Openbaar Zaaknummer: Z/24/239824

Beslisnota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Beslisnota Raad herbenoeming Gemeentelijke ombudsman en plaatsvervangend ombudsman

Datum: 14 mei 2024

Voorgesteld besluit
de Gemeenteraad besluit:

1. Mevrouw mr. M.J. van Dasselaar te herbenoemen als Gemeentelijke ombudsman voor de periode van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2030;
2. Mevrouw mr. L.B.F.M. Hellwig te herbenoemen als plaatsvervangend Gemeentelijke ombudsman voor de periode van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2030.

Aanleiding
Op 20 december 2018 heeft u mevrouw mr. M.J. van Dasselaar benoemd als Gemeentelijke ombudsman. Dat was voor de periode van 1 januari 2019 tot en met 31 december 2024.
De benoeming van de Gemeentelijke ombudsman is wettelijk bepaald op 6 jaar. Nu moet u opnieuw een besluit over benoeming nemen. In de gemeentelijke klachtenverordening staat dat u ten minste zes maanden voor afloop van de benoemingsperiode moet besluiten of de Gemeentelijke ombudsman wordt herbenoemd.
Ook de benoemingsperiode voor mevrouw Hellwig als plaatsvervangend ombudsman is dan voorbij.

Wij stellen voor om zowel mevrouw Van Dasselaar als mevrouw Hellwig te herbenoemen. Beiden zijn graag bereid om deze functie te blijven vervullen. Ook de klachtencoördinatoren van de gemeenten waarin de Gemeentelijke ombudsman en haar plaatsvervanger werkzaam zijn, zijn positief over de samenwerking.

Eerdere besluiten

Datum	**Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)**
20-12-2018	Besluit benoeming mevrouw mr. M.J. van Dasselaar als Gemeentelijke ombudsman

Gewenst resultaat
Het beschikken over een goede ombudsvoorziening binnen de gemeente Wijchen.

Argumenten

1.1 Mevrouw Van Dasselaar heeft deze functie op een uitstekende en onafhankelijke wijze vervuld
Na een selectieprocedure is mevrouw Van Dasselaar gezien haar opleiding, werkervaring en achtergrond destijds geschikt bevonden om voor deze functie te worden benoemd. Zij heeft deze functie naar onze mening op een uitstekende en onafhankelijke wijze vervuld.

1.2 We hebben gekozen voor een regionale invulling
Wij werken samen met de gemeenten Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen en West Maas en Waal. Ook bij die gemeenten is herbenoeming van mevrouw Van Dasselaar aan de orde. De klachtencoördinatoren van de gemeenten zijn positief over de samenwerking met mevrouw Van Dasselaar. Mevrouw Van Dasselaar is daarnaast op dit moment Ombudsman voor het Werkbedrijf Rijk van Nijmegen en De Groene Metropool.

1.3 Het is voordelig als gemeente om de Gemeentelijke ombudsmanfunctie te behouden
De voordelen van een Gemeentelijke ombudsman ten opzichte van aansluiting bij de Nationale ombudsman zijn:
- Een Gemeentelijke ombudsman kent de gemeente beter en is herkenbaar;
- Voordelen voor de inwoner: er is (meer) persoonlijk contact mogelijk. De lijnen tussen inwoner en Gemeentelijke ombudsman zijn korter en ook sneller;
- Voordelen voor de organisatie: de laagdrempeligheid, het persoonlijk contact en de korte lijnen;

Daarnaast werken we samen in de regio. Regionaal contact tussen klachtencoördinatoren en Gemeentelijke ombudsman heeft ook voordeel bij het delen van kennis en ervaring. Naast veel lagere kosten dan bij aansluiting bij de Nationale Ombudsman zijn dit ook de argumenten die ooit bij deze gemeente heeft geleid tot de keuze voor een Gemeentelijke ombudsman.

2.1 Mevrouw Hellwig kan uitstekend fungeren als plaatsvervangend ombudsman.
Mevrouw Hellwig voldoet aan alle eisen om te worden herbenoemd. Zij fungeert niet alleen voor onze gemeente al als plaatsvervangend ombudsman, maar ook voor een aantal andere (regio)gemeenten. Zij heeft zich een goede plaatsvervangende ombudsman getoond. De klachtencoördinatoren zijn ook positief over de samenwerking met mevrouw Hellwig.

Tegenargumenten en risico's
Alternatief is om een nieuwe Gemeentelijke ombudsman en plaatsvervangende ombudsman te werven of om aan te sluiten bij de Nationale Ombudsman.
Gelet op de deskundige en onafhankelijke wijze van behandelen van de tweedelijns klachten in de afgelopen zes jaar is hiervoor geen aanleiding.

Financiële gevolgen
Het gaat om een bestaande voorziening en er zijn geen extra kosten aan verbonden.

Communicatie
Het benoemingsbesluit maken we bekend in het digitale gemeenteblad.

Inwonersparticipatie
Niet van toepassing

Uitvoering of Vervolgstappen
Een afschrift van het benoemingsbesluit sturen we aan de Gemeentelijke ombudsman, de plaatsvervangend ombudsman, de Nationale Ombudsman, de (regio)gemeenten en de Ondernemingsraad. De interne organisatie informeren wij ook.

Geheimhouding:
Niet van toepassing.

Voorstel
Advies