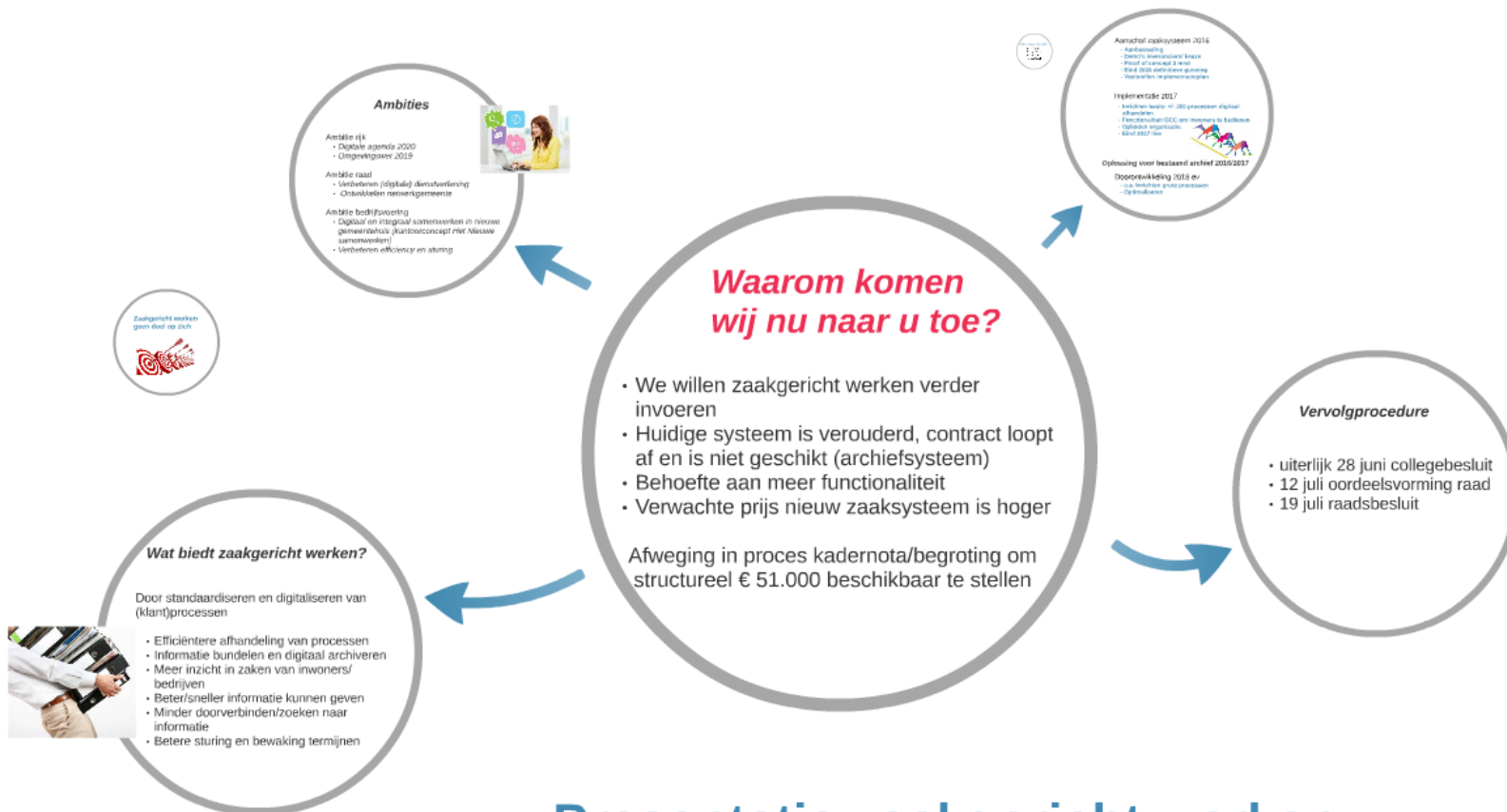


Presentatie zaakgericht werken 14 juni 2016



Presentatie zaakgericht werken 14 juni 2016

Waarom komen wij nu naar u toe?

- We willen zaakgericht werken verder invoeren
- Huidige systeem is verouderd, contract loopt af en is niet geschikt (archiefsysteem)
- Behoeftte aan meer functionaliteit
- Verwachte prijs nieuw zaakstysteem is hoger

Afweging in proces kadernota/begroting om structureel € 51.000 beschikbaar te stellen

Wat biedt zaakgericht werken?

Door standaardiseren en digitaliseren van (klant)processen

- Efficiëntere afhandeling van processen
- Informatie bundelen en digitaal archiveren
- Meer inzicht in zaken van inwoners/bedrijven
- Beter/sneller informatie kunnen geven
- Minder doorverbinden/zoeken naar informatie
- Betere sturing en bewaking termijnen



**Zaakgericht werken
geen doel op zich**



Ambities

Ambitie rijk

- *Digitale agenda 2020*
- *Omgevingswet 2019*

Ambitie raad

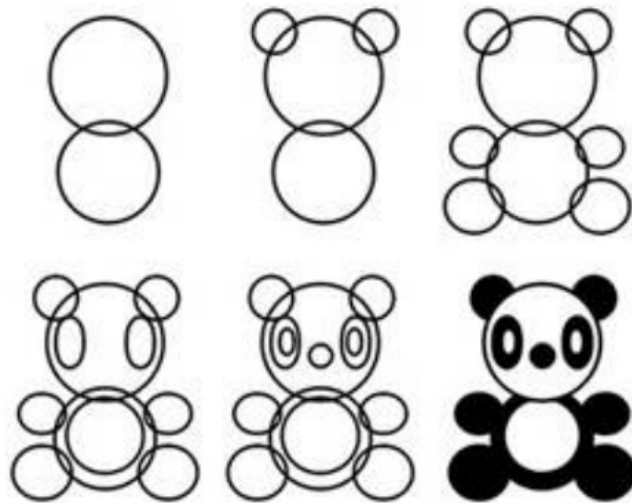
- *Verbeteren (digitale) dienstverlening*
- *Ontwikkelen netwerkgemeente*

Ambitie bedrijfsvoering

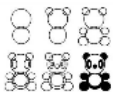
- *Digitaal en integraal samenwerken in nieuwe gemeentehuis (kantoorconcept Het Nieuwe samenwerken)*
- *Verbeteren efficiency en sturing*



Welke stappen zijn nodig?



Welke stappen zijn nodig?

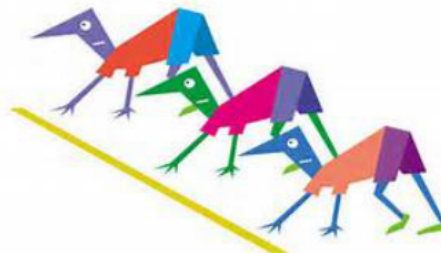


Aanschaf zaaksysteem 2016

- **Aanbesteding**
- **Demo's leveranciers/ keuze**
- **Proof of concept 3 mnd**
- **Eind 2016 definitieve gunning**
- **Vaststellen implementatieplan**

Implementatie 2017

- **Inrichten basis: +/- 300 processen digitaal afhandelen**
- **Functionaliteit GCC om inwoners te bedienen**
- **Opleiden organisatie**
- **Eind 2017 live**



Oplossing voor bestaand archief 2016/2017

Doorontwikkeling 2018 ev

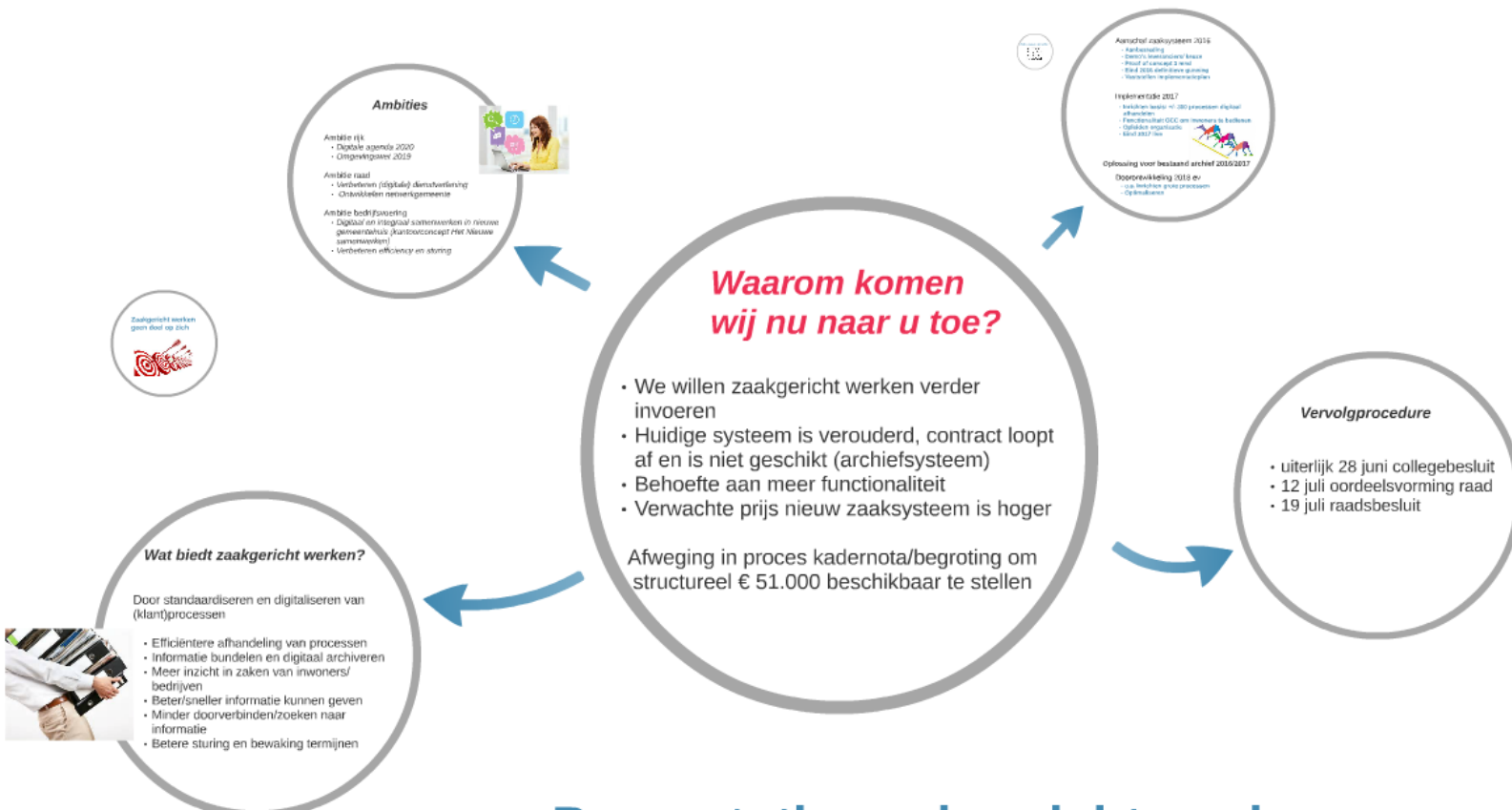
- **o.a. Inrichten grote processen**
- **Optimaliseren**



Vervolgprocedure

- uiterlijk 28 juni collegebesluit
- 12 juli oordeelsvorming raad
- 19 juli raadsbesluit





Presentatie zaakgericht werken 14 juni 2016