Burgeradvies Heerlen

Wij, burgers van gemeente Heerlen, in vergadering bijeen in Heerlen op 29 maart, besluiten als volgt:

1.1 Saamhorigheid en eensgezindheid

1.1.1 Burgerberaden op stadsdeelniveau
De gemeente voert burgerberaad op stadsdeelniveau in. *–Aangenomen: 38 voor* (van 61)

1.1.2 Inloopavonden
De gemeente organiseert samen met inwoners uit stadsdeelniveau inloopavonden waarop samenwerking tussen inwoners, lokale organisaties en gemeente laagdrempelig kan ontstaan. *Aangenomen: 48 voor (van 61)*

1.1.3 Vergoeding voor inwoners
Inwoners krijgen een vergoeding van de gemeente voor hun betrokkenheid bij initiatieven, waarbij deze vergoeding kan worden besteed bij lokale ondernemers (Heerlensheitje). -niet aangenomen (26 voor)-

1.2 Saamhorigheid. 'Heerlen kan de boom in'.

1.2.1 Wat, wie, hoe en waar
De gemeente maakt voor zowel inwoners als ambtenaren, officiële instanties en hulp-/vrijwilligersorganisaties op een laagdrempelige manier inzichtelijk 1) welke voorzieningen en initiatieven bestaan, 2) wie daarvoor verantwoordelijk is, 3) hoe opschaling van zorg/ondersteuning eruit ziet en 4) wie regie heeft bij samenloop van ondersteuning (boom-model).
Aangenomen: 39 voor (van 61)

1.2.2 Een inwoner als aanspreekpersoon
De gemeente investeert in sociale netwerken met vaste "centraal-aanspreekpersonen" op wijk- of stadsdeelniveau die inwoners met een hulpvraag begeleiden en ondersteunen; deze investering bestaat uit blijvende training, informatie, een actief vrijwilligersnetwerk en goed, laagdrempelig contact tussen deze personen en betrokken instanties/organisaties. *Aangenomen: 42 voor (van 61)*

1.2.3 Betrekken bij preventiebeleid
De gemeente betrekt sociale netwerken, waaronder vrijwilligers, buurtbewoners en aanspreekpersonen bij de vormgeving van preventiebeleid. - Niet aangenomen -

1.2.4 Publiekscampagne rondom aanspreekpersonen
De gemeente voert een permanente publiekscampagne (zowel fysiek als online) om voorzieningen en ondersteuning, maar ook de aanspreekpersonen onder de aandacht van inwoners te brengen en te houden. *Aangenomen: Grote meerderheid voor (van 61)*

2. VEILIGHEID EN HANDHAVING (2.1 / 2.2)

Beslispunten korte termijn: *(Huidige problematiek)*

2.1 Aanpak hangjongeren
Wij stellen voor leegstaande panden een nieuwe bestemming te geven en ze om te vormen tot jeugdhonken, waar jongeren zich kunnen uitleven met activiteiten zoals sport, muziek of andere vrijetijdsbestedingen.
De jongeren worden actief betrokken bij het opknappen van deze panden, Onder begeleiding en voorlichting van gekwalificeerde jongerenbegeleiders. Ook de ouders worden erbij betrokken.
- Aangenomen: 45 voor (van 61)

Beslispunten lange termijn:
(aanpak armoede als hoofdoorzaak van huidige en toekomstige problemen)

2.2 Landelijke wetswijziging tegen instroom van buitenaf
We stellen voor om te pleiten voor een landelijke wetswijziging die het instromen van mensen met sociale- en/of armoedeproblematiek van buiten de gemeente lastiger maakt en zorgt voor een gelijkere verdeling van sociale woningbouw over alle gemeenten. Dit helpt om de druk op onze sociale woningbouw en voorzieningen te verlagen en zorgt ervoor dat onze eigen inwoners meer ondersteuning kunnen krijgen bij het verbeteren van hun situatie. *- Aangenomen: 32 voor (van 61)*

2.3 Saneren van sociale woningen
We willen de huidige sociale woningbouw saneren en renoveren zodat deze voldoen aan de moderne normen. Hierdoor kunnen we een breder scala aan inkomensgroepen aantrekken, wat bijdraagt aan het verbeteren van de sociale samenhang in de wijken en het verhogen van het niveau van de buurt. Dit zal ook de spreiding van sociale woningbouw bevorderen. *- Aangenomen: 32 voor (van 61)*

2.4 Begeleiding van eenoudergezinnen naar werk
We willen eenoudergezinnen met een werkloze ouder actief begeleiden naar werk, inclusief nazorg om een duurzame werkplek te behouden. Dit helpt niet alleen de economische zelfstandigheid van de gezinnen, maar bevordert ook de integratie in de samenleving en vermindert armoedeproblematiek op de lange termijn. *- Aangenomen: 35 voor (van 61)*

2.5 Verdeling van schoolgaande kinderen over Heerlen
Om concentratie van problematiek in bepaalde wijken te voorkomen, stellen we voor om schoolgaande kinderen gelijkmatig over Heerlen te verdelen. Dit helpt om de sociale spreiding te verbeteren, voorkomt overbelasting van bepaalde scholen en draagt bij aan een evenwichtiger en inclusiever onderwijssysteem. - Niet aangenomen -

3.1 Communicatie

3.1.1 Buurtburgemeester
Er komt een buurtburgemeesters per wijk die verbinding brengt tussen de wijkregisseur en de burgers. - Niet aangenomen (25 voor) -

3.1.2 Buurtbrievenbus
Er komt een buurt brievenbus in iedere wijk voor ideeën en wensen. *- Aangenomen: 43 voor (van 61)*

3.1.3 Fysieke aanwezigheid
De gebiedsregisseurs en ambtenaren die veel in de wijk werken gaan vaker fysiek de wijk in om meer verbinding te krijgen. *- Aangenomen: 45 voor (van 61)*

3.1.4 Laagdrempelige bijeenkomsten in de wijk
Er komen Laagdrempelige bijeenkomsten in de wijk, bijvoorbeeld een informatiemarkt in een buurthuis. *Aangenomen: Grote meerderheid voor (van 61)*

3.2 Communicatie 'Elkaar bereiken met korte lijnen'

3.2.1 Fysieke aanspreekpunten per stadsdeel
In elk van de vier stadsdelen wordt een vaste locatie ingericht waar een gemeentelijke vertegenwoordiger op vaste momenten aanwezig is. Bij deze punten kunnen bewoners vragen stellen, klachten aangeven en hulp krijgen bij het aanvragen van overheidsdocumenten (ter aanvulling op de IDO-punten in de bibliotheek). *- Aangenomen: 44 voor (van 61)*

3.2.2 Betere verspreiding en toegankelijkheid van de stadskrant
De stadskrant wordt consequenter en breder verspreid, zodat inwoners beter geïnformeerd blijven. Dit moet gebeuren door niet alleen de stadskrant 'ook' online te plaatsen maar door deze actief en fysiek bij bewoners te bezorgen. Leg de stadskrant op drukbezochte plekken, bezorg deze mee met de huis-aan-huis. *- Aangenomen: 43 voor (van 61)*

3.2.3 Invoering van buurtcoalities of mini-burgerberaden per stadsdeel
Er worden kleinschalige burgerberaden en/of buurtcoalities georganiseerd. Deze versterken de samenwerking tussen bewoners, buurtverenigingen en de gemeente, wat leidt tot betere besluitvorming op wijkniveau. Door deze beraden kleinschalig te houden komen deze punten sneller aan bod en kan er beter gekeken worden naar oplossingen. Ook is het belangrijk dat deze beraden laagdrempelig zijn en voor iedere buurtbewoner toegankelijk. *- Aangenomen: 36 voor (van 61)*

3.2.4 Een vaste gemeentelijke contactpersoon per stadsdeel
Per stadsdeel wordt een gemeentelijk aanspreekpunt aangesteld dat actief contact onderhoudt met bewoners en structureel fysiek aanwezig is in de stadsdelen. Deze contactpersonen gaan geregeld het gesprek aan en observeert het stadsdeel in detail om te weten wat er speelt en waaraan gewerkt moet worden. *- Aangenomen: 34 voor (van 61)*

3.2.5 Communicatieplan: 'Verbetering van de informatiestroom naar bewoners'
Er komt een concreet plan om de communicatie vanuit de gemeente richting inwoners te analyseren en te optimaliseren. Door een duidelijk beeld te vormen kan de huidige situatie goed geanalyseerd worden en wordt duidelijk waar de verbeterpunten liggen binnen de online maar ook offline communicatie. *Aangenomen: Grote meerderheid voor (van 61)*

4.1 Eenzaamheid en Ontmoeten

4.1.1 Informatie over eenzaamheid verzamelen
De gemeente zorgt ervoor dat in 3 maanden informatie omtrent voorzieningen die eenzaamheid tegen gaan en andere relevante informatie over eenzaamheid verzamenld wordt. Deze informatie wordt op een geordende manier beschikbaar gesteld aan iedereen. Zowel digitaal als in een fysiek boekje. Dit boekje verschijnt periodiek. - Niet aangenomen -

4.1.2 Buurtpunten
De gemeente zorgt voor meer buurtpunten die toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die slecht ter been zijn, blind of afhankelijk van een hulphond. *- Aangenomen: 38 voor (van 61)*

4.1.3 Extra personen in buurtpunten
De gemeente zorgt voor meer personeel in de buurtpunten zowel betaald als een vrijwilliger. Er is altijd een vast persoon aanwezig. - Niet aangenomen -

4.1.4 Informatiebus
De gemeente zorgt ervoor dat er een informatiebus komt, die op een vast tijdstip en vaste plaats in elke wijk staat, zodat men makkelijk binnen kan lopen voor informatie over eenzaamheid en ontmoeten. - Niet aangenomen -

4.1.5 In gesprek met huisartsen
De gemeente gaat in gesprek (zover als het wettelijk mogelijk is) met de huisartsen en andere instanties over de mogelijkheid om mensen die minder of niet in staat zijn uit hun eenzaamheid te halen. - Niet aangenomen –

4.2 Ontmoeten/eenzaamheid 'Een bloemzaadje als steuntje in de rug.'

4.2.1 Bloemenzaadjes
De gemeente Heerlen zal de burger van Heerlen ondersteunen in ontmoeten en verbinden door middel van een presentje(bloemen zaadzakje). - Niet aangenomen –

4.2.2 Artikel met uitleg
Er wordt een artikel geplaatst in de stadskrant met uitleg /doel over het zakje bloemenzaad. Begeleid met QR code, filmpje, zodat het voor iedere burger te begrijpen is. - Niet aangenomen –

4.2.3 Het zakje bloemenzaad bij de stadskrant
Ieder huishouden wordt voorzien van een zakje bloemenzaad. Dit als bijlage van de stadskrant. - Niet aangenomen –

5.1 De HulpHub

5.1.1 Beleidsontwikkeling met ervaringsdeskundigen
De gemeente betrekt ervaringsdeskundigen actief bij het maken en toetsen van beleid. Zo sluiten plannen beter aan bij de leefwereld van inwoners. *- Aangenomen: 43 voor (van 61)*

5.1.2 Inzetten van brugfiguren in de wijk
Ervaringsdeskundigen worden ingezet bij wijkteams en loketten, als aanspreekpunt voor inwoners én als schakel tussen bewoners en professionals. *- Aangenomen: 38 voor (van 61)*

5.1.3 Structurele inzet in de hulpverlening
De gemeente zorgt dat ervaringsdeskundigen standaard betrokken worden in hulptrajecten, bijvoorbeeld als herstelmaatje of luisterend oor. *- Aangenomen: 33 voor (van 59)*

5.1.4 Training van gemeentemedewerkers met ervaringskennis
Ervaringsdeskundigen worden ingezet om medewerkers van de gemeente te trainen in omgaan met bewoners, empathie en het verminderen van stigma. *- Aangenomen: 36 voor (van 59)*

5.1.5 Digitale pilot voor jongeren en andere inwoners
Er wordt een digitale pilot gestart waarbij inwoners – vooral jongeren – laagdrempelig contact kunnen opnemen met een ervaringsdeskundige via chat, app of beeldbellen (evt. in samenwerking met andere platforms). *- Aangenomen: 30 voor (van 59)*

5.2. Iedereen bereikbaar: De Buurtbus en Hulpwijzer

5.2.1 Er komt een hulpbus
Er komt per wijk een inloopmogelijkheid voor je hulpvraag. Bijvoorbeeld in een buurtcentrum of bibliotheek. Bij voorkeur is dit een rijdende bus: DE HULPBUS, die steeds op een andere plek

staat. Niet aangenomen (25 voor) -

5.2.2 De hulpwijzer
Er komt een eenvoudige papieren gids, de Hulpwijzer in minimaal vier verschillende talen met belangrijke telefoonnummers en contactinformatie. Er staat een QR-code op. Maar ook zonder internet is de informatie te gebruiken. *Aangenomen: Grote meerderheid voor (van 59)*

6.1 Voorzieningen

6.1.1 Vergroenen bebouwing
Binnen 2 jaar wordt onderzocht waar hanging baskets en groene daken toegepast kunnen worden om gebouwen te vergroenen. *Aangenomen: Grote meerderheid voor (van 59)*

6.1.2 Activiteitencentrum
Binnen 5 jaar komt er één groot activiteitencentrum (in het Maankwartier), waar bestaande activiteiten zoals de bioscoop en poolen samenkomen, en ruimte is voor nieuwe activiteiten om het aanbod te verrijken. - Niet aangenomen –

6.1.3 Leegstand tegengaan
Lege panden worden gevuld met woningen, nieuwe winkels (bijv. een Primark) en cafés om de levendigheid te vergroten. *Aangenomen: Grote meerderheid voor (van 59)*

6.1.4 Verbeteren infrastructuur binnenstad
Binnen 10 jaar wordt de infrastructuur in de binnenstad verbeterd, met aandacht voor stoepen, parkeerplaatsen en fietsenstallingen. *- Aangenomen: 43 voor (van 60)*

6.1.5 Buurthuis voor jong en oud
Binnen 5 jaar komt er een buurthuis voor jong en oud dat dient als ontmoetingsplek en informatiepunt, met aparte ruimtes voor jongeren en ouderen. *- Aangenomen: 34 voor (van 60)*

6.2. Voorzien en herzien

6.2.1 Alternatieve (school)zwem-accomodaties
Het ontwikkelen van alternatieve (school)zwem-accomodaties, zoals het Loon of het natuurgebied de Zuidplas Sibelcogroeve, als toekomstige mogelijkheid voor zwemmen in de buitenlucht.
Aangenomen: Grote meerderheid voor (van 60)

6.2.2 Alternatieve bestemmingen leegstaande panden
Het ontwikkelen van alternatieve bestemmingen voor leegstaande panden, waar nu nog geen bestemming voor is, bijvoorbeeld als repeteerruimte of info-, recreatie- en woonruimte. Geconcentreerd op één plek en goed verdeeld over de totale stad; met betaalbare prijzen en goed bereikbaar, inclusief parkeerruimte. *Aangenomen: Grote meerderheid voor (van 60)*

6.2.3 Start een onderzoek
Er wordt een onderzoek gestart, in samenwerking met Open Universiteit, Hogeschool Zuyd en VISTA-college waarom er een grote behoefte aan ontmoetingsplekken en extra hulp is, terwijl het aanbod al zo groot is. Met de uitkomsten kan bepaald worden wat nodig is voor meer bekendheid. - Niet aangenomen –

6.2.4 Ondergrondse containers
Maak bij ondergrondse containers met een laadklep voor 60 liter een extra laadklep voor 30 liter zaken, met een aangepaste prijs. En onderzoek de mogelijkheid van het herinvoeren van grofvuil-

wagens één keer per maand. - Niet aangenomen –

6.2.5 Toehoorders besluitvorming Burgerberaad

Drie deelnemers van het Burgerberaad zijn aanwezig als toehoorder bij de gesprekken en besluitvorming over de uitkomsten van het Burgerberaad. - Niet aangenomen –

7. Eerste Hulp bij Gezinnen (E.H.B.G).

7.1 Ad Hoc hulpvragen, 24uursdienst

Er wordt een 24uurs-noodnummer, chat of platform geregeld waarop mensen uit gemeente Heerlen op laagdrempelige wijze ad hoc hulpvragen kunnen stellen waarna een betaalde coördinator een vrijwilliger uit het vrijwillgersbestand aan de hulpvrager koppelt. - Niet aangenomen (24 voor) –

7.2 Gratis noodnummer

De gemeente Heerlen biedt financiering (waar ze eventueel subsidies voor kunnen aanvragen) waardoor het noodnummer gratis is voor de hulpvrager en het gelijke kansen beleid wordt ondersteund. - Niet aangenomen –

7.3 Vrijwillige bijdrage

Er wordt een vrijwillige bijdrage gevraagd naar draagkracht voor de kosten van het in standhouden van een noodnummer. - Niet aangenomen –

7.4 Bekendheid voor het noodnummer

Er wordt bekendheid aan het noodnummer gegeven via reclame (bijvoorbeeld door wijkbladen, huisartsen, social media, consultatiebureaus, folders/flyers op scholen, supermarkten, wijkcentra, bibliotheken…) - Niet aangenomen –