



MEMO RAAD

Registratienr. Z25-081636
Aan leden raad
Afkomstig van Burgemeester en wethouders
Datum 8 juli 2025
Afschrift aan college, griffie, voorlichting

Betreft Beantwoording schriftelijke vragen CDA-fractie over aanrijtijden ambulances

Op 23 juni 2025 heeft de CDA fractie ons, op grond van artikel 39 Reglement van orde voor de raad van Aalsmeer 2022, schriftelijke vragen gesteld over de aanrijtijden van de ambulances. In dit memo gaan wij in op de door u gestelde vragen (cursief) met daaronder onze beantwoording.

Op 13 juni rond het middaguur heeft er een eenzijdig ongeval plaatsgevonden op de Zwarteweg. De Nieuwe Meerbode heeft hierover bericht.

De kern van het artikel was niet eens het ongeval maar de zeer lange aanrijtijd van de ambulance. Als eerste is een motorambulance ter plaatse gekomen. Dat is opvallend omdat onze veiligheidsregio niet over motorambulances beschikt.

Vorig jaar heeft de directeur van Ambulance Amsterdam in een presentatie aangegeven dat de aanrijtijden al zeer zorgelijk waren voor Aalsmeer en met name Kudelstaart.

1. Kan de portefeuillehouder laten uitzoeken hoe de casus Zwarteweg is verlopen met betrekking tot de aanrijtijden van zowel de motorambulance als ook van de ambulance welke de patiënt vervoerd heeft?

Voor uw vraag hebben we contact gezocht met de directeur van Ambulance Amsterdam. Voor het betreffende incident zijn de registraties van de meldkamer bekeken. Daarin is op de tweede terug te zien hoe laat meldingen binnen komen en wanneer hulp ter plaatse is. Ook is zichtbaar welke urgentiecategorie er door de meldkamer aan het incident is toegekend.

De melding van het ongeval van 13 juni op de Zwarteweg is bij de meldkamer binnengekomen om 11:40:52. De meldkamer heeft de oproep beoordeeld als een rit met A2 urgentie. A2 betekent wel spoed, maar geen levensgevaar. Als de meldkamer een A2 urgentie aan een rit toekent, is het de bedoeling zo snel als mogelijk te komen. De streeftijd (geen normtijd) is dan om binnen 30 minuten ter plaatse te zijn. Dit in tegenstelling tot een melding waarbij A0 of A1 urgentie wordt afgegeven, waarbij sprake is van mogelijk levensgevaar. In die gevallen is er sprake van een normtijd om binnen 15 minuten ter plaatse te zijn. De Rapid Responder (de motorambulance) is om 12:12:01 gearriveerd. Dat maakt de responsetijd 31 minuten en negen seconden. Dat is een minuut en negen seconden boven de streeftijd voor A2 meldingen.

De medewerker van de Rapid Responder heeft de situatie ter plaatse bekeken. Er werd vastgesteld dat er geen direct gevaar was, maar dat vervoer naar het ziekenhuis wel wenselijk was. Daarop is om 12:14:57 een ambulance besteld voor het vervoer met wederom A2 als urgentiecategorie. Deze ambulance arriveerde om 12:35:22 en had dus een

responsetijd van 20 minuten en 25 seconden. Dit is 9 minuten en 35 seconden binnen de streeftijd.

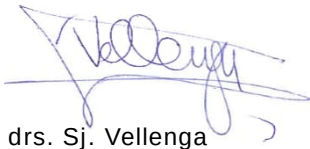
2. Mocht het verhaal van de Nieuwe Meerbode correct zijn weergegeven, dan lijkt het er op dat er maar weinig verbetering zit in de aanrijtijden van ambulances. Kan de portefeuillehouder bij Ambulance Amsterdam informeren welk verbeterplan men voor ogen heeft om de aanrijtijden van ambulances voor onze gemeente op een verantwoord niveau te krijgen?

Voor de betreffende getroffene voelt het begrijpelijkerwijs naar dat het lang duurde voordat medische zorg te plaatse was en vervoer naar het ziekenhuis kon plaatsvinden. In deze casus is door de betrokken professionals in de meldkamer de inschatting gemaakt dat er geen sprake was van een levensbedreigende situatie. In dit geval is er dus ook geen sprake van een ernstige overschrijding van de normtijd.

De verantwoordelijkheden omtrent de ambulancezorg ligt niet bij de gemeente en ook het toezicht is elders belegd. De leidende zorgverzekeraars per veiligheidsregio sluiten de contracten met de Regionale Ambulance voorzieningen en controleren hun prestaties.

Alhoewel dit specifieke ongeval geen aanleiding geeft om direct om verbeteringen te vragen, vindt ook het college de aanrijtijden, vooral in Kudelstaart, zorgelijk. Bij ambulancezorg en zorgverzekeraars zal het college, binnen de mogelijkheden die het heeft, blijven benadrukken dat er alles aan gedaan moet worden om de aanrijtijden te verbeteren.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Aalsmeer,
de secretaris, de burgemeester,



drs. Sj. Vellenga



mr. G.E. Oude Kotte