

Jaarverslag 2024



1. Voorwoord	3
2. De Cliëntenraad Sociale Zaken Hilversum	4
<i>Wat is Cliëntenparticipatie?</i>	<i>4</i>
<i>Wat doet de Cliëntenraad?</i>	<i>4</i>
<i>Samenstelling Cliëntenraad</i>	<i>4</i>
3. Werkwijze Cliëntenraad	5
<i>Doelstelling</i>	<i>5</i>
<i>Overleg met de gemeente</i>	<i>5</i>
<i>Eigen overleggen</i>	<i>5</i>
4. Overleggen en andere bijeenkomsten in 2024	6
5. Adviezen	7
6. Conclusie	8

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over 2024 van de Cliëntenraad Sociale Zaken Hilversum (kortweg: Cliëntenraad). We laten graag zien waar we ons als Cliëntenraad mee hebben beziggehouden, welke thema's we belangrijk vonden en hoe we onze rol als onafhankelijke adviesorgaan hebben ingevuld.

Als Cliëntenraad richten we ons op wat er speelt bij de betrokken inwoners, gemeentelijk professionals en gemeentebestuurders. We proberen scherp te kijken, goed te luisteren, en opbouwend-kritisch mee te denken waar het kan.

We kunnen er niet omheen, één gebeurtenis sprong er in 2024 echt uit: de lezing van de Vlaamse schrijver Tim 'S Jongers op 12 december in de Grote Kerk in Hilversum. Een middag die niet alleen veel belangstelling trok, maar vooral veel losmaakte. Het was inspirerend om te merken hoe zo'n lezing gesprekken op gang brengt en inderdaad zorgt voor meer bewustwording rond de ogenschijnlijk simpele vraag: wat is armoede?

Dank aan iedereen die in 2024 met ons meedacht, ons inspireerde of ons werk mogelijk maakte. Wat ons blijft verbinden is dat we ons allemaal inzetten voor hetzelfde doel, namelijk dat de gemeente de inwoner die dat nodig heeft, ondersteunt om binnen zijn of haar mogelijkheden zoveel mogelijk zelfstandig en onafhankelijk te functioneren.

Hans Koevoet
Voorzitter Cliëntenraad Sociale Zaken

2. De Cliëntenraad Sociale Zaken Hilversum

Wat is Cliëntenparticipatie?

Cliëntenparticipatie in het sociaal domein is in 2002 ingevoerd om cliënten de mogelijkheid te geven invloed uit te oefenen op de uitvoering van wet- en regelgeving. In dit geval betekent cliëntenparticipatie dat de 'cliënten' van onze gemeente - degenen die voor hun inkomen deels of geheel afhankelijk zijn van de gemeente, met name via de Participatiewet - worden betrokken bij de ontwikkeling en uitvoering van gemeentelijk beleid dat voor hen gevolgen heeft. De wetgever regelt dit in de Participatiewet, artikel 47.

Wat doet de Cliëntenraad?

Cliëntenparticipatie kan op verschillende manieren worden uitgevoerd. Hilversum heeft daartoe de Cliëntenraad Sociale Zaken (of kortweg Cliëntenraad) ingesteld. Die doet het volgende:

- Komt op voor de belangen van inwoners van Hilversum met een laag inkomen
- Adviseert gevraagd en ongevraagd het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad over het gemeentelijk beleid en de uitvoering daarvan dat de belangen van de Hilversumse minima raakt
- Overlegt regelmatig met medewerkers van het Sociaal Plein over dat onderwerp
- Overlegt regelmatig met de verantwoordelijke wethouder(s) over zaken met betrekking tot de uitvoering van de Participatiewet, re-integratie, schuldhulpverlening en minimabeleid
- Brengt de belangen, zorgen en wensen van mensen met een laag inkomen onder de aandacht van de politiek.

Samenstelling Cliëntenraad

Uitgangspunt in Hilversum is dat de Cliëntenraad moet bestaan uit ervaringsdeskundigen: Hilversummers die op dit moment of in het recente verleden te maken hebben (gehad) met de Participatiewet. Hier is voor gekozen omdat ervaringsdeskundigen vanuit een ander perspectief dan bijvoorbeeld gemeentebestuurders (college en raad) het effect kunnen beoordelen van beleid dat gevolgen heeft op mensen die met de Participatiewet of een laag inkomen te maken hebben.

Op persoonlijke titel:

1. mevrouw B.P. Fennis
2. de heer H. Koevoet (voorzitter)
3. mevrouw H. Fahner
4. mevrouw A.M. van den Berg (tot 1 juni)

Ambtelijk secretaris: mevrouw W. Hoogenhout

3. Werkwijze Cliëntenraad

Doelstelling

Het overkoepelend doel van de Cliëntenraad is dat de gemeente bij zijn regelgeving en beleidsuitvoering de belangen van de Hilversumse minima goed in het oog houdt. Dat kan alleen als de gemeente voldoende input en ervaringskennis krijgt van de mensen om wie het gaat.

De Cliëntenraad probeert dit te realiseren door in te spelen en te adviseren op voorliggende beleidsstukken en steeds de vinger aan de pols te houden. Daarbij vertaalt de Cliëntenraad de signalen uit de achterban overkoepelend bij beleidsmedewerkers en directie. Mede hierdoor kan de Cliëntenraad bij inspraak een stem hebben bij het maken van het beleid en de uitvoering daarvan.

Overleg met de gemeente

Ook dit jaar zijn weer ambtenaren en externe deskundigen voor de vergadering uitgenodigd om toelichting te geven bij diverse onderwerpen. Een jaar geleden schreven we dat het principe van 'beginspraak' (in een vroeg stadium meedenken over ontwerp en uitwerking/uitvoering van beleid) beter verankerd raakt in de samenwerking tussen Cliëntenraad en medewerkers van het Sociaal Plein, en in 2024 zette zich dat voort. We zijn daar blij mee, want op deze manier kunnen wij al in het stadium van beleidsvorming de belangen van de achterban voor het voetlicht brengen, en niet pas wanneer de fase van de besluitvorming al nadert en de marges voor wijzigingen vaak beperkt zijn.

Eigen overleggen

De Cliëntenraad komt maandelijks gemiddeld circa twee keer bijeen. Dan worden onder meer ontwikkelingen besproken die van belang zijn voor Hilversummers met een laag inkomen. Verder worden overleggen met Sociaal Plein-medewerkers of andere gesprekspartners voorbereid of nabesproken. Ook worden daar de adviesaanvragen op al gepubliceerde, of informele reacties op nog niet gepubliceerde officiële, beleidsstukken besproken en voorbereid. Last but not least, de verhalen uit de praktijk komen in de vergaderingen vaak uitgebreid naar voren. Hoewel de Cliëntenraad zich niet bezighoudt met individuele klachtenbehandeling, kunnen we uit dit soort verhalen vaak wel 'trends' distilleren. Deze trends kunnen bij voldoende aanleiding dan worden verwerkt tot een ongevraagd advies richting het college of de raad.

4. Overleggen en andere bijeenkomsten in 2024

In chronologische volgorde:

30 januari

Eerste overleg en kennismaking met Jeroen Bigot, de in 2023 aangetreden afdelingsmanager Sociaal domein. In totaal heeft de Cliëntenraad in 2024 vier overleggen gehad met Jeroen Bigot - niet alleen bij het Sociaal Plein zelf, maar ook bij een aantal wijkcentra. De overleggen gingen over vele onderwerpen, waaronder de organisatie van de lezing van de Vlaamse schrijver Tim 'S Jongers over zijn boek 'Armoede uitgelegd aan de mensen met geld', gehouden op 12 december in de Grote Kerk te Hilversum.

14 april

Deelname aan het Armoedebestrijdersontbijt in wijkcentrum St. Joseph. Het Armoedebestrijdersontbijt is een netwerkbijeenkomst voor vrijwilligersorganisaties, kerken en andere organisaties die zich op wat voor manier dan ook bezighouden met het bestrijden van armoede en eenzaamheid in Hilversum.

10 juni

Kennismaking met Inge van der Worp, beleidsregisseur Werk en inkomen. Tevens korte uitleg over aankomende wijzigingen in de Beleidsregels Schuldhulpverlening.

28 juni

Overleg met Renee Bollebakker, beleidsregisseur Sociaal domein. Bijgepraat over het beleidsplan 'Ombuigen', dat tot doel heeft om het zogeheten BUIG-budget (BUIG = Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorzieningen Gemeenten) beheersbaar te houden.

17 oktober

De Cliëntenraad was uitgenodigd bij het periodieke teamoverleg Werk en participatie. We kregen de kans om de klantmanagers (degenen die verantwoordelijk zijn voor het begeleiden van mensen richting werk) uit te leggen wat de Cliëntenraad doet. Verder mochten we klantmanagers oproepen om eventuele geschikte cliënten te interesseren voor het lidmaatschap van de Cliëntenraad.

1 november

Teamuitje Cliëntenraad: naar het Mediapark voor een interessante rondleiding door de studio's daar. Aanrader!

7 november

Overleg met Renee Bollebakker, beleidsregisseur Sociaal domein, over de op handen zijnde Beleidsregels Compensatieregeling Alleenverdienersproblematiek. Vooruitlopend op een landelijke compensatieregeling hiervoor, wil de gemeente Hilversum deze compensatie alvast in de eigen beleidsregels vastleggen. Mevrouw Bollebakker heeft in het overleg het hoe en wat van deze beleidsregels op zeer heldere manier toegelicht.

11 november

Overleg met de afdeling Communicatie van de gemeente en met bureau Blik Strategie en Ontwerp uit Utrecht. Bespreking eerste concept van de vormgeving en van enkele teksten voor de te vernieuwen brochure Minimaregelingen.

26 november

Tweede overleg met Communicatie en bureau Blik over deze brochure.

10 december

Kennismaking met trainees inkomensconsulenten (afdeling Werk en Inkomen) met boekbespreking van het boek 'Armoede uitgelegd aan mensen met geld' van de in Nederland wonende en werkende Vlaamse schrijver Tim 'S Jongers. Zowel de Cliëntenraad als de trainees ervoeren dit als een erg leerzame en plezierige bijeenkomst.

12 december

Het klapstuk van het jaar: de lezing van Tim 'S Jongers in de Grote Kerk te Hilversum. Met veel consulenten, beleidsmedewerkers en andere mensen van het Sociaal Plein, een aantal raadsleden, en wethouder Jacqueline Kalk. Zeer geslaagd!

Gevolgde livestreams van de gemeente Hilversum:

Alle relevante overleggen van de commissies Zorg, Welzijn en Samenleving, en alle Raadsvergaderingen.

5. Adviezen

De Cliëntenraad heeft in 2024 heel weinig adviezen uitgebracht, omdat er op onze beleidsgebieden eveneens maar erg weinig veranderde.

Op 27 november 2024 heeft de Cliëntenraad een gevraagd advies uitgebracht over de Beleidsregels compensatieregeling Alleenverdienersproblematiek. Vooral dankzij de bijzonder heldere uitleg over doel en uitvoering van deze compensatieregeling op 7 november, kon het advies erg beknopt blijven en snel uitgebracht worden.

Omdat er in 2024 op rijksniveau wordt gewerkt aan belangrijke veranderingen binnen de Participatiewet, onder het motto Participatiewet in Balans, mag worden aangenomen dat de gemeenten weer meer beleidswijzigingen gaan doorvoeren. De Cliëntenraad verwacht daarom dat er in de loop van 2025 en daarna weer vaker om advies zal worden gevraagd.

Er zijn in 2024 geen ongevraagde adviezen uitgebracht.

6. Conclusie

Het jaar 2024 was wat betreft het uitbrengen van adviezen het rustigste jaar sinds lange tijd. Toch was het ook een bijzonder jaar, omdat de Cliëntenraad samen met het Sociaal Plein de lezing van Tim 'S Jongers heeft kunnen organiseren. Die gebeurtenis heeft zonder twijfel bijgedragen aan meer bewustzijn over de vraag wat armoede nu eigenlijk is, en waarom het veel méér is dan alleen een gebrek aan geld. We zijn in het bijzonder afdelingsmanager Sociaal Domein Jeroen Bigot dankbaar dat hij van harte aan het organiseren van deze lezing heeft meegewerkt, en we zijn erg blij dat met zoveel instemming op dit initiatief is gereageerd.

Verder willen we graag alle gemeente-medewerkers bedanken voor de zeer plezierige samenwerking.



U kunt als volgt contact opnemen met de Cliëntenraad:

- tel. (06) 435 818 52
- e-mail clientenraad@hilversum.nl