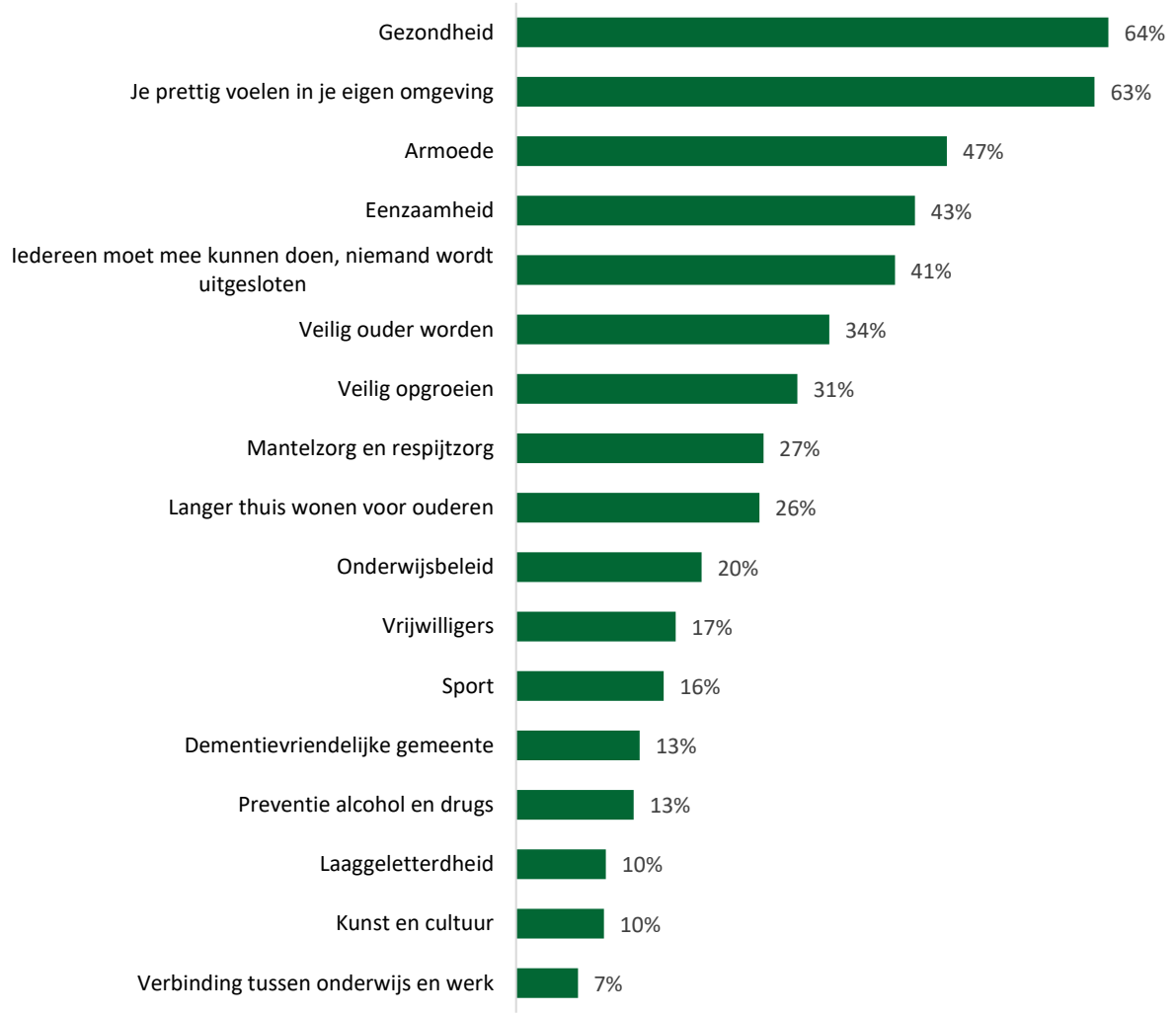
(n=461)



Als gekeken wordt naar hoe vaak een antwoord op de eerste plek wordt gezet, dan hebben de respondenten de volgende voorkeur:
1. Gezondheid (29%);
2. Armoede (23%);
3. Je prettig voelen in je eigen omgeving (leefbaarheid in uw wijk/ dorp) (16%);
4. Eenzaamheid (7%);
5. Iedereen moet mee kunnen doen, niemand wordt uitgesloten (7%).

Percentage onderwerp in top 5 op het gebied van welbevinden en gezondheid:

(n=461)



Als gekeken wordt naar hoe vaak een antwoord genoemd wordt in de top vijf, dan hebben de respondenten de volgende voorkeur:
1. Gezondheid (64%);
2. Je prettig voelen in je eigen omgeving (leefbaarheid in uw wijk/ dorp) (63%);
3. Armoede (47%);
4. Eenzaamheid (43%);
5. Iedereen moet mee kunnen doen, niemand wordt uitgesloten (41%).

Ander onderwerp, namelijk:

- 5. Huisvestingsbeleid
- Betrouwbaarheid van de gemeente ambtenaren echte aanpak en echte concretere handhaving
- Buitengebied geen uitbreiding bedrijven rand dorp , geuroverlast in dorp
- Iedereen kijkt naar zijn eigen situatie. lijkt me goed dat er gemeente breed gekeken wordt waar er vraag is. en niet alleen de reflectanten van deze enquete. hoeveel senioren woningen worden er gebouwd ten opzichte van het aantal senioren?
- Sociale media training?

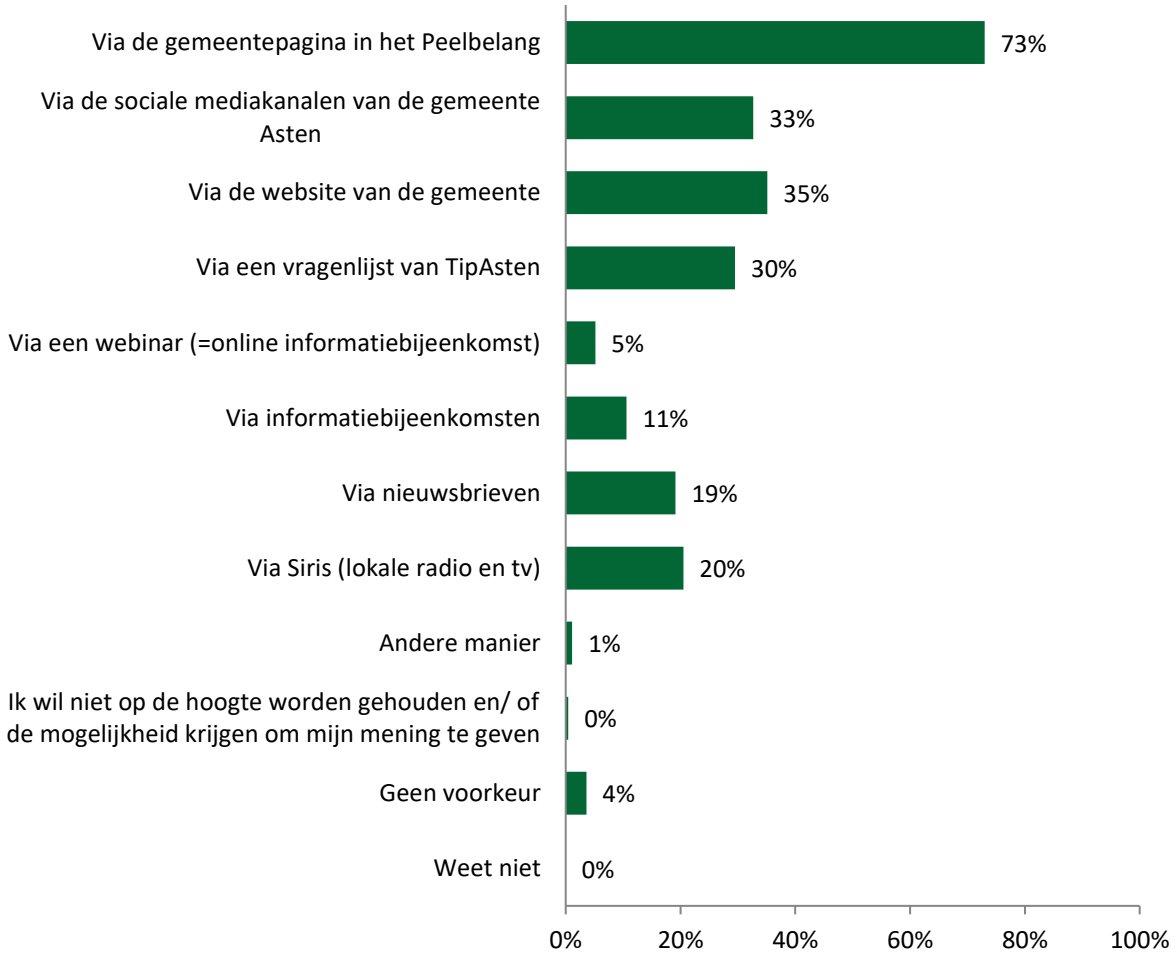
- Starterswoningen, huisvestiging, huurwoningen
- Veel onderwerpen linken aan elkaar
- Veiligheid (b.v. Vuurwerk verbod). Gemeente vóór ipv tegen de burger. Véél sneller en praktisch meedenken met de burger (zie metafoor zorgtoeslag drama regering)
- Verbinding tussen onderwijs en jeugdzorg
- Voldoende politie
- Zi

Toelichting

- Als ik op gemeente kom met een bouwplan of ander initiatief wordt ik geconfronteerd met allerlei drempels en dus doe ik maar niets. Ambtenaren op kantoren lijken teveel op protocollen en regels naleven dan op hulpverlenen. Uitgezonderd de buitendienst medewerkers.
- Armoede zou niet moeten kunnen maar we moeten mensen niet alleen geld geven maar ook "dwingen" om te gaan werken en niet dat men alleen zit te kijken ivm met uitkering verlies men daarom niets zou hoeven doen. Door te gaan werken komt men ook met anderen in aanraking en wordt men meer in de maatschappij opgenomen. Heb het idee dat er al heel veel vrijwilligers zijn en door projecten meer naar buiten te brengen kun je er nog zeker meer trekken. Meer betrokkenheid van de inwoners creeeren zou je ook via vereningen zaken kunnen opzetten zoals alcohol en drugs preventie/zoekne naar mensen die mantelzorgers willen ondersteunen etc.
- Deze antwoorden zijn vooral van belang voor ouderen.
- Dit is zo wel heel lastig kiezen
- Mijn keuze heeft alles te maken met het volwaardig deelnemen aan een inclusieve samenleving met recht op goede betaalbare huisvesting en voldoende bestaansmiddelen.
- Ouderen langer thuis laten wonen en eenzaamheid werkt elkaar in de hand. geef ouderen een mooie plek om te wonen, niet te groot en zeker niet te duur. Doordat deze samen wonen, zoals vroeger in het bejaardenhuis hebben ouderen veel aan elkaar en kunnen ze elkaar ondersteunen. daarbij komen er gezinswoningen vrij voor jongeren die nu bezet worden door 1 oudere/bejaarde.
- Te veel keuze, niet te doen om daar punten aan geven. Heeft de gemeente invloed op niveau van onderwijs?
- Te veel onderwerpen! Ik vind eigenlijk alles belangrijk. Het ligt er aan in welke fase van je leven je bent en wat dan belangrijk is. Zelf heb ik het niet nodig , maar vindt het Uber belangrijk dat iedereen een kans krijgt om zich gewaardeerd, gehoord en gelukkig te voelen. Dat kan op elk gebied uit de vragenlijst. Ik heb daarom gekozen voor de dingen waarvan ik denk dat ze vaak voorkomen en niet gehoord zijn.

3 Hoe wilt u over het beleidsplan en verdere ontwikkelingen op het gebied van sociaal domein op de hoogte worden gehouden en/ of de mogelijkheid krijgen om uw mening te geven?

(Meerdere antwoorden mogelijk) (n=444)



Bij vraag "3 Hoe wilt u over het beleidsplan en verdere ontwikkelingen op het gebied van sociaal domein op de hoogte worden gehouden en/ of de mogelijkheid krijgen om uw mening te geven?" komt de volgende top drie van antwoorden naar voren:
1. Via de gemeentepagina in het Peelbelang (73%);
2. Via de website van de gemeente (35%);
3. Via de sociale mediakanalen van de gemeente Asten (33%).

Andere manier, namelijk:

- Door 'n persoonlijk gesprek met Sociaal Team en beleidsmakers
- Email
- Loket waar je de vraag die je hebt voor kunt leggen en samen bekijken hoe je dit het beste aan kunt pakken.
- Niks lezen of horen maar echt merken dat er uitvoer gegeven wordt aan goede plannen. Minder bureaucratisch geneuzel maar actie.
- Peelbelang nieuwspagina's , ED

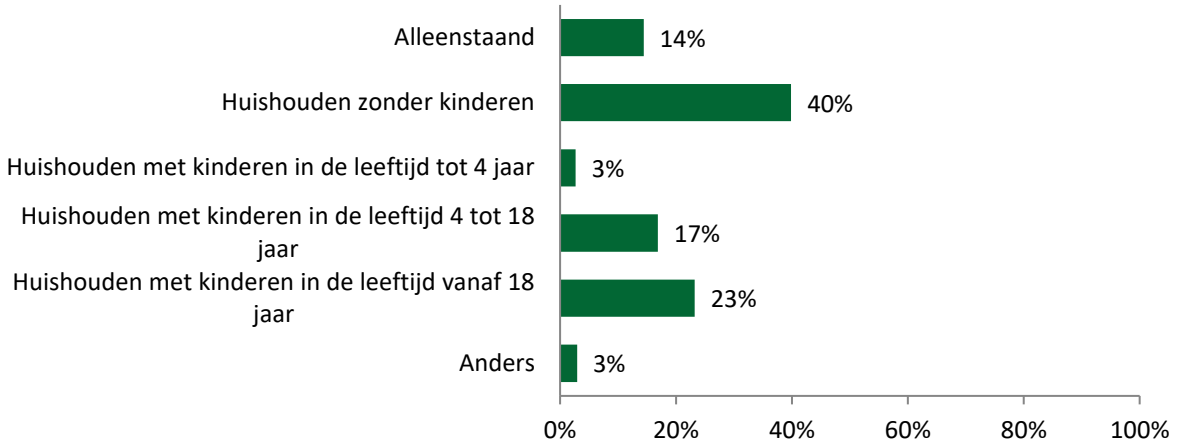
Toelichting

- Een webinar kan ik horen wat de plannen zijn en eventueel vragen stellen of ideeën geven.
- Gemeente ??? Is daar dan iemand ????Gemeente zou een échte proactieve voorlichter moeten hebben. Iedere week een item in Peelbelang. Niet wat burger wil maar ook wat de consequenties van de wens zijn. We willen vanalles maar wat kost dat per jaar ??? Voorlichting !!! Communiceer duidelijk en regelmatig. Vuurwerk oké, kosten gemeenschap €??. Vernielingen kosten per gezin € ???. Zwerfvuil kosten per gezin € ….. Bloembakken kosten per gezin % ??? Museum kost per gezin € ???
- Totaal niet relevant wat ik vind.

4 Tot welke doelgroep behoort u?

(Leesinstructie: Indien uw kinderen heeft in de beide leeftijdscategorieën, kies dan voor de categorie waarin uw oudste kind valt)

(n=444)



Op vraag "4 Tot welke doelgroep behoort u?" antwoordt 39% van de respondenten: "Huishouden zonder kinderen".

Anders, namelijk:

- 2 persoon huishouden
- 2 x 65 +
- Alleenstaand nog steeds thuiswonend
- Elke dag hulp nodig.
- Gepensioneerd stel
- Gezin
- Huishouden 65+
- Huishouden met uitwonende kinderen die regelmatig thuis logeren
- Huishouden rolstoelafhankelijk met gehandicapte dochter van 19 die de helft vd week bij ons thuis is en thuiszorg heeft.
- Ouders van 'n kind met 'n beperking.
- Partner en kinderen niet meer thuiswonend
- Samenwonend
- Uithuizige kinderen

Toelichting

Huishouden zonder kinderen	• 60 en 70+ • Wij hebben wel 2 volwassen kinderen, maar die zijn al vele jaren niet meer inwonend. Zij hebben partners en zelf kinderen. Ik ga er van uit dat met uw vraag bedoeld wordt kinderen die op dit moment nog inwonend zijn en tot het huishouden in Asten behoren..
Huishouden met kinderen in de leeftijd vanaf 18 jaar	• Gemeente, hallo Gemeente. Wees eens proactief, dus actief communiceren en voorlichten. Gewoon in Peelbelang, iedere week een ander thema. Ja, dat werkt écht.

Anders	• Dus niet alleenstaand..... • Wij lopen telkens tegen het feit aan dat we voor ons kind, die levenslang afhankelijk van ons zal zijn wat betreft begeleiding en ondersteuning, elk jaar opnieuw in herhaling vallen wat betreft de herindicatie van het PGB. We moeten steeds weer opnieuw in kaart brengen wat de problematiek is terwijl we het over 'n chronische aandoening hebben! Dit zorgt voor veel bureaucratie en oeverloze gesprekken, mailwisseling en telefoontjes. De mailwisseling met Sociaal Team is niet klantvriendelijk ; er wordt gebruik gemaakt van code's om 'n mail te kunnen lezen. Deze code is 15 minuten geldig, dus wil je even nadenken voordat je kunt reageren, moet je opnieuw 'n code aanvragen om het bericht te lezen. Het antwoord dat je zelf stuurt verdwijnt met de mail, zodat je zelf niet meer kunt zien wat je geantwoord hebt!

4. TipAsten

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving.

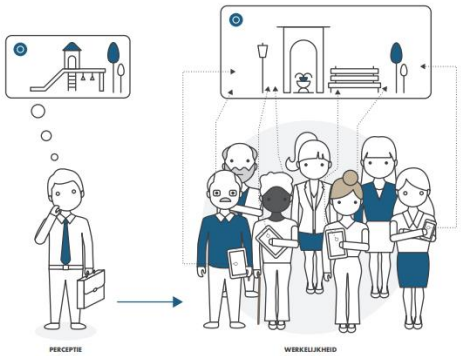
Onderzoeksbureau Toponderzoek wil de betrokkenheid van de inwoners van Asten vergroten. Via het panel TipAsten kunnen alle inwoners in de gemeente Asten hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving. Ze geven raad, tips, om een gemeenschappelijk vraagstuk aan te pakken.

Aan de hand van deze marktinformatie (marktonderzoek) kunnen onder andere ondernemers, belangenverenigingen, politici en ambtenaren onderbouwd keuzes maken. Kijk hier voor de mogelijkheden.

Op www.tipasten.nl kan iedereen een aanmeldingsformulier invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

TipAsten is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u marktonderzoekvragen of andere vragen over burgerraadplegingen, dan kunt u deze altijd stellen aan enquete@toponderzoek.com. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor de lokale peilingen.



Lees hier meer over de TIP-methodiek.

TipAsten maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen! En om snel marktinformatie op te halen over Asten en omgeving.

Zie eerdere onderzoeksresultaten, waaronder ‘Glasvezel, ‘Stemmen’ en ‘Veiligheid en criminaliteit.

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de Topletter.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860100

Toponderzoek is lid van MOA.