



# Per maand:

- 720 fysieke afspraken
- 10000 digitale bezoekers
- 1600 telefoontjes
- 210 reisdocumenten
- 210 terugbel notities



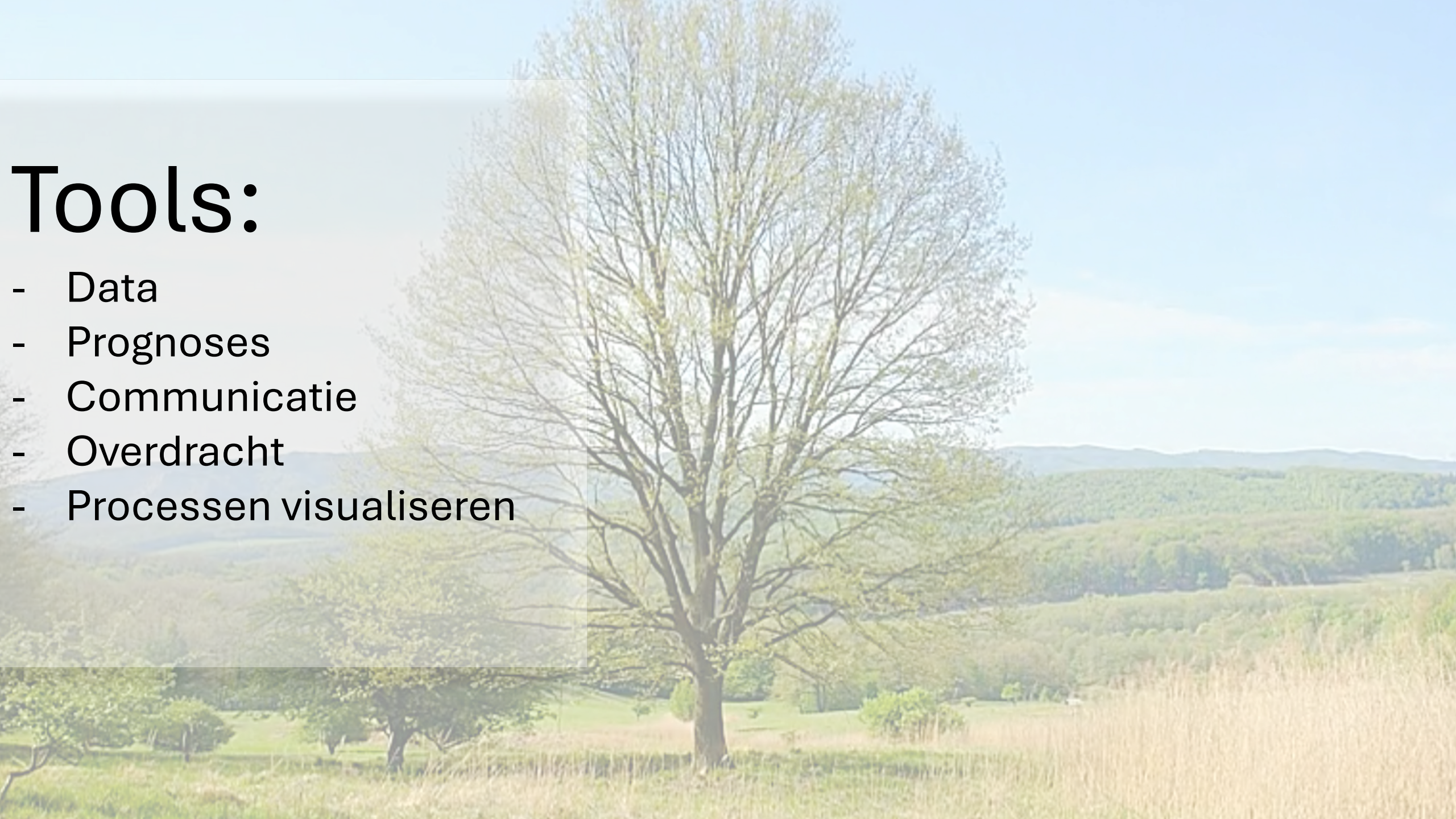
# Complexiteit veranderd:

- Maatwerk
- Kennis



# Tools:

- Data
- Prognoses
- Communicatie
- Overdracht
- Processen visualiseren



# Onze transitie:

- Klantgesprekken
- Weekstart
- Vooruit plannen
- Digitaliseren klantprocessen
- Zaakgericht werken
- Breder KCC
- Formule denken
- Opleiding
- Informatiestromen bijhouden

