SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE (artikel 41 RvO)

Datum indienen: 9 december 2021

Naam vragensteller: Mathieu Maanders

Vraag gericht aan: *college/~~burgemeester~~**

Onderwerp: Cadeaubon Energiebesparende producten voor huurders

Het college/de burgemeester wordt verzocht de volgende vraag/vragen zo spoedig mogelijk schriftelijk/mondeling* te beantwoorden:

1. Hoeveel huishoudens van onze gemeente hebben de brief met het aanbod van een cadeaubon voor energiebesparende producten ontvangen?
2. Hoe groot is / was het budget voor het verstrekken van deze cadeaubonnen?
3. Kunt u aangeven wanneer er weer budget beschikbaar is om ook de inwoners, die nu op een wachtlijst gezet zijn, de bon te verstrekken?
4. Waarom is er bij deze actie alsook voor de in dezelfde brief genoemde aanmelding voor de informatieavond en het maken van een afspraak met de energiecoach geen rekening gehouden met inwoners die niet digitaal vaardig zijn en geen computer hebben?
5. Op Facebook lezen wij dat er inwoners zijn die deelgenomen hebben aan de actie van vorig jaar, toen een cadeaubon toegezegd hebben gekregen en er nu nog op wachten. Kunt u aangeven hoe dat mogelijk is en waarom is hier niet over gecommuniceerd richting de inwoner?
6. Hebben inwoners die vorig jaar geen bon ontvangen hebben nu voorrang gekregen?

Toelichting:
Op woensdag 8 december 2021 viel bij bewoners van een huurwoning in onze gemeente een brief (dagtekening 3 december 2021) van de gemeente Duiven op de mat waarin vermeld stond dat deze bewoners via de website van het Regionaal Energieloket een cadeaubon ter waarde van €75,00 konden aanvragen om hiermee energiebesparende producten aan te schaffen.

Omstreeks 16:00 uur op dezelfde 8 december 2021 werden inwoners van onze gemeente die een dergelijke brief hadden ontvangen, op het moment dat zij op de in de brief genoemde website de aanvraag deden voor een eerder beschreven cadeaubon, geconfronteerd met de mededeling dat er niet voldoende budget meer beschikbaar is voor deze actie en dat zij op de wachtlijst zijn gezet totdat er weer budget beschikbaar is.

Ondertekening

Mathieu Maanders (in verband met digitale verzending niet ondertekend)

Datum beantwoording: 21 december 2021

Antwoord college:

N.B. In de beantwoording van de vragen is ervan uitgegaan dat de vraagstelling is ontstaan door de volledige aanvraag van het budget voor woningeigenaren (in de onderwerpregel staat 'huurders', ten tijde van vraagstelling was er nog budget beschikbaar voor deze doelgroep). De regeling kent een onderscheid tussen de twee doelgroepen huurders en woningeigenaren. In onderstaande beantwoording gaan wij op beide doelgroepen in.

1. *Hoeveel huishoudens van onze gemeente hebben de brief met het aanbod van een cadeaubon voor energiebesparende producten ontvangen?*

Er is een brief verstuurd naar alle huishoudens in de gemeente met het volgende onderscheid:

- Huurders: een brief met de cadeaubonactie: 3299 adressen.
- Woningeigenaren: een brief met de cadeaubonactie en de aankondiging van de collectieve inkoopactie voor zonnepanelen: 7356 adressen.

2. *Hoe groot is / was het budget voor het verstrekken van deze cadeaubonnen?*

- Huurders: € 59.080
- Woningeigenaren: € 34.790

Door zowel woningeigenaren en huurders is op dit moment het volledige budget aangevraagd. Zowel absolute als in relatieve zin (ten opzichte van het aantal huishoudens) is het budget voor huurders groter dan voor woningeigenaren.

3. *Kunt u aangeven wanneer er weer budget beschikbaar is om ook de inwoners, die nu op een wachtlijst gezet zijn, de bon te verstrekken?*

Op dit moment zijn woningeigenaren en huurders op een reservelijst geplaatst. Woningeigenaren of huurders die reeds een cadeaubon hebben aangevraagd, krijgen een termijn van een maand om deze te verzilveren. Indien dit niet is gebeurd binnen deze termijn, vervalt de cadeaubon en komt deze beschikbaar voor de woningeigenaren op de reservelijst. Er is op dit moment geen budget beschikbaar om extra cadeaubonnen uit te geven.

4. *Waarom is er bij deze actie alsook voor de in dezelfde brief genoemde aanmelding voor de informatieavond en het maken van een afspraak met de energiecoach geen rekening gehouden met inwoners die niet digitaal vaardig zijn en geen computer hebben?*

Er staat een telefoonnummer in de brief waarop het Regionaal Energieloket te bereiken is voor vragen. Daarnaast zijn we genoodzaakt, vanwege de geldende coronamaatregelen, om informatiebijeenkomsten digitaal te houden.

5. *Op Facebook lezen wij dat er inwoners zijn die deelgenomen hebben aan de actie van vorig jaar, toen een cadeaubon toegezegd hebben gekregen en er nu nog op wachten. Kunt u aangeven hoe dat mogelijk is en waarom is hier niet over gecommuniceerd richting de inwoner?*

Opmerkingen over een bon van vorig jaar hebben betrekking op een andere regeling, de RRE-regeling. Deze regeling is inmiddels afgelopen. De gemeente heeft een specifieke uitkering van het Rijk hiervoor ontvangen en is hiermee gestart in 2020. Onder de RRE viel ook een cadeaubonactie voor energiebesparende producten samen met de externe partij Winst uit je Woning. Deze bonnen waren enkel bestemd voor woningeigenaren.

De opvolger van de RRE, de RREW, is ontwikkeld. Hiervoor hebben we als gemeente een nieuwe specifieke uitkering van het Rijk ontvangen en hiermee zijn we in december 2021 gestart. Het verschil is dat cadeaubonnen nu ook bestemd zijn voor huurders.

Aangezien de vraag betrekking heeft op vorig jaar en het een regeling betreft die inmiddels is afgelopen, kan het niet zijn dat inwoners op een wachtrij voor cadeaubonnen staan in het kader van de RRE. De cadeaubonactie is door een andere partij uitgevoerd dan dit jaar en in veruit de meeste situaties zijn deelnemers tevreden.

6. *Hebben inwoners die vorig jaar geen bon ontvangen hebben nu voorrang gekregen?*

Er is een onderscheid gemaakt ten aanzien van de doelgroepen woningeigenaren en huurders, gezien het feit dat woningeigenaren al eerder een mogelijkheid hadden om een bon te ontvangen. Er is een groter budget beschikbaar gesteld voor huurders. In die zin is er in deze regeling voorrang gegeven aan doelgroep huurders, omdat zij vorig jaar niet de mogelijkheid hebben gekregen om een dergelijke bon aan te vragen.
Daarnaast is de RRE (evenals de RREW) een specifieke uitkering van het Rijk, waarbij de uitvoering op gemeentelijk niveau plaats vindt. Gemeenten worden hiervoor niet gecompenseerd in de uitvoeringslasten. Uit efficiency overwegingen, met als doel de uitvoeringslasten te beperken, hebben wij er niet voor gekozen om een onderscheid te maken tussen omwoners die wel/niet hadden deelgenomen aan de RRE.

Ook is uit ervaring met de RRE gebleken dat toen de eerste 35.000 euro pas na bijna drie maanden na eerste briefverzending is verzilverd door woningeigenaren. Er is na twee maanden ook nog een herinneringsbrief verstuurd, waarna uiteindelijk de eerste 35.000 euro is bereikt. Hierdoor zijn we verrast door de snelheid waarmee dit deze keer is gebeurd.

Ondertekening

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Duiven,

mr. drs. R.J. (Rutger den Haan) H.C.M. (Ineke) Knuiman
secretaris loco- burgemeester

**keuze aangeven*

Digitally signed by Zynyo B.V.
Date: 2022.01.06 16:08:00 CET
Document ID:
5cc85567-04f3-4b53-b580-5b8cec57c649