

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	M. Blommesteijn	Datum	21 oktober 2022
Doorkiesnummer	030 - 28 66153	Kenmerk	10511405
E-mail	m.blommesteijn@utrecht.nl	Onderwerp	Actieagenda Werkbeweging Eindrapportage
Bijlage(n)	2	Beleidsveld	Werk en Inkomen

Geachte leden van de raad,

Werkbeweging is een actieagenda voor de groep Utrechtse werkzoekenden die al langer in de bijstand zit en voor wie de stap richting werk relatief groot is. De afgelopen jaren hebben wij u geïnformeerd over de voortgang van de Actieagenda Werkbeweging. Dat hebben we gedaan via aparte rapportages en via verschillende dashboardbrieven Werk en Inkomen. Hierbij bieden wij u de eindrapportage van de actieagenda Werkbeweging aan. Deze rapportage bevat de belangrijkste opbrengsten van de actieagenda, wat we daarvoor hebben gedaan en wat we meenemen voor de toekomst. De rapportage geeft ook een beeld van de bewegingen die onze doelgroep heeft gemaakt en wat hun ervaringen hiermee zijn. En we nemen u mee in de stappen die werkgevers en onze professionals maken om passende plekken te creëren.

Werkbeweging: context en werkwijze

In 2019 bij de Voorjaarsnota waren extra middelen beschikbaar gesteld om de actieagenda uit te voeren. We konden in het derde kwartaal van 2019 al aan de slag, nog voordat uw raad het formele startschot gaf op 5 december 2019. De bedoeling van deze actieagenda was helder: er voor zorgen dat werkzoekenden die meer ondersteuning nodig hebben ook kunnen profiteren van de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. En mocht betaald werk toch nog een stap te ver zijn, dan zorgen wij dat zij bewegingen richting werk kunnen maken zoals het volgen van scholing of het ontwikkelen van werknemersvaardigheden. Daaraan ontleent de actieagenda ook haar naam Werkbeweging.

Eén van de ambities was om 2.000 extra bewegingen richting werk te realiseren, aanvullend op de bestaande dienstverlening. De andere ambities waren gericht op het ontwikkelen van dienstverlening waarmee we de bewegingen richting werk mogelijk maken. De aanpak is samen met werkzoekenden en partners opgesteld en uitgevoerd en was gericht op persoonlijker dienstverlening, meer passend werk en het verminderen van discriminatie en vooroordelen.

Kenmerkend voor Werkbeweging is dat we veel verschillende bewegingen in gang hebben gezet, met uiteenlopende karakters. Het is een breed palet waarbij het één niet belangrijker is dan het ander. Gezamenlijk dragen ze bij aan de opbrengsten.

We begonnen voortvarend maar moesten een pas op de plaats maken toen de coronapandemie uitbrak. De impact op onze werkzoekenden, werkgevers, overige partners en professionals was groot. Ondanks deze ontwikkelingen zijn we doorgegaan.

Wat hebben we bereikt

Werkbeweging hebben we ingezet voor een doelgroep die we daarvoor weinig tot niet spraken, en als we contact hadden was het voornamelijk gericht op werk. Met meer werkmatchers, een individuele en lagere caseload konden onze werkmatchers onze werkzoekenden de aandacht bieden die zij verdienen. In onze persoonlijke gesprekken met onze doelgroep hebben we gekeken naar hun mogelijkheden en wensen om een beweging richting werk te maken, met aandacht voor alle leefgebieden. We hebben samen met onze partners onze dienstverlening hierop aangepast, persoonlijker gemaakt en verrijkt. We hebben daarmee een veilige basis gecreëerd, drempels verlaagd, ruimte gecreëerd zodat mensen zich kunnen oriënteren en gezorgd voor meer passende plekken waar mensen zich kunnen ontwikkelen en plekken waar ze de geleerde kennis meteen in praktijk kunnen brengen.

Door Werkbeweging, waaronder laagdrempelige ontmoetingen, hebben onze werkgevers een beter beeld gekregen van onze doelgroep. Met extra bedrijfsadviseurs konden we samen met werkgevers aan de slag om vanuit de wensen en mogelijkheden van onze werkzoekenden kansen te creëren. Samen hebben we bestaande vacatures aangepast zodat ze voor hen geschikt zijn. En door werkgevers te verbinden aan partners op het gebied van taal, cultuur en opleiding konden we gezamenlijk integrale (leer)werkplekken creëren voor onze doelgroep. Daarmee dragen werkgevers en onze partners bij aan een inclusieve arbeidsmarkt.

Werkbeweging is meer dan werk. Hiermee hebben we verschil kunnen maken. Meer mensen hebben een vorm van dagbesteding en/of hulpverlening, ze hebben nieuwe dingen geleerd, bespreken vaker hun ervaringen met vooroordelen, en ervaren meer levensplezier en energie.

In totaal zijn er ruim 5.700 bewegingen richting werk gemaakt, en 738 extra bewegingen. Bewegingen richting werk zijn bijvoorbeeld deelname aan werkervaringsplaatsen, uren opbouwen, taaltrajecten, scholing en (deeltijd)werk en combinaties van leren en werken. We wisten dat we de lat hoog hadden gelegd. Met de kennis van nu constateren we dat niet iedereen hier klaar voor was. Zo hebben we gezien dat mensen (een combinatie van) financiële, mentale en gezondheidsproblemen hebben waardoor een stap richting werk nog niet mogelijk was. Dit was een groter deel van de doelgroep dan we hadden verwacht. Verder was er door corona weinig tijd en ruimte voor onder andere werkgevers om gezamenlijk (op groter schaal) kansen te creëren voor onze doelgroep.

We zijn trots op wat we hebben bereikt met Werkbeweging. Het is reëel om te veronderstellen dat zonder extra investering de dienstverlening en het aantal bewegingen richting werk tijdens corona zou zijn gedaald. Dat we het hebben weten om te buigen, beschouwen we als resultaat van de extra investering die we hebben gedaan in het kader van Werkbeweging.

Tot slot

Er is een grote groep werkzoekenden die een beweging wil maken en wil werken. De huidige arbeidsmarkt kent grote personeelstekorten. Onze ervaringen maken zichtbaar dat de wereld niet zo maakbaar is als soms wordt verondersteld. Investeren in deze doelgroep vraagt een lange adem, zorgvuldig handelen en geduld. We hopen dat als de arbeidsmarkt kalmeert we meer vruchten kunnen plukken van ons werk en diverse initiatieven kunnen opschalen zodat meer mensen kunnen

profiteren. We weten ook dat er niet voor iedereen een plek zal zijn. Werkbeweging heeft laten zien dat investeren voor hen van meerwaarde is, zij doen mee en voelen zich gezien.

De actieagenda Werkbeweging is afgerond. De beweging gaat door. We continueren de persoonlijke aandacht, persoonlijke ontwikkeling en investeren in het creëren van passende (leer)werkplekken. De beschikbare middelen uit het coalitieakkoord maken het mogelijk om de caseloads laag te houden (extra werkmatchers) en de extra bedrijfsadviseurs te behouden om met werkgevers aan de slag gaan. Wij informeren u in kwartaal 2 van 2023 over onze visie voor de komende periode.

We nemen de lessen uit Werkbeweging mee om samen met onze partners onze dienstverlening door te ontwikkelen zodat we persoonlijke en passende ondersteuning kunnen bieden aan onze werkzoekenden. De bouwstenen die wij meenemen voor onze dienstverlening zijn: een nadere invulling van de regierol; borgen van de opgedane kennis, gespreksvaardigheden en communicatie; het opschalen en verbreden van kleinschalige initiatieven zoals integrale leerwerkplekken en ondersteuning bieden bij parttime werk.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,