

Raadsbrief ter informatie

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Aan de raad van de gemeente Almelo

Bijlagen	Doorkiesnummer	Behandeld door	Datum
2		M Heite	02 november 2021

Onderwerp
Resultaten Burgerpeiling 2021

Geachte leden van de raad,

De Burgerpeiling “Waar Staat Je Gemeente” is een landelijke vragenlijst waarmee de gemeente de mening van haar inwoners kan peilen op een viertal maatschappelijke thema’s. Dit zijn: woon- en leefklimaat, de relatie tussen inwoners en gemeente, gemeentelijke dienstverlening en welzijn en zorg.

De Burgerpeiling 2021 is van 14 juni tot 28 juni 2021 uitgezet onder het AlmeloPanel. In totaal hebben 1.153 mensen deelgenomen aan de enquête. Hiervan hebben er 156 via een schriftelijke uitnodiging (13%), 769 panelleden via het AlmeloPanel (67%) en 228 via sociale media (20%) deelgenomen.

De resultaten van de Burgerpeiling 2021 zijn bekend. Samengevat laten de resultaten van de Burgerpeiling 2021 een positief beeld zien, waarbij de resultaten in 2021 een toenemend vertrouwen in het gemeentebestuur laten zien: in 2015 was het percentage vertrouwen 12% en nu zegt een kwart van de inwoners (25%) (heel) veel vertrouwen te hebben in de wijze waarop de gemeente wordt bestuurd. Eén op de vijf inwoners (22 procent) geeft aan weinig tot geen vertrouwen te hebben. Dit percentage is gedaald. In 2017 was dit percentage 32%. Ook onze directe dienstverlening aan inwoners wordt goed gewaardeerd. De gemeentelijke dienstverlening wordt in het algemeen met een 6,7 beoordeeld. De digitale dienstverlening wordt in Almelo met een 7,0 gewaardeerd. In de buurten van Almelo is het prettig wonen. Inwoners van de gemeente waarderen het wonen in hun buurt gemiddeld met een 7,8. Tot slot zijn wij tevreden dat over de gehele linie in de resultaten geen grote schokken zitten ten opzichte van de vorige peilingen. Zeker in de onzekere corona-situatie van de afgelopen tijd stemt ons dat tevreden.

De rapportage “Waar Staat Je Gemeente 2021” die door Kennispunt Twente is opgesteld, hebben wij bijgevoegd. In de toegevoegde factsheet zijn de resultaten schematisch weergegeven.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,
Burgemeester en Wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,

F.W. van Ardenne

A.J. Gerritsen