Schriftelijke vragen conform artikel 44 Regelement van orde voor de raad van Amstelveen

Onderwerp: Uitval en capaciteit openbaar vervoer, Nes aan de Amstel,

Amstelveen, 5 oktober 2026

Aan het College van Burgemeester en Wethouders,

De afgelopen periode hebben wij van verschillende inwoners uit Nes aan de Amstel signalen ontvangen dat ritten in het openbaar vervoer regelmatig uitvallen. Inwoners geven aan dat zij hierdoor lang moeten wachten voordat zij alsnog kunnen reizen. Dit is met name problematisch voor inwoners die afhankelijk zijn van het openbaar vervoer voor werk, school, zorgafspraken of andere noodzakelijke verplaatsingen.

Daarnaast ontvangen wij berichten dat op het Stadshart reizigers soms niet mee kunnen, omdat er in plaats van een bus een kleiner voertuig wordt ingezet. Wanneer daarin maximaal vier passagiers kunnen worden vervoerd, ontstaat al snel een capaciteitsprobleem. Inwoners blijven dan achter en moeten wachten op een volgende rit, zonder dat altijd duidelijk is wanneer zij alsnog kunnen vertrekken.

Het is voor ons van belang dat inwoners van Nes aan de Amstel kunnen rekenen op betrouwbaar en toegankelijk openbaar vervoer. Hoewel de gemeente niet verantwoordelijk is voor de uitvoering van het openbaar vervoer, heeft zij wel een rol als vertegenwoordiger van de belangen van haar inwoners richting de vervoerder en de Vervoerregio Amsterdam als concessieverlener. Daarom stellen wij de volgende vragen:

1. Is het college bekend met signalen van inwoners uit Nes aan de Amstel over uitval van ritten en lange wachttijden in het openbaar vervoer?
2. Is het college bereid bij de vervoerder en/of concessieverlener informatie op te vragen over de frequentie van uitgevallen ritten van en naar Nes aan de Amstel in de afgelopen maanden en de belangrijkste oorzaken daarvan, en de raad hierover te informeren?
3. Is het college bekend met signalen dat op sommige momenten kleinere voertuigen worden ingezet waardoor reizigers niet mee kunnen reizen, en is het bereid hierover navraag te doen bij de vervoerder?
4. Welke mogelijkheden heeft het college om aandacht te vragen voor deze aspecten bij de vervoerder en de concessieverlener?
5. Is het college bereid bij de Vervoerregio Amsterdam navraag te doen naar de oorzaken van de uitval, waaronder mogelijke personeelstekorten, en de raad te informeren over de uitkomsten?
6. Welke mogelijkheden ziet het college om, samen met de vervoerder te zorgen voor voldoende capaciteit op drukke momenten, onder meer bij het Stadshart?
7. Is het college bekend met de wijze waarop de vervoerder reizigers informeert bij uitval, vertragingen of capaciteitsproblemen, en ziet het aanleiding hierover in gesprek te gaan met de vervoerder?

Met vriendelijke groeten,

Youssef Ben Idder D66

Menno van Leeuwen VVD

Annet Heuer VVD

Simon Lutz PRO

Yaron van Koningsveld Actief Voor Amstelveen