



LHN Zoetermeer

Schriftelijke vragen: Leerlingenvervoer

Zoetermeer, 22 april 2026

De fractie van LHN heeft kennisgenomen van het ingekomen stuk “Doorschakelen naar een duurzame en zorgzame oplossing”, een position paper over passend en veilig leerlingenvervoer. In deze brief wordt aandacht gevraagd voor structurele knelpunten binnen het leerlingenvervoer, waaronder vertragingen, veiligheidsvraagstukken, wisselende chauffeurs en een sterke focus op kostenbeheersing in plaats van kwaliteit.

LHN vindt dat kinderen die afhankelijk zijn van leerlingenvervoer veilig, betrouwbaar en tijdig op school moeten kunnen komen. Voor veel gezinnen is dit geen luxe, maar een noodzakelijke voorziening. Naar aanleiding van het ingekomen stuk heeft onze fractie de volgende vragen.

Vragen

1. Hoeveel klachten over leerlingenvervoer zijn in Zoetermeer ontvangen in de jaren 2025 en 2026 tot op heden? Kan hierbij tevens een uitsplitsing worden gegeven naar aard van de klacht?
2. Heeft het college inzicht in hoe vaak leerlingen uit Zoetermeer door vervoersproblemen te laat op school arriveren? Zo ja, kan het college deze cijfers delen?
3. Welke uitgangspunten zijn bij de huidige aanbesteding of contractering van leerlingenvervoer gehanteerd? In hoeverre is daarbij gestuurd op prijs en in hoeverre op kwaliteit, betrouwbaarheid en continuïteit?
4. Hoe waarborgt de gemeente Zoetermeer dat leerlingen waar mogelijk met vaste chauffeurs worden vervoerd, met name wanneer sprake is van kwetsbare kinderen die gebaat zijn bij structuur en voorspelbaarheid?
5. Welke eisen stelt de gemeente momenteel aan vervoerders ten aanzien van veiligheid, begeleiding en omgang met leerlingen met extra ondersteuningsbehoeften?
6. Is er binnen Zoetermeer sprake van personeelstekorten of chauffeurstekorten binnen het leerlingenvervoer? Zo ja, welke gevolgen heeft dit voor de dienstverlening?
7. Op welke wijze worden ouders en scholen betrokken bij de evaluatie van het huidige leerlingenvervoer en het signaleren van knelpunten?
8. Is het college bereid om de gemeenteraad een evaluatie van het huidige leerlingenvervoer in Zoetermeer toe te sturen, inclusief prestaties, klachtenbeeld, contractafspraken en mogelijke verbeterpunten?

9. Is het college, op basis van deze evaluatie, bereid met een concreet verbeterplan naar de raad te komen om de kwaliteit, betrouwbaarheid en veiligheid van het leerlingenvervoer verder te versterken?
10. Hoe beoordeelt het college de nakoming van de contractafspraken door de huidige vervoeder? Indien deze onvoldoende zijn, welke acties zijn er ter verbetering genomen?

Namens de fractie van LHN,

Tess Lassche

LHN- Hart voor Zoetermeer