

Waarstaatjegemeente.nl

Burgerpeiling



FLYCATCHER
Internet Research

oktober 2025 – In opdracht van gemeente Valkenswaard

www.flycatcher.eu



Postbus 380
6200 AJ Maastricht

tel. 043-326 29 92
info@flycatcher.nl
www.flycatcher.eu

volg ons op [LinkedIn](#)



© Flycatcher Internet Research, 2025

Dit document is auteursrechtelijk beschermd en enkel voor eigen gebruik door onze formele opdrachtgever. Publicatie van en inzage aan derden, geheel of gedeeltelijk, is zonder schriftelijke toestemming van Flycatcher beslist niet toegestaan. Flycatcher kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vrije interpretaties van de resultaten in dit document.

Inhoud

Hoofdstuk	Titel	Pagina
	Managementsamenvatting	1
1	Resultaten	5
2	Nadere analyses	34
2.1	Geslacht	35
2.2	Leeftijd	39
2.3	Opleidingsniveau	50
2.4	Gezinssamenstelling	60
2.5	Aantal jaar woonachtig in buurt	70
2.6	Kern	77
2.7	Prioriteitenmatrix	81
3	Verantwoording	82
3.1	Onderzoeksmethode	82
3.2	Steekproef	82
3.3	De vragenlijst	82
3.4	Veldwerkperiode en respons	82
3.5	Generaliseerbaarheid, betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	83
3.6	Weging	84
3.7	Statistische toetsing	84
3.8	Vergelijking Waarstaatjegemeente.nl	84
	Bijlagen	85
	Vragenlijst Burgerpeiling	148

Management samenvatting



Gemeente Valkenswaard wil in haar beleid graag rekening houden met de mening van inwoners als het gaat om zaken als de woon- en leefomgeving en de inspanningen van de gemeente op uiteenlopende terreinen, zoals dienstverlening en zorg.

In 2025 heeft gemeente Valkenswaard daarom deelgenomen aan de benchmark Waarstaatjegemeente.nl van VNG Realisatie door het uitvoeren van de Burgerpeiling. Waarstaatjegemeente.nl is een initiatief van VNG Realisatie dat gemeenten handvatten biedt om hun prestaties te vergelijken en te verbeteren.

In totaal hebben 643 inwoners de Burgerpeiling ingevuld. Hiervan zijn er 441 woonachtig in de kern Valkenswaard, 178 in de kern Dommelen en 23 in de kern Borkel en Schaft. Omdat er te weinig respondenten uit de kern Borkel en Schaft zijn om betrouwbare uitspraken over de kern te kunnen doen, is deze kern niet meegenomen in de analyse naar kern.

Belangrijkste bevindingen

- › De inwoners waarderen alle moeite die de gemeente Valkenswaard neemt voor de inwoners gemiddeld met een 6,7.
- › Om de gemiddelde tevredenheid te verhogen, kan de gemeente het beste prioriteit geven aan:
 - de inspanningen om inwoners te laten deelnemen aan de maatschappij;
 - het betrekken van inwoners en organisaties;
 - communicatie en voorlichting.

Woon- en leefomgeving

Gemiddeld geven inwoners van de gemeente Valkenswaard een 8,1 als gevraagd wordt hoe prettig zij het vinden om in hun buurt te wonen. Hoger opgeleiden geven een significant hoger rapportcijfer dan middel opgeleiden (resp. 8,3 en 7,9). Een ruime meerderheid van 85% voelt zich thuis in hun buurt en 72% zou niet snel weggaan uit de buurt. Hoe ouder men is en hoe langer men in de buurt woont, hoe vaker men aangeeft dat men niet snel zou weggaan uit de buurt. Ruim drie kwart van alle respondenten geeft aan dat ze in een huis wonen dat bij hun situatie en wensen past (77%) en dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan (76%). Met name respondenten van 18 t/m 39 jaar en volwassenen met kinderen vinden dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan. 69% van alle respondenten vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn en 60% geeft aan dat buurtbewoners voor elkaar klaar staan. Ruim een derde voelt zich betrokken bij de mensen die in de buurt wonen. Vooral respondenten uit de kern Dommelen, respondenten die minstens 5 jaar in hun buurt wonen, laag opgeleiden en respondenten van 65 jaar en ouder voelen zich betrokken bij mensen uit de buurt.

Van alle respondenten voelt 3% zich niet veilig in de eigen buurt, 38% voelt zich (bijna) altijd veilig en 48% meestal. 69% ervaart weinig tot geen overlast van buurtbewoners. Met onveilige verkeerssituaties heeft 30% (heel) vaak te maken en 35% soms. Nog eens 35% heeft er (bijna) niet mee te maken.

62% geeft aan dat hun buurt netjes en schoon is en volgens 77% zijn in hun buurt weinig tot geen dingen kapot. Dit zijn met name hoog opgeleiden en respondenten van 18 t/m 39 jaar.

Hoewel 60% van alle respondenten van mening is dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn, is 19% het hier niet mee eens. Vooral respondenten van 40 jaar en ouder vinden dit. Verder vindt 82% dat er genoeg groen is in hun buurt. Dit zijn met name respondenten

uit de kern Dommelen. Volgens 23% van alle respondenten is dit groen niet goed onderhouden. Daarnaast geeft 30% aan dat er in hun buurt niet voldoende parkeerplaatsen zijn. Dit zijn met name respondenten van 18 t/m 39 jaar.

Een ruime meerderheid van 88% is tevreden over de winkels voor dagelijkse boodschappen in de buurt en 82% is tevreden over de (gezondheids-)zorgvoorzieningen. Ongeveer drie kwart is tevreden over de speelvoorzieningen (78%), sportvoorzieningen (75%), culturele voorzieningen (75%) en het openbaar vervoer (71%). Vooral in de kern Valkenswaard is men tevreden over de culturele voorzieningen. Oudere respondenten zijn relatief minder tevreden over de (gezondheids-)zorgvoorzieningen, welzijnsvoorzieningen, ontmoetingsplekken en culturele voorzieningen.

46% is van mening dat hun buurt de afgelopen jaren niet vooruit- of achteruit gegaan is, 31% ziet vooruitgang en 24% achteruitgang. Vooral respondenten die 10 jaar of langer in de buurt wonen, zien achteruitgang.

De zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving wordt gewaardeerd met een 6,9 gemiddeld. Hoog opgeleiden geven een significant hoger rapportcijfer (7,1) ten opzichte van laag en middel opgeleiden (6,7).

Over de stellingen met betrekking tot in hoeverre de gemeente samenwerkt met buurtbewoners aan plannen en activiteiten hebben inwoners van Valkenswaard geen uitgesproken mening. Bijna de helft (45%) heeft zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor hun buurt. Daarnaast geeft 70% aan dat ze zich willen (blijven) inzetten voor hun buurt. Vooral respondenten uit de kern Dommelen en volwassenen met kinderen willen zich (blijven) inzetten.

Relatie inwoner-gemeente

Van de inwoners heeft 31% (heel) veel vertrouwen in

de manier waarop gemeente Valkenswaard bestuurd wordt, 54% heeft niet veel, maar ook niet weinig vertrouwen en 15% heeft hier weinig tot geen vertrouwen in. Vooral respondenten uit de kern Valkenswaard, respondenten die korter dan 5 jaar in de buurt wonen en hoog opgeleiden hebben veel vertrouwen.

Bijna een derde van de respondenten is van mening dat de gemeente er niet voor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden (32%) en zich niet flexibel opstelt als dat nodig is (29%). Vooral vrouwen, respondenten jonger dan 65 jaar en alleenstaanden vinden dat de gemeente zich niet flexibel opstelt.

De wijze waarop de gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt, wordt door de respondenten gemiddeld met een 6,2 beoordeeld.

Gemeentelijke dienstverlening

De dienstverlening van gemeente Valkenswaard krijgt van de inwoners een 6,8 gemiddeld. De dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente wordt beoordeeld met een 7,1 gemiddeld. Middel en hoog opgeleiden en volwassenen zonder kinderen geven significant hogere cijfers voor de (digitale) dienstverlening dan laag opgeleiden en alleenstaanden.

In de afgelopen 12 maanden heeft 63% van de inwoners contact gehad met de gemeente, voornamelijk via de website, aan de balie, telefonisch of per e-mail en voornamelijk voor het onderwerp reizen of wonen en uw buurt. Het stellen van de vraag of het regelen van de aanvraag was voor 74% gemakkelijk. Relatief veel respondenten van 18 t/m 39 jaar vonden dit niet makkelijk.

Ongeveer twee derde geeft aan dat de informatie die ze kregen, klopte en volledig was (65%), dat de duur van de afhandeling redelijk was (67%) en dat ze uiteindelijk kregen wat ze wilden (66%). Hier staat tegenover dat 23% aangeeft dat ze niet kregen wat ze wilden. Verder vindt 21% dat ze niet goed op de hoogte werden gehouden van de afhandeling.

Over de medewerkers van de gemeente zijn de respondenten over het algemeen tevreden. 66% vindt dat de medewerker de vraag zo goed mogelijk heeft beantwoord. Daarnaast vindt 64% de medewerker deskundig en toonde de medewerker zich volgens 65% verantwoordelijk om tot een oplossing te komen. Hier staat tegenover dat 24% aangeeft dat de

medewerker hen niet aangenaam verraste met de service die hij/zij bood. Vooral hoog opgeleiden zijn tevreden over de medewerkers.

Twee derde is van mening dat ze de informatie die ze nodig hebben van de gemeente makkelijk kunnen vinden en dat de gemeente duidelijke taal gebruikt. Vooral hoog opgeleiden, 18 t/m 39 jarigen en respondenten die korter dan 5 jaar in hun buurt wonen, vinden dat de gemeente duidelijke taal gebruikt. De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt beoordeeld met een 6,5 gemiddeld. Respondenten uit de kern Valkenswaard geven een significant hoger cijfer (6,6) dan respondenten uit de kern Dommelen (6,3). Ook 65-plussers geven een significant hoger cijfer dan jongere respondenten.

Welzijn en zorg

Inwoners geven hun leven gemiddeld een 8,0. Hun gezondheid krijgt gemiddeld een 7,7. Samenwonende volwassenen zonder kinderen, volwassenen met kinderen en hoog opgeleiden zijn meer tevreden met hun leven en geven hun gezondheid een hoger cijfer dan alleenstaanden en lager opgeleiden. Vrouwen zijn meer tevreden over hun leven dan mannen en respondenten van 18 t/m 39 jaar geven hun gezondheid een hoger rapportcijfer dan oudere respondenten. De meeste inwoners van gemeente Valkenswaard ondervinden (bijna) geen belemmeringen om aan het maatschappelijk leven deel te nemen. Respondenten van 65 jaar en ouder ondervinden relatief vaak belemmeringen door de (algemene) lichamelijke gezondheid en het fysiek functioneren, terwijl alleenstaanden vaker belemmeringen ondervinden door de geestelijke gezondheid.

Drie kwart geeft aan voldoende contacten te hebben met andere mensen en een even grote groep voelt zich (bijna) niet eenzaam. Vooral vrouwen, 18 t/m 39 jarigen, alleenstaanden, respondenten die minder dan 5 jaar in hun buurt wonen en inwoners van de kern Valkenswaard voelen zich wel eens eenzaam. 91% geeft aan minimaal 1 keer per week te sporten of actief te bewegen. Vooral 18 t/m 39 jarigen, hoogopgeleiden en volwassenen met kinderen sporten of bewegen minimaal 1 keer per week actief. Van alle respondenten is 60% in de afgelopen 12 maanden actief geweest in het verenigingsleven, vooral via een sportvereniging (39%).

35% van de inwoners van gemeente Valkenswaard heeft zich het afgelopen jaar ingezet voor anderen door middel van vrijwilligerswerk en 41% door middel

van aandacht voor burenhulp in een moeilijke situatie. 65% heeft mantelzorg verricht en 63% heeft hulp aan burenhulp gegeven. Vrouwen en oudere respondenten verrichten vaker mantelzorg, geven vaker aandacht aan burenhulp in een moeilijke situatie en doen vaker vrijwilligerswerk dan mannen en jongere respondenten.

66% van alle respondenten wil vrijwilligerswerk (blijven) doen. De belangrijkste reden om geen vrijwilligerswerk te doen, is te weinig tijd of te druk. Ook wil 31% niet ergens aan vast zitten en heeft 20% geen interesse of behoefte om vrijwilligerswerk te doen. Vooral volwassenen met kinderen geven tijdsgebrek als reden om geen vrijwilligerswerk te doen.

Van de verschillende vormen van burenhulp, wil 68% wel een oogje in het zeil houden, 44% wil hulp bieden bij het doen van boodschappen en 37% wil helpen bij vervoer. Vooral respondenten uit de kern Dommelen willen burenhulp geven.

Van degenen die mantelzorg geven, voelt 55% zich hierdoor nooit belemmerd in hun dagelijkse activiteiten. Bij 35% van de mantelzorgers komt dit soms voor en bij 10% (heel) vaak.

Ruim twee vijfde pakt de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten (81%). Bijna drie kwart regelt zelf makkelijk hulp als dat nodig is (73%) en slaat zich makkelijk door moeilijke tijden heen (71%). Bijna twee derde heeft vertrouwen in de toekomst (66%) en raakt niet snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is. Hoe jonger en hoe hoger opgeleid, hoe meer vertrouwen men heeft in de toekomst.

Een overgrote meerderheid van alle respondenten kan terugvallen op familie (94%), vrienden (92%) en mensen in de buurt (79%) wanneer zij hulp of zorg nodig hebben. Relatief veel respondenten van 18 t/m 39 jaar kunnen terugvallen op familie, terwijl relatief veel 40 t/m 64 jarigen kunnen terugvallen op vrienden en kennissen.

De moeite die gemeente Valkenswaard neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen, wordt gewaardeerd met een 6,5. Respondenten van 65 jaar en ouder geven een significant hoger rapportcijfer (6,9) dan respondenten van 18 t/m 39 jaar (6,3).

Algemeen

De moeite die gemeente Valkenswaard voor haar inwoners neemt, wordt gewaardeerd met een 6,7 gemiddeld. Respondenten van 65 jaar of ouder, hoog

opgeleiden en respondenten uit de kern Valkenswaard geven een relatief hoog rapportcijfer.

Prioriteit

Uit de prioriteitenmatrix blijkt dat de inwoners meer dan gemiddeld tevreden zijn over wonen in de buurt, de digitale dienstverlening van gemeente Valkenswaard en de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving. Verder blijkt dat de gemeente het beste de prioriteit kan geven aan het betrekken van inwoners en organisaties, de inspanningen om de inwoners te laten deelnemen aan de maatschappij en de communicatie en voorlichting om de algemene waardering van de gemeente Valkenswaard te verhogen. Over deze onderdelen zijn de inwoners namelijk minder dan gemiddeld tevreden, terwijl ze deze onderdelen wel meer dan gemiddeld belangrijk vinden.

Resultaten



Hoofdstuk 1

Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten weergegeven door middel van tabellen en grafieken.

N.B. In geval van afronding kan het voorkomen dat de som van de aantallen afwijkt van het totaal. In verband met weging en doordat de vragenlijst ook schriftelijk ingevuld kon worden, kunnen de aantallen respondenten per vraag verschillen.

Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en uitspraken over de buurt waar u woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en het onderhoud van de buurt.

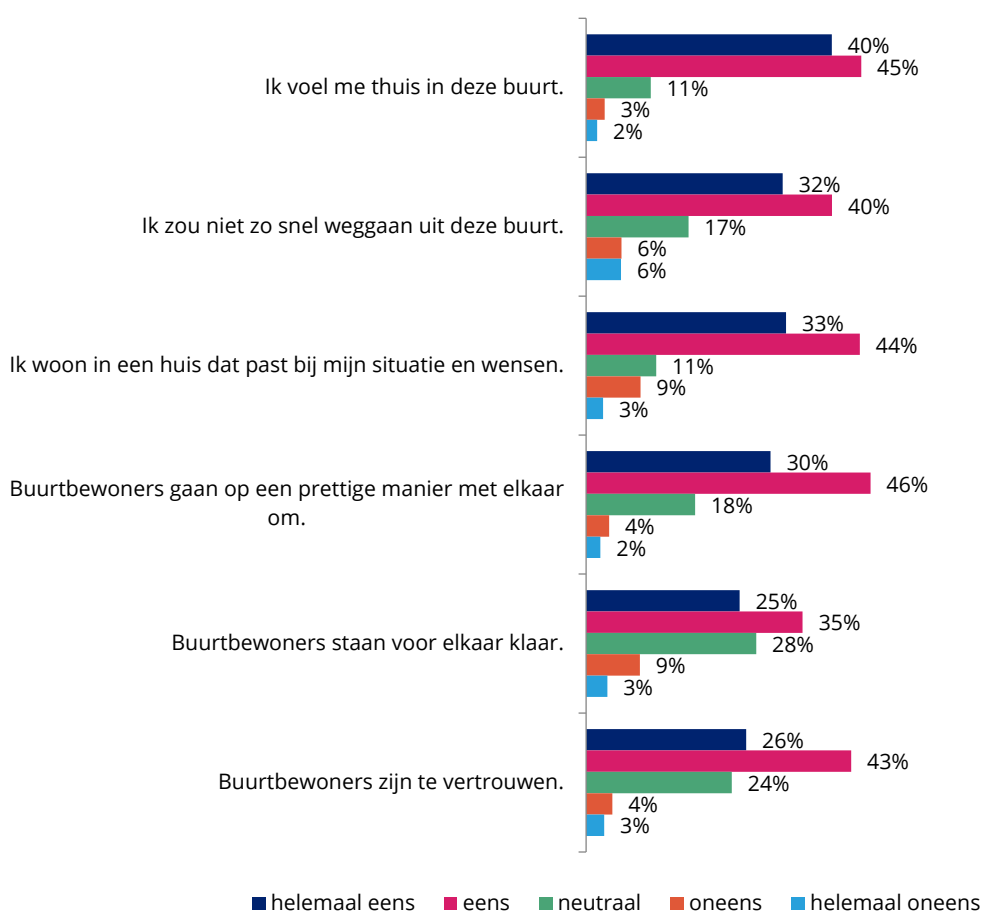
1. Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

	absoluut	relatief
1	2	0%
2	5	1%
3	4	1%
4	6	1%
5	21	3%
6	24	4%
7	75	12%
8	255	40%
9	154	24%
10	94	15%
totaal	641	100%
gemiddeld	8,1	
weet niet / geen mening	1	

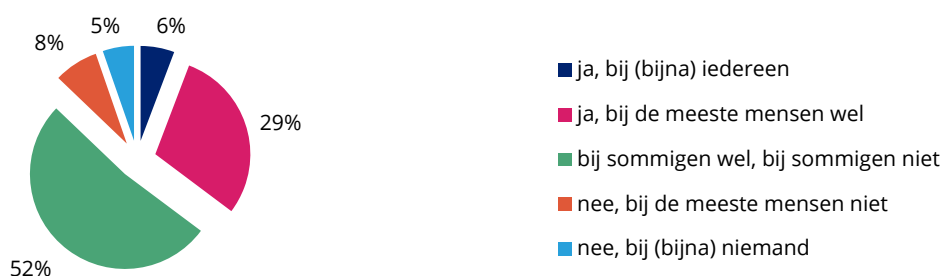
2. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?*

* zie bijlage 1 voor frequenties



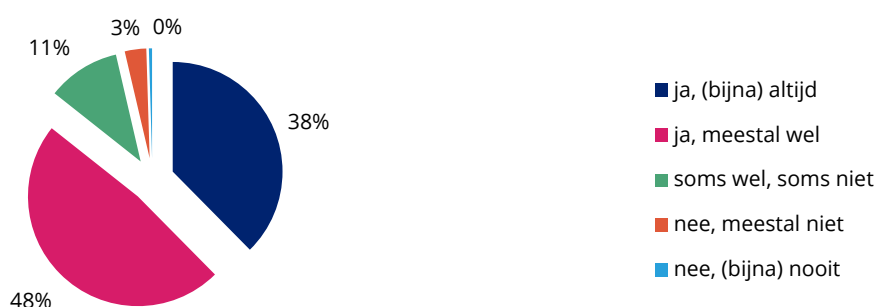
3. Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

	absoluut	relatief
ja, bij (bijna) iedereen	36	6%
ja, bij de meeste mensen wel	186	29%
bij sommigen wel, bij sommigen niet	328	52%
nee, bij de meeste mensen niet	48	8%
nee, bij (bijna) niemand	34	5%
totaal	631	100%
weet niet / geen mening	12	



4. Voelt u zich veilig in uw buurt?

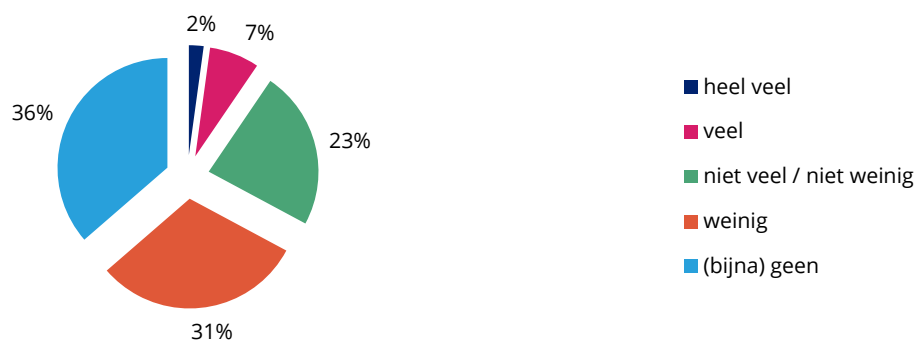
	absoluut	relatief
ja, (bijna) altijd	242	38%
ja, meestal wel	309	48%
soms wel, soms niet	69	11%
nee, meestal niet	20	3%
nee, (bijna) nooit	3	0%
totaal	643	100%
weet niet / geen mening	0	



5. Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners?

Denk aan overlast van geluid, rook of geur of van andere activiteiten in en om het huis van burenen.

	absoluut	relatief
heel veel	14	2%
veel	47	7%
niet veel / niet weinig	150	23%
weinig	198	31%
(bijna) geen	234	36%
totaal	642	100%
weet niet / geen mening	1	



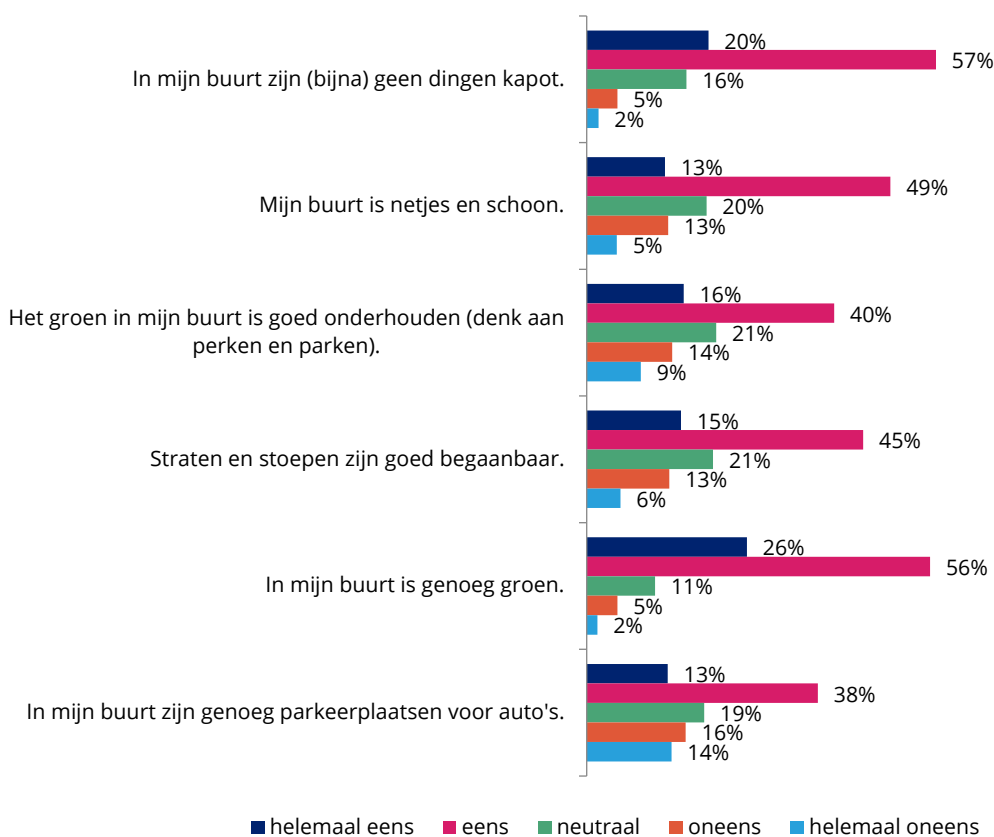
6. Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

	absoluut	relatief
heel vaak	62	10%
vaak	128	20%
soms	224	35%
(bijna) niet	223	35%
totaal	638	100%
weet niet / geen mening	5	



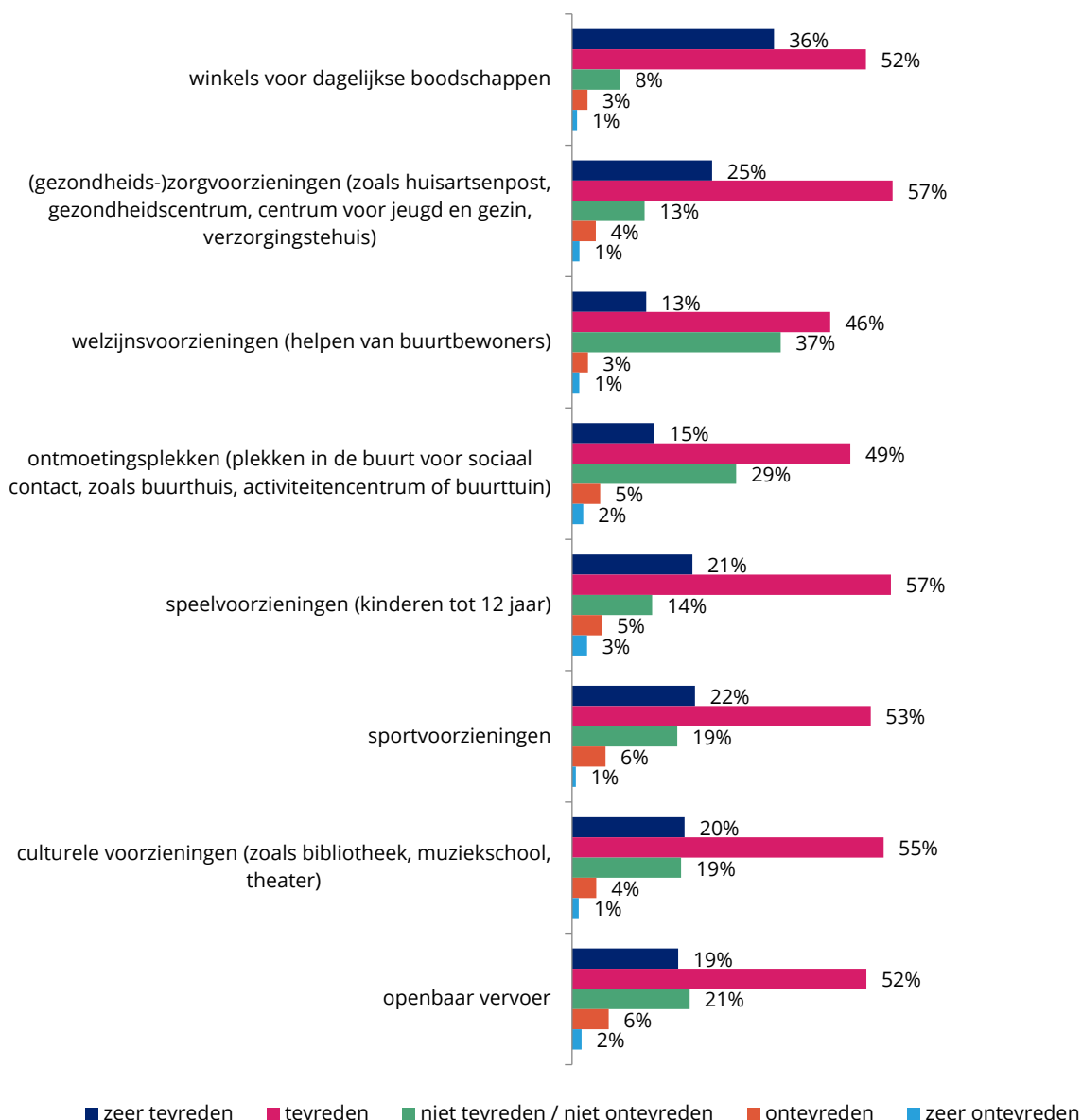
7. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?*

* zie bijlage 2 voor frequenties



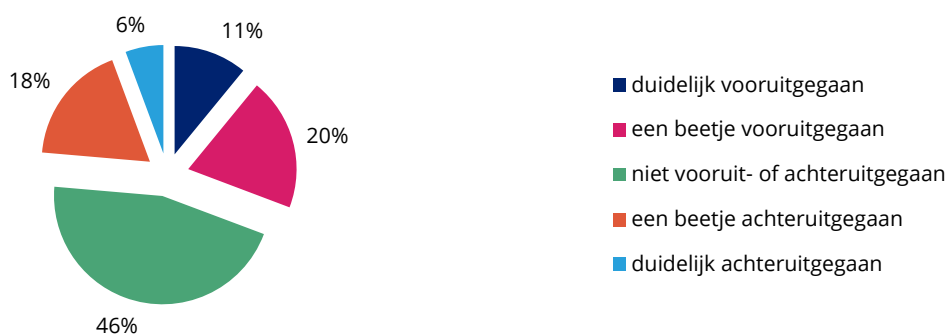
8. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt?*

* zie bijlage 3 voor frequenties



9. Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

	absoluut	relatief
duidelijk vooruitgegaan	64	11%
een beetje vooruitgegaan	116	20%
niet vooruit- of achteruitgegaan	268	46%
een beetje achteruitgegaan	106	18%
duidelijk achteruitgegaan	33	6%
totaal	588	100%
weet niet / geen mening	54	



10. Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?*

* zie bijlage 4 voor toelichting

11. Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

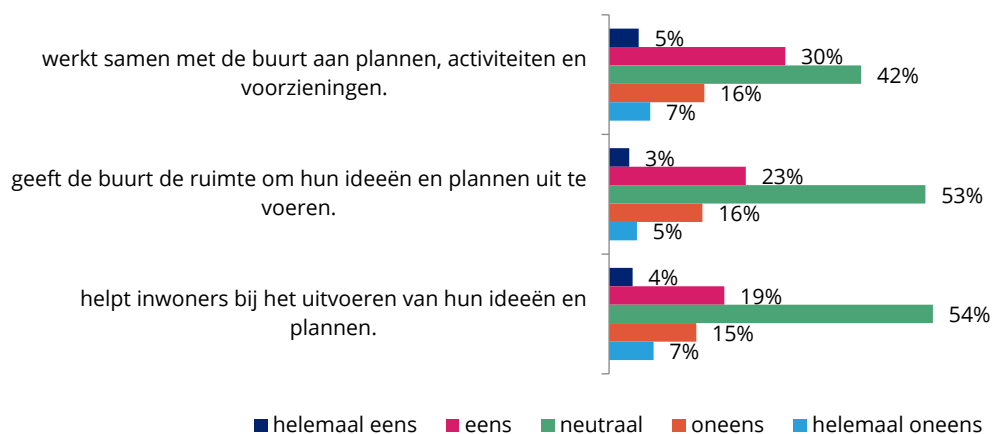
	absoluut	relatief
1	4	1%
2	9	1%
3	12	2%
4	22	4%
5	41	7%
6	88	15%
7	176	29%
8	192	32%
9	43	7%
10	10	2%
totaal	597	100%
gemiddeld	6,9	
weet niet / geen mening	46	

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt.

12. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

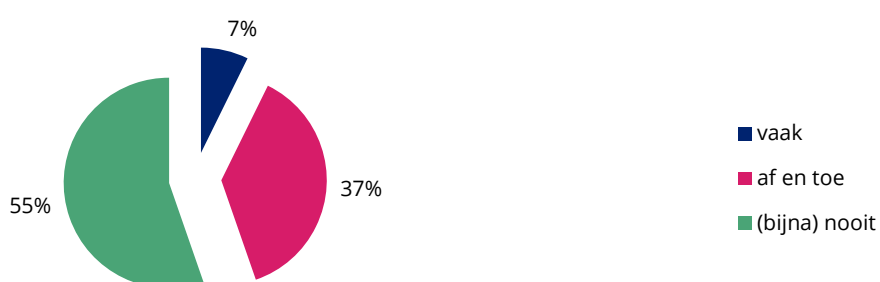
De gemeente ...*

* zie bijlage 5 voor frequenties



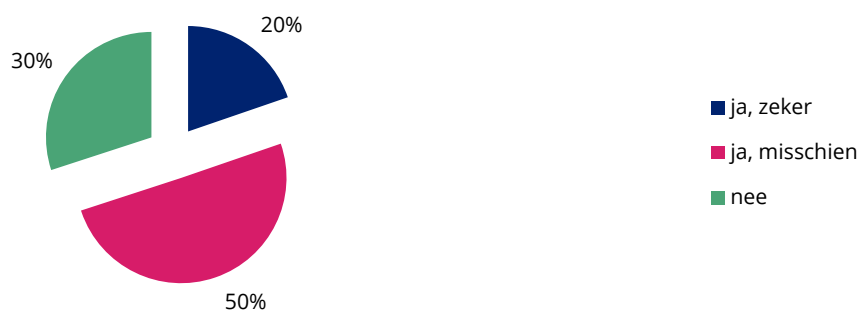
13. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?

	absoluut	relatief
vaak	47	7%
af en toe	240	37%
(bijna) nooit	356	55%
totaal	643	100%



14. Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

	absoluut	relatief
ja, zeker	93	20%
ja, misschien	236	50%
nee	141	30%
totaal	470	100%
weet niet	173	

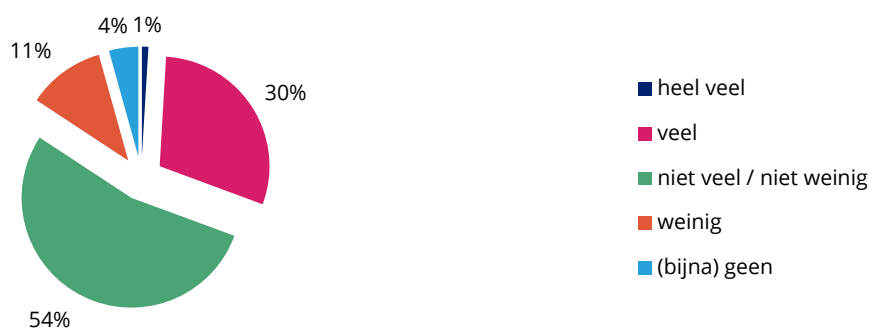


Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en uitspraken gaan over het doen en laten van de gemeente en het samenwerken met inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

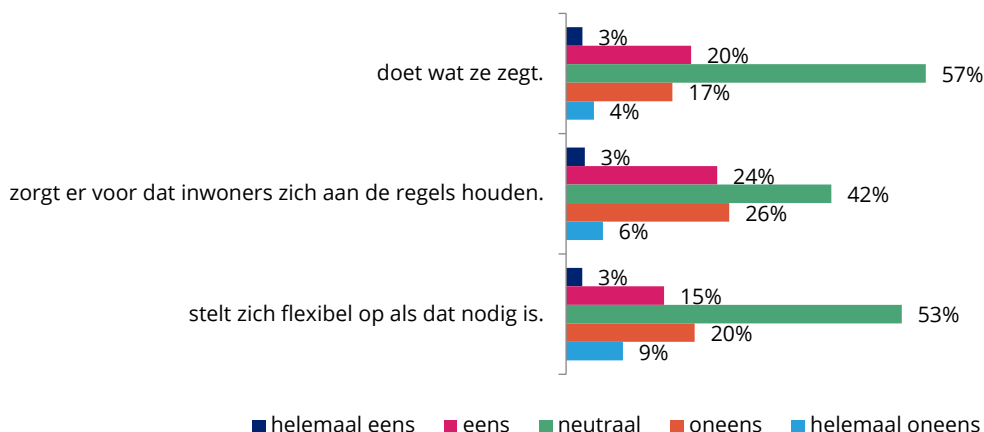
15. Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

	absoluut	relatief
heel veel	5	1%
veel	161	30%
niet veel / niet weinig	291	54%
weinig	62	11%
(bijna) geen	23	4%
totaal	542	100%
weet niet / geen mening	101	



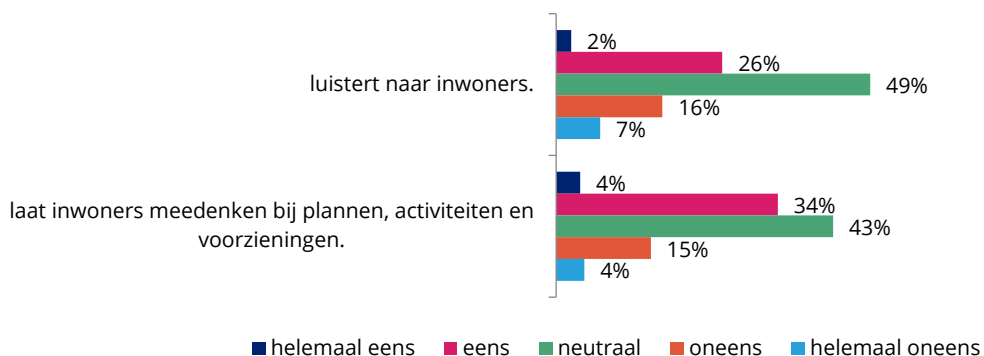
16. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? De gemeente ...*

* zie bijlage 6 voor frequenties



17. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? De gemeente ...*

* zie bijlage 7 voor frequenties



18. Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?*

* zie bijlage 8 voor toelichting

19. Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	absoluut	relatief
1	12	3%
2	2	1%
3	9	2%
4	20	5%
5	44	11%
6	127	32%
7	116	29%
8	59	15%
9	7	2%
10	3	1%
totaal	398	100%
gemiddeld	6,2	
weet niet / geen mening	245	

Gemeentelijke dienstverlening

Alles wat u als inwoner van de gemeente ziet of ervaart is dienstverlening. Dus niet alleen ondersteuning aan een balie, maar ook alle inzet van de gemeente op het gebied van zorg en samenwerking met inwoners in buurten en wijken.

De volgende vragen en stellingen gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

20. Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	absoluut	relatief
1	10	2%
2	5	1%
3	15	3%
4	12	2%
5	41	8%
6	72	14%
7	195	37%
8	137	26%
9	33	6%
10	8	1%
totaal	527	100%
gemiddeld	6,8	
weet niet / geen mening	116	

21. Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?

Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket, app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen of regelen.

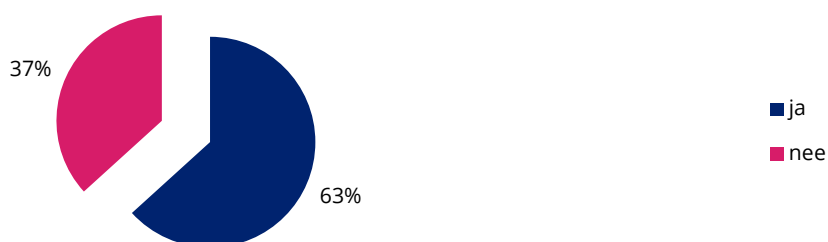
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	absoluut	relatief
1	13	2%
2	2	0%
3	5	1%
4	6	1%
5	33	6%
6	79	14%
7	152	28%
8	212	39%
9	37	7%
10	11	2%
totaal	549	100%
	7,1	
weet niet / geen mening	93	

22. Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst (zoals een paspoort of rijbewijs), ondersteuning, het stellen van een vraag of het bespreken van een situatie.

	absoluut	relatief
ja	407	63%
nee (door naar vraag 28)	236	37%
totaal	643	100%

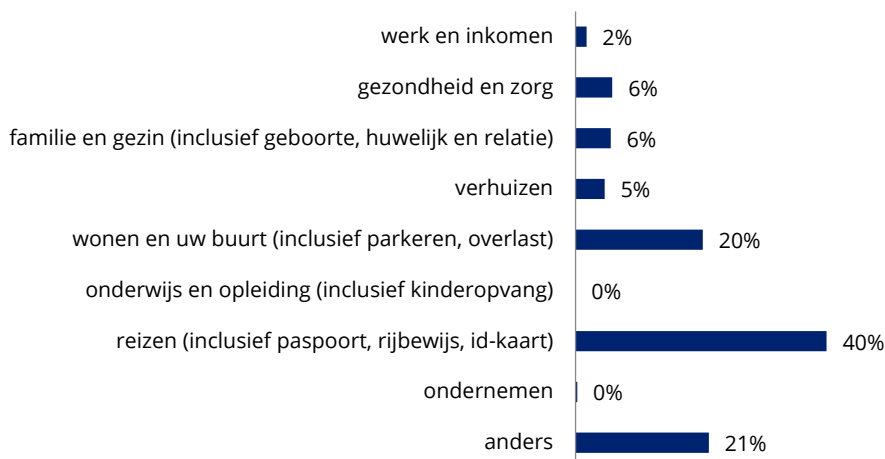


Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

23. Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente?

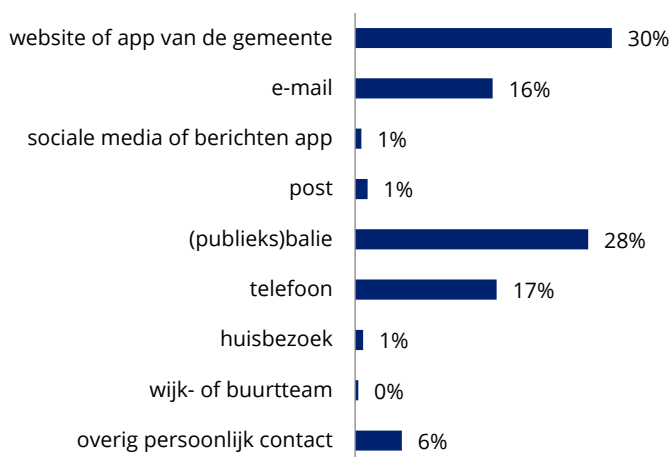
	absoluut	relatief
werk en inkomen	7	2%
gezondheid en zorg	24	6%
familie en gezin (inclusief geboorte, huwelijk en relatie)	23	6%
verhuizen	19	5%
wonen en uw buurt (inclusief parkeren, overlast)	83	20%
onderwijs en opleiding (inclusief kinderopvang)	0	0%
reizen (inclusief paspoort, rijbewijs, id-kaart)	163	40%
ondernemen	1	0%
anders, namelijk:*	86	21%
totaal	406	100%

* zie bijlage 9 voor toelichting



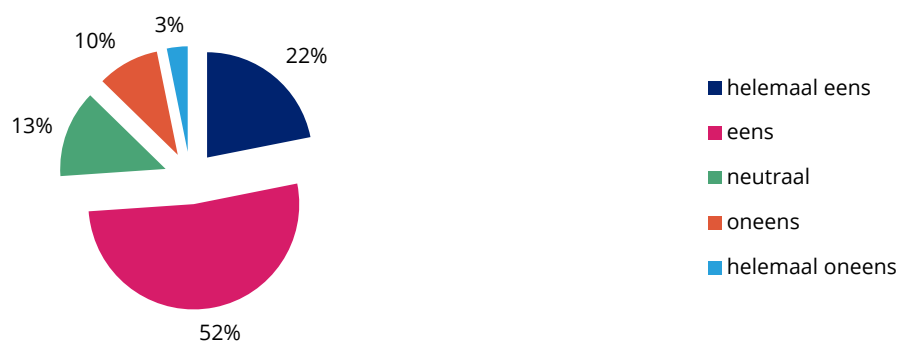
24. Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?

	absoluut	relatief
website of app van de gemeente	123	30%
e-mail	66	16%
sociale media of berichten app	3	1%
post	6	1%
(publieks)balie	111	28%
telefoon	68	17%
huisbezoek	4	1%
wijk- of buurtteam	2	0%
overig persoonlijk contact	22	6%
totaal	405	100%



25. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?

Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen.	absoluut	relatief
helemaal eens	88	22%
eens	208	52%
neutraal	54	13%
oneens	38	10%
helemaal oneens	13	3%
totaal	400	100%
weet niet / geen mening	7	



26. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?*

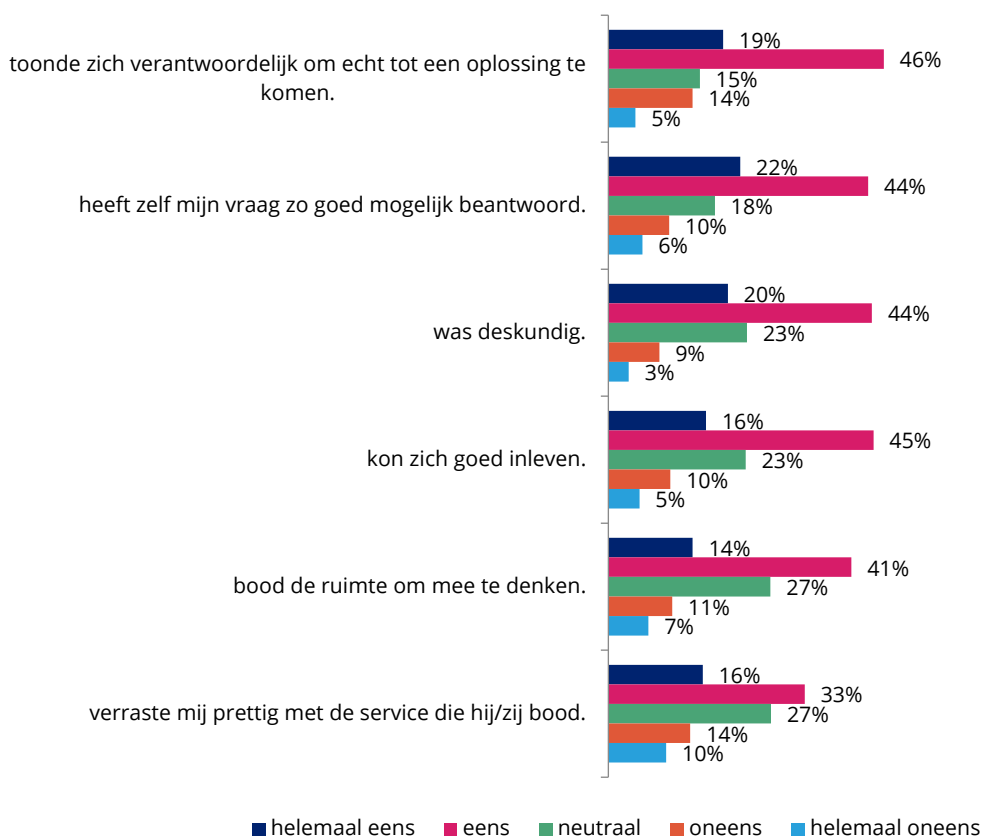
* zie bijlage 10 voor frequenties



De volgende uitspraken gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere redenen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

27. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? De medewerker ...*

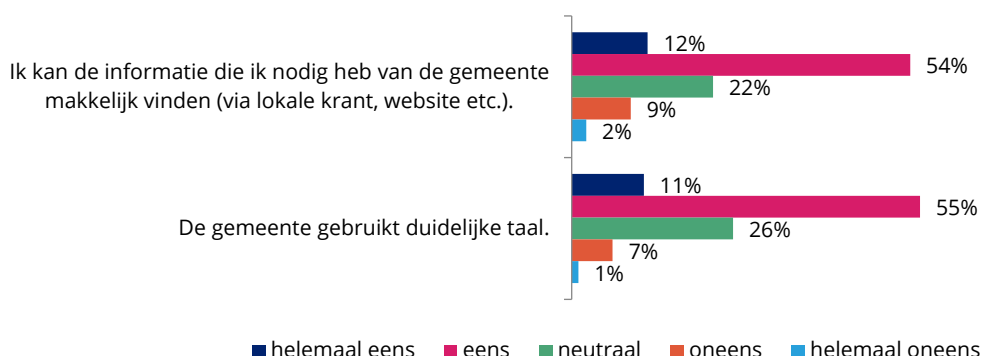
* zie bijlage 11 voor frequenties



De volgende vragen en uitspraken gaan over de informatie van en over de gemeente.

28. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?*

* zie bijlage 12 voor frequenties



29. Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	absoluut	relatief
1	18	3%
2	18	3%
3	9	1%
4	17	3%
5	46	8%
6	126	22%
7	195	33%
8	131	22%
9	18	3%
10	8	1%
totaal	586	100%
gemiddeld	6,5	
weet niet / geen mening	57	

30. Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?*

* zie bijlage 13 voor toelichting

Welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan activiteiten die voor u belangrijk zijn. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en ondersteunende voorzieningen.

31. Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?

Geef een cijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

	absoluut	relatief
1	7	1%
2	3	0%
3	3	1%
4	4	1%
5	7	1%
6	25	4%
7	88	14%
8	273	44%
9	173	28%
10	40	6%
totaal	623	100%
gemiddeld	8,0	
wil ik niet zeggen / weet niet	20	

32. Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?

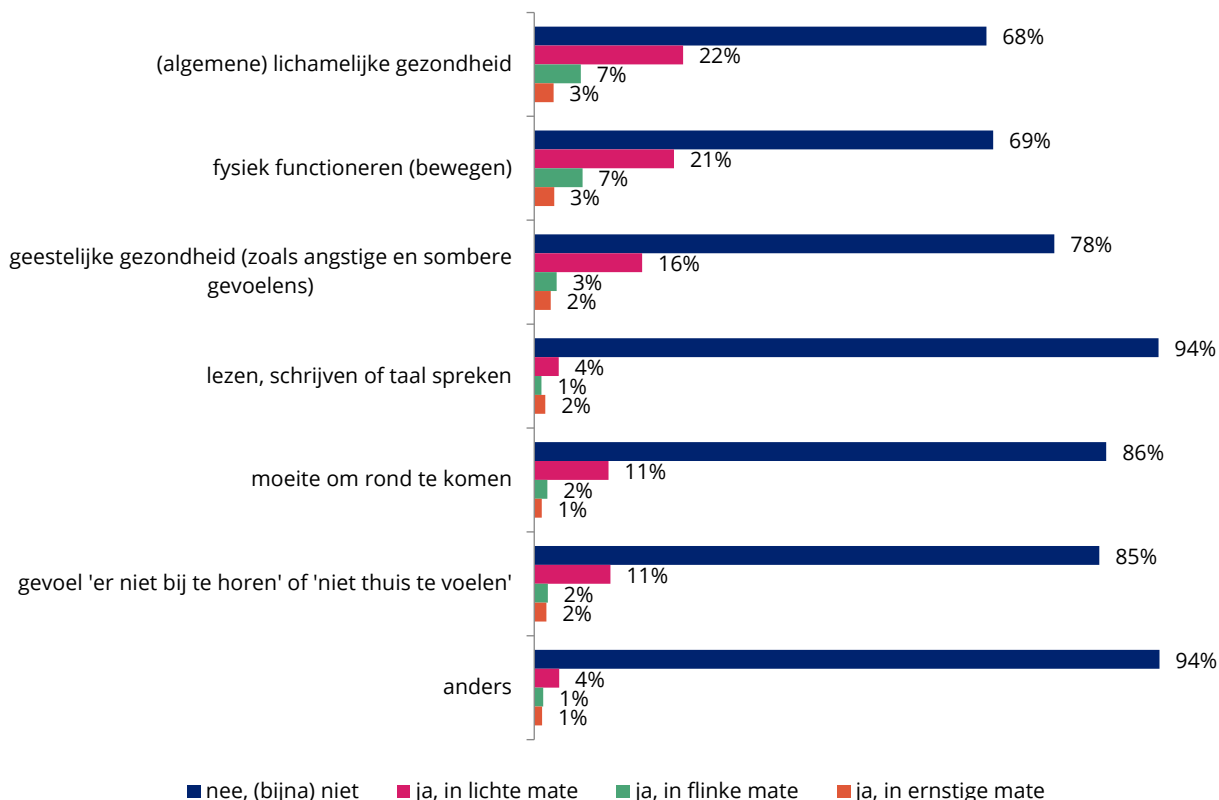
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	absoluut	relatief
1	7	1%
2	2	0%
3	9	1%
4	10	2%
5	12	2%
6	62	10%
7	142	23%
8	194	31%
9	152	24%
10	37	6%
totaal	625	100%
gemiddeld	7,7	
wil ik niet zeggen / weet niet	18	

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn. Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

33. Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?*

* zie bijlage 14 voor frequenties



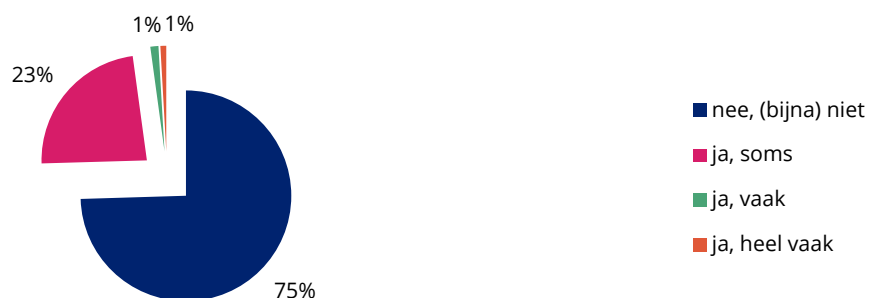
34. Heeft u voldoende contacten met andere mensen?

	absoluut	relatief
ja, zeker	471	75%
ja, maar ik zou wel wat meer willen	117	19%
nee, te weinig	40	6%
totaal	629	100%
wil ik niet zeggen / weet niet	14	



35. Voelt u zich wel eens eenzaam?

	absoluut	relatief
nee, (bijna) niet	476	75%
ja, soms	149	23%
ja, vaak	8	1%
ja, heel vaak	6	1%
totaal	638	100%
wil ik niet zeggen / weet niet	5	



36. Hoe vaak sport of beweegt u actief? (zoals wandelen, fietsen, tuinieren)

	absoluut	relatief
meerdere keren per week	507	79%
1 keer per week	76	12%
1 keer per 2 weken	19	3%
1 keer per maand	6	1%
(bijna) nooit	35	5%
totaal	643	100%



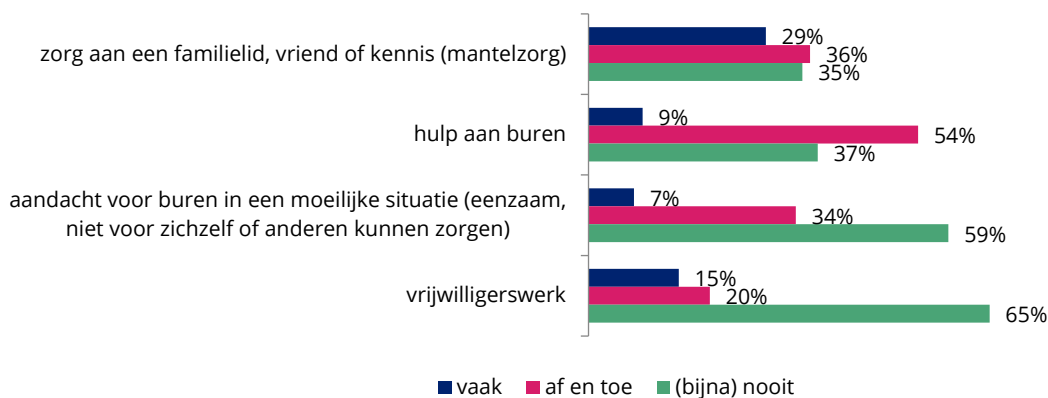
37. In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)

	absoluut (n=643)	relatief (n=643)
sportvereniging	253	39%
overige (vrijtijds)vereniging	122	19%
culturele vereniging (zoals toneel, muziek)	63	10%
gezelligheidsvereniging	55	9%
religieuze of maatschappelijke vereniging	30	5%
ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven	260	40%



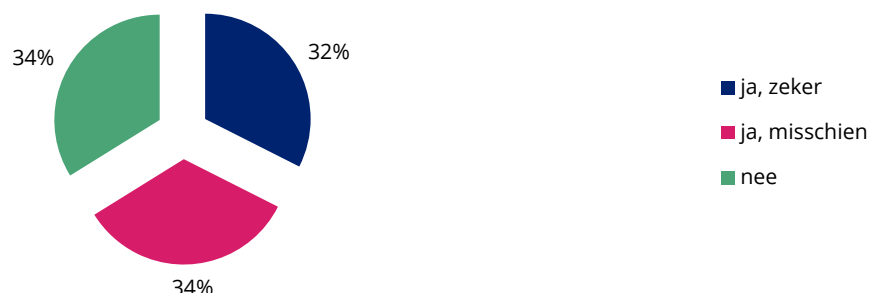
38. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?*

* zie bijlage 15 voor frequenties



39. Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?

	absoluut	relatief
ja, zeker	164	32%
ja, misschien	170	34%
nee	171	34%
totaal	505	100%
weet niet	138	



(Vraag 40 is alleen voor respondenten die bij vraag 38 aan hebben gegeven (bijna) nooit vrijwilligerswerk te doen.)

40. Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

	absoluut (n=420)	relatief (n=420)
te weinig tijd of te druk (vanwege baan, gezin of familie)	247	59%
wil niet ergens aan vast zitten	132	31%
geen interesse/behoefte	83	20%
gezondheid	59	14%
weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	45	11%
weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	20	5%
kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	10	2%
anders, namelijk:*	40	10%

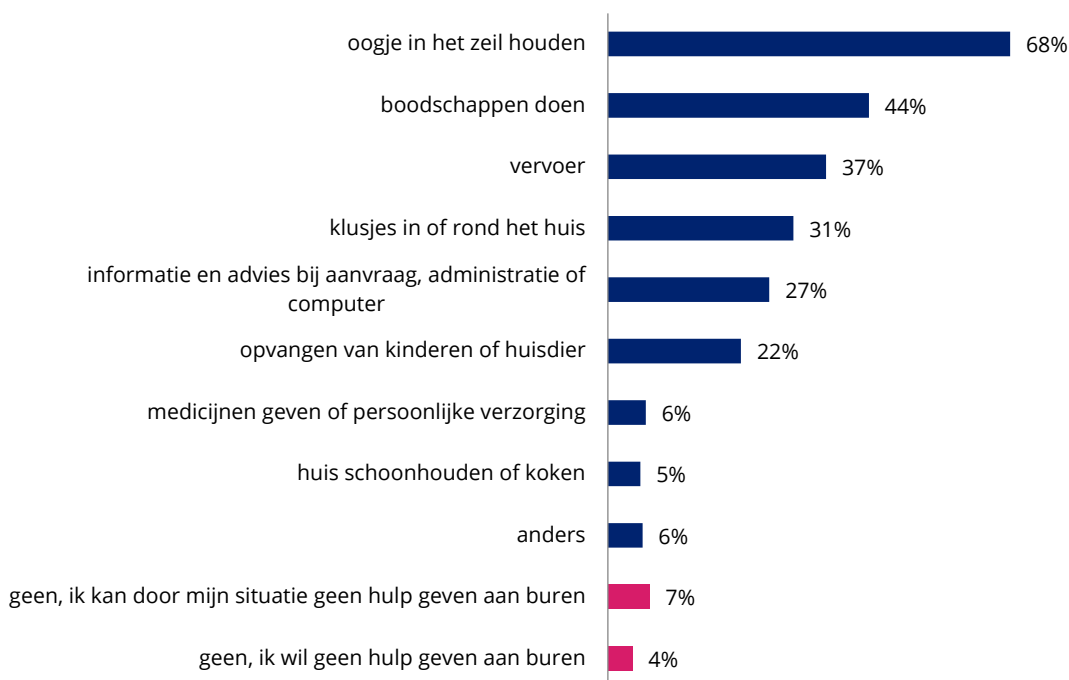
* zie bijlage 16 voor toelichting



41. Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (meerdere antwoorden mogelijk)

	absoluut (n=643)	relatief (n=643)
oogje in het zeil houden	436	68%
boodschappen doen	283	44%
vervoer	236	37%
klusjes in of rond het huis	201	31%
informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer	175	27%
opvangen van kinderen of huisdier	144	22%
medicijnen geven of persoonlijke verzorging	41	6%
huis schoonhouden of koken	35	5%
anders, namelijk:*	38	6%
geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren	45	7%
geen, ik wil geen hulp geven aan buren	27	4%

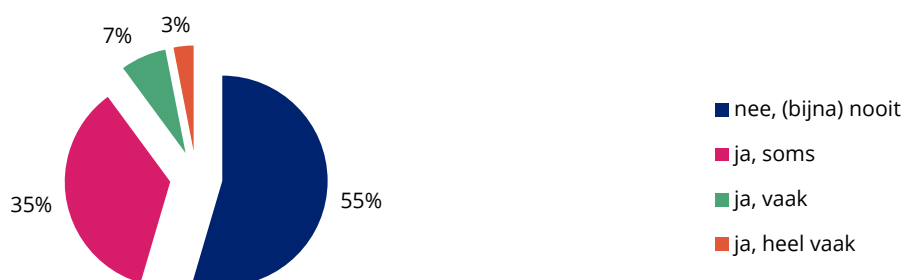
* zie bijlage 17 voor toelichting



(Vraag 42 is alleen voor respondenten die bij vraag 38 aan hebben gegeven vaak of af en toe mantelzorg te geven.)

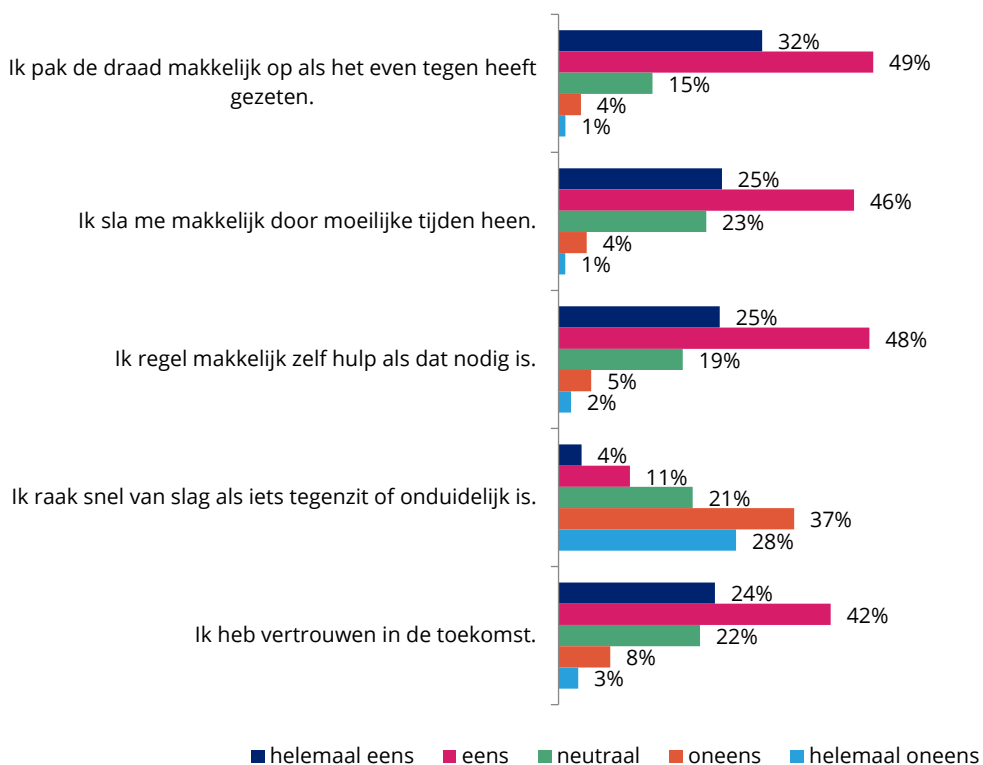
42. Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?

	absoluut	relatief
nee, (bijna) nooit	207	55%
ja, soms	134	35%
ja, vaak	27	7%
ja, heel vaak	12	3%
totaal	380	100%
wil ik niet zeggen / weet niet	35	



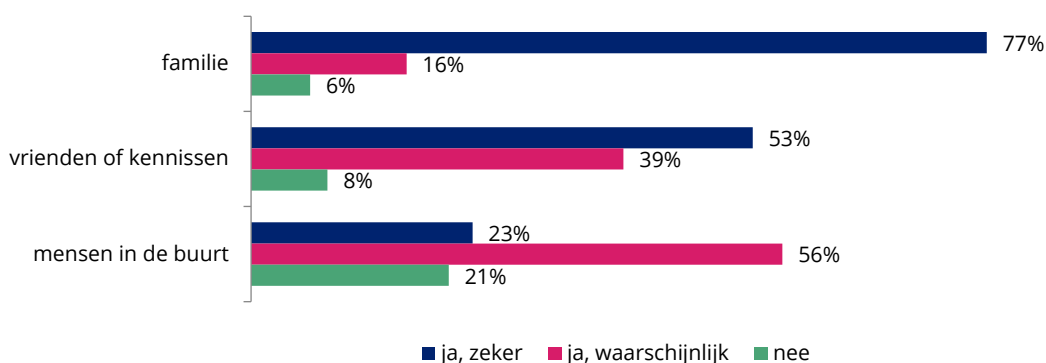
43. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?*

* zie bijlage 18 voor frequenties



44. Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?*

* zie bijlage 19 voor frequenties



45. Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?*

* zie bijlage 20 voor toelichting

46. Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente? Het gaat hier om mensen met een beperking of mensen in een moeilijke situatie.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	absoluut	relatief
1	10	3%
2	10	3%
3	12	4%
4	13	4%
5	23	7%
6	81	23%
7	89	25%
8	88	25%
9	14	4%
10	12	3%
totaal	352	100%
gemiddeld	6,5	
weet niet / geen mening	290	

Tot slot

47. Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

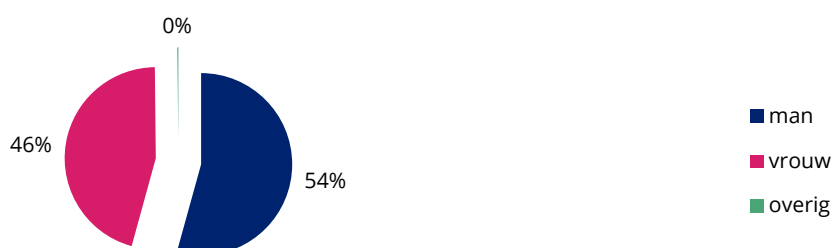
	absoluut	relatief
1	9	2%
2	11	2%
3	8	2%
4	10	2%
5	36	8%
6	79	17%
7	148	33%
8	112	25%
9	32	7%
10	7	1%
totaal	454	100%
gemiddeld	6,7	
weet niet / geen mening	188	

Achtergrondvragen

Graag willen wij u een aantal vragen stellen over uzelf en uw huishouden. Deze informatie wordt anoniem en vertrouwelijk behandeld en wordt uitsluitend voor statistische doeleinden van dit onderzoek gebruikt. We krijgen hiermee inzicht in achtergrondgegevens en kunnen achterhalen of een juiste doorsnee van de bevolking van de gemeente Valkenswaard is ondervraagd.

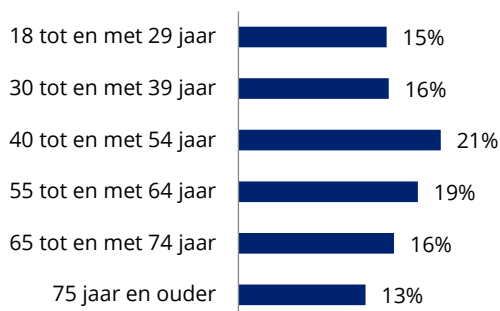
48a. Wat is uw geslacht?

	absoluut	relatief
man	345	54%
vrouw	289	46%
overig	1	0%
totaal	636	100%
wil ik liever niet zeggen	5	



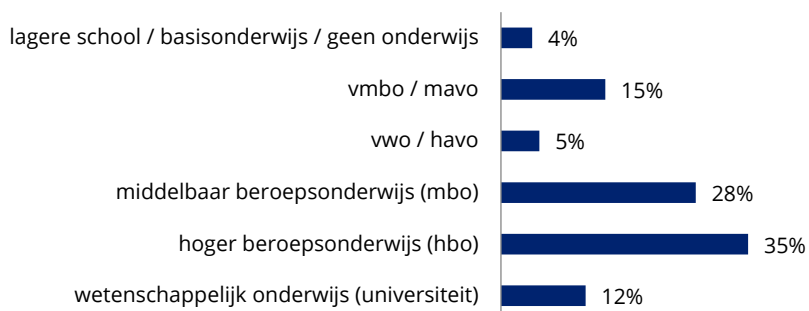
48b. Wat is uw leeftijd?

	absoluut	relatief
18 tot en met 29 jaar	98	15%
30 tot en met 39 jaar	100	16%
40 tot en met 54 jaar	134	21%
55 tot en met 64 jaar	119	19%
65 tot en met 74 jaar	103	16%
75 jaar en ouder	84	13%
totaal	640	100%



48c. Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

	absoluut	relatief
lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs	29	4%
vmbo / mavo	95	15%
vwo / havo	35	5%
middelbaar beroepsonderwijs (mbo)	178	28%
hoger beroepsonderwijs (hbo)	226	35%
wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	77	12%
totaal	640	100%



48d. Welke situatie is het best op u van toepassing?

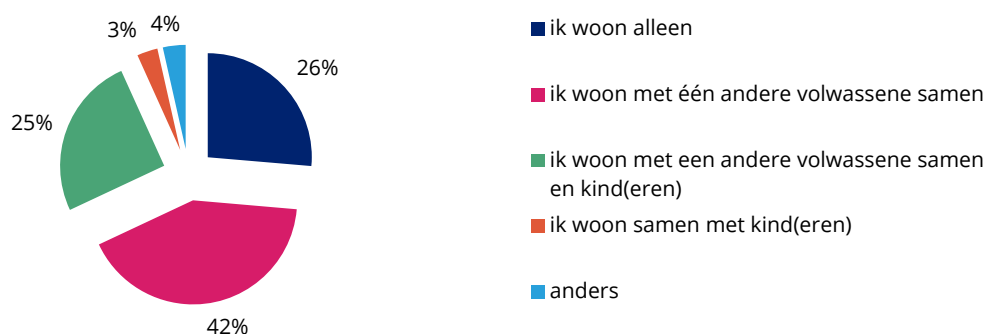
Ik ben ...

	absoluut	relatief
in loondienst (betaald werk voor een baas)	328	51%
zelfstandige zonder personeel (zzp)	34	5%
ondernemer met personeel	13	2%
werkloos of werkzoekend	13	2%
(voor een deel) arbeidsongeschikt	23	4%
gepensioneerd	171	27%
huisvrouw/-man	17	3%
scholier of student	22	3%
anders	20	3%
totaal	639	100%



48e. Hoe ziet uw huishouden er uit?

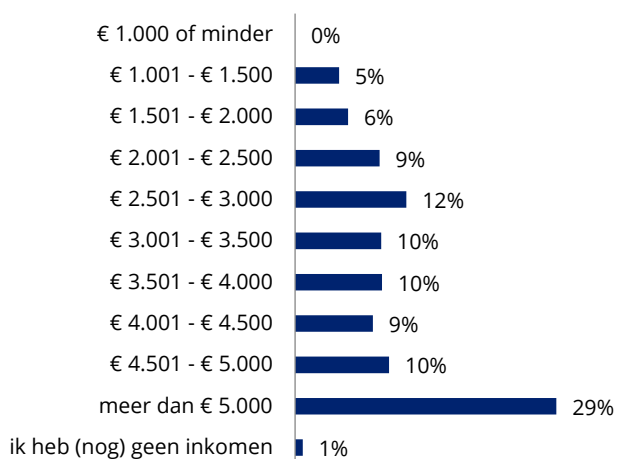
	absoluut	relatief
ik woon alleen	169	26%
ik woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)	267	42%
ik woon met een andere volwassene samen en (mijn) kind(eren)	161	25%
ik woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)	21	3%
anders	23	4%
totaal	640	100%



48f. Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw eventuele partner?

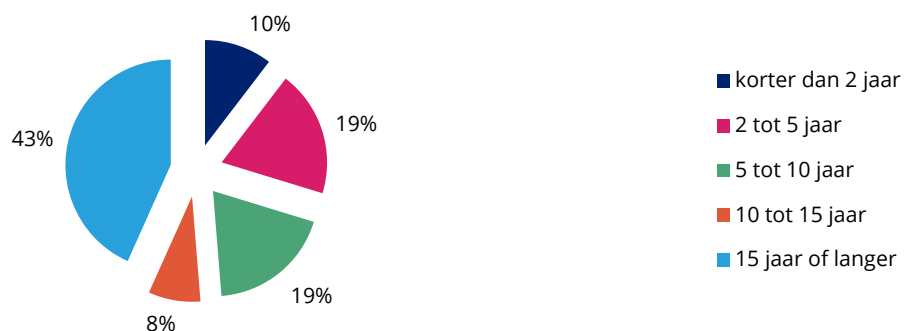
Hierbij gaat het ook om bijvoorbeeld uitkeringen, pensioen en alimentatie. Toeslagen van de Belastingdienst tellen niet mee, zoals zorgtoeslag en huurtoeslag.

	absoluut	relatief
€ 1.000 of minder	0	0%
€ 1.001 - € 1.500	22	5%
€ 1.501 - € 2.000	26	6%
€ 2.001 - € 2.500	42	9%
€ 2.501 - € 3.000	55	12%
€ 3.001 - € 3.500	43	10%
€ 3.501 - € 4.000	43	10%
€ 4.001 - € 4.500	39	9%
€ 4.501 - € 5.000	47	10%
meer dan € 5.000	130	29%
ik heb (nog) geen inkomen	4	1%
totaal	452	100%
wil ik niet zeggen / weet niet	188	



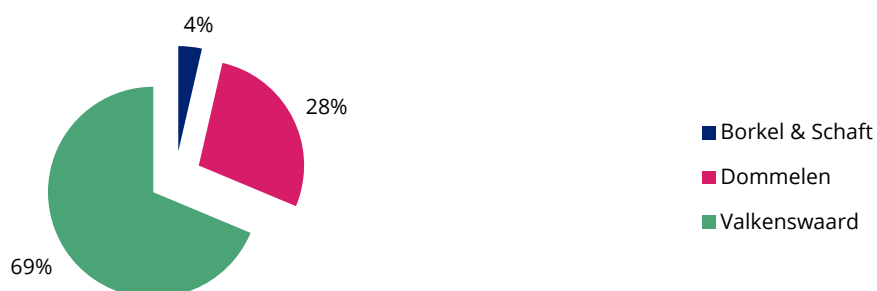
48g. Hoe lang woont u al in deze buurt?

	absoluut	relatief
korter dan 2 jaar	67	10%
2 tot 5 jaar	124	19%
5 tot 10 jaar	122	19%
10 tot 15 jaar	51	8%
15 jaar of langer	278	43%
totaal	642	100%



48h. In welke kern woont u?

	absoluut	relatief
Borkel & Schaft	23	4%
Dommelen	178	28%
Valkenswaard	441	69%
totaal	642	100%



Einde

Heeft u nog andere opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt.*

* zie bijlage 21 voor toelichting

Hoofdstuk 2

Nadere analyses

Om meer inzicht te krijgen in de resultaten zijn enkele nadere analyses uitgevoerd.

N.B. In geval van afronding kan het voorkomen dat de som van de aantallen afwijkt van het totaal.

De resultaten zijn uitgesplitst naar:

- geslacht: mannen (n = 345), vrouwen (n = 289);
- leeftijd: 18 t/m 39 jaar (n = 198), 40 t/m 64 jaar (n = 254), 65 jaar of ouder (n = 188);
- opleidingsniveau: laag (n = 124), middel (n = 213), hoog (n = 303);
- gezinssamenstelling: alleenstaand (n = 169), twee volwassenen zonder kinderen (n = 267), een of twee volwassenen met kind(eren) (n = 182)*;
- hoe lang men in de buurt woont: korter dan 5 jaar (n = 191), 5 tot 10 jaar (n = 122), 10 jaar of langer (n = 329);
- kern: Valkenswaard (n = 441), Dommelen (n = 178)**.

Significante verschillen tussen groepen respondenten zijn in kleur aangegeven. De roze-gemarkeerde cijfers zijn significant hoger dan de cijfers in blauw in dezelfde rij. Wanneer de cijfers niet gekleurd zijn, betekent dit dat er geen statistisch significant verschil zijn gevonden. Een statistisch significant verschil hoeft niet altijd een relevant verschil te zijn en andersom. Het is daarom aan te raden ook altijd naar de weergegeven cijfers per groep te kijken. Alleen vragen waarbij een significant verschil te zien is en waarbij de aantallen per groep voldoende groot zijn, zijn weergegeven. De antwoordopties die gemarkeerd zijn met een sterretje zijn niet statistisch getoetst, omdat bij deze antwoordopties het aantal respondenten per subgroep te klein is om te mogen toetsen en verantwoorde uitspraken te doen.

Daarnaast is door middel van een prioriteitenmatrix weergegeven waar de gemeente prioriteit aan kan geven om de totale tevredenheid te verhogen.

Voor een toelichting over de statistische analyses die uitgevoerd zijn, zie paragraaf 3.7 van de verantwoording.

Voorbeeld: mannen zijn vaker dan vrouwen van mening dat het groen in hun buurt goed onderhouden is.

*Omdat er te weinig respondenten zijn die bij gezinssamenstelling "anders" hebben gekozen om betrouwbare uitspraken te kunnen doen, is deze antwoordoptie niet meegenomen in de analyse.

**Omdat er te weinig respondenten zijn uit de kern Borkel en Schaft om betrouwbare uitspraken te kunnen doen, is deze kern niet meegenomen in de analyse.

2.1 Geslacht

2. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Buurtbewoners staan voor elkaar klaar.	mannen	vrouwen
(helemaal) eens	62%	58%
neutraal	29%	26%
(helemaal) oneens	9%	16%
totaal	100%	100%

7. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken).	mannen	vrouwen
(helemaal) eens	62%	50%
neutraal	20%	21%
(helemaal) oneens	18%	28%
totaal	100%	100%

8. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt?

openbaar vervoer	mannen	vrouwen
(zeer) tevreden	67%	76%
niet tevreden / niet ontevreden	26%	16%
(zeer) ontevreden	7%	8%
totaal	100%	100%

16. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?
De gemeente ...

stelt zich flexibel op als dat nodig is.	mannen	vrouwen
(helemaal) eens	18%	18%
neutraal	59%	46%
(helemaal) oneens	24%	35%
totaal	100%	100%

17. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?
De gemeente ...

laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen.	mannen	vrouwen
(helemaal) eens	33%	44%
neutraal	50%	35%
(helemaal) oneens	17%	21%
totaal	100%	100%

31. Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?
Geef een cijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

	mannen	vrouwen
gemiddeld	7,9	8,1

34. Heeft u voldoende contacten met andere mensen?

	mannen	vrouwen
ja	92%	96%
nee, te weinig	8%	4%
totaal	100%	100%

35. Voelt u zich wel eens eenzaam?

	mannen	vrouwen
nee, (bijna) niet	78%	70%
ja, soms / (heel) vaak	22%	30%
totaal	100%	100%

37. In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)

	mannen	vrouwen
sportvereniging	37%	42%
gezelligheidsvereniging	7%	10%
religieuze of maatschappelijke vereniging	5%	4%
culturele vereniging (zoals toneel, muziek)	6%	14%
overige (vrijtijds)vereniging	22%	16%
ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven	42%	40%

38. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?

zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	mannen	vrouwen
vaak	25%	33%
af en toe	33%	40%
(bijna) nooit	42%	27%
totaal	100%	100%
aandacht voor burens in een moeilijke situatie (eenzaam, niet voor zichzelf of anderen kunnen zorgen)	mannen	vrouwen
vaak	8%	7%
af en toe	29%	39%
(bijna) nooit	63%	54%
totaal	100%	100%
vrijwilligerswerk	mannen	vrouwen
vaak	14%	15%
af en toe	14%	27%
(bijna) nooit	72%	58%
totaal	100%	100%

40. Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

	mannen	vrouwen
geen interesse/behoefte	24%	14%
wil niet ergens aan vast zitten	33%	28%
te weinig tijd of te druk (vanwege baan, gezin of familie)	63%	53%
gezondheid	13%	15%
weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	14%	5%
weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	7%	1%
kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden*	4%	1%
anders	8%	12%

41. Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (meerdere antwoorden mogelijk)

	mannen	vrouwen
boodschappen doen	41%	47%
vervoer	40%	32%
oogje in het zeil houden	67%	68%
huis schoonhouden of koken	4%	7%
klusjes in of rond het huis	39%	21%
medicijnen geven of persoonlijke verzorging	5%	8%
opvangen van kinderen of huisdier	17%	29%
informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer	32%	20%
anders	3%	9%
geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren	6%	8%
geen, ik wil geen hulp geven aan buren	4%	5%

43. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten.	mannen	vrouwen
(helemaal) eens	83%	79%
neutraal	11%	19%
(helemaal) oneens	6%	3%
totaal	100%	100%
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is.	mannen	vrouwen
(helemaal) eens	13%	17%
neutraal	18%	24%
(helemaal) oneens	69%	59%
totaal	100%	100%

2.2 Leeftijd

2. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	63%	73%	80%
neutraal	20%	17%	12%
(helemaal) oneens	17%	9%	8%
totaal	100%	100%	100%
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	72%	78%	81%
neutraal	9%	12%	13%
(helemaal) oneens	19%	9%	7%
totaal	100%	100%	100%
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	85%	72%	73%
neutraal	12%	20%	20%
(helemaal) oneens	3%	8%	7%
totaal	100%	100%	100%
Buurtbewoners staan voor elkaar klaar.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	63%	56%	63%
neutraal	18%	35%	28%
(helemaal) oneens	19%	9%	9%
totaal	100%	100%	100%
Buurtbewoners zijn te vertrouwen.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	77%	63%	70%
neutraal	16%	30%	24%
(helemaal) oneens	7%	8%	6%
totaal	100%	100%	100%

3. Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
ja, bij (bijna) iedereen / bij de meeste mensen wel	25%	28%	54%
bij sommigen wel, bij sommigen niet	57%	58%	38%
nee, bij (bijna) niemand / bij de meeste mensen niet	18%	13%	7%
totaal	100%	100%	100%

5. Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners?

Denk aan overlast van geluid, rook of geur of van andere activiteiten in en om het huis van burens.

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(heel) veel	5%	14%	8%
niet veel / niet weinig	24%	24%	22%
(bijna) geen / weinig	70%	62%	70%
totaal	100%	100%	100%

7. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	84%	72%	75%
neutraal	8%	20%	20%
(helemaal) oneens	8%	8%	5%
totaal	100%	100%	100%
Mijn buurt is netjes en schoon.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	72%	60%	56%
neutraal	13%	18%	29%
(helemaal) oneens	15%	22%	16%
totaal	100%	100%	100%
Straten en stoepen zijn goed begaanbaar.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	72%	60%	50%
neutraal	21%	18%	23%
(helemaal) oneens	7%	23%	26%
totaal	100%	100%	100%
In mijn buurt is genoeg groen.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	86%	80%	81%
neutraal	8%	10%	15%
(helemaal) oneens	6%	9%	3%
totaal	100%	100%	100%
In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	43%	53%	56%
neutraal	20%	16%	22%
(helemaal) oneens	37%	31%	22%
totaal	100%	100%	100%

8. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt?

(gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis)	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(zeer) tevreden	90%	77%	79%
niet tevreden / niet ontevreden	7%	15%	16%
(zeer) ontevreden	3%	8%	4%
totaal	100%	100%	100%
welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(zeer) tevreden	76%	48%	57%
niet tevreden / niet ontevreden	22%	47%	37%
(zeer) ontevreden	2%	5%	5%
totaal	100%	100%	100%
ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact, zoals buurthuis, activiteitencentrum of buurttuin)	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(zeer) tevreden	69%	61%	63%
niet tevreden / niet ontevreden	30%	32%	26%
(zeer) ontevreden	2%	7%	11%
totaal	100%	100%	100%
culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(zeer) tevreden	78%	76%	70%
niet tevreden / niet ontevreden	17%	21%	20%
(zeer) ontevreden	5%	3%	10%
totaal	100%	100%	100%

9. Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
duidelijk / een beetje vooruitgegaan	44%	27%	23%
niet vooruit- of achteruitgegaan	42%	45%	51%
duidelijk / een beetje achteruitgegaan	15%	28%	26%
totaal	100%	100%	100%

13. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
vaak	3%	7%	12%
af en toe	44%	34%	34%
(bijna) nooit	53%	59%	54%
totaal	100%	100%	100%

16. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? De gemeente ...

doet wat ze zegt.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	28%	20%	20%
neutraal	45%	56%	67%
(helemaal) oneens	27%	23%	13%
totaal	100%	100%	100%
zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	43%	20%	20%
neutraal	31%	46%	46%
(helemaal) oneens	26%	33%	34%
totaal	100%	100%	100%
stelt zich flexibel op als dat nodig is.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	20%	15%	20%
neutraal	40%	54%	63%
(helemaal) oneens	40%	31%	17%
totaal	100%	100%	100%

17. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? De gemeente ...

luistert naar inwoners.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	35%	24%	26%
neutraal	45%	46%	55%
(helemaal) oneens	19%	30%	19%
totaal	100%	100%	100%

laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	45%	38%	32%
neutraal	42%	39%	49%
(helemaal) oneens	13%	24%	18%
totaal	100%	100%	100%

25. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?

Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	78%	72%	72%
neutraal	3%	16%	21%
(helemaal) oneens	19%	12%	8%
totaal	100%	100%	100%

26. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De duur van de afhandeling was redelijk.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	64%	67%	69%
neutraal	8%	17%	18%
(helemaal) oneens	27%	15%	13%
totaal	100%	100%	100%
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	61%	59%	60%
neutraal	8%	23%	23%
(helemaal) oneens	31%	18%	17%
totaal	100%	100%	100%
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	64%	65%	68%
neutraal	5%	12%	15%
(helemaal) oneens	31%	23%	17%
totaal	100%	100%	100%

27. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? De medewerker ...

toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	59%	68%	67%
neutraal	11%	14%	22%
(helemaal) oneens	30%	18%	11%
totaal	100%	100%	100%
heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	64%	66%	68%
neutraal	10%	20%	23%
(helemaal) oneens	26%	14%	9%
totaal	100%	100%	100%
was deskundig.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	59%	68%	65%
neutraal	19%	24%	26%
(helemaal) oneens	22%	8%	9%
totaal	100%	100%	100%
bodde de ruimte om mee te denken.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	40%	61%	58%
neutraal	40%	21%	27%
(helemaal) oneens	20%	18%	15%
totaal	100%	100%	100%
verraste mij prettig met de service die hij/zij bood.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	39%	49%	57%
neutraal	25%	28%	29%
(helemaal) oneens	36%	23%	14%
totaal	100%	100%	100%

28. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website etc.).	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	70%	62%	65%
neutraal	14%	26%	27%
(helemaal) oneens	16%	12%	8%
totaal	100%	100%	100%

De gemeente gebruikt duidelijke taal.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	82%	58%	61%
neutraal	10%	31%	35%
(helemaal) oneens	7%	10%	4%
totaal	100%	100%	100%

29. Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?
Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
gemiddeld	6,1	6,4	6,9

32. Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
gemiddeld	7,9	7,6	7,4

33. Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

(algemene) lichamelijke gezondheid	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
nee, (bijna) niet	84%	68%	51%
ja, in lichte, flinke of ernstige mate	16%	32%	49%
totaal	100%	100%	100%
fysiek functioneren (bewegen)	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
nee, (bijna) niet	85%	70%	50%
ja, in lichte, flinke of ernstige mate	15%	30%	50%
totaal	100%	100%	100%

anders	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
nee, (bijna) niet	98%	92%	91%
ja, in lichte, flinke of ernstige mate	2%	8%	9%
totaal	100%	100%	100%

35. Voelt u zich wel eens eenzaam?

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
nee, (bijna) niet	68%	78%	78%
ja, soms / (heel) vaak	32%	22%	22%
totaal	100%	100%	100%

36. Hoe vaak sport of beweegt u actief? (zoals wandelen, fietsen, tuinieren)

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
1 keer per week of vaker	96%	88%	88%
1 keer per 2 weken	3%	4%	2%
1 keer per maand of (bijna) nooit	1%	8%	10%
totaal	100%	100%	100%

37. In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
sportvereniging	45%	41%	31%
gezelligheidsvereniging	4%	10%	12%
religieuze of maatschappelijke vereniging	5%	4%	5%
culturele vereniging (zoals toneel, muziek)	8%	11%	10%
overige (vrijtijds)vereniging	18%	20%	19%
ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven	37%	40%	45%

38. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?

zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
vaak	15%	38%	32%
af en toe	38%	34%	37%
(bijna) nooit	47%	29%	31%
totaal	100%	100%	100%
aandacht voor burens in een moeilijke situatie (eenzaam, niet voor zichzelf of anderen kunnen zorgen)	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
vaak	5%	8%	9%
af en toe	21%	36%	45%
(bijna) nooit	74%	56%	46%
totaal	100%	100%	100%
vrijwilligerswerk	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
vaak	9%	14%	22%
af en toe	25%	20%	15%
(bijna) nooit	67%	67%	63%
totaal	100%	100%	100%

39. Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
ja	68%	71%	57%
nee	32%	29%	43%
totaal	100%	100%	100%

40. Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
geen interesse/behoefte	24%	18%	18%
wil niet ergens aan vast zitten	15%	34%	46%
te weinig tijd of te druk (vanwege baan, gezin of familie)	83%	68%	19%
gezondheid	3%	12%	29%
weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	13%	13%	4%
weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	11%	3%	0%
kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden*	1%	4%	1%
anders	9%	5%	17%

41. Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (meerdere antwoorden mogelijk)

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
boodschappen doen	30%	51%	50%
vervoer	23%	41%	47%
oogje in het zeil houden	64%	69%	72%
huis schoonhouden of koken	4%	8%	3%
klusjes in of rond het huis	42%	30%	22%
medicijnen geven of persoonlijke verzorging	3%	8%	8%
opvangen van kinderen of huisdier	29%	25%	13%
informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer	33%	27%	21%
anders	3%	9%	5%
geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren	6%	6%	10%
geen, ik wil geen hulp geven aan buren	5%	4%	3%

42. Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
nee, (bijna) nooit	40%	49%	74%
ja, soms, vaak of heel vaak	60%	51%	26%
totaal	100%	100%	100%

43. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	17%	16%	11%
neutraal	26%	17%	20%
(helemaal) oneens	57%	66%	70%
totaal	100%	100%	100%
Ik heb vertrouwen in de toekomst.	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
(helemaal) eens	82%	65%	53%
neutraal	11%	21%	36%
(helemaal) oneens	7%	14%	12%
totaal	100%	100%	100%

44. Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

familie	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
ja	97%	93%	91%
nee	3%	7%	9%
totaal	100%	100%	100%
vrienden of kennissen	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
ja	93%	96%	85%
nee	7%	4%	15%
totaal	100%	100%	100%

46. Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente? Het gaat hier om mensen met een beperking of mensen in een moeilijke situatie.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
gemiddeld	6,3	6,4	6,9

47. Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 jaar of ouder
gemiddeld	6,6	6,5	7,0

2.3 Opleidingsniveau

1. Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

	laag	middel	hoog
gemiddeld	8,1	7,9	8,3

2. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Ik voel me thuis in deze buurt.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	83%	79%	89%
neutraal	11%	12%	9%
(helemaal) oneens	6%	9%	1%
totaal	100%	100%	100%
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	81%	64%	74%
neutraal	13%	17%	18%
(helemaal) oneens	6%	19%	8%
totaal	100%	100%	100%
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	86%	69%	79%
neutraal	10%	12%	12%
(helemaal) oneens	4%	19%	9%
totaal	100%	100%	100%
Buurtbewoners zijn te vertrouwen.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	68%	58%	77%
neutraal	23%	31%	18%
(helemaal) oneens	9%	10%	4%
totaal	100%	100%	100%

3. Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

	laag	middel	hoog
ja, bij (bijna) iedereen / bij de meeste mensen wel	49%	32%	32%
bij sommigen wel, bij sommigen niet	45%	56%	52%
nee, bij (bijna) niemand / bij de meeste mensen niet	6%	13%	16%
totaal	100%	100%	100%

4. Voelt u zich veilig in uw buurt?

	laag	middel	hoog
ja, (bijna) altijd / meestal wel	84%	78%	92%
soms wel, soms niet	13%	14%	7%
nee, (bijna) nooit / meestal niet	3%	7%	1%
totaal	100%	100%	100%

5. Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners?

Denk aan overlast van geluid, rook of geur of van andere activiteiten in en om het huis van burens.

	laag	middel	hoog
(heel) veel	10%	12%	8%
niet veel / niet weinig	20%	30%	20%
(bijna) geen / weinig	70%	57%	73%
totaal	100%	100%	100%

7. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	73%	71%	82%
neutraal	24%	19%	12%
(helemaal) oneens	4%	10%	6%
totaal	100%	100%	100%
Mijn buurt is netjes en schoon.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	58%	52%	71%
neutraal	23%	24%	16%
(helemaal) oneens	19%	24%	13%
totaal	100%	100%	100%
In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	52%	49%	52%
neutraal	25%	13%	21%
(helemaal) oneens	23%	38%	28%
totaal	100%	100%	100%

8. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt?

culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	laag	middel	hoog
(zeer) tevreden	66%	77%	78%
niet tevreden / niet ontevreden	30%	18%	16%
(zeer) ontevreden	4%	6%	6%
totaal	100%	100%	100%

9. Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

	laag	middel	hoog
duidelijk / een beetje vooruitgegaan	20%	23%	41%
niet vooruit- of achteruitgegaan	48%	47%	44%
duidelijk / een beetje achteruitgegaan	32%	30%	16%
totaal	100%	100%	100%

11. Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	laag	middel	hoog
gemiddeld	6,7	6,7	7,1

12. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? De gemeente ...

werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	31%	25%	42%
neutraal	48%	59%	30%
(helemaal) oneens	22%	16%	28%
totaal	100%	100%	100%
geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	33%	23%	25%
neutraal	40%	62%	54%
(helemaal) oneens	27%	14%	21%
totaal	100%	100%	100%

helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	24%	22%	24%
neutraal	43%	64%	54%
(helemaal) oneens	32%	14%	22%
totaal	100%	100%	100%

13. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?

	laag	middel	hoog
vaak	12%	8%	5%
af en toe	41%	30%	41%
(bijna) nooit	47%	63%	54%
totaal	100%	100%	100%

15. Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

	laag	middel	hoog
(heel) veel	23%	25%	37%
niet veel / niet weinig	59%	60%	47%
(bijna) geen / weinig	18%	14%	16%
totaal	100%	100%	100%

17. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? De gemeente ...

luistert naar inwoners.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	20%	24%	35%
neutraal	49%	54%	45%
(helemaal) oneens	31%	22%	20%
totaal	100%	100%	100%
laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	24%	35%	46%
neutraal	53%	47%	36%
(helemaal) oneens	23%	18%	18%
totaal	100%	100%	100%

20. Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	laag	middel	hoog
gemiddeld	6,2	6,8	7,0

21. Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?

Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket, app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen of regelen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	laag	middel	hoog
gemiddeld	6,5	7,3	7,2

22. Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst (zoals een paspoort of rijbewijs), ondersteuning, het stellen van een vraag of het bespreken van een situatie.

	laag	middel	hoog
ja	53%	67%	65%
nee	47%	33%	35%
totaal	100%	100%	100%

25. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?

Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	56%	73%	80%
neutraal	22%	13%	11%
(helemaal) oneens	22%	14%	9%
totaal	100%	100%	100%

27. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? De medewerker ...

toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	51%	65%	71%
neutraal	17%	19%	12%
(helemaal) oneens	32%	16%	16%
totaal	100%	100%	100%
heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	49%	63%	74%
neutraal	20%	20%	16%
(helemaal) oneens	31%	17%	11%
totaal	100%	100%	100%
was deskundig.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	49%	62%	72%
neutraal	29%	26%	19%
(helemaal) oneens	22%	12%	9%
totaal	100%	100%	100%
kon zich goed inleven.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	50%	61%	65%
neutraal	17%	29%	22%
(helemaal) oneens	33%	10%	13%
totaal	100%	100%	100%
bood de ruimte om mee te denken.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	47%	53%	60%
neutraal	34%	36%	19%
(helemaal) oneens	20%	12%	21%
totaal	100%	100%	100%

28. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De gemeente gebruikt duidelijke taal.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	54%	65%	72%
neutraal	32%	28%	22%
(helemaal) oneens	14%	7%	6%
totaal	100%	100%	100%

31. Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?

Geef een cijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

	laag	middel	hoog
gemiddeld	7,7	7,9	8,2

32. Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	laag	middel	hoog
gemiddeld	7,2	7,6	7,9

33. Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

fysiek functioneren (bewegen)	laag	middel	hoog
nee, (bijna) niet	58%	68%	75%
ja, in lichte, flinke of ernstige mate	42%	32%	25%
totaal	100%	100%	100%
moeite om rond te komen	laag	middel	hoog
nee, (bijna) niet	87%	79%	90%
ja, in lichte, flinke of ernstige mate	13%	21%	10%
totaal	100%	100%	100%

34. Heeft u voldoende contacten met andere mensen?

	laag	middel	hoog
ja	95%	87%	97%
nee, te weinig	5%	13%	3%
totaal	100%	100%	100%

36. Hoe vaak sport of beweegt u actief? (zoals wandelen, fietsen, tuinieren)

	laag	middel	hoog
1 keer per week of vaker	86%	89%	93%
1 keer per 2 weken	1%	3%	4%
1 keer per maand of (bijna) nooit	12%	8%	3%
totaal	100%	100%	100%

37. In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)

	laag	middel	hoog
sportvereniging	31%	39%	43%
gezelligheidsvereniging	16%	7%	7%
religieuze of maatschappelijke vereniging	3%	2%	7%
culturele vereniging (zoals toneel, muziek)	9%	12%	9%
overige (vrijtijds)vereniging	18%	18%	20%
ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven	44%	41%	39%

38. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?

aandacht voor burens in een moeilijke situatie (eenzaam, niet voor zichzelf of anderen kunnen zorgen)	laag	middel	hoog
vaak	13%	5%	7%
af en toe	41%	36%	29%
(bijna) nooit	46%	59%	64%
totaal	100%	100%	100%
vrijwilligerswerk	laag	middel	hoog
vaak	20%	11%	15%
af en toe	13%	17%	25%
(bijna) nooit	67%	73%	60%
totaal	100%	100%	100%

39. Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?

	laag	middel	hoog
ja	60%	55%	75%
nee	40%	45%	25%
totaal	100%	100%	100%

40. Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

	laag	middel	hoog
geen interesse/behoefte	20%	25%	16%
wil niet ergens aan vast zitten	33%	32%	29%
te weinig tijd of te druk (vanwege baan, gezin of familie)	38%	63%	65%
gezondheid	20%	13%	12%
weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	3%	8%	16%
weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	0%	2%	9%
kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden*	2%	2%	3%
anders	14%	8%	9%

41. Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (meerdere antwoorden mogelijk)

	laag	middel	hoog
boodschappen doen	43%	38%	49%
vervoer	27%	36%	41%
oogje in het zeil houden	70%	65%	70%
huis schoonhouden of koken	5%	5%	6%
klusjes in of rond het huis	25%	34%	33%
medicijnen geven of persoonlijke verzorging	6%	5%	7%
opvangen van kinderen of huisdier	12%	24%	25%
informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer	7%	19%	41%
anders	5%	5%	7%
geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren	11%	8%	5%
geen, ik wil geen hulp geven aan buren	4%	7%	3%

43. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	76%	83%	81%
neutraal	23%	13%	13%
(helemaal) oneens	1%	4%	6%
totaal	100%	100%	100%
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	64%	77%	70%
neutraal	34%	15%	24%
(helemaal) oneens	3%	8%	5%
totaal	100%	100%	100%

Ik heb vertrouwen in de toekomst.	laag	middel	hoog
(helemaal) eens	53%	61%	77%
neutraal	27%	27%	16%
(helemaal) oneens	20%	12%	7%
totaal	100%	100%	100%

47. Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	laag	middel	hoog
gemiddeld	6,3	6,7	6,9

2.4 Gezinssamenstelling

2. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Ik voel me thuis in deze buurt.	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
(helemaal) eens	80%	84%	90%
neutraal	16%	11%	5%
(helemaal) oneens	4%	5%	5%
totaal	100%	100%	100%
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om.	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
(helemaal) eens	69%	77%	83%
neutraal	27%	16%	12%
(helemaal) oneens	4%	7%	5%
totaal	100%	100%	100%
Buurtbewoners zijn te vertrouwen.	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
(helemaal) eens	66%	67%	76%
neutraal	31%	24%	17%
(helemaal) oneens	3%	8%	8%
totaal	100%	100%	100%

7. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot.	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
(helemaal) eens	73%	71%	88%
neutraal	18%	20%	10%
(helemaal) oneens	9%	9%	2%
totaal	100%	100%	100%

Mijn buurt is netjes en schoon.	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
(helemaal) eens	57%	62%	69%
neutraal	24%	15%	19%
(helemaal) oneens	18%	23%	11%
totaal	100%	100%	100%
In mijn buurt is genoeg groen.	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
(helemaal) eens	73%	84%	87%
neutraal	16%	11%	8%
(helemaal) oneens	11%	5%	5%
totaal	100%	100%	100%

8. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt?

speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
(zeer) tevreden	66%	83%	78%
niet tevreden / niet ontevreden	26%	11%	10%
(zeer) ontevreden	7%	6%	12%
totaal	100%	100%	100%
sportvoorzieningen	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
(zeer) tevreden	62%	78%	82%
niet tevreden / niet ontevreden	32%	15%	14%
(zeer) ontevreden	6%	7%	4%
totaal	100%	100%	100%
culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
(zeer) tevreden	63%	76%	83%
niet tevreden / niet ontevreden	29%	18%	14%
(zeer) ontevreden	7%	5%	4%
totaal	100%	100%	100%

14. Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
ja	62%	67%	84%
nee	38%	33%	16%
totaal	100%	100%	100%

16. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De gemeente ...

stelt zich flexibel op als dat nodig is.	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
(helemaal) eens	16%	17%	23%
neutraal	48%	61%	47%
(helemaal) oneens	37%	22%	29%
totaal	100%	100%	100%

17. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De gemeente ...

luistert naar inwoners.	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
(helemaal) eens	25%	28%	30%
neutraal	44%	56%	45%
(helemaal) oneens	31%	16%	25%
totaal	100%	100%	100%
laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen.	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
(helemaal) eens	30%	35%	47%
neutraal	47%	47%	36%
(helemaal) oneens	22%	18%	16%
totaal	100%	100%	100%

20. Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
gemiddeld	6,5	7,0	6,8

21. Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?

Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket, app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen of regelen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
gemiddeld	6,8	7,3	7,1

22. Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst (zoals een paspoort of rijbewijs), ondersteuning, het stellen van een vraag of het bespreken van een situatie.

	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
ja	61%	58%	74%
nee	39%	42%	26%
totaal	100%	100%	100%

27. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?
De medewerker ...

kon zich goed inleven.	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
(helemaal) eens	60%	59%	64%
neutraal	20%	31%	17%
(helemaal) oneens	20%	9%	19%
totaal	100%	100%	100%

31. Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?
Geef een cijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
gemiddeld	7,4	8,2	8,3

32. Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
gemiddeld	7,2	7,8	7,9

33. Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

(algemene) lichamelijke gezondheid	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
nee, (bijna) niet	67%	61%	76%
ja, in lichte, flinke of ernstige mate	33%	39%	24%
totaal	100%	100%	100%

fysiek functioneren (bewegen)	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
nee, (bijna) niet	63%	64%	79%
ja, in lichte, flinke of ernstige mate	37%	36%	21%
totaal	100%	100%	100%
geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
nee, (bijna) niet	71%	77%	84%
ja, in lichte, flinke of ernstige mate	29%	23%	16%
totaal	100%	100%	100%
anders	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
nee, (bijna) niet	87%	96%	96%
ja, in lichte, flinke of ernstige mate	13%	4%	4%
totaal	100%	100%	100%

34. Heeft u voldoende contacten met andere mensen?

	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
ja	87%	97%	98%
nee, te weinig	13%	3%	2%
totaal	100%	100%	100%

35. Voelt u zich wel eens eenzaam?

	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
nee, (bijna) niet	58%	79%	83%
ja, soms / (heel) vaak	42%	21%	17%
totaal	100%	100%	100%

36. Hoe vaak sport of beweegt u actief? (zoals wandelen, fietsen, tuinieren)

	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
1 keer per week of vaker	88%	88%	97%
1 keer per 2 weken	3%	5%	1%
1 keer per maand of (bijna) nooit	9%	7%	1%
totaal	100%	100%	100%

37. In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)

	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
sportvereniging	37%	29%	53%
gezelligheidsvereniging	9%	8%	10%
religieuze of maatschappelijke vereniging	4%	6%	3%
culturele vereniging (zoals toneel, muziek)	8%	9%	10%
overige (vrijtijds)vereniging	13%	19%	24%
ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven	46%	45%	30%

38. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?

vrijwilligerswerk	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
vaak	23%	14%	9%
af en toe	16%	19%	26%
(bijna) nooit	61%	67%	65%
totaal	100%	100%	100%

39. Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?

	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
ja	63%	63%	81%
nee	37%	37%	19%
totaal	100%	100%	100%

40. Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
geen interesse/behoefte	18%	25%	6%
wil niet ergens aan vast zitten	40%	40%	14%
te weinig tijd of te druk (vanwege baan, gezin of familie)	42%	50%	84%
gezondheid	21%	14%	8%
weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	14%	14%	4%
weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	5%	5%	4%
kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden*	7%	2%	0%
anders	14%	8%	9%

41. Waar zou u uw burens mee willen helpen als dat nodig is? (meerdere antwoorden mogelijk)

	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
boodschappen doen	47%	43%	46%
vervoer	25%	46%	37%
oogje in het zeil houden	49%	73%	77%
huis schoonhouden of koken	4%	5%	8%
klusjes in of rond het huis	20%	32%	36%
medicijnen geven of persoonlijke verzorging	6%	6%	8%
opvangen van kinderen of huisdier	13%	21%	33%
informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer	17%	32%	29%
anders	11%	5%	3%
geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan burens	12%	4%	7%
geen, ik wil geen hulp geven aan burens	4%	6%	3%

42. Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?

	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
nee, (bijna) nooit	61%	62%	35%
ja, soms, vaak of heel vaak	39%	38%	65%
totaal	100%	100%	100%

43. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten.	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
(helemaal) eens	77%	78%	87%
neutraal	18%	15%	11%
(helemaal) oneens	4%	7%	2%
totaal	100%	100%	100%
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is.	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
(helemaal) eens	22%	13%	12%
neutraal	20%	24%	15%
(helemaal) oneens	58%	63%	73%
totaal	100%	100%	100%
Ik heb vertrouwen in de toekomst.	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
(helemaal) eens	57%	66%	78%
neutraal	26%	24%	13%
(helemaal) oneens	17%	10%	9%
totaal	100%	100%	100%

44. Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

vrienden of kennissen	alleenstaand	twee volwassenen zonder kinderen	een of twee volwassenen met kind(eren)
ja	90%	89%	98%
nee	10%	11%	2%
totaal	100%	100%	100%

2.5 Aantal jaar woonachtig in buurt

2. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt.	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
(helemaal) eens	59%	73%	79%
neutraal	23%	14%	14%
(helemaal) oneens	17%	13%	7%
totaal	100%	100%	100%
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen.	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
(helemaal) eens	76%	84%	75%
neutraal	9%	5%	15%
(helemaal) oneens	15%	10%	10%
totaal	100%	100%	100%
Buurtbewoners staan voor elkaar klaar.	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
(helemaal) eens	60%	59%	61%
neutraal	22%	28%	31%
(helemaal) oneens	17%	13%	9%
totaal	100%	100%	100%

3. Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
ja, bij (bijna) iedereen / bij de meeste mensen wel	23%	40%	40%
bij sommigen wel, bij sommigen niet	56%	52%	50%
nee, bij (bijna) niemand / bij de meeste mensen niet	21%	9%	10%
totaal	100%	100%	100%

7. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Mijn buurt is netjes en schoon.	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
(helemaal) eens	67%	69%	57%
neutraal	11%	18%	25%
(helemaal) oneens	22%	13%	18%
totaal	100%	100%	100%

Straten en stoepen zijn goed begaanbaar.	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
(helemaal) eens	74%	59%	54%
neutraal	17%	23%	21%
(helemaal) oneens	9%	18%	25%
totaal	100%	100%	100%

8. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt?

ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact, zoals buurthuis, activiteitscentrum of buurttuin)	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
(zeer) tevreden	66%	75%	59%
niet tevreden / niet ontevreden	32%	20%	31%
(zeer) ontevreden	2%	5%	10%
totaal	100%	100%	100%
speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
(zeer) tevreden	85%	73%	76%
niet tevreden / niet ontevreden	10%	11%	18%
(zeer) ontevreden	6%	15%	6%
totaal	100%	100%	100%

9. Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
duidelijk / een beetje vooruitgegaan	42%	40%	23%
niet vooruit- of achteruitgegaan	44%	39%	49%
duidelijk / een beetje achteruitgegaan	14%	22%	29%
totaal	100%	100%	100%

13. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?

	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
vaak	2%	6%	11%
af en toe	42%	44%	33%
(bijna) nooit	56%	50%	57%
totaal	100%	100%	100%

15. Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
(heel) veel	40%	27%	27%
niet veel / niet weinig	50%	58%	54%
(bijna) geen / weinig	11%	15%	19%
totaal	100%	100%	100%

25. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?

Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen.	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
(helemaal) eens	78%	68%	73%
neutraal	6%	16%	17%
(helemaal) oneens	16%	16%	10%
totaal	100%	100%	100%

26. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De duur van de afhandeling was redelijk.	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
(helemaal) eens	71%	67%	64%
neutraal	6%	16%	20%
(helemaal) oneens	23%	17%	16%
totaal	100%	100%	100%

27. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De medewerker ...

toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen.	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
(helemaal) eens	67%	61%	67%
neutraal	7%	21%	18%
(helemaal) oneens	26%	18%	15%
totaal	100%	100%	100%
verraste mij prettig met de service die hij/zij bood.	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
(helemaal) eens	42%	53%	51%
neutraal	22%	32%	29%
(helemaal) oneens	36%	16%	20%
totaal	100%	100%	100%

28. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website etc.).	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
(helemaal) eens	68%	55%	68%
neutraal	16%	33%	22%
(helemaal) oneens	16%	11%	10%
totaal	100%	100%	100%
De gemeente gebruikt duidelijke taal.	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
(helemaal) eens	76%	62%	63%
neutraal	16%	31%	29%
(helemaal) oneens	8%	8%	7%
totaal	100%	100%	100%

32. Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
gemiddeld	8,0	7,7	7,4

33. Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

(algemene) lichamelijke gezondheid	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
nee, (bijna) niet	79%	72%	59%
ja, in lichte, flinke of ernstige mate	21%	28%	41%
totaal	100%	100%	100%
fysiek functioneren (bewegen)	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
nee, (bijna) niet	82%	69%	61%
ja, in lichte, flinke of ernstige mate	18%	31%	39%
totaal	100%	100%	100%

35. Voelt u zich wel eens eenzaam?

	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
nee, (bijna) niet	66%	81%	77%
ja, soms / (heel) vaak	34%	19%	23%
totaal	100%	100%	100%

38. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?

zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
vaak	23%	29%	33%
af en toe	29%	31%	42%
(bijna) nooit	48%	40%	26%
totaal	100%	100%	100%
vrijwilligerswerk	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
vaak	14%	9%	17%
af en toe	18%	28%	18%
(bijna) nooit	68%	63%	65%
totaal	100%	100%	100%

39. Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?

	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
ja	70%	76%	61%
nee	30%	24%	39%
totaal	100%	100%	100%

40. Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
geen interesse/behoefte	17%	9%	25%
wil niet ergens aan vast zitten	25%	32%	34%
te weinig tijd of te druk (vanwege baan, gezin of familie)	69%	67%	49%
gezondheid	7%	14%	18%
weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	17%	10%	7%
weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	13%	0%	2%
kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden*	2%	3%	2%
anders	11%	6%	10%

41. Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (meerdere antwoorden mogelijk)

	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
boodschappen doen	33%	45%	50%
vervoer	32%	32%	41%
oogje in het zeil houden	60%	71%	72%
huis schoonhouden of koken	6%	6%	5%
klusjes in of rond het huis	39%	27%	28%
medicijnen geven of persoonlijke verzorging	4%	7%	8%
opvangen van kinderen of huisdier	20%	27%	22%
informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer	32%	29%	24%
anders	7%	2%	7%
geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren	6%	7%	7%
geen, ik wil geen hulp geven aan buren	7%	3%	3%

42. Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?

	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
nee, (bijna) nooit	46%	41%	62%
ja, soms, vaak of heel vaak	54%	59%	38%
totaal	100%	100%	100%

43. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen.	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
(helemaal) eens	78%	72%	67%
neutraal	21%	22%	25%
(helemaal) oneens	1%	6%	8%
totaal	100%	100%	100%
Ik heb vertrouwen in de toekomst.	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
(helemaal) eens	81%	71%	57%
neutraal	12%	20%	29%
(helemaal) oneens	8%	9%	14%
totaal	100%	100%	100%

44. Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

vrienden of kennissen	korter dan 5 jaar	5 tot 10 jaar	10 jaar of langer
ja	94%	97%	89%
nee	6%	3%	11%
totaal	100%	100%	100%

2.6 Kern

3. Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

	Dommelen	Valkenswaard
ja, bij (bijna) iedereen / bij de meeste mensen wel	43%	30%
bij sommigen wel, bij sommigen niet	49%	55%
nee, bij (bijna) niemand / bij de meeste mensen niet	8%	15%
totaal	100%	100%

7. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

In mijn buurt is genoeg groen.	Dommelen	Valkenswaard
(helemaal) eens	89%	78%
neutraal	9%	13%
(helemaal) oneens	2%	9%
totaal	100%	100%

8. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt?

culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	Dommelen	Valkenswaard
(zeer) tevreden	64%	82%
niet tevreden / niet ontevreden	25%	15%
(zeer) ontevreden	11%	3%
totaal	100%	100%

12. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?
De gemeente ...

geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren.	Dommelen	Valkenswaard
(helemaal) eens	15%	28%
neutraal	55%	54%
(helemaal) oneens	30%	18%
totaal	100%	100%

14. Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

	Dommelen	Valkenswaard
ja	81%	64%
nee	19%	36%
totaal	100%	100%

15. Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

	Dommelen	Valkenswaard
(heel) veel	19%	36%
niet veel / niet weinig	60%	50%
(bijna) geen / weinig	21%	14%
totaal	100%	100%

28. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website etc.).	Dommelen	Valkenswaard
(helemaal) eens	58%	69%
neutraal	26%	22%
(helemaal) oneens	16%	10%
totaal	100%	100%
De gemeente gebruikt duidelijke taal.	Dommelen	Valkenswaard
(helemaal) eens	64%	69%
neutraal	23%	26%
(helemaal) oneens	13%	5%
totaal	100%	100%

29. Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	Dommelen	Valkenswaard
gemiddeld	6,3	6,6

35. Voelt u zich wel eens eenzaam?

	Dommelen	Valkenswaard
nee, (bijna) niet	81%	71%
ja, soms / (heel) vaak	19%	29%
totaal	100%	100%

39. Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?

	Dommelen	Valkenswaard
ja	72%	62%
nee	28%	38%
totaal	100%	100%

40. Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

	Dommelen	Valkenswaard
geen interesse/behoefte	14%	22%
wil niet ergens aan vast zitten	36%	29%
te weinig tijd of te druk (vanwege baan, gezin of familie)	68%	55%
gezondheid	13%	15%
weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	7%	12%
weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	5%	5%
kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden*	2%	3%
anders	6%	11%

41. Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (meerdere antwoorden mogelijk)

	Dommelen	Valkenswaard
boodschappen doen	52%	39%
vervoer	45%	33%
oogje in het zeil houden	80%	64%
huis schoonhouden of koken	7%	5%
klusjes in of rond het huis	40%	29%
medicijnen geven of persoonlijke verzorging	11%	4%
opvangen van kinderen of huisdier	28%	21%
informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer	28%	27%
anders	3%	7%
geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren	5%	8%
geen, ik wil geen hulp geven aan buren	1%	6%

47. Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	Dommelen	Valkenswaard
gemiddeld	6,4	6,9

2.7 Prioriteitenmatrix

In een prioriteitenmatrix is in één oogopslag te zien waar belangrijke verbeterpunten liggen. Dit zijn de punten die meer dan gemiddeld belangrijk zijn, maar waarover de respondenten minder dan gemiddeld tevreden zijn (de rode punten). In dit onderzoek is gevraagd naar de tevredenheid over de verschillende aspecten, maar niet naar het belang. Het belang wordt bepaald door middel van de relative weight analysis (een combinatie van factoranalyse en regressieanalyse). Hierbij wordt de tevredenheid over de verschillende deelaspecten afgezet tegen de totale tevredenheid. Het resultaat is weergegeven als de relatieve bijdrage van elk deelaspect, geschaald naar 100%. Hoe meer een bepaald deelaspect bijdraagt aan de totale tevredenheid, hoe belangrijker het deelaspect is voor de totale tevredenheid. Over de groene punten is men meer tevreden dan gemiddeld.

Prioriteitenmatrix thema's - alle moeite die de gemeente neemt

47. Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?



Thema	
1. Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?	Vasthouden
11. Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?	Vasthouden
19. Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?	Verbeteren
20. Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?	Monitoren
21. Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?	Vasthouden
29. Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?	Verbeteren
46. Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?	Verbeteren

Verantwoording

Gemeente Valkenswaard wil in haar beleid graag rekening houden met de mening van inwoners. Met name als het gaat om zaken als de woon- en leefomgeving en de inspanningen van de gemeente op uiteenlopende terreinen, zoals de dienstverlening en zorg.

In 2025 heeft gemeente Valkenswaard daarom deelgenomen aan de benchmark Waarstaatjegemeente.nl van VNG Realisatie door het uitvoeren van de burgerpeiling.

Waarstaatjegemeente.nl is een initiatief van VNG Realisatie dat gemeenten handvatten biedt om hun prestaties te vergelijken en te verbeteren.

3.1 Onderzoeksmethode

Voor de uitvoering van dit onderzoek is gebruik gemaakt van een online vragenlijst. Inwoners in de steekproef zijn per post benaderd om mee te doen aan het onderzoek. In de uitnodiging stond een hyperlink waarmee men bij de inlogpagina van de online vragenlijst kwam. Door middel van een unieke inlogcode konden ze inloggen naar de vragenlijst. Door het gebruik van unieke inlogcodes kon elke respondent de vragenlijst maar één keer invullen. Uitgenodigde inwoners hadden ook de mogelijkheid om een schriftelijke vragenlijst aan te vragen in het geval ze de vragenlijst niet online wilden of konden invullen.

3.2 Steekproef

De doelgroep van de Burgerpeiling bestond uit 'gebruikers' van de voorzieningen en de publieke ruimte en instellingen in gemeente Valkenswaard. Het gaat dan om inwoners van alle wijken / woonkernen in de

gemeente. Ten tijde van het onderzoek had gemeente Valkenswaard ruim 31.000 inwoners.

De steekproef van 3.000 potentiële deelnemers aan het onderzoek is getrokken uit de Basisregistratie Personen (BRP). De deelnemers waren 18 t/m 85 jaar oud en maximaal één persoon per huishouden heeft deelgenomen aan het onderzoek. Deelnemers aan het onderzoek waren niet woonachtig in een verpleeg- of verzorgingstehuis of asielzoekerscentrum en waren minimaal 12 maanden woonachtig in gemeente Valkenswaard.

3.3 De vragenlijst

In de vragenlijst voor de Burgerpeiling stond het burgerperspectief op maatschappelijke thema's centraal. Er is gekeken naar de oordelen van inwoners over de woon- en leefomgeving, de relatie tussen inwoners en gemeente, de gemeentelijke dienstverlening en welzijn en zorg. De vragenlijst bestond uit de standaardvragenlijst van Waarstaatjegemeente inclusief de aanvullende module hostmanship.

3.4 Veldwerkperiode en respons

De uitnodigingsbrief voor het onderzoek is verstuurd op maandag 1 september. Vanaf dat moment hebben inwoners de vragenlijst via internet of schriftelijk ingevuld. Deelnemers aan het onderzoek konden de



vragenlijst retourneren tot en met zondag 21 september 2025. Dit betekent dat zij in totaal drie weken de tijd hebben gehad om deel te nemen.

Responsoverzicht	
3.000 uitnodigingen verstuurd	67 vragenlijsten onvolledig ingevuld / drop-out*
respons 643	0 verwijderd wegens slechte responskwaliteit*
respons % 21,4% (=respons / netto verstuurd)	
* De gegevens van deze respondenten zijn niet meegenomen in de respons en de resultaten.	

In totaal hebben 643 inwoners deelgenomen. De respons bedraagt hiermee 21,4%. Hiervan is 1% schriftelijk afgerond en 99% via internet. In het schema hierboven is een overzicht gegeven van de respons.

3.5 Generaliseerbaarheid, betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Omdat gebruik is gemaakt van een steekproef, wijken de uitkomsten in bepaalde mate af van de uitkomsten in de totale populatie inwoners van gemeente Valkenswaard. Om deze reden is het belangrijk de resultaten met een bepaalde waarschijnlijkheid te interpreteren. Betrouwbaarheid is belangrijk omdat het de mogelijkheid geeft om aan de hand van de resultaten van een deel van de populatie, met een bepaalde zekerheid, uitspraken te kunnen doen over de gehele populatie.

Afhankelijk van het gevonden **percentage** (p) en het netto aantal inwoners (n) kan aan de hand van onderstaande formule de onnauwkeurigheidsmarge bepaald worden die betrekking heeft op de totale populatie inwoners van gemeente Valkenswaard:

$$1,96 \cdot \sqrt{\frac{p \cdot (1-p)}{n}}$$

Voorbeeld 1:

Indien 38% van de respondenten zich altijd veilig voelt in de buurt waar zij wonen, is de marge voor de totale populatie inwoners van gemeente Valkenswaard:

$$1,96 \cdot \sqrt{\frac{0,38 \cdot (1-0,38)}{643}} = 3,8\%$$

In dit geval is de conclusie dat tussen 34,2% en 41,8% van de inwoners van gemeente Valkenswaard zich altijd veilig voelt in de buurt waar zij wonen.

Voelt u zich veilig in uw buurt?		
	absoluut	relatief
ja, (bijna) altijd	242	38%
ja, meestal wel	309	48%
soms wel, soms niet	69	11%
nee, meestal niet	20	3%
nee, (bijna) nooit	3	0%
totaal	643	100 %

Voor **gemiddelden** geldt een andere formule. Hierbij is de marge afhankelijk van het netto aantal inwoners (n), het gevonden gemiddelde ($\bar{x}$) en de standaarddeviatie (σ):

$$\bar{x} \pm 2 \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

Voorbeeld 2:

Het gemiddelde voor de buurt waarin men woont is 8,1 met een standaarddeviatie van 1,5. De marge voor de totale populatie inwoners van gemeente Valkenswaard is:

$$8,1 \pm 2 \frac{1,5}{\sqrt{643}} = 8,1 \pm 0,1$$

Indien generalisaties worden gedaan met behulp van deze formule, worden de uitspraken gedaan met een betrouwbaarheid van 95%.

Bij een groter aantal respondenten verandert de betrouwbaarheid niet, maar worden de marges kleiner zodat met een grotere nauwkeurigheid uitspraak gedaan kan worden over de totale populatie inwoners van gemeente Valkenswaard.

De maximale nauwkeurigheidsmarge voor de totale groep inwoners (n = 643) bedraagt 3,9% bij een

betrouwbaarheid van 95%. De maximale marge geldt bij een uitkomst van 50%, bij hogere of lagere percentages is de marge altijd lager dan het maximum.

3.6 Weging

Doordat de onderzoekspopulatie is samengesteld uit een aselechte steekproef uit de Basisregistratie Personen (BRP), kan het zijn dat de groep respondenten geen representatieve afspiegeling vormt van de daadwerkelijke populatie. Om ervoor te zorgen dat dit wel het geval is, is gebruik gemaakt van weging op basis van leeftijdscategorieën volgens richtlijnen van Waarstaatjegemeente. Bij deze procedure krijgen inwoners die oververtegenwoordigd zijn in de respons een lager gewicht toegekend bij het berekenen van de resultaten. Inwoners die ondervertegenwoordigd zijn, krijgen juist een hoger gewicht toegekend.

In de volgende tabel is bijvoorbeeld te zien dat het percentage respondenten met een leeftijd van 18 t/m 54 jaar in de ongewogen respons lager is dan het daadwerkelijke aantal in gemeente Valkenswaard. Deze groep krijgt een hoger gewicht toegekend dan bijvoorbeeld de leeftijdsgroep 65 t/m 74 jaar.

	Leeftijd		
	Respons ongewogen	Respons gewogen	Valkenswaard
18-29	2%	15%	15%
30-39	8%	16%	16%
40-54	18%	21%	21%
55-64	18%	19%	19%
65-74	28%	16%	16%
75+	26%	13%	13%
totaal	100 %	100 %	100 %

3.7 Statistische toetsing

Prioriteitenmatrix

In dit onderzoek is gevraagd naar de tevredenheid over de verschillende aspecten, niet naar het belang. De belangscore voor de prioriteitenmatrix is bepaald door middel van de relative weight analysis (een combinatie van factoranalyse en regressieanalyse). Hierbij wordt de tevredenheid over de verschillende deelaspecten afgezet tegen de totale tevredenheid. Het resultaat is weergegeven als de relatieve bijdrage van elk deelaspect, geschaald naar 100%. Hoe meer een

bepaald deelaspect bijdraagt aan de totale tevredenheid, hoe belangrijker het deelaspect is voor de totale tevredenheid. Een prioriteitenmatrix kan alleen gemaakt worden indien de groep respondenten uit minimaal 50 personen bestaat. Bij kleinere groepen wordt de analyse onbetrouwbaar of kan deze niet uitgevoerd worden.

Kruistabellen

Verschillen tussen groepen respondenten zijn statistisch getoetst op significantie door middel van een chi-kwadraat toets in combinatie met een z-toets (bij percentages) of t-toets (bij gemiddeldes). Indien er sprake is van een significant verschil tussen groepen wil dit zeggen dat met 95% zekerheid geconcludeerd mag worden dat een verschil daadwerkelijk bestaat en niet op toeval berust. Door middel van de Bonferroni methode is gecorrigeerd voor multiple testing waardoor de kans op significante verschillen door toeval verkleind wordt. Om de resultaten uit te splitsen naar verschillende groepen, dient elke groep minimaal 30 respondenten te bevatten. Een grenswaarde van 10 respondenten is aangehouden om resultaten uit te splitsen zonder te toetsen. Deze grenswaarden zijn noodzakelijk om betrouwbare uitspraken mogelijk te maken.

3.8 Vergelijking

Waarstaatjegemeente.nl

Een van de redenen om de Burgerpeiling in gemeente Valkenswaard uit te voeren aan de hand van Waarstaatjegemeente.nl is de mogelijkheid om resultaten te vergelijken met de resultaten van (vergelijkbare) gemeenten.

De resultaten zijn opgenomen in de database van Waarstaatjegemeente.nl en zijn via www.waarstaatjegemeente.nl terug te vinden onder het kopje 'Lokaal bestuur en veiligheid' > 'Burgerpeiling'.

Daarnaast is het via de site mogelijk een aantal rapporten te downloaden en de vergelijking weer te geven met andere gemeenten die hebben deelgenomen en met het landelijk gemiddelde. Ook publiceert VNG Realisatie verklaringsmodellen op de website.

Bijlagen



Bijlage 1

2. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

absoluut	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal	weet niet / geen mening
Ik voel me thuis in deze buurt.	257	287	68	20	12	643	0
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt.	204	256	106	37	36	640	3
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen.	209	286	73	57	18	643	0
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om.	192	296	114	24	15	641	2
Buurtbewoners staan voor elkaar klaar.	158	223	175	55	22	632	11
Buurtbewoners zijn te vertrouwen.	163	270	149	27	18	627	16

relatief	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal
Ik voel me thuis in deze buurt.	40%	45%	11%	3%	2%	100%
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt.	32%	40%	17%	6%	6%	100%
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen.	33%	44%	11%	9%	3%	100%
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om.	30%	46%	18%	4%	2%	100%
Buurtbewoners staan voor elkaar klaar.	25%	35%	28%	9%	3%	100%
Buurtbewoners zijn te vertrouwen.	26%	43%	24%	4%	3%	100%

Bijlage 2

7. In hoeverre bent u het eens of oneens bent met de volgende uitspraken?

absoluut	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal	weet niet / geen mening
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot.	126	362	103	32	12	636	7
Mijn buurt is netjes en schoon.	82	317	125	85	32	641	2
Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken).	101	258	135	89	56	640	3
Straten en stoepen zijn goed begaanbaar.	99	289	132	86	35	641	2
In mijn buurt is genoeg groen.	167	359	71	32	11	641	2
In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's.	85	241	123	103	88	640	3

relatief	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot.	20%	57%	16%	5%	2%	100%
Mijn buurt is netjes en schoon.	13%	49%	20%	13%	5%	100%
Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken).	16%	40%	21%	14%	9%	100%
Straten en stoepen zijn goed begaanbaar.	15%	45%	21%	13%	6%	100%
In mijn buurt is genoeg groen.	26%	56%	11%	5%	2%	100%
In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's.	13%	38%	19%	16%	14%	100%

Bijlage 3

8. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt?

absoluut	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	totaal	weet niet / geen mening
winkels voor dagelijkse boodschappen	229	333	54	18	6	639	4
(gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis)	150	344	78	25	8	605	37
welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	58	203	164	13	6	444	199
ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact, zoals buurthuis, activiteitencentrum of buurttuin)	67	228	134	23	9	462	181
speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	108	287	72	27	14	507	135
sportvoorzieningen	125	304	107	34	4	574	67
culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	114	315	110	25	7	570	73
openbaar vervoer	111	308	123	38	10	591	52

relatief	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	totaal
winkels voor dagelijkse boodschappen	36%	52%	8%	3%	1%	100%
(gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis)	25%	57%	13%	4%	1%	100%
welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	13%	46%	37%	3%	1%	100%
ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact, zoals buurthuis, activiteitencentrum of buurttuin)	15%	49%	29%	5%	2%	100%
speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	21%	57%	14%	5%	3%	100%
sportvoorzieningen	22%	53%	19%	6%	1%	100%
culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	20%	55%	19%	4%	1%	100%
openbaar vervoer	19%	52%	21%	6%	2%	100%

Bijlage 4

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

10. Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?

	aantal
- de ratel van de stoplichten bij ons kruispunt mag uit. -de stoplichten van het kruispunt mogen opnieuw worden ingesteld, sensoren in de weg en fietspad doen het niet dus je staat heel lang te wachten ookal komt er niks van de andere kant.	1
- Kleine speeltuintjes met meer groene voorziening. - Meer parkeer voorzieningen. Gelukkig mijn straat wel vergunninghouders, maar voor bezoek onmogelijk.	1
- Toezien dat (nieuwe) bewoners hun (voor)tuin onderhouden - Betere handhaving (verkeers)overtredingen	1
- Trottoirs bv van Hoge Akkers en Maastricht weg kunnen een opknapbeurt gebruiken. - 30 km in de wijk veel meer handhaven. Elektronische meetapparaten ophangen en overtreders registreren.	1
-electrische laadpaalvoorziening -bladkorven	1
-Verbod op het parkeren van auto's in "voortuinen" naleven.	1
* Op een of andere manier zou ik grondwaterpeil lager willen in de natte periode; alle huizen hebben 20 cm water in kruipruimte. * Er komt een natuurspeeltuin, super! ik hoop alleen niet dat het ook een hangplek voor jongeren gaat worden. * Ik zou een spiegel hangen om te hoek bij de garages. Als daar een geluidloos voertuig uit de bocht komt, dan is er een botsing.	1
`Verbeteren van de trottoirs in mijn omgeving.	1
1 richtingsverkeer.	1
1. periodieke schouw van voet- en fietspaden (ongelijke tegels ed) 2. Alle onderhoud wegmaaien is funest voor een gezonde biotoop van plantsoenen en bosschages. 3.participeren bewoners in jaarlijkse opschoonbeurt tav. zwerfvuil omgeving.	1
30 km handhaven, de weg op de markt niet meer afsluiten voor de weekmarkt, marktpaviljoen afbreken (zit niemand heeft geen toegevoegde waarde)	1
30 km zone en borden plaatsen bij onoverzichtelijke bochten Voortuinen controleren en en meteen laten fatsoeneren met afspraken wanneer klaar ???In huur op laten nemen 1 huisdier maar geen vogelkooien of kippekooien of grote vijvers op huur terrein Mensen hebben ooit 3 honden twee katten die savonds los rondlopen slangen etc etc dit kan niet !!!	1
30kmzone	1
Aan pak van de maastrichterweg hoogte 50 km naar Achel daar rijden ze zo hart en asociaal gedrag en gevaarlijk inhalen agressie Vuil dumpen .verwarde mensen zien we vaak pas geleden was een man bij de overbuurvrouw de tuin aan het kapot maken heb de politie gebeld Er staan geen borden van 50 km ben er al een tijdje mee bezig met de weg maar gebeurt weinig En er is geen politie meer hier in Valkenswaard hebben geen mensen meer	1
Aanbrengen van snelheid remmende maatregelen. Aansporen van bewoners tot onderhoud tuinen e.d.	1
Aanpak van stankoverlast door houtstook. Aanpak van voortuinbegroeiing en heggen, die ver over het trottoir reiken.	1
Aanpakken parkeren bij de Grasspriet tijdens halen/brengen kinderen. Aanpakken vrachtverkeer in mijn straat terwijl er verbodsborden staan !!!	1
Aanpassingen aan wegen ivm slecht ingeschat rijrichtingen auto	1

Achterlijke verkeersdrempels op de Brouwerijdreef verminderen en verlagen Ontsluiting Dommelen verbeteren Parkeerverbod tussen garages	1
Actiever omgaan met bijvoorbeeld meldingen in de buiten beter app (ook al staat er niets over in de Gemeentelijke Politie Verordening)	1
Af en toe eens de wijkagent zien.	1
Af en toe is een wijkagent zien .Niet alle huizen die leeg komen vol duwen met buitenlanders.	1
afvalbak bij de picknicktafel Lijsterbeslaan	1
alle parkeer ruimte die wij vroeger hadden staat helemaal vol bouwsels. Wat nog over is gebleven, is betaald parkeren, dat ook altijd vol is De deparkeer boetes zijn torenhoog. Welkom aanvulling voor de gemeentekas ! ?	1
Als de weg opengaat (Eindhovenseweg) de verkeersveiligheid waarborgen.	1
Als het sneeuwt is het erg glad bij de Meidoornlaan. Hier zou gestrooid mogen worden	1
Amundsenstraat veranderen in 30 km zone .	1
APV uitvoeren t.a.v. vergunningen	1
Auto luw maken er wordt erg hard gereden ! Veel sluipverkeer! sluipverkeer naar bedrijven aan Kennedylaan omleiden via vest /randweg Veel auto geluid vd vest misschien ander geluidarm asfalt?	1
Auto's worden steeds langer en breder en passen daarom lastig in een parkeervak. Daardoor is het vaak smal. Maak vakken groter bij geplande werkzaamheden	1
Auto's rijden te hard in de Warande wat hartstikke gevaarlijk is en voor overlast zorgt. Hondenpoep blijft een heel groot ergernis. Zorg voor een zebepad op hoogte van het nieuwe speelveld bij de duivenvereniging om voor meer veiligheid te zorgen. Daar stappen veel personen over. Zorg voor grotere borden tegen hondenpoep. En het belangrijkste: zorg voor handhaving.	1
autosloperij voor de deur weg. en de bereikbaarheid naar de tuin en schuur als er grote dingen naar de auto gedragen moet worden, aan ene zijde moet je vaak met de auto op de weg staan aan de andere zijde is een stuk grond door de gemeente aan een buurman gegeven zodat je via die zijde ook niet bij je bij je tuin kan komen.	1
Bepaalde verkeerssituaties zoals kruising Beelmanstraat/karelmollenstraat zuid. Uitrit Hoogstraat/ Valkenierstraat	1
Beter groenbeheer. Met name sloten die voor woningen liggen.	1
beter kijken wie je de woning geeft	1
Beter maaien van bermen.	1
Beter onderhoud aan groenvoorziening + meer parkeergelegenheid	1
beter onderhoud van de perkjes en velden. meer poepbakken voor honden.	1
beter onderhoud van straat en groen	1
Beter onderhoud, veel bewoners die nergens rekening met houden, het wordt minder prettig om er te wonen.	1
Beter overzicht rondom de Eindhovense weg en valkenierstraat creëren. Vanuit zijwegen zie je bijna niks aankomen of het is op het laatste moment vanwege geparkeerde auto's op de hoeken. De doorgang van de bosstraat naar de europalaan opengooien zodat niet alles door de Meerstraat of eindhovense weg hoeft.	1
Betere controle op opruimen van hondenpoep	1
Betere en meerdere voorzieningen voor fietsenstalling en afval	1
Betere geluids wering voor geluid van de N 69 Bloemperken rond de bomen	1
betere handhaving tegen hangjongeren en fat-bikers in het park	1
Betere parkeerplaatsen nu enkele ongebruikt door eike en berkenbomen die veel overlast geven voor auto daaronder	1
Betere selectie wie er in de sociale huurwoningen komt wonen	1

Betere verkeerscontrole op gedrag alle gemotoriseerd verkeer.	1
betere verkeersveiligheid voor oudere mensen en kinderen, verbeteren trottoirs	1
betere verlichting en zeker de brandgangen en parkeerplaatsen	1
Betere verlichting! Te grote bomen op parkeerterrein bij Nettorama	1
Betere voet en fietspaden. Het vracht en landbouwverkeer zouden een betere weg verdienen zodat dit door het dorp hoeft te komen. Tenzij dit een bestemming heeft. Ook zou het prettig zijn waar men in het dorp komt dat er overal een drempel komt zodat men af moet remmen van 60km naar 30km per uur. (er wordt nogal hard gereden) Ook zouden straatkolken geen overbodige luxen zijn en goede straatverlichting.	1
Betrek buurtbewoners om met elkaar de buurt groener te maken. Meer informatie over buurthuizen of sociale voorzieningen	1
Bewoners attenderen om hun rommel op te ruimen, niet zo hard te rijden. Werk voor de wijkagent die we hier nooit zien.	1
bij mij achter tussen garages is officieel geen parkeerruimte en 1 buurman altijd auto staan of aanhanger van hun zoon continu en die zoon woont ergens anders en aan andere kant bij het gemeentegroen bijna altijd autos ik kan dan met mn auto bijna niet meer links of rechts uit de auto heel vervelend vooral nu ik pas een nieuwe auto heb maak daar aub een parkeerverbod	1
Bijhouden groenvoorzieningen	1
Bloembakken aan de lantaarnpalen en voor verkeersveiligheid een spiegel op de onoverzichtelijke kruizing	1
Bomen die overlast veroorzaken, door de wortels. zoals de tegels van de voortuinen en stoepen omhooghalen. De riolering jn gaan. Weghalen en nieuwe bomen plaatsen.	1
Borden die aangeven dat het een fietsstraat is waar de auto te gast is	1
Bring more opportunities for new business since most of the stores in the city center are empty and for sale or rent	1
Bso verplaatsen	1
Bus in avonden vaker dan 1x per uur	1
bushalte nabij industrieterrein bijvoorbeeld op randweg	1
Buurt verduurzamen door de bestaande wegen in de wijk anders in te richten. Allemaal eenrichtingsverkeer van maken en de ruimte die hierdoor ontstaat aanplanten met bomen, wadi maken, aparte fietspad. Hierdoor veiliger, beter bestand tegen hitte, water kan beter weg en trekt ter plaatsen in de grond.	1
Buurtbewoners durven aanspreken zodat ook die enkeling zorgt dat het aanzien netjes blijft en geen vuilnisbelt wordt in de voortuin/oprit	1
camera's voor snelheid en camera's die reageren op overmatig geluid Zeker tussen de Leenderweg en Bakkerstraat, dus de Europalaan	1
Centrum van het dorp is fysiek heel erg vooruitgegaan, heel mooi geworden, verkeerssituatie op papier heel mooi, helaas is de handhaving daarop nihil waardoor de veiligheid in het gedrang komt	1
controle op loslopende honden 30 km zone invoeren en handhaven	1
Controle op snelheid	1
dat bewoners hun voortuinen bijhouden, dan zou het aanzien behoorlijk verbeteren	1
Dat de gemeente een keer gaat luisteren naar bewoners en tijdig communiceert ivm werkzaamheden oid. Meer gebruik maken van faciliteiten die er zijn bijvoorbeeld fitness in de Belleman	1
Dat de mensen is meer van elkaar verdragen . En niet pietlullige dingen zoeken om maar te klagen over mekaar .	1
Dat er regelmatig een wijkagent zich zou laten zien wij wonen er al 30 jaar en hebben er nog nooit een gezien !! Dat de stoeptegels eens netjes gelegd zouden worden en dat de rode brieven bus weer terug geplaatst zou worden er wonen hier veel bejaarde mensen en die moeten nu naar de Belleman lopen of met de rollator dat is zeer vermoeiend en te ver voor de meesten!!doe uw best daar voor met vriendelijke groet XXX	1
Dat medebewoners van het appartementencomplex hun honden aangelijnd doen! Ze vliegen blaffende op me af, ik ben er erg bang voor. 1 bepaalde bewoner met 2 honden	1

Dat vrachtwagen niet te snel rijden in Amundsenstraat Dat gebeurt elke dag	1
de Bakkerstraat is drukker dan de eindhovense weg maak er er een EEN richting verkeer van scheelt de helft in de drukte	1
De Barentszstraat is toegangsweg naar industrieterrein met veel en soms zwaar vrachtverkeer. Graag zou ik daarom het aparte fietspad willen handhaven en twee-richtingen maken.	1
De damianusdreef is onveilig. Ze rijden daar veel te hard. Heb schrik om mijn kinderen alleen naar school te laten gaan.	1
De gangen schoon houden.	1
De juiste mensen in het juiste huis	1
De kinderboerderij de hele dag open stellen. Er wordt veel gebruik van gemaakt. Subsidie richting boerderij misschien om dat mogelijk te maken.	1
De landbouwsloot op de Zeelberg niet plaatsen.	1
De maastrichterweg, korenstraat en Molenstraat (allemaal vanaf de markt) zijn onveilig betreft bestrating. Ze zijn te hobbelig en er zitten teveel kuilen in. Wij ouderen op de fiets moeten die ontwijken en kunnen daardoor in onveilige situaties raken In de stoepen in de buurt zitten overal tegels los! Wij zijn veelal mensen van rond de 80 jaar.	1
De straat buurt blijft hetzelfde. zijn ook bijna allemaal huurwoningen.	1
De toegankelijkheid van de diverse wijken, er zijn een aantal wegen in dommelen drastisch aangepakt. Dit ziet er uiteindelijk zeer mooi uit, maar is totaal niet praktisch. Mijn lijkt het altijd noodzakelijk om een aantal hoofd wegen te houden, deze zijn nu helemaal verdwenen. Er zijn overal veel te horen drempels geplaatst.	1
De tuintjes de straat is echt super mooi geworden,echt een 10 daarvoor.Ik stoor me enorm aan de fietsers die hier in het voetgangers winkelgebied fietsen.Ik heb hier al vaker een melding van gemaakt,maar ik zie geen enkele verbetering en ik zie te weinig politie die hier iets aan doet,jammer.	1
De verkeersdoorstroming is ver onder de maat. Verkeer vanuit de waalreseweg richting markt rijdt een doodlopende straat in, zonder dat dit is aangegeven. Gevolg gevaarlijke situaties van kerende (vracht)auto's! Waarom is er aan het begin van de Dijkstraat eenrichtingsverkeer en niet op de Waalreseweg tussen Kerkhofstraat en Richterpad. Dat zou een veiliger en evenwichtiger verkeersstroom vormen. Nu is het een janboel; menig automobilist weet bij God niet waar hij of zij naartoe moet; na te hebben geparkeerd achter de RABO.	1
De zooi van mijn burens (XXX) op laten ruimen. Er staan enkele boompjes in de straat maar die zijn erg karig; andere bomen of meer groen zou niet misstaan.	1
dezelfde normen en waarden creëren zoals geluidsoverlast onderhoud rondom huis	1
Dit is een heel brede vraag, maar over het algemeen: - Meer parkeervakken in de hoofdstraat (Rene Smeets Str) - Duidelijkere indicatie fietspaden/voorrang verlenen (Veel autos verlenen geen voorrang als je als fiets uit een van de zijwegen/fietspaden van Rene Smeets Str. komt) - Beter aanleg en onderhoud van groenperken (wordt al behandeld met buurtcommissie). - Informatievoorziening over de buurt via officieel platform (ipv facebook want dat gebruik ik niet), denk aan aankondigingen van politie, gemeentelijke zaken etc. - Her-bestraten van aantal straten die tijdens de bouw van de wijk en recentelijk door aanleg stroomkabels zijn beschadigd (denk aan Mark, Dieze etc). Hier zitten dumpels/kuiltjes in de weg en zijn klinkers stuk in de weg (dit is al 3 jaar lang zo). - Mogelijkheid tot betere aansluiting paadjes aan tuin. Bij sommige huizen loopt het paadje naar de poort van de achtertuin vanaf de weg omhoog naar niveau van de tuin. Dit mocht om de een of andere vage reden bij ons huis niet, dus zit er bij onze achterpoort nu een drempel van +- 20cm hoog waardoor we niet handig met klieks e.d. hier gebruik van kunnen maken.	1
Diverse bomen en lantaarnpalen weghalen of verplaatsen om fileparkeren beter te maken.	1

Doe de Zet niet teveel asielzoekers bij elkaar . Verplicht hen erop hun tuin netjes bij te houden en geen lappen voor hun ramen te hangen. Anders krijg je binnen de kortste keren een getto zicht op de buurt. Haal het onkruid weg tussen de tegels . Oudere mensen met slechte beweging of met rollator kunnen hierover vallen zeker bij nat weer. Hier zitten veel seniorenwoningen.	1
Door de grote verhuur aan appartementen boven vooral winkels en ombouw van winkels naar studio's is er zo langzamerhand een groot tekort aan ruimte in ondergrondse containers, of hebben de huurders geen pasje? Het aantal leeghaalmomenten is ook veel te weinig waardoor er bijna altijd afval rondom de containers slingert. Gevolg, rotzooi, stank, vogels en ratten zitten aan afval. Op Corridor fiets iedereen maar vrolijk rond wat gevaarlijk is. Op Boterpotplein staan altijd veel te grote en lange bedrijfsbusjes (ook avonden en weekend) hierdoor steeds minder parkeermogelijkheden en gevaarlijke situaties. Tijdens evenementen moeilijk om met auto van en naar ons huisadres (XXX) te komen. Zo eigenlijk altijd met aansluiting vanaf Statie naar Europalaan. Op Europalaan heel vaak file tussen kruising Valkenierstraat en Leenderweg. Alles staat op Statie dan vast en dat is het enige punt om onze wijk te verlaten met auto.	1
Door de omgeving (straten en plantsoenen) beter onderhouden. Onkruid op de stoep en op straat beter en meer te verwijderen	1
Door het van Bestpark gedeeltelijk, waar de speeltoestellen staan, verboden voor hond uitlaat terrein. Het zuidelijke gedeelte toestaan voor honden uitlaat	1
doorgaande weg zeelberg zsm blokkeren ivm hardrijdende auto's!! de busverbindingen vanuit valkenswaard zouden beter kunnen	1
Duidelijk wijkcentrum	1
Een centrale plek creëren bij de denneberg voor verschillende activiteiten bijv. sport , ontmoeting , zorg , ruimte voor de jeugd , en een meldpunt voor allerlei zaken die de buurt aangaan.	1
Een opmerking vooraf: Er wordt steeds gesproken over buurt, wat wordt hiermee bedoeld, de eigen straat, de wijk of nog ruimer. Met vragen over voorzieningen die zijn in de buurt "centrum" ruimer voorzien dan in een achterbuurt. Ook de vraag over OV geldt dat voor de buurt of de woonplaats zelf? ----- Woonplezier in de eigen straat is ook aangenamer als de straatstenen niet zo schots en scheef blijven liggen.	1
een parkeervergunning ((centrumgebied) geeft geen garantie op een parkeerplaats in de omgeving. Parkeergarage van appartementencomplex wordt niet gebruikt door de bewoners die een vergunning krijgen in de straat. Maar daar iets van vinden krijgt geen enkel gehoor bij degenen die hiervoor verantwoordelijk zijn. Desalniettemin schrijf ik het hier op.	1
een plek voor de klike omdat de stoep zijn niet zo breed	1
Een treinstation in Valkenswaard (hoewel dat waarschijnlijk geen realistische wens is). Betere aankondiging/promotie van activiteiten die je in de avond kunt doen.	1
Eenrichtingsverkeer in de Julianastraat! Erg onoverzichtelijk overdag door geparkeerde auto's!	1
Eenrichtingsverkeer op ons gedeelte van de Eindhoveneweg en beperking vrachtverkeer (alleen bestemmingsverkeer). En handhaving, gebeurt nu volledig niet. Ook radarcontroles vanwege 30 km/uur.	1
eerste plaats de klike's achter op de plaats en niet aan de voorkant van de woning. parkeren van grote taxi bus parkeren buiten de `woonwijk. ander spoort bomen plaatsen met minder bladverlies of geen bladverlies.	1
Er is een grasveldje maar bankjes worden niet gebruikt omdat het een hondentoilet is. Plaats struiken langs looppaden. Verplaats zitbankjes naar andere kant met kleine doorgang zodat traktor er makkelijker doorheen kan. Strook voor honden	1
Er is zeer regelmatig overlast vanaf het terras van een restaurant onder onze appartementen. Dit is bekend bij de gemeente maar blijft een lastig probleem voor een aantal bewoners direct boven deze zaak. Verder hebben wij met bewoners gevraagd om een petanquebaan te realiseren. Daar heeft de gemeente mee ingestemd en wij zullen met enkele bewoners de baan onderhouden.	1
Er wordt genoeg aangeboden	1
Er wordt vrij hard gereden op de Dommelseweg en daar wordt te weinig op gecontroleerd naar mijn mening.	1

er zijn winkeliers die op straat hun sigaretten laten slingeren en er wordt veel rotzooi tussen de groenperkjes gegooid door voorbijgangers en/of winkeliers. De afvalcontainer bij het bord museumkwartier is erg vies en voorbijgangers gebruiken het als stortplaats waar ze oude gebruikte spullen die ze niet meer nodig hebben dumpen. Ook wordt er regelmatig vuilnis neergezet dus ik verwacht dat ze dan geen pasje van de gemeente hebben. Ook mijn buurtbewoners klagen hierover en we hebben dit ook al meerdere malen gemeld bij de gemeente. Ook rijden de auto's veel te hard die van AH afkomen of erna toe gaan. Het betreft de bocht waar het bord museumkwartier staat. Graag een drempel daar plaatsen, zodat ze moeten afremmen.	1
Er zou best een speeltuin(tje) mogen komen bij het parkje bij het feliciadal.	1
Erg veel woonwerkverkeer door de straat heen wegens industrietrein / sluiproute overig verkeer, deze kunnen makkelijk omrijden. Tevens wordt er met enige regelmaat hard door de straat gereden, dit is zeker niet altijd wenselijk wegens geluid / veiligheid voor iedereen maar zeker ook voor de kinderen die spelen in en rond om de speeltuin / park. Ook bemerk ik dat met de koude dagen stiekem toch nog veel houtkachels gestookt worden, vaak waait dit het appartementencomplex binnen. Niet prettig zeker wanneer het raam openstaat en er geslapen wordt. Bovendien is dit niet meer van deze tijd, er zijn betere alternatieven.	1
eventueel een apart voetpad. een smoelenboek, wie woont op welk nr. in de straat.	1
Fam XXX (deelshurk) moet plaats terugkrijgen voor container op te zetten. Dit is netter als dat het nu is.	1
Fietsen hier veel op de stoep en voetpaden en heb zelf een hond en ruim haar poep op maar vind dat dit te weinig wordt gedaan door de hond bezitters je ziet overal zoveel poep liggen. En ruim ik die van mijn hond op moet ik uitkijken dat ik nie in een ander zijn poep sta. Lopen hier ook heel veel katten los die dan weer allemaal in jouw tuin gaan poepen	1
Fietspad bij het kruispunt van de nieuwe waalreseweg klopt niet. Als je vanaf de vasco da gamastraat komt, moet je links naar het fietspad. Al meerdere keren bijna een ongeluk daardoor. En de speeltoestellen in het dorp.	1
Fietspaden de bulten wegschuren en bladeren opzuigen	1
fietspaden/ voetpaden herstellen	1
Fietsstraat auto te gast i.p.v. doorgaand verkeer.	1
geen auto's waar een parkeerverbod is. teveel brommers en scooters op het trottoir. de straten worden steeds viezer vooral veel hondenpoep.	1
Geen hoogbouw meer zoals nu gaande is in het gegrave met te weinig parkeerruimte teveel bewoning en weinig speelplekken en parkjes om te recreëren	1
Geen idee. Heel tevreden	1
Geen klike's in de voortuinen plaatsen	1
geen mensen meer van buiten af alleen maar mensen uit valkenswaard	1
Geen, ben erg tevreden	1
Geen, ben tevreden.	1
Geen, want goed.	1
Geen,prima buurt	1
Geluidsoverlast pinchos stoppen	1
Gemeebte ambtenaren met gezond verstand in dienst nemen	1
Gevaarlijke verkeerssituaties veiliger maken	1
Gezien ik heb begrepen dat deze enquête anoniem is heeft het weinig zin om specifieke suggesties aan te dragen voor mijn buurt. Een generiek idee echter is om straatverlichting te upgraden met een nabijheidssensor. Zo kan de verlichting dimmen of zelfs uitgaan (later in de nacht) als niemand gebruik maakt van deze voorziening. Dit scheelt energie, slijtage, kosten, en levert aanzienlijk minder verstoring op voor die paar insecten die we nog hebben in onze gemeente.	1
Gratis hardlooppaas in een park oid, sportschool erbij, bestratingen van openbare parkeerplekken verbeteren.	1
GROEN BETER BIJHOUDEN EN BEWEGWIJZERING KLOPPEND MAKEN	1
Groen en straten beter onderhouden. zorgen voor meer parkeergelegenheid.	1

groen in de buurt beter afstellen op de buurt en luisteren naar de buurt en de openbare weg beter schoonhouden.	1
Groenvoorziening beter bijhouden door Ergonmedewerkers of plantsoenendienst..	1
groenvoorziening Beukenlaan is al jaren niet onderhouden, rommelige aanblik	1
Groenvoorziening is ouderwets. Trottoirs en perken verdienen update	1
Groenvoorziening laat te wensen over . Heel veel onkruid in straten en parken . Alles onder de noemer goed voor de bioversiteit. Dit kan ook door meer wilde bloemen te zaaien !!	1
Groter voetbalveldje (Cruyff court) en fitness apparaten voor buiten	1
Handhaven 30km zone	1
Handhaven en Handhaven!= !!! Bij festiviteiten (frans van Bestpark) controleren op decibellen en sluitingstijd van de festiviteiten. Afspraak=Afspraak	1
Handhaven op drugsdealen in het bosje bij het kapelletje. Speeltuin is smerig (glijbanen vol met spuu)	1
Handhaven van eenrichting verkeer!! Dijkstraat stukje 1 richting, veel mensen hebben er lak aan.... De markt 1 richting, veel mensen hebben er lak aan..... Waalreseweg 1 richting, veel mensen hebben er lak aan..... En wij brave gehoorzame burger maar netjes de regels respecteren, het is echt frustrerend om te zien dat hier niet wordt gehandhaafd. Zet camera's neer met automatische boetes versturen, dat verdient zicht terug.	1
Handhaven van parkeer vergunninghouders. eenrichtingsverkeer.	1
handhaving tussen 18.00 h en 19.30 h	1
hanggroepplek voor ouderen	1
Hangjongeren mr tonplein geven overlast	1
heel veel groen aanplanten	1
Herbestrating staat gepland over enkele jaren, momenteel gaat het steeds slechter met het wegdek	1
Het door de gemeente beter bijhouden van het onkruid op de gemeentelijke grond	1
Het eenrichtingverkeer in de Kerkweg handhaven of er een doodlopende straat van maken. Is al lange tijd een weg voor sluipverkeer.	1
Het enorme sluipverkeer kapot schieten	1
Het gegrave eens opschonen zoals jaren geleden in het Haagje in Helmond ook gedaan is.	1
Het Gegraaf is een gemêleerde buurt. Ik heb relatief weinig contact, alleen met de mensen in mijn rijtje. En dan ook beperkt. Ik heb zelf een erg druk leven en ook weinig behoefte hieraan en nog minder tijd. Ik denk wel dat activiteiten de buurt kan verbinden. Zoals er bijv een Halloween tocht is voor kinderen. Mogelijk zou er ook iets voor volwassenen kunnen. Schijnbaar heeft deze week niet zo'n goede naam, maar ik woon hier met veel plezier.	1
Het is goed zo	2
Het is helemaal goed	1
Het niveau waarin we nu zitten is mijnszins al hoog.	1
Het onderhoud van de perken en de wadi's zijn echt beneden maat. Het onkruid krijgt vrij spel waardoor we het onkruid in onze eigen tuin niet meer de baas blijven. Door de smalle inritten voor huishoudens met 2 auto's, zijn er te weinig parkeerplaatsen en parkeren in de berm mag niet. Sommige huizen met oudere kinderen hebben wel 3 of 4 auto's. Daarnaast ligt er echt veel hondenpoep overal. Dat is echt een probleem. Ook hebben we hier in de buurt al jaren bouw rotzooi / hekken en vuilcontainers staan op gemeente terrein. Waarom mag dit zomaar?	1
Het onkruid op de parkeerplaatsen regelmatig weghalen. Ook langs de trottoirrand en lantaarnpaal.	1
het verkeer is heel asociaal geworden, veel door rood rijden, en de auto's/motoren rijden met veel te hoge snelheid over de nieuwe waalreseweg. Verstappen zou jaloers zijn.	1
Het zou fantastisch zijn als wij als bewoners van de Poortakker een ontmoetingsplek zouden krijgen, deze zou ook kunnen dienen voor de bewoners van het nieuwe appartementencomplex van woningbelang wat gebouwd gaat worden op de locatie waar woningbelang zit.	1
Het zou fijn zijn als er minder asociaal volk in de buurt zou wonen, daar door is het wat achteruit gegaan, niet direct in mijn straat, maar dichtbij.	1

Het zou fijn zijn voor de ouderen als er een winkel is voor de dagelijkse boodschappen. Ik ben erg ontevreden over het bijhouden van onkruid langs sloten en groenstroken in de buurt. Vooral omdat ouderen dat niet meer zelf kunnen doen.	1
Hinderlijke/onveilige toegangswegen tot mijn woonomgeving waarmee ik in discussie ben met de gemeente zonder resultaat, waardoor ik genoodzaakt ben jurist in te schakelen	1
Hobbycursus bij de Belleman of een andere locatie.	1
Houd de trottoirs schoon Als er gesnoeid wordt laten ze altijd onder de bosjes de rotzooi liggen (misschien moet iemand anders dat dan doen) Kerkhofstraat hoek Waalreseweg is hier een voorbeeld van Woon hier al jaren en is nog nooit schoon geweest	1
Huizen opknappen. Bijv nieuwe daken zonnepanelen enz.	1
IDEE: de verkeersveiligheid aanpakken, zodat de Valkenierstraat veiliger en overzichtelijker wordt Dit betreft voor 200% de verkeersveiligheid. Er wordt hard gereden, oversteekplek is heeeeel onoverzichtelijk/gevaarlijk, veel scholieren die aan alle kanten fietsen. voor de vele seniorenflats aan de weg is het erg gevaarlijk. Veel bussen/ vrachtwagens die de weg blokkeren en voor gevaarlijke situaties zorgen. postbezorgers en thuisbezorgd.nl die over de stoepen en fietspaden heen rijden, ongeacht de rijrichting. Overal mag maar 30 km worden gereden. Over deze weg wordt miniaal 50 km gereden. meestal nog harder.	1
Ideeën genoeg maar of ze vervuld gaan worden is de vraag? Stukje nieuweaalreseweg 50 meter om de parkeergarage in te mogen rijden in plaats van heel het dorp om moet rijden. Naar parkeergarage Richterpad.	1
Ik ben tevreden	1
Ik ben tevreden maar zou wel graag eens iemand willen spreken over de straatriolering in mijn straat. Daar schort het een. En ander aan. Ik ga contact zoeken hierover met de gemeente	1
Ik ben tevreden, Kan goed wandelen met mijn hondje. Overal staan er vuilnis bakken om zijn poepje in te doen.	1
Ik vind het vervelend dat veel mensen hun tuintjes niet bijhouden, en op tijd de klike binnen halen.	1
Ik zie wel dat mensen heel veel hun hond uitlaten in het groen. Daardoor spelen er minder kinderen in het park. Er staat een heel klein bordje aan een kant wat veel mensen niet zien of negeren. Ik vind de brouwerij dreef met fiets als hoofd vervoer een heel goede oplossing en auto als gast. De drempels zijn hoog maar daardoor wel effectief.	1
Ik zou graag willen dat de nieuwe bebouwing van De Vlasroot eindelijk zou starten.Ik vind de situatie zoals het nu is onacceptabel. Ik begrijp ook niet dat de gemeente dit al jarenlang gedooft.	1
Ik zou graag zien dat de bestrating beter word bij gehouden zodat we er met rolstoel en scootmobiel niet tussen de tegels zakken ook zou een jongeren soos wel iets kunnen zijn waar ze terecht kunnen,dit is er wel voor ouderen in de wijk	1
In de zomermaanden niet te veel activiteiten die geluids- en verkeersoverlast veroorzaken. Onder andere bij de statie zijn dan bijna wekelijks activiteiten die het maken dat wij regelmatig (noodgedwongen) een weekendje weg gaan. Op de kruising Valkenierstraat en Eindhovenseweg is er overlast van fietsers die daar hun fiets lukraak op de stoep stallen om de bus te pakken. De stoep is daardoor vaker slecht begaanbaar, het ziet er erg slordig uit en het creëert geluidsoverlast als men met de laatste bus thuis komt van het stappen. Het zou mooi zijn als er een creatieve oplossing gevonden zou worden voor het parkeerprobleem. Vele zzp'ers met hun busjes parkeren hun voertuigen op de meest onmogelijke plaatsen. Zelfs op privé terrein. Het zou al een grote winst zijn als dit soort zakelijke busjes uit de wijk gemeden kon worden.	1
In mijn buurt zijn het niet de mensen die er wonen, die overlast veroorzaken, maar de mensen die hier "s avonds en 's nachts rondlopen en rondstruinen.	1
In verschillende opzichten vooruit, maar de veiligheid voor fietsen is beduidend slechter geworden. Auto verkeer houdt zich nauwelijks aan de 30km limiet. Absoluut geen handhaving!	1
is in orde	1
Is prima nu	1

Jullie zouden de perkjes beter bij kunnen houden Deze worden in de zomer maar gedeeltelijk gemaaid het ziet er niet uit als in het midden het gras hoog staat en op andere plekken niet. Dit is denk ik voor de bijen zaai dan wiltbloemen aan de rand van de perkjes dat ziet er verzorgder uit. Een bijenkas zou ook mooi zijn. Nodig imkers uit om hen Bijen bij perkjes neer te zetten. Dit kan ook op overheidsgebouwen.	1
Kan zo gauw niets bedenken.	1
Kapotte verlichting, slechte trottoirs en wegen	1
kerkweg beter verlichten, reden staan vaak wildplassers avonds en nachts	1
Kijk welke mensen inn deze buurt passen en niet een asociaal persoon tussen gewone mensen plaatsen	1
kleine sauna met zwembad zoals dat was op de agnetendal. Maar dan van de gemeente. NIET particulier.	1
Kliko,s uit de voortuinen en nettere voortuinen	1
Laatste stuk van Valkenierstraat door versmalling, snelheid uit verkeer halen. Er wordt veel te hard gereden.	1
langs een wandelpad meer groen uitdunnen.	1
Langzamer rijden in onze straat. Ik woon er met jonge kinderen en er mag 30 gereden worden. Echter is dit vaak veel harder.	1
leegstand winkelpanden aanpakken. controle illegale bewoning/onderverhuur opvoeren	1
Maatregelen om het verkeer minder hard te laten rijden. Keeropperweg wordt hard gereden, op de damianusdreef wordt nauwelijks gestopt voor het zebrapad. Zeer onveilig, met name voor kinderen.	1
Maximumsnelheid beter handhaven.	1
Meer (politie)controle op straat. En acht ons is de tennis baan. Vaak hangjeugd en maken dingen kapot.	1
Meer actie om hond eigenaren hondenpoep op te laten ruimen, veel hondenpoep op straat	1
Meer activiteiten	1
Meer activiteiten organiseren voor jongeren vanaf 12 jaar, en de weg gebruikers rijden hier wel met 80 over de weg heen het is verschrikkelijk onveilig.	1
Meer betrokkenheid gemeente	1
meer blauw (politie) in de wijk ,een toename van hangjongeren in het speeltuintje tegen over onze woning vooral in de avond (nacht)	1
Meer buurt activiteiten, beter onderhoud groen	1
meer controle :TE veel automobilisten rijden door éénrichtingsverkeer!!!!	1
Meer controle op alcohol en agressie op wedstrijddagen voetbalvelden Valkterrein Vaker snelheidscontroles of drempels op leenderweg ter hoogte van bossstraat	1
Meer controle op de gereden snelheid	1
meer controle op de snelheid van 30 km Slecht wegdek voor scootmobielrijders, veel hobbels op de weg,en trottoirs	1
Meer controle op overlast van hangjongeren in de speeltuin	1
Meer controle op vuurwerkoverlast al vanaf oktober	1
meer controle parkeren (vergunninghouders) meer controle (illegale) verhuur VEEL meer controle geluidsoverlast (Cafe T Zwaantje o.a.) horeca voor jeugd onder 18 (zoals Ditisit), nu veel bij Bowling hangen en in straat herrie schoppen richting markt	1
Meer drempels	1
meer en gevarieerder winkelaanbod	1
meer geveltuintjes en boomspiegels adopteren	1
Meer groen	2
Meer groen (onderhoud). Er is te intensief en te hoog gebouwd	1
Meer groen en de Leenderweg verbeteren	1

Meer groen in de straat vooraan op de brede stoep naar de eindhovenseweg toe is daar ruimte genoeg voor, parkeren is een ramp (ik heb een garage maar mag daar niet voor parkeren, je reinste zothed in mijn ogen , dit levert weer een extra parkeervak op wat hard nodig is). De stoepen zijn vreselijk slecht, scheef losse tegels, een paal midden op de stoep. Hiervan is reeds meerdere malen melding gemaakt wordt ook niets aan gedaan. Het komt erop neer dat het dorp enorm verfraaid is waarvoor chapeau, maar alles erom heen is geen geld danwel interesse voor.	1
Meer groen in de straat, er wordt erg hard gereden en het is een kort en smalle straat .	1
Meer groen op straat. Meer wandelpaden van Dommelen (Belleman) naar het centrum Valkenswaard.	1
Meer groen, vooral veiliger verkeer en daar op handhaven, door alle 30 wegen gaat de snelheid uit frustratie stevig omhoog, het verkeerspleintje is ronduit gevaarlijk geworden. Graag controleen op snelheid. Vooral laat is het een racebaan.	1
Meer groen.	1
Meer groen. Afgelopen jaar veel bomen gekapt en niets voor teruggekomen.	1
meer handhaven mbt parkeren, snelheid, kabaal (uitlaat auto's en motoren)	1
meer handhaving	1
meer handhaving in centrum.	1
Meer handhaving omtrent parkeren en tegen het verkeer inrijden in 1 richtingsweg.	1
meer kinderspeelplaatsen en groen	1
Meer lussen om het doorgaande verkeer af te remmen.	1
Meer mensen een groene voor- en achtertuin stimuleren te nemen.	1
meer mogelijkheden voor openbaar vervoer	1
Meer mooie parken (zoals wilhelminapark) met speeltuinen en voorzieningen voor kinderen tot 12. De flat met sociale huurwoningen zien er aftands, lelijk uit. Er is veel overlast van blaffende honden en lelijk niet onderhouden tuinen wat een slecht aanzicht geeft. Aan woningbelang om hier actief wat aan te doen. Aan de gemeente valkenswaard een idee om mooiere speelparken en wandelparken te maken in de wijk die voor kinderen beter toegankelijk zijn	1
Meer onderhoud van onkruid in de straten. Slecht onderhoud.	1
meer parkeergelegenheid	1
meer parkeergelegenheid goed beloopbare trottoir een bankje en goede verlichting 30 km zone goed handhaven	1
Meer parkeergelegenheid op De Kortveter. Bij voorkeur voor vergunninghouders. Bewoners van omliggende straten parkeren zijn/haar auto's op dit parkeerterrein terwijl zij zelf een oprit hebben. Hierdoor heb je als je thuis komt van werk (vanaf ca. 18:00) weinig tot geen parkeergelegenheid meer over. Tevens is er de laatste tijd sprake van meerdere inbreukpogingen in auto's op ons parkeerterrein. Verzoek voor camera's op het parkeerterrein zijn welkom.	1
meer parkeergelegenheid voor bezoekers. Winkels, visite, alles gaat moeizaam door tekort aan parkeerplaatsen.	1
Meer parkeergelegenheid, beter onderhouden van groenvoorzieningen en stoepen en straten beter leggen	1
meer parkeerplaatsen voor auto's. Er zijn buurtbewoners, die 2 auto's of meer hebben. Druk is het.	1
Meer parkeerplaatsen voor de deur omdat sommige huishoudens 2 auto's hebben. Ergon mag vaker bladeren komen opzuigen en graag zonder ijzerenborstel de straat schoonvegen in de winter. Heb al ongeveer 5 keer een prop in mijn band moeten fixen en daarna nieuwe band erop moeten leggen. Dit kan toch beter? Ik denk mee maar gemeente mag dat ook doen. Van eenzijdige relaties is nog niemand gelukkig geworden.	1
Meer parkeerplaatsen, ivm frituur Beeks.	1
Meer parkeerplaatsen.	2
Meer parkeerplekken met laadpalen	1
meer politie controle bv fietsen op de stoep	1

Meer politie zichtbaar in de wijk. Geen glyfosaat meer in de gemeente toestaan. Schoonhouden van de Dommel. Geluidsoverlast vliegverkeer terugdringen. Geluidsoverlast hondenkennel van de boer terugdringen.	1
meer snelheidscontroles, vaker BOA controles op parkeren	1
Meer speel gelegen voor de kinderen	1
Meer speelvoorzieningen voor kinderen onder 12 jaar. Aanleggen van meer groen in combinatie met regenwaterafvoer. Plek voor jeugd 12 t/m 16	1
meer toezicht door een wijkagent! onze buitenlandse burens meer de regels van hier meegeven! (dat het niet is toegestaan om in de natuur te poepen, of uitwerpselen van hond niet op te ruimen.) speeltuintjes verspreiden door de wijk. dat de huizen beter onderhouden worden.. geeft een beter beeld	1
Meer toezicht in park met opruimen hondepoepe en rondhangende jongeren sssvonds in park die ooit luidruchtig kunnen zijn	1
meer toezicht op hangjongeren fatebike's vernielingen geluidsoverlast vooral 's-avonds na slutingstijd van de winkel Misschien met buurtpreventie Men durft niemand aan te spreken zonder hulp van anderen	1
MEER ZITBANKEN PLAATSEN	1
Meerdere werkelozen en mensen uit andere landen in de plantsoenen, straten, parken mee laten helpen. Lijkt mij voor deze mensen ook fijn om de dag door te komen en sociale contacten te maken.	1
mensen duidelijk nog duidelijker maken dat het geen racebaan is maar een fiets straat	1
Mensen moeten stoppen met te hard rijden	1
Mensen zouden hun voortuinen beter kunnen bijhouden en geen kliko's aan de voorzijde van de woning plaatsen.	1
Mentaliteit van mensen verbeteren!	1
Minder buitenlanders plaatsen. Je hoort hier bijna geen Nederlands meer op straat. Zijn allemaal buitenlandse talen (kan niet eens herkennen welke). Voelt erg onveilig aan als je alleen als vrouw over straat moet. Je hebt geen idee wat er gesproken wordt en of je in gevaar bent.	1
minder drempels en bereikbaarheid	1
minder statushouders zou fijn zijn.	1
Minder verkeer door de straat!! Omdat er veel eenrichtingsstraten zijn is onze straat erg druk en gevaarlijk veel stank van uitlaatgassen en vuile kozijnen. Er komt ook veel jeugd die naar school fietsen door de straat die ook over trottoir fietsen en tegen de richting in erg gevaarlijk zeker als je met auto weg moet!	1
Moderniseren van zuidkant Willibrorduslaan	1
molenhuis opknappen	1
Mooier en schoner plein	1
nee, fijne buurt	1
Netjes en schoonhouden, ook qua onkruid en rommel. Vaker een veegwagen erdoor heen zou beter zijn. Aandacht voor de bewoners zijn voortuinen want de meeste zien er niet uit.	1
Nette mensen in appartementen zetten ipv buitenlanders met een andere cultuur	1
Niet bewoners van onze buurt (onze straat) het parkeren van hun auto in onze straat niet toestaan.	1
Niet zoveel hoogbouw plegen. Geen zon meer in appartement. Het genot om hier te wonen is erg achteruit gegaan. Politiebureau is ook al weg ambulance is ook verplaatst. Wanneer er iets is duurt het te lang voordat men ter plaatse is	1
Nieuw trottoir, nieuwe straat, meer groen, minder stenen, mooiere lantaarn palen/verlichting sfeervoller.	1
Nieuwe bewoners meer bekend maken met Nederlandse regels, gewoontes en wetten.	1
nieuwe generatie aanmoedigen dat ook rondom de woning het bijgehouden dient te worden . meer parkeer mogelijkheden. caravans en campers niet lang gestald mogen worden op parkeerplaatsen openbaar of thuis waardoor prive auto,s nog meer openbare ruimte innemen . zeer groot hekelpunt bij ons in de straat werkbussen camper/caravan	1

Nog meer groen in centrum - minder verkeer door centrum - fietspad over marktplein - minder ongedierte (ratten en mieren)	1
Ondanks de stoplichten op de geenhovensedreef, wordt er veel te hard gereden. Een stukje weg versmalling zoals in Dommelen zeen oplossing kunnen zijn!	1
Onder deur gang richting de Jumbo gebeuren regelmatig verkeersongelukken, ook schijnt er sávon ds geen verlichting meer zowel onder de doorgang als op de parkeerplaats van Jumbo, op de parkeerplaats gebeuren dingen s'nachts wat onveiligheid bied. In de door gang bij de deur van het appartementen complex lozen andere het huisvuil in de vuilnisbak die voor de appartementencomplex dienen (ook chemisch afval als bv frituur vet) ook wordt geürineerd en gepoept in de nacht door mensen	1
onder tuinen en stoepen	1
Ongelijke stoeptegels repareren Oversteek Ooistraat Europalaan snelheid er uit halen.	1
onkruid op straat en trottoir verwijderen	1
Onkruid weghalen; woningen opknappen; straat opnieuw bestraten	1
Onze buurt is prima.	1
Op de weg voor ons huis rijden veel auto's met hoge snelheid, omdat de maximumsnelheid 50 km/u is.	1
Op het pleintje en in het park bomen uitlichten. Is veiliger en geeft een goede sfeer	1
Op mijn leeftijd is vervoer erg belangrijk. Kan niet meer fietsen en autorijden. Daarom zou het prettig zijn om gebruik te kunnen maken van automaatje. Omdat mijn bure n ook op leeftijd zijn kan ik niet altijd een beroep op hen doen. Er zijn oude bure n weggefallen en de nieuwe bewoners zijn ofwel jonge werkende echtparen of buitenlanders die geen Ned. spreken.	1
Op plaatsen aangeven dat mensen er niet mogen parkeren (t-splitsing Jud. Smisstraat - dr. Scheapmanstraat	1
openbaar vervoer opstapplaatsen	1
Openbare vervoer, bushalten verweg,	1
opnieuw bestraten. het zijn de ongelijke tegels die veel problemen veroorzaken voor jong en oud.	1
Overlast van bomen naast de parkeerplaatsen, deze zorgen ervoor dat auto's schade krijgen en bijna niet meer schoon te krijgen zijn. Parkeer overlast, door de bedrijven in de wezelstraat zijn de parkeervakken voor buurtbewoners vaak bezet. Dit terwijl er een grote parkeerplaats dichtbij is. Met de nieuwbouw die daar gaat plaatsvinden neemt ook de parkeergelegenheid in de buurt verder af. Dit zal waarschijnlijk zorgen voor hogere parkeerdruk en overlast (ondanks het "onderzoek".	1
Oversteek dubbel fietspad bij brug over de Dommel is gevaarlijk.	1
Oversteek Europalaan (zuid) is gevaarlijk en wachten op ongelukken met schoolgaande kinderen —> stoplicht!	1
parkeer vakken trottoirs opknappen tbv rolstoelen	1
Parkeerbeleid aanpassen bv. voor bezorgers en dienstverleners. post , boodschappen bezorgers , service verleners	1
Parkeergelegenheid in de groenstroken van de Bosstraat	1
PARKEERPLAATSEN PARKEERPLAATSEN, ik kan vaak mijn oprit niet op of af	1
parkeerplaatsen, trottoirs en wegen beter zuiver houden. ziet er soms echt heel slecht uit vol onkruid.	1
parkeervakken (niet op de stoep) handhaven snelheid werkvoertuigen (tractoren e.d.) gemeente via Kennedylaan/Vest laten rijden, zoals beloofd na verhuizing gemeentewerken en niet via de Zeelberg. bushalte	1
Parkeren in de wijk Lage Heide anders/efficiënter inrichten, een buurthuis/ontmoetingsplek creëren	1
Parkeren van buitenstaanders oplossen	1
Pas op met het plaatsen van foute bewoners in de huurwoningen	1
plantjes en stekjes gratis weggeven . bij de voordeur zetten. Doe ik al met spullen die ik over heb.	1

Plantsoenen beter afval vrij houden. Voorlichting voor nieuwe medelanders betr wat doen Nederlanders met n voor tuin. Zij kennen dat niet. Sommige telen er groente in , das heel prima . Maar diverse mensen weten niet wat ze er mee aanmoeten. Best veel voortuinen zijn verwilderd.	1
Plantsoenen verbeteren, zijn nu een hondenuitlaatplaats in hoofdzaak voor mensen die niet direct in de buurt wonen en slecht onderhouden. Instellen van parkeerverbod in sommige straten nu wordt er geparkeerd op trottoir en plantsoen, met name door personeel en bezoekers van Valkenhof. Dat kan want er wordt toch niet gehandhaafd.	1
Plein Jumbo meer verlichten Meer parkeerplaatsen, wordt probleem toekomst	1
Prima zo	2
Prima zoals het nu is. Prima functionerende buurtvereniging.	1
regenwater niet in riool maar opvangen in zgn wadi's en daar de straten ook op inrichten.	1
Riool aanpassen voor wateroverlast, en meer parkeerplaatsen	1
Rotsblokken ter hoogte van Europalaan 16 weghalen, zodat de ventweg toegankelijk is. Er is geen reden te bedenken (sluipverkeer, veiligheid) waarom deze daar liggen.	1
schonere stoepen	1
Schoon houden is aandachtspunt.	1
Schuine parkeervakken zodat er meer parkeerplekken ontstaan, controle op hondenbezitters die geen ontlasting opruimen of honden gewoon de voordeur uit laten lopen om zichzelf uit te laten	1
Slechte verharding van de voetpaden verbeteren	1
Snel een goede invulling voor de afgebrande bakkerij (Maastrichterweg 28) realiseren..	1
snelheid beperkende maatregelen en handhaving daarvan	1
Snelheid en geluid STERK verbeteren van de Maastrichterweg binnen de bebouwde kom.	1
snelheid op de Europalaan	1
Snelheids beperking in de straat. Honden uitlaat veld. Controle op honden.	1
Snelheidsbeperking auto's	1
snelheidscontroles op de Brouwerijdreef en de Bergstraat	1
Snelheidslimiet naar 30 km en betere controle bij garage boxen in Biezen, en daar ook verlichting en cameratoezicht.	1
snelheidsremmende maatregelen	1
Sommige trottoirs in de buurt	1
Speelplek voor oudere kinderen 10 - 15 jaar in het Wilhelmina park. Bv klimboom, natuurlijke objecten om op te klimmen, zoals oude boomstammen. Paaltjes parcours.waarbij je van de ene naar de andere paal kunt springen. Of een andere voorziening waarbij de jeugd wordt uitgedaagd om buiten te spelen ipv gamen.	1
Sportvoorziening en extra parkeerplaatsen	1
steunpunt voor ouderen	1
Stil asfalt op de randweg. Hogere geluidswal	1
Stoep en straat opknappen vanwege verzakkingen,	1
Stoepen vrij van parkerende auto's en snelheid uit de Zeelberg en Paukesvenweg halen zodat auto's minder hard kunnen rijden	1
Stoeptegels gelijk maken, te hoge bomen vervangen door jonge kleine bomen. En letten welk soort boom geschikt is.	1
Stof van zandpad (Goorkes) aan te pakken en sluipverkeer tegen te gaan (Kromstraat).	1
Stop met verwijderen van openbaar groen. Stop met lichtvervuiling door omhoog schijnende straatverlichting.	1
straten en stoepen goed onkruid vrij houden.	1
Straten schoonmaken en trottoirtegels rechtleggen, groen uit tegels verwijderen. Onnodige paaltjes verwijderen.	1

Strenger handhaven tegen het gebruik van onoverdekte stallingen van sloopauto's, wrakken en "voorraadauto's" op de Vlasroot. Het is daar een zootje en dat straalt uit op de hele wijk.	1
Strengere selectie wie er in de huurwoningen komen te zitten	1
Struiken aan de voorzijde zijn te dicht en zouden beter onderhouden kunnen worden en het gras zou vaker gemaaid kunnen worden.	1
Terug gaan naar de oude situatie met een bredere stoep en geen fietsen die voorbij razen wanneer je op dat smalle stukje moet lopen. Meer politie in the weekend wanneer er veel herrie is op de weg.	1
Tevreden zoals buurt nu is.	1
Tijdens piekmomenten ontstaan parkeerproblemen en onveilige verkeerssituaties op drukke dagen , toernooien etc. is er soms geluidsoverlast.	1
Tijdig snoeien om een voorbeeld te geven op de 3 etage bij wind komen de takken met blad en zonder blad tegen de ramen !!!!!	1
Toegankelijkheid vor alle verkeer Erg vaak omrijden om gewenste bestemming te bereiken	1
Trek de Bakkerstraat bij het ontwerp van het centrum, de overlast van het verkeer en bezoekers wordt steeds groter	1
trottoir	1
Trottoir beter begaanbaar maken. Ook beter onkruidvrij houden, evenals parkeerplaats en straat	1
Trottoirs egaliseren	1
Trottoirs opnieuw bestraten ivm wortels van bomen.Bomen mogen wel eens goed gesnoeid worden.	1
Uitbreiden met woningen en school richting malpie hoeve en supermarkt aan de overzijde van de weg. (Venbergseweg)	1
Uitlaatveldje waar honden los mogen lopen,	1
Unastraat met kuilen en zeer ongelijk bestraat. Herbestrating! kapotte en losliggende, ongelijkggende stoeptegels vervangen en herbestraten, geen auto's meer op de stoep, te smal voor 2 -richtingsverkeer, wellicht herindeling Unastraat (meer en betere parkeerplaatsen). Meer groen (nu alleen maar wat bomen). In 2016 zou de Unastraat al opgeknapt worden!	1
Vaak wordt het voetpad voor mijn deur als fietspad gebruikt, waardoor gevaarlijke situaties ontstaan, zoals ondersteboven worden aangereden. Enkele keren de gemeente hierop gewezen, echter er wort niets aan gedaan. Ook mijn voorstel om een groot bord te plaatsen dat dit voetpad wordt verboden om te fietsen en duidelijk vermelden dat overtreding wordt beboet, wordt totaal genegeerd. Ik ben in het donker tijdens het wandelen met mijn hondje bij 2x aangereden. Het advies om de dader(s)vriendelijk aan te spreken, is tegenwoordig duidelijk een advies van een andere planeet ! Dus mijn voorstel is, te doen wat ik hierboven gezegd heb. Verder zou het goed zijn om (weer) wijkagenten en/of gemeentelijke handhavers in te zetten, die je op ieder moment , ook s'nachts kunt aanspreken bij een calamiteit aangezien de laatste paar jaren toch enkele inbraken hebben plaatsgevonden, waardoor het gevoel van veiligheid zeker achteruit is gegaan. Het doel van deze enquête is toch om dit laatste te voorkomen, boven het kostenaspect ?	1
Vaker met de borstel- en veegwagen. Bij dit maaibeleid zorgen dat middenin een bloemenmengels wordt gezaaid. Middenstuk komt nu vol hondenpoep te liggen. Er zijn toch nog heel veel mensen die hun poep niet opruimen.	1
Vaker onderhoud van onkruid op de openbare plekken, onderhoud plantsoenen en groenstroken en speelplaatsen. De wijk kindvriendelijker, auto's rijden soms hard.	1
Valkenswaard is erg gericht op ASML. Daardoor komen er steeds meer expats in de buurt wonen. Zij hebben niets met buurtbewoners en onderhouden ook niet de groenvoorziening om hun huis. Buurt verloederd. Tevens drijven zij de huisprijzen omhoog waardoor de inwoners uit Valkenswaard zelf de huizen niet meer kunnen betalen. Elk huis wat vrijkomt wordt de laatste 10 jaar bewoond door expat.	1
Veel meer onkruid verwijderen,ziet er niet uit in de zomer	1
veel te druk langs de doorgaande weg. minder verkeer, minder uitlaatgassen	1
Veilige fietspaden, dommelseweg is onveilig geworden	1

Veilige verkeerssituaties met name voor fietsers	1
Verbetering tegen hard rijders in de straat. Zijkant woonerf verbetering tegen hard rijders en het tegengaan van drugsdealers op de parkeerplaatsen.	1
vergunning houders een eigen parkeerplek hebben	1
Verkeer verbeteren. Mensen rijden te snel in de straat en andere straten en met name op de markt. Meer flitspalen en minder autos met veel herrie.een bird in de straat plaatsen met vermelding dat straat dood loopt.	1
verkeersdrempels bv vlasserwei wordt hard gereden	1
verkeersremmende maatregelen	1
Verkeerssituatie is soms onhoudbaar ivm openbaar vervoer(buslijnen), die door onze straat gaan ivm huidige wegwerkzaamheden. Bussen zonder bestemming(leez bussen buiten dienst) rijden door onze straat. Die daar niet geschikt voor is. Levert onmogelijke situaties op, bussen rijden op het fietspad, fietsen crossen over de stoep. Groot probleem voor voetgangers! Huidig groen is nu optimaal met het huidige Don Boscopark	1
Verkeerssituaties	1
verkeersveiligheid verbeteren i.v.m. teveel sluipverkeer en te hoge snelheid meer handhaving meer parkeergelegenheid creëren	1
Verkeersveiligheid verbeteren, er wordt hier echt als idioten door de straat gereden (De Huif). Dat is vooral doorgaand verkeer. Er staan hier ook altijd auto's aan beide kanten van de straat geparkeerd wat onveilig is.	1
Verlaag de drempels die onlangs zijn geïnstalleerd - ze zijn veel te hoog	1
Verminderen van zware verkeer	1
Verruiming parkeerplaatsen +Tegels stoel rechtleggen + hondenpoep	1
Verwijderen van gras die groeien vanuit stenen op de stoep	1
Vliegtuigenoverlast. De hoeveelheid vliegtuigen die recht over ons huis gaan en de hoeveelheid geluid die ze produceren is schandalig. Je moet stoppen met praten omdat je elkaar buiten niet hoort. Tijdens teamoverleggen vragen mensen wat dat voor rot geluid is wat ze hoorden	1
Voetgangers graag meer ruimte	1
Voetgangers vanaf parkeerplaats Beiaardstraat via de Dijkstraat naar het Prinses Irene Brigade plein richting Valkenstaete kruisen de Waalreseweg. Dit levert regelmatig gevaarlijke situaties op. Een zebepad zou hier een welkome aanvulling zijn.	1
voor mij het is goed zoals het is	1
Voor mij mag het zo blijven zeer te vreden	1
Voor al het onderhoud aan openbare plekken laat mijns inziens te wensen over. Met al dat onkruid dat overal groeit vind ik dat Valkenswaard een rommelig uiterlijk heeft. In ons omringende dorpen ervaar ik dat stukken minder.	1
Voor al zo houden. Dagelijks onderhoud is en blijft belangrijk. Goed dat jullie snel handelen na een melding.	1
vrachtwagens weren	1
Wat meer verscheidenheid van bloemen planten. (Opfleuren).	1
wat minder buitenlanders plaatsen in de wijk. een paar is niet zo erg. maar moet niet zo zijn dat het vol gaat stromen met asielzoekers	1
We hebben in de buurt geen groenteboer meer en geen slager.	1
We hebben openbare busverbindingen nodig naar Veldhoven en de luchthaven Eindhoven. Het zou fijn zijn als er een kortere route naar Eindhoven Centraal zou zijn, aangezien de reistijd nu bijna een uur is. Of nog beter zou het zijn om hier in Valkenswaard een treinstation te hebben.	1
Weet nog niet veel ,wij wonen hier pas een half jaar.	1
Wij wonen pas twee jaar hier.	1
Wij zijn tevreden	1
Woningbouw meer naar bewoners gaat luisteren ivm honden die die hele dag blaffen , onderhoud parkeerplaats stoepen zeer slecht	1

Wordt aangewerkt	1
zeeeeer druk in de groenstraat bij aanvang en einde schooltijden	1
Zeer veel overlast buurthuis het huukske ,met stank en lawaai overlast want als het warm weer is zit alles buiten.	1
zo laten, niets veranderen	1
Zorg dat een 30km wijk een 30km wijk blijft. Hardrijders en fout parkeerders aanpakken	1
Zorgen dat bewoners hun tuin redelijk op orde hebben , nu teveel plaatsen een zootje bij een aantal autochtone en veel allochtone gezinnen. Trottoirs op diverse plaatsen scheve opstaande tegels goed leggen.	1
zou het niet weten, voorzieningen zijn redelijk aanwezig.	1
zou het zo gauw niet kunnen zeggen, misschien wat meer prullenbakken hangen en bankjes plaatsen	1

Bijlage 5

12. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De gemeente ...

absoluut	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal	weet niet / geen mening
werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen.	22	132	189	71	31	445	198
geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren.	14	94	217	64	19	409	234
helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen.	16	77	216	58	30	396	246

relatief	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal
werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen.	5%	30%	42%	16%	7%	100%
geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren.	3%	23%	53%	16%	5%	100%
helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen.	4%	19%	54%	15%	7%	100%

Bijlage 6

16. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? De gemeente ...

absoluut	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal	weet niet / geen mening
doet wat ze zegt.	12	95	273	81	21	483	160
zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden.	16	125	219	135	30	524	119
stelt zich flexibel op als dat nodig is.	12	72	245	94	41	463	178

relatief	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal
doet wat ze zegt.	3%	20%	57%	17%	4%	100%
zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden.	3%	24%	42%	26%	6%	100%
stelt zich flexibel op als dat nodig is.	3%	15%	53%	20%	9%	100%

Bijlage 7

17. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? De gemeente ...

absoluut	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal	weet niet / geen mening
luistert naar inwoners.	12	132	249	84	35	513	130
laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen.	19	172	215	73	22	500	142

relatief	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal
luistert naar inwoners.	2%	26%	49%	16%	7%	100%
laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen.	4%	34%	43%	15%	4%	100%

Bijlage 8

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

18. Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?

	aantal
- Verbetering verkeersveiligheid	1
Aan pak van de maastrichterweg hoogte nummer 153 daar mag je 50 km maar gaat het veelste hard	1
aanpassingen verkeersveiligheid	1
actief naar de bewoners luisteren en ook daar naar handelen	1
Actievere houden betr wilde zwijnen. Geen vage antwoorden geven . Als reactie op n mail van mijn man , kregen wij een KIR antwoord. Met n : Kluitje In t Riet sturen , is de uitleg van KIR.	1
afvalverwerking	1
aktiviteiten	1
alles wat betreft onze buurt	1
Als de gemeente van plan is om iets te doen de burger vragen om feedback, bijvoorbeeld dmv een korte vragenlijst zoals deze.	1
Als er aangegeven wordt dat er meegedacht mag worden. Dit ook daadwerkelijk tot stand brengen in fysieke realiteit. Theoretisch is alles mogelijk. Maar het doen mis ik, het werkelijke uitvoeren.	1
als er een referendum plaats vindt en de inwoners stemmen tegen een voorstel omdat toch door te drammen	1
als men voornemens is een commerciële ruimte te wijzigen in woonruimte .	1
Behoud van 50 wegen. Alle wegen 30 maken met versmallingen en drempels maakt valkenswaard niet meer bereikbaar	1
Bejaarden zorg en woning zijn beide op gevorderde leeftijd	1
Ben 84, nu behoorlijk gehandicapt vanwege gecompliceerde bovenbeenbreuk. Heb eerder al de nodige suggesties gedaan.	1
Ben betrokken bij invulling Don Boscopark. Vragenlijst reeds ingevuld.Hopelijk is de inbreng van de bewoners hier voor niks	1
Ben nog fulltime aan het werk. als ik met pensioen ga wil ik verder helpen in de buurt	1
ben tevreden zoals het gaat, mooi marktplein en omgeving	1
Bereikbaarheid,	1
bestaande gemeentelijke ruimte, waar appartement bewoners, openstellen waarin hobby muzikanten kunnen repeteren. Geen geluidsoverlast voor medebewoners.	1
Beter afstemmen van wensen en behoeften van hulpbehoevende bewoners	1
beter naar de buggers liuster	1
betere manieren om niet-Nederlandstaligen te integreren in de gemeenschap; momenteel worden ze van bijna alles uitgesloten (zelfs bij dit onderzoek)	1
betere WMO	1
Bewoners betrekken bij de verkeerssituatie in de Valkeniersstraat.	1
Bij herinrichten van de straat wordt niet geluisterd naar de bewoners door de gemeente	1
Bij het inrijden van onze parkeergarage is 50 meter en moeten we heel het dorp omrijden om thuis te komen. En meer controle tegen het verkeer in rijden	1
Bij inspraakavond geweest over de herbestrating van onze straat.	1
Bij melding van bv wegprobleem actie ondernemen en niet afschuiven "de mensen" moeten zelf anders gedragwn. Soms moet gemeente de situatie opnemen persoonlijk met de melder en niet afschuiven op een afschuifmailtje !	1

blijf bewoners bij alles betrekken	1
Breek niet of (verklein niet) onze al weinige parken af. o.a. LTS/ Don Bosco	1
burgerparticipatie project ook daadwerkelijk de inbreng meenemen en niet zoals nu bij Invulling LTS en Valkenstaete het democratisch proces gebruiken om eigen plan door te drukken.	1
buurtactiviteiten	1
Centrum onveilig, gemeente luistert niet naar de bewoners, en voeren hun eigen ideeën uit (zonder enige inspraak van bewoners)	1
De bomen in de straat mogen wel wat beter onderhouden worden. Al is er laatst wel iets aan gedaan, maar het mag beter.	1
de buurtcirkel is een goed idee.	1
De gemeente heeft, zeker voor automobilisten gevaarlijk en onoverzichtelijk gemaakt. Met name het kruispunt bij de markt is levensgevaarlijk, daar moet je minimaal 6 ogen hebben om, als automobilist veilig langs te rijden. Je moet opletten op: verkeer van rechts, rechtdoor verkeer, voetgangers bij de overvolle terrassen en je moet een keuze maken of je rechts of links wil inslaan. Om dan te tezeggen: "de auto is voortaan gast ", is naar mijn mening een onnozole gezegde, alsof de automobilist van elders komt en nooit in Valkenswaard heeft gewoond. Zegt dan liever dat de automobilist moeilijker wordt gemaakt te faveure van fietsers en voetgangers i.p.v. zo'n onzinnige uitspraak. Stoplichten bij de markt zouden de verkeersveiligheid, naar mijn mening, zeker verbeteren ! Van veel groen is (nog) weinig te zien op de grotendeel kale marktplein.	1
De gemeente is best onzichtbaar, ik heb weinig sociale media. Dus ben ook moeilijk te benaderen. Daardoor weet ik weinig wat er speelt. De afstand tot de gemeente is groots. Anderzijds: ik ben ook tevreden. Dus ik heb er ook weinig behoefte aan.	1
De gemeente komt nooit met vragen of niet met de juiste vragen, waar je iets aan hebt.	1
De gemeente luistert nooit en doet precies wat ze zelf wil. En de bestuurders zijn er uitsluitend voor zichzelf.	1
De gemeente zou plaatsen AED's in buurten meer mogen promoten/steunen	1
De gevaarlijke situatie bij de sportpark geenhovensedreef en pastoor heerkensdreef. zie daar nu wel stoplichten staan maar hou mijn hart vast voor alle kleine kinderen en pubers met telefoons die oversteken. Hoop dat dat een heel veilige oversteek wordt met drempels ervoor voor auto's om de snelheid eruit te halen. De verlichting is bij alle parken bijna LED maar bij de Atletiek Vereniging Valkenswaard nog niet. Het is een te grote investering voor de atletiek vereniging om dit te vervangen. Dit is een probleem bij Avond trainingen wedstrijden. Ik hoop at daar een oplossing voor wordt gevonden.	1
De landbouwsloop op de Zeelberg geeft aan dat de gemeente zich niets van de bewoners van het buitengebied aantrekt.	1
De mooie parken die er zijn graag behouden. En niet vol bouwen met huizen of andere lelijke gebouwen.	1
De veiligheid op en rond de Bakkerstraat	1
De verkeerssituatie. Te veel eenrichtingsverkeer.	1
Democratische keuzes honoreren	1
Doe eens wat aan de stront die overal ligt op de stoepen. Het geroep en gegil, van dronkenlappen in de weekends vanaf twee uur tot een uur of half vier. Ik woon in het centrum en word ieder weekend wakker van het tieren en ruziënde mensen. En jongelui die het leuk vinden om zo hard mogelijk te praten.	1
Dommelen noord zou eindelijk de beloofde ontsluiting moeten krijgen. Is al beloofd bij de aanleg bijna 50 jaar geleden.	1
Don Boscopark groen laten.	1
Duidelijke routes aanbrengen voor bezoekers (A naar B)	1
Een basisvoorziening zoals de kinderboerderij die bijdraagt aan het opgroeien/opvoeden van de volgende generaties (en een goede dagestedingslocatie voor oa ouderen en mensen met afstand tot de arbeidsmarkt) krijgt niet/nauwelijks goede ondersteuning terwijl er een bak geld wordt uitgegeven aan een glazen paviljoen op het marktplein, vrijwel altijd leeg en enkel voor pensionado's. Daar is misschien wel om gevraagd maar door een zeer kleine specifieke groep die toevallig bekend is bij de gemeente en daardoor onredelijk veel zeggenschap/invloed heeft tov andere goede initiatieven die niet het geluk hebben zo'n groot netwerk binnen de gemeente te hebben.	1
Een ophaalservice op poten zetten om de zakken zwerfvuil die de pikkers ophalen te verzamelen	1
eerlijkheid, geen dingen achter houden en zich daarna met smoesjes richting burgers verantwoorden	1

eerlijkheidshalve volg ik erg weinig de lokale ontwikkelingen. ik ben ook niet echt op Valkenswaard georiënteerd. Dit komt omdat mijn zoon (co-ouder) in Waalre op school, sport ed zit	1
Eigenlijk heb ik talloze ideeën met betrekking tot politiek en beleid. Maar wie wilt de waarheid horen? Een voorbeeld ter illustratie: De Nyrstar-zinkfabriek net over de grens bij Pelt mag het uiterst giftige thallium blijven lozen in de Dommel. Al de plannen voor de Malpie en waterschap zijn natuurlijk een wassen neus hierdoor. Zolang dit probleem met onze zuiderburen niet kan worden opgelost klinken de lokale plannen als een slechte grap.	1
Er worden heel veel wegen en straten open gelegd. In plaats van alternatieve routes te geven worden die routes ook gesloten met zelfs een boete als straf. Meedenken met het omrijden zit er niet in en knelpunten op andere punten ontstaan. Voorbeeld: Dommelscheweg/Luikerweg ligt open maar de route via de kromstraat om naar Belgie te gaan is verboden in te gaan.	1
Er wordt weinig door de Gemeente geventileerd wat de plannen zijn, met daarbij de mogelijke vraag wat de bewoners daar van vinden en eventueel eraan willen meewerken.	1
Er zijn in Dommelen weinig ontmoetingsplekken voor verenigingen	1
faciliteiten cultuur (ruimte om decors te bouwen) sluipverkeer beperken Zeelberg.	1
fietspaden weer terug naar oude situatie. aan 2 kanten fietspaden . nu 2 aan een kant echt een ramp . wie dat bedacht heeft meteen ontslaan.	1
fietspaden/voetpaden herstellen handhaving in het verkeer	1
Geen gebouwen achter de molen	1
Geen glyfosaat meer in de gemeente toestaan. Schoonhouden van de Dommel.Geluidsoverlast vliegverkeer terugdringen. Geluidsoverlast honden kennel bij boer terugdringen.	1
Geen idee waarmee de gemeente op dit moment doende is. Begin dit jaar een mailtje gestuurd, geen enkele reactie gekregen!!	1
Geen idee, er wordt vanalles gedaan in de gemeente. Ik werk veel en maak daar (nog) geen gebruik van.	1
Graag terugkeer naar OV vertrek- en aankomstplaats op de Markt in Valkenswaard tijdens marktdagen (donderdag), net zoals voor corona.	1
Graag vaker controle op verkeerd parkeren!	1
Groenplan wijk, zijn al 11 faseringen geweest voordat de buurt betrokken worst. Bedankt.	1
groenvoorziening in orde maken in overleg met buurtbewoners en dan onderhoud daarvan laten doen door de buurtbewoners. Iedereen wil graag een nette omgeving en ik ben ten eerste bereid hiervoor de handen uit de mouwen te steken	1
Groenvoorziening, buurtpleinen	1
Handhaaf op drugsdealen in het bosje bij het kapelletje. Het gebeurt en iedereen weet het. DOE ER WAT AAN!	1
Handhaven van eenrichting verkeer!! Dijkstraat stukje 1 richting, veel mensen hebben er lak aan..... De markt 1 richting, veel mensen hebben er lak aan..... Waalreseweg 1 richting, veel mensen hebben er lak aan..... En wij brave gehoorzame burger maar netjes de regels respecteren, het is echt frustrerend om te zien dat hier niet wordt gehandhaafd. Zet camera's neer met automatische boetes versturen, dat verdient zicht terug.	1
handhaving	1
Handhaving decibellen bij festiviteiten in het Frans van Bestpark. Teven handhaven van afgesproken eind tijd.	1
Helaas niks daarin ik sinds mei 2025 pas eigenaar ben van deze woning.	1
Herinrichting Dommelseweg is participatie uiteindelijk toch nog goed verlopen.	1
Herstelwerkzaamheden bestrating en herstel en zoals riool vernieuwen	1
het stuk grond wat de gemeente aan 1 buurman heeft gegeven voor gebruik , beschikbaar maken zodat alle aangrenzende woningen er gebruik van kunnen maken.	1
hoe kunnen we parkeren in de wijk structuren. waar is er plaats om meer ruimte daarvoor te creëren	1
hofjes voor ouderen	1
iets doen aan geluid overlast N69	1
iets doen met input die ze krijgen en niet zomaar hun eigen zin doordriven	1

Ik denk niet dat het wenselijk is maar ik zou best mijn zakelijke ervaringen willen delen in een denktank over alle wat complexere onderwerpen die maar voorbij komen bij de gemeente.	1
Ik ervaar eigenlijk helemaal geen betrokkenheid bij de gemeente, ik zou niet weten op welke manier de gemeente probeert mij te betrekken in ideeën of plannen. Voor mij gevoel staat de gemeente heel ver van mij af, ik zou niet weten wat ik moet doen om dichterbij te komen of het gevoel te krijgen inspraak te hebben/betrokken te worden.	1
ik kook voor ouderen. Maar dit gebeuren was niet zo aantrekkelijk voor ouderen in Dommelen. In Valkenswaard in de hofnar weer wel. Maak rimpels was wel goed bezet in Dommelen.	1
Ik werk nu 7 dagen in de week: 4 dagen betaald om de bakker te kunnen betalen, 3 dagen om de aardbol te redden, dus totdat ik met pensioen ben geen tijd om vrijwilligerswerk te doen. Maar ik zou graag meehelpen om de gemeente echt meer te verduurzamen zodat onze (klein)kinderen ook nog een leefbare aardbol over heeft.	1
Ik zou graag zien dat er weer een Ombudsman/vrouw zou komen.	1
In ons dorp is behoefte voor meer woning voor de jeugd en ook woonvoorzieningen voor de ouderen. Dit is zeer belangrijk voor de leefbaarheid van het dorp. Echter heb ik het idee dat Borkel en Schaft de laatste in de rij is betreft deze plannen. Als hier eens gehoor aan gegeven zou worden kunnen er steeds meer voorzieningen bij komen waardoor een dorp floreert.	1
Infra structuur	1
inspraak	1
Inspraak is een wassen neus, een formaliteit, de beslissingen staan al lang vast, bijv het LTS terrein, de jarenlange overlast in Dommelen, de geluidsoverlast van de N69, neem ons serieus, dat doen jullie absoluut niet dus waarom zou ik me inzetten?	1
Inspraak van vluchtelingen plaatsen in de buurt. Niet te dicht openbaar. Ook goede uitleg geven voordat ze een huis krijgen toegewezen hoe het werkt in Nederland. Soms overlast doordat heel veel familie, vrienden overkomen en bij hun blijven slapen soms een week of langer waardoor overlast wordt veroorzaakt. Dit zijn dan andere gezinnen en dat in de wat kleinere huizen.	1
kleinschalige dagbesteding	1
Knalvuurwerk Verbieden	1
Kruispunten en verkeerssituaties op een goede manier aanleggen! Zeker voor fietsers!	1
Laagdrempelig sporten in de avond	1
Laat Boa's vaker rondlopen in centrum en geef deze meer bevoegdheden om in te grijpen bij overlast. Vuilnis in/bij ondergrondse containers echt een veel groter probleem dan gemeente denkt/weet. Zo ook bladeren op Boterpotplein. Ik sta met mijn handicaps de hele winter blad te blazen en er is op heel het plein geen bladerenopvang te bekennen, laat staan medewerkers groenvoorziening.	1
laat het parkje bij lts , don bosko park groen en ga daar niet ook vol bouwen.!!!	1
laat mensen een huizen bouwen i.p.v. verzanden in alle regels en meningen	1
Laat op tijd weten wat de plannen zijn	1
Laat Valkenswaard Valkenswaard blijven, geen grootscheepse stedelijke ontwikkelingen	1
leefbaarheid voor minderheden en LHBTQ plus gemeenschap. hier valt mi nog veel te behalen. verdraagbaarheid en tolerantie	1
leuk wijk gebouw zou iets mooi kunnen zijn in de buurt van het basisschool de Grasspriet	1
luister bij energiebesparingsinvesteringen in dorps huis eerst naar de lokale energicoaches alvorens (verkeerde) investeringen te doen laadpalen voorzien bij dorps huis en op 2 andere plekken in het dorp. op dit moment is er geen enkele!!!	1
Luisteren is ook begrijpen wat de ander zegt. Niet alleen horen met de oren	1
Luisteren naar inwoners! Ik heb veel terechte klachten! Wordt niet naar geluisterd. Waardeloos	1
Maak een einde aan de onacceptabele situatie aan De Vlasroot.	1
Maak niet overal straten in het centrum waar auto's te gast zijn. Fietsers denken nu dat ze overal voorrang hebben.	1

Mantelzorgwoningenmakkelijker maken en groter indien de situatie het toelaat. Nu worden mensen beperkt waar mogelijkheden zijn. Zowel degene die mantezorg nodig heeft, degene die het wil geven en de doorstroom mogelijkheden in woningen worden belemmerd	1
marktplaats vergroenen	1
Meer groen in de buurt	1
Meer inbreng in alles, kijk naar indeling markt	1
Meer mogelijkheden voor overleg in plaats van alleen maar verwijzen naar websites voor aanvragen van iets zoals vergunning.	1
Meer naar de bewoners luisteren.	1
Meer oog voor de belangen van natuur, milieu en cultuurhistorische waarden i.p.v. korte termijn economische belangen voor privaten.	1
Meer parkeerplaatsen	2
Meer prullenbakken voor hondenpoep, meer handhaving op langdurige bouw materialen en rommel op openbare plekken en beter onderhoud aan wadi's en perken. Daarnaast is de betrating eruit geweest, erg lang en is niet goed terug gelegd waardoor er her en der stenen omhoog komen waar je over valt.	1
mijn leeftijd en handicap (M.S) laat niet toe dat ik samenwerk met belangenorganisaties	1
Mijn leeftijd laat het niet toe om nog voor andere mensen klaar te staan.	1
Mijn plannen zijn inmiddels gerealiseerd.	1
Naar de verkeers veiligheid kijken, deze is echt slecht	1
Niet betrokken. Tijdelijke inwoner Valkenswaard	1
Niet meegaan in een digitaal ID systeem ! Omdat mijn vrijheid, privacy, veiligheid hiermee in gevaar komt ! Parkeren niet volledig digitaliseren, dit tast mijn privacy, veiligheid, financiën aan.	1
nieuwbouw in de wijk .	1
Nieuwbouw school/kdv agentendal& cuneradad realiseren Tennis/padel vereniging TVV ondersteunen om nieuw paviljoen te bouwen i.v.m. groei ledenaantal.	1
Nieuwe woningen aan de Le Sage ten Broekstraat. Hier is een plan om samen met woningbelang 70 woningen te gaan bouwen. Dit gaat dan ten kosten van een speelveldje, gymzaal, speelvoorzieningen en Huiskamer 't Pumpke. Men heeft het op die plaats over appartementen tot 7 hoog en één ontsluitingsweg. De hele wijk Kerkakkers waaronder dit valt heeft vooral 's-avonds in alle straten een parkeerprobleem. Er zouden maar 70 parkeerplaatsen bijkomen? Waarom is dit terrein gekozen terwijl 200 meter verder voorbij de speeltuin een groot terrein braak ligt. Mocht dit project doorgang vinden onder deze omstandigheden gaat er van mij maar ook diverse andere bewoners bezwaar gemaakt worden.	1
Niks doen maar wel WOZ omhoog gooien terwijl buurt achteruit gaat is geen goed teken. bezwaar maken is kansloos dus als bewoner ben je een speelbal	1
Ontsluitingswegen van woonwijken	1
Onze straat is doodlopend en een niet bewoner moet dan keren om onze straat weer te verlaten. Dit keren gebeurt per definitie altijd op mijn onbezette inrit omdat mijn eigen auto binnen staat. Ik erger mij aan dat keren.	1
Op de juiste plaats verkeersborden plaatsen en de 30 Km. zones veilig ontwerpen en er geen racebaan van maken. De verkeersdrempels op de juiste hoogte aanleggen.	1
Op onze vragen om de Platanen vlakbij onze woningen, tijdig te snoeien en te voorkomen dat de takken over de daken schuiven, krijgen we nul op ons rekest. Groenvoorziening weet zelf wel wat er moet gebeuren, is de reactie. Laatste snoeibeurt dec 2021..	1
openbaar vervoer. Ook donderdag over de markt	1
oplossing vinden met parkeren vooral tegen mensen die zich niet aan de regels houden die egoïsten hebben hun eigen regels ????	1
Overlast Maastrichterweg.	1
Oversteek Europalaan (zuid)	1

parkeerproblemen avonduren anders aanpakken Eurocircuit ruimer openstellen kritisch kijken naar evenementen op de markt	1
parkeren en inrichting van de straat	1
parkeren fietsen, openbaar vervoer opstapplaatsen, fietspaden en kruispunten voor fietsers centraal stellen en veiliger maken bijv. Dommelseweg en Markt	1
plantsoenonderhoud in openbare ruimte afstemmen op DIRECT-betrokkenen	1
proactiviteit van sommige wethouders is ondermaats, gaan confrontaties uit de weg, bellen niet terug of antwoorden in het geheel niet.	1
Pupke en inloophuis	1
relatie met (voormalig) wateroverlast Eindhovenseweg en Geenhovense dreeft en de oppervlaktewaterafvoer naar de Kleine Meer en de Grote Meer. De Grote Meer moet aangepakt worden, grasopschot en wilgen verwijderen, uitbaggeren. Het ge-eutrofiëerd water moet weer terug naar natuurlijk voedselarm ven-water. Alle gescheiden oppervlaktewatersystemen moet on de Grote Meer uitkomen, als wateropvangsysteem.	1
Renovatie van de straat	1
schommel bij de Bogen	1
situaties van de zijwegen van de bergstraat en dommelseweg hetzelfde en met dezelfde maatstaven benaderen, wat nu niet gedaan is	1
sluipverkeer bestrijden en nog meer maatregelen treffen om de snelheid van verkeersdeelnemers te verminderen. Meer handhaven van de verkeersregels.	1
Sluipverkeer weren	1
sluipverkeer weren uit de Zeelberg binnen de bebouwde kom.	1
Snelheid remmende maatregelen.	1
snelheidsbeperking van 30 KM op Peperstraat en Bakkerstraat	1
Sneller optreden bij leegstaande , verwaarloosde panden. Nu staan onbewoonbare panden er soms jarenlang	1
Snoeien van de bomen en verplaatsen van de school/bso	1
Speeltuin feliciadal. Schoonmaken van de straat, misschien handig dat de bewoners dit vantevoren weten zodat ze de auto tijdelijk elders kunnen parkeren.	1
steunpunt voor ouderen in de wijk oud-dommelen	1
stimuleren van buurtactiviteiten	1
stoepen parkeervrij maken op de Zeelberg met meer groen en snelheid uit de weg halen	1
Stoeptegel wippen om meer groen in het dorp te creëren bij mensen thuis	1
Stoppen met al dat eenrichtingsverkeer, mensen die het dorp nit kennen worden hoorn dol van het rondjes rijden en gaan dan maar eenrichtingswegen in met alle gevaar van dien.	1
Te hoge bomen vervangen door jonge kleine bomen	1
Terug komend op de vorige vraag, of de gemeente luistert naar zijn inwoners, niet dus. Anders was de kiosk er nooit gekomen. Er waren heel veel tegenstanders en maar 10% voor. Dat is ook wel te zien. Er zit bijna nooit iemand. Zonde van het geld. Mijn dochter komt na 3 jaar weer thuis wonen uit het buitenland. Hoe moeilijk er wordt gedaan vanuit de gemeente. Wij moeten toestemming geven om ons eigen kind thuis te laten wonen in ons eigen huis. Belachelijk. Ze had misschien beter asiel aan kunnen vragen, dan wordt alles voor haar meteen geregeld. Begrijpt u mijn frustratie?	1
Toerit leveranciers (mn vrachtwagens) naar achterzijde Taxandria (Valkenhof)	1
toestaan woonunits op eigen grond / tuin!!!!!!	1
toezicht en beheer van de gezamenlijke ruimte van het woon complex Zoals het onderhoud: poetsen van ramen deuren toilet keuken. zodat er het er fris uitziet.	1
uitbreiding van het openbaar vervoer.	1
Valkenswaard schoon houden	1

veiligheid	1
Veiligheid 's nachts in natuurgebieden. Nite alle slaagbomen staan op het slot: er is altijd iemand die maakt specifieke slaagbomen open!	1
Veiligheid op straat veel meer toezicht houden Als we dit niet doen loopt het nog meer uit de hand en durven mensen helemaal 's-avonds niet meer op straat	1
Veiligheid waarborgen en meer controles op asociaal rijgedrag	1
Veiligheid waarborgen van de bewoners in de buurt	1
Verbeteren verkeerssituaties in het dorp.	1
Verbetering van de leefomgeving en helpen bij de bestemmingsplannen.	1
verbetering van wegen en trottoirs, op en afrit van trottoirs hier van. en meer snelheidscontrole bij 30km zones. En controle bij snelheidsfietsen. En meer aandacht bij drugs daelers.	1
Verder upgraden centrum	1
verkeersbewegingen rondom het centrum, en de uitvoering van wegaanpassingen.	1
Verkeerslawaaï en snelheid verminderen.	1
Verkeersplannen en energietransitie.	1
Verkeersroulatieplan	1
Verkeersveiligheid.	1
Verwijder irritante drempels uit de Brouwerijdreef	1
Visie maken op verkeersplannen	1
Voor ouderen graag een locatie in de buurt om gezellige/actieve middagen te verzorgen	1
Voorlichting is iets anders dan besluiten nemen. Maar de gemeente moet ook uitvoeren wat de regering heeft besloten.	1
Voorzorgcircuit	1
Vraag inwoners van de straat hoe ze vinden hoe het gaat.	1
Waarom is de maximum snelheid op de Leenderweg richting Leende, na de ovonde (na voetbalvereniging De Valk) 50 km p/u, terwijl 60 of 70 km p/u hier prima zou kunnen: buiten bebouwde kom, randweg industrieterrein	1
wat betreft de groenvoorziening meer luisteren naar de bewoners en schoonhouden van de openbare weg de afspraken na komen	1
wat er in de buurt gedaan word	1
We hebben eindelijk een mooi park bij de tennisbaan. Mooi gemaakt lang geduurd voor t er was. Echt mooi. Nu is er al uitverkiezing geweest voor een pickelbal baan, wat best op een baan had gekund. Nu komt er ook nog een school. Dit is echt NIET TE SNAPPEN. Kapitaalvernietiging laat t nu eens hoe t is. Het is voor veel geld opgeknapt en nog geen 4 jaar geleden. Betrek buurt erbij en niet zoals pickelbal al besloten en dan een brief krijgen. Bouw die school op dezelfde plaats of ergens waar niet weer natuur ingeleverd wordt! En hoop al helemaal dat t pad hierachter naar Jeu de boules en tennis niet als aanvoer route wordt gebruikt. Overigens aan dat pad kan ook iets gedaan worden. Wordt heel hard gereden en veel hang jeugd	1
Werken met verborgen agenda, plannen al uitgewerkt en laten bewoners geloven dat ze in put. Kunnen leveren	1
Wij wonen hier pas kort.	1
Wij zijn alleen betrokken bij het organiseren van een jaarlijks buurtfeest en verloopt al jaren prima (gemeente maait het gras op ons verzoek)	1
wij zijn een olijk organisatie voor onze kinderen en bureu. daar zouden we wek wat meer budget voor willen krijgen. zodat we de wijk levendig kunnen houden. en ons ook kunnen inzetten voor eenzame ouderen	1
Woningen aan de rand van de kreijenbeek met meer groen en ruimte om zelf mee te denken aan het ontwerp van de wijk. De lage heode valt tegen. Weinig groen, weinig stoep, veel inkijk.	1
Woningen voor starters die geboren zijn in Valkenswaard	1
Zet de plannen voor De Dennenberg (nieuw) door! Let op de parkeerplekken in heel de wijk Denk aan de duistere kant van het Jumboplein als deze gesloten is en het is donker, daar gebeurd meer dan het daglicht verdraagt	1

Zie de ideeën voor de denneberg.	1
zie eerder ingevuld deze enquête.: <i>er zijn winkeliers die op straat hun sigaretten laten slingeren en er wordt veel rotzooi tussen de groenperkjes gegooid door voorbijgangers en/of winkeliers. De afvalcontainer bij het bord museumkwartier is erg vies en voorbijgangers gebruiken het als stortplaats waar ze oude gebruikte spullen die ze niet meer nodig hebben dumpen. Ook wordt er regelmatig vuilnis neergezet dus ik verwacht dat ze dan geen pasje van de gemeente hebben. Ook mijn buurtbewoners klagen hierover en we hebben dit ook al meerdere malen gemeld bij de gemeente. Ook rijden de auto's veel te hard die van AH afkomen of erna toe gaan. Het betreft de bocht waar het bord museumkwartier staat. Graag een drempel daar plaatsen, zodat ze moeten afremmen.</i>	1
Zie voorgaand schrijven.: <i>Meer groen in de straat vooraan op de brede stoep naar de eindhovenseweg toe is daar ruimte genoeg voor, parkeren is een ramp (ik heb een garage maar mag daar niet voor parkeren, je reinste zotheid in mijn ogen , dit levert weer een extra parkeervak op wat hard nodig is). De stoepen zijn vreselijk slecht, scheef losse tegels, een paal midden op de stoep. Hiervan is reeds meedere malen melding gemaakt wordt ook niets aan gedaan. Het komt erop neer dat het dorp enorm verfraaid is waarvoor chapeau, maar alles erom heen is geen geld danwel interesse voor</i>	1
zij die hardst schreeuwen en dat is een minderheid, krijgen altijd gelijk	1
Zo geen concrete ideeën, ik ben zelf niet super betrokken, maar heb wel vaak het idee dat als er iets gebeurt, iets geplanned wordt of iets gebouwd gaat worden dat ik dat als laatste weet. Vaak hoor je het via via, en aangezien wij geen familie in het dorp hebben en we niet super vaak de burens spreken krijgen we dat ook minder mee. Bijvoorbeeld, de plannen aan Het Broek. Komt hier nu een school? Komt er nog een woonwijk? Wat is het idee, wat gaat dit doen met de infrastructuur etc. We horen allemaal geruchten, maar niks concreets duidelijk.	1
zoals eerder aangegeven Het parkeerprobleem.	1
Zorg dat de perken goed worden onderhouden. Geldt ook voor de stoepen, op heel veel plekken in de wijk liggen er veel tegels los.	1
Zorg ervoor dat de eerstelijnszorg een goede huisvesting heeft zodat ze straks niet plotseling vertrokken zijn .	1
Zorgdragen voor veilige wegen rondom scholen.	1
Zorgen dat stoepen plantsoenen en het straatbeeld goed is. Probeer iets te doen aan al die slecht uitzijnde tuinen wat een verwaarloosde en slechte uitstraling geeft aan de staat en wijk. Valkenswaard ziet er voortaan verwaarloosd en ziet er niet verzorgd uit,vroeger was dit duidelijk beter.	1
Zorgen voor minder doorgaand verkeer in de woonwijken,zowel voor autos als voor fietsen.	1

Bijlage 9

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

23. Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente?

anders, namelijk:	aantal
aanvraag document	1
aanvraag gpk	1
aanvraag identiteitsbewijs	1
aanvraag snoeien groen	1
Aanvraag tijbewijs	1
Afval	1
afvalcontainers ondergronds	1
asbest verwijderen	1
bijhouden groenvoorziening	1
brief afgegeven, omdat ik me zorgen maak over een pand dat er al enkele jaren zeer verwaarloosd uitziet.	1
Buurtmoestuin	1
CMD	1
defect van stoep tegels	1
Erfrecht	1
evenement	1
Facturen gemeente belasting	1
Familie en gezin, Wonen en uw buurt, gezondheid en zorg	1
foute post	1
Foutief ingelicht over briefadres	1
geboorte en paspoort	1
geboortebewijs	1
grafrechten	1
groenvoorziening	2
Herinrichten straat	1
Huidige verkeerssituatie en rondom plannen Don Boscopark	1
huwelijk	1
Identiteitskaart	1
info gevraagd over geplaatste units in de Haagstraat. Geen antwoord gehad.	1
informatie	1
Ingediende klachten	1
invaliditeitskaart verlengen	1
Kijken of een scootmobielstalling bouwen mogelijk is	1
klacht over losse stoeptegels	1
melding defect verkeerslicht	1
melding online gedaan	1
mijn kapotte hekwerk	1
milieu / wilde zwijnen	1
O.R. aanslag	1

onderhoud plantsoen gemeente eigenaar	1
ondersteuning als hulpverlener en subsidie aanvrager	1
Ondersteuning voor Oekraïners	1
onkruid	1
opvragen documenten	1
Overlast bomen	1
overlast jongeren	1
overlijden vrouw	1
Papierklike	1
Parkeerkaarten	1
parkeeroverlast	1
paspoort	1
rechtzaak	1
Reparatie trottoir	1
reparatie van de stoep	1
Restafval container zit vol	1
rijbewijs	2
rijbewijs verlengen	2
Stempas machtiging	1
Subsidie aanvraag regen water afkoppeling	1
toegankelijkheid tot mijn straat	1
Uitbreiden wandelknooppunten netwerk	1
veiligheid op de voetpaden	1
Verbouw plannen / vergunning	1
verbouwen	1
vereniging	1
Vergunning	2
vergunning aanvraag	1
verkeerssituatie.	1
verkeersveiligheid	1
Verloren	1
verloren voorwerp.	1
verstopping riolering	1
voetpad, groenvoorziening handhaving	1
volkstuint vereniging	1
Wateroverlast	1
wegen	1
WMO	2
WMO Moeder	1
WOZ	1
woz bezwaar	1

Bijlage 10

26. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

absoluut	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal	weet niet / geen mening
Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig.	81	177	72	43	24	397	10
De duur van de afhandeling was redelijk.	94	170	58	38	33	393	14
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling.	71	160	72	48	36	387	21
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde.	88	168	42	40	52	389	18

relatief	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal
Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig.	20%	45%	18%	11%	6%	100%
De duur van de afhandeling was redelijk.	24%	43%	15%	10%	9%	100%
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling.	18%	41%	19%	12%	9%	100%
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde.	23%	43%	11%	10%	13%	100%

Bijlage 11

27. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? De medewerker ...

absoluut	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal	n.v.t. / weet niet
toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen.	66	159	53	49	16	343	65
heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord.	79	156	64	36	20	355	52
was deskundig.	72	159	83	31	12	357	51
kon zich goed inleven.	55	150	78	35	18	336	72
bood de ruimte om mee te denken.	45	129	86	34	21	315	92
verraaste mij prettig met de service die hij/zij bood.	51	107	89	45	31	323	84

relatief	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal
toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen.	19%	46%	15%	14%	5%	100%
heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord.	22%	44%	18%	10%	6%	100%
was deskundig.	20%	44%	23%	9%	3%	100%
kon zich goed inleven.	16%	45%	23%	10%	5%	100%
bood de ruimte om mee te denken.	14%	41%	27%	11%	7%	100%
verraaste mij prettig met de service die hij/zij bood.	16%	33%	27%	14%	10%	100%

Bijlage 12

28. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

absoluut	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal	weet niet / geen mening
Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website etc.).	74	329	137	57	14	612	31
De gemeente gebruikt duidelijke taal.	70	336	156	40	7	608	35

relatief	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal
Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website etc.).	12%	54%	22%	9%	2%	100%
De gemeente gebruikt duidelijke taal.	11%	55%	26%	7%	1%	100%

Bijlage 13

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

30. Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?

	aantal
.liever persoonlijk	1
(Nog geen, we wonen kort in Valkenswaard.	1
1 contact persoon en duidelijke taal gebruiken . Kortere wachttijden bij prioriteitijd	1
Afhandeling restgronden was traag en niet eenduidig. Grond werd te koop aangeboden maar dat aanbod werd ingetrokken.	1
als er plannen of wijzingen zijn in een dorp of wijk dat deze het aan de wijk doorgeven via mail voor diegenen die vrijwillig hun mailadres opgeven	1
als er relevante zaken zijn voor een burger ivm bestemmingswijzigingen wordt hij pas ingelicht als het al te laat is om nog te reclameren	1
als je asbest wil verwijderd da heeft dat teveel formulieren en mensen die niet van elkaar op de hoogte zijn	1
Alternatief bieden voor mensen die niet met de computer overweg kunnen + bezorging van Valkenswaards weekblad	1
Balie handhaven waar inwoners terecht kunnen voor vragen. en deskundigheid	1
Ben over het algemeen tevreden	1
bereikbaarheid bv. Handhaving (telefoon nr.)	1
bestemmingsplannen verduidelijken en daar regelmatig updates over publiceren	1
Beter informeren over plannen van bijv tennis, scholen , parken en plein	1
Beter luisteren naar de inwoners en ze betrekken bij belangrijke, zaken.	1
Beter luisteren/inlezen en evt. persoonlijk contact betreffende een probleem, waar overigens meederen buurtgenoten over klagen.	1
Beter naar de mensen luisteren en hun problemen Want er zijn nogal wat problemen wordt vaak gemaïld we kunnen niet anders Hebben geen mensen en geld	1
Betere communicatie	1
Betere communicatie over bereikbaarheid	1
betere terugkoppeling bij melding buiten beter app	1
Betere uitleg waarom ze tot een bepaalde beslissing komen, zodat de mensen zich beter in kunnen leven over de zaken die er omheen spelen. En dat alles in simpele bewoordingen	1
Betere zoekfunctie binnen de website	1
Betere zoekfuncties of tabjes op de website zodat je ook makkelijk iets kan vinden.	1
betrokkenen eerder informeren	1
Bewoners meer het gevoel geven dat ze wel degelijk inspraak hebben. Voorbeeld het doortrekken van het pad achter de Weien naar de Loonderweg. Er was een complete informatiestand waar het over kwam of alles al in kannen en kruiken en onomkeerbaar was. Vervolgens is er veel protest gekomen en zijn de plannen blijkbaar toch aangepast. Wat overigens niet teruggekoppeld is naar degenen die de tijd hebben genomen om uitgebreid feedback te geven op de plannen.	1
bezoekersparkeerapp onduidelijk. Koppeling receptie gemeentewerf zeer slecht. Geen terugkoppeling naar burger.	1
bij een aanvraag van de WMO veel te lang wachten Zelf achteraan moeten bellen	1

Bij het raadplegen van de site Gemeente Valkenswaard, Zoeken, krijg je bij elk woord wat je intypt een verlenging van de lijst waar deze woorden in voorkomen. B.v.b. vergunning aanvragen. Dan krijg je 253 resultaten. Het aanvragen van een rijbewijs staat los van het aanvragen van een vergunning. Het zoeken zou zich moeten beperken tot 'vergunning aanvragen'.	1
bij plannen waar onze woning bij betrokken is of wordt of nabij via post en mail verwittigen. Nu moet je de krant wekelijks afspeuren of er iets bij zit wat invloed op ons heeft. Dat zou andersom moeten.	1
bijvoorbeeld bij vergunningaanvragen, graag persoonlijk contact bij de gemeente	1
Blijf diensten via website aanbieden en NIET via Facebook en dergelijke.	1
Blijf het V-waard weekblad bezorgen.	1
Blijkbaar gaat er ook gewerkt worden aan oa de Nieuwstraat. Hier krijgen we amper tot eigenlijk geen informatie over terwijl onze inrit grenst aan deze straat.	1
blijvend digitale vaardigheid geven in alle buurthuizen.	1
Bouwdossiers zijn in andere gemeenten waar ik gewoond heb eenvoudig, snel en volledig op te vragen.	1
Brief in de bus als er iets gaat gebeuren of als het persoonlijk is even bellen	1
burgers meer betrekken , bijvoorbeeld met inspraakavonden	1
Communiceren voorsat je definitieve plannen invoert zonder overweg van de betrokkenen	1
De betrokkenen direct aanspreken / schrijven en niet op zijn beloop laten.	1
De dienstverlening staat in het "Valkenswaards weekblad" en dat wordt bij ons niet bezorgd, dus misschien je regelmatig de nodige info.	1
De lokale krant OVERAL laten bezorgen. Op plekken waar die zou moeten liggen is die meestal meteen weg	1
De politie moet meer en harder optreden.Daar heb ik niet zo'n fijne ervaring mee.Ze hebben wel naar me geluisterd toen er een flink gat in de stoep bij ons in het winkelgebied lag waar veel mensen lopen,was snel gemaakt.	1
de update van het participatieforum die wordt gemaaild omzetten naar 1x per maand of wanneer er daadwerkelijk iets gebeurt ipv iedere week zodat je mailbox niet gespamd wordt met weinig/geen informatie of enkel de melding dat iemand het woord 'prachtig' op een foto heeft gereageerd (en nee ik wil mij niet afmelden want ik wil geen wel-nuttige dingen missen).	1
De verbouwing van Dommelseweg en Luikerweg duurt heel erg lang en ik weet niet wat ze daar gaan maken. Vanaf de Nettorama kan ik alleen via Dommelen naar huis (Maastrichterweg). Plaats tekeningen in het Valkenswaards Weekblad van grote langdurige werkzaamheden.	1
de web-site kan beter en duidelijker	1
De website van de gemeente is erg slecht doorzoekbaar. Ik kan daar meestal niet vinden wat ik zoek.	1
De website van de gemeente is voor mij erg moeilijk om te lezen zou iets gemakkelijker mogen	1
Denk eens meer na over de voorzieningen voor de oudere mensen in hun buurt. Zoals winkels en busvervoer dicht bij de seniorenwoningen. Niet iedereen heeft een auto.	1
Denken vanuit de burger niet vanuit de overheid	1
Dienstverlening is goed, tot het je eigen omgeving betreft. Veel onkruid, een slecht onderhouden pad naar ons huis.	1
Dienstverlening lijkt nu versplintert over allerlei organisaties. Kan meer een overzicht komen waar alles bij elkaar staat.	1
direkte ontvangst van email is goed direkt bericht van betreffend persoon kan beter	1
Duidelijk aangeven wat bijv de vergunnings aanvraag inhoud ipv verwezen worden naar code xxxxx en dan moet je maar zelf bedenken wat het inhoud?	1
duidelijk handleiding	1
Duidelijk in kaart brengen wie stakeholders zijn per onderwerp, wat hun belangen zijn en hen hier invloed op laten uitoefenen.	1
Duidelijke plek verkondigen waar dit te vinden is	1
Duidelijkere communicatie. Er is een online website waar ik mail van krijg waar bijv. vergunningen gepost worden. Maar iedere keer als ik een bericht krijg staat er vrijwel geen informatie, alleen dat op adres X een bepaalde vergunning is aangevraagd. Maar verder niks met wat dat inhoud of wat voor een gevolgen dat voor mij heeft.	1

Duidelijkheid scheppen in het nieuwbouwplan Le Sage ten Broekstraat.	1
Een app voor parkeerkaartjes ipv de huidige omslachtige manier	1
Een flitspaal voor het eenrichtingsverkeer op de waalreseweg richting markt. Het ding verdient zichzelf wel terug en het helpt gevaarlijke situaties te voorkomen	1
Een hekje op de stoep voor mijn uitrit	1
Er op attent zijn, dat het in het digitale tijdperk voor ouderen lastiger is geworden.	1
Er wordt vaak niet gecommuniceerd	1
Gaat allemaal lastig, stroperig, geen doeners maar afschuivers bij voorkeur naar "regel het maar digitaal" waar werkelijk geen doorkomen aan is. Zoals aanvraag voor iets simpels als dak vervangen	1
Gebruik geen facebook voor openbare diensten zoals het Zwembad, maar een deel van de gemeentelijke website oid.. Niet iedereen zit op (a)social media.	1
Gebruik meer eenvoudige taal	1
Gebruik middelen van nu. Bijvoorbeeld: qr code voor invullen van deze enquête.	1
Geef onderbouwing bij uitslag!	1
Geen doe zo voort	1
geen extra ideeën. prima app	1
Geen reactie, of na meerdere keren informeren, ben zelf onbeschoft behandeld door ambtenaar, klacht ingediend geen reactie, beter communiceren!!!	1
Geen uitgesproken ideeën, anders dan normaal menselijk contact na een vraag.	1
Geen, gaat goed zo.	1
Gewoon reageren op een mail van een burger.	1
goed vooraf kenbaar maken, en waar en wanneer je meer info kunt vergaren.	1
Goedkeuring afwachten voordat gebouwd wordt. Denk aan Paviljoen op de Markt.	1
groenvoorziening aanpassen aan de buurt, papier inzamelen op de oude manier of door een vereniging	1
Grotere problemen (bijv overlast riolering) serieuzer oppakken	1
Helder communiceren en niet het idee geven dat de besluiten toch al vaststaan en de deal met al dan niet louche projectontwikkelaars al is gesloten en dat informatie een formaliteit zonder inhoud is.	1
Heldere communicatie is nodig op meerdere vlakken. Met de jeugd wordt vrijwel niet gecommuniceerd, jong volwassenen zijn vaak niet geïnteresseerd en lezen het V'wardsweekblad niet.	1
Het Valkenswaards weekblad goed benutten.	1
Het voldoet	1
Het zo prettig zijn dat er een algemeen email adres komt als je een klacht/opmerking zou hebben dat je hier een nette email naar toe kan sturen. Nu is het een wirwar en kan je het nog niet vinden. Begrijpelijk is dat er genoeg mensen zijn die altijd iets te klagen hebben maar ook voor hun telt dat ze ergens hun beklag moeten kunnen doen.	1
Houd altijd een mogelijkheid open voor ouderen en niet digitaal vaardigen; veronderstel niet "automatisch" dat iedereen een computer heeft en ermee over weg kan.	1
Huis aan huis bladen bezorgen is een zorgplicht van de gemeente.	1
ik ben tevreden	1
Ik heb de afgelopen jaren relatief weinig contact gehad met de gemeente, maar ik heb er een goed gevoel bij: volgens mij was alles perfect. Bedankt!	1
Ik heb slechts beperkte informatie van de gemeente ontvangen dus moet mij baseren op het beperkte wat ik heb gehad. Die informatie is redelijk geweest maar heb daarover geen ideeën hoe dit beter zou kunnen.	1
ik krijg wel melding over bouwplannen in mijn directe omgeving maar kan die nergens inzien anders dan op gemeentehuis gedurende werktijden hetgeen niet echt mogelijk is natuurlijk	1

Ik maak weinig tot geen gebruik van de dienstverlening (deels vanwege onwetendheid denk ik, deels vanwege weinig noodzaak).	
Waar ik wel verbetering zie is bij zwembad de wedert tav entree en toegankelijkheid. Ze hebben een verbouwing van horeca en wc faciliteiten. Top gedaan! Nu nog een duidelijke portal voor ticketing en efficiënte doorgang en toegang.	1
Ik vind het zo goed	1
ik zou het prettig vinden als je gewoon een vraag stelt dat dan de ambtenaar in kwestie het fatsoen moet hebben om een antwoord te geven en niet mag weg kijken Dit geeft bewoners het gevoel dat ze niet serieus worden genomen.	1
Indien er vergunningen door bedrijven worden aangevraagd is de inhoud niet of moeilijk terug te vinden. Ik zou die graag digitaal willen inzien en ook wanneer ik een brief ontvang dat er de juiste link naar de documenten bij staan.	1
Info over welke dienstverleningen er zijn.	1
Is goed	1
Kan altijd beter!	1
kliko 2 x niet geleegd terwijl die aan straat stond maar toch vergeten te legen.....moet je cure contacten maar je hebt pech kan je weer 2 weken wachten voordat die geleegd wordt.Jammer dat de gemeente daar niks mee kan	1
Kom weer terug op veiligheid, overlast het verplaatst van de ene naar de andere locatie Te slappe aanpak	1
Laat bewoners vroegtijdig meedenken en geen uitgewerkte plannen voorlei	1
Lokale krant ook overal bezorgen.	1
maak een loket met echt meehelpende medewerkers die helpen bouwplannen te laten doorgaan	1
maak het aub niet te moeilijk voor ouderen.	1
Mag nog transparanter	1
Medewerkers in dienst nemen die in het gebied Valkenswaard wonen en niet alleen inhuur vanuit bijvoorbeeld buiten Brabant. Zeker niet op gebied van wonen en Welzijn.	1
Meedenken in oplossingen. Zodat de bewoners geen overlast meer hebben. Dit gaat ten koste van hun gezondheid.	1
Meer bekendheid geven aan wat er in de gemeenteraad aan opvattingen leeft.	1
Meer betrokkenheid van bewoners	1
Meer en beter naar inwoners luisteren	1
meer informatie op papier	1
Meer inspraak van burgers	1
Meer mogelijkheden ambtelijk contact Niet alles digitaal Te vaak www.zoek het zelf uit!!	1
Meer openstaan	1
meer papieren info, niet iedereen heeft pc of mobieltje	1
meer per valkenswaards weekblad	1
Meer rekening houden met ouderen. Niet iedereen is goed in sociale media!	1
Meer snelheid in de dienstverlening	1
Meer transparantie.	1
meer veiligheid in de wijk. minder asielzoekers. meer activiteiten voor kinderen ouderen etc. en de de onderhoud van de huizen moeten beter. zoals isolatie. betere verwarming etc	1
meer zichtbare politie op straat	1
Mensen aan telefoon die Valkenswaard nog kennen qua buurt, straten, situaties etc.	1
Mensentaal gebruiken en geen wollige omschrijvingen.	1

Meteen doorverwijzen n worden naar de juiste personen. (Niet van de een naar de ander worden gestuurd en weer worden terug gestuurd naar degene die je heeft doorverwezen.) Anders gezegd: niet van het kastje naar de muur worden gestuurd.	1
minder ambtelijk ruimere openingstijden juist buiten werktijd	1
Minimaal een reactie op een vraag die via de website wordt gesteld. Nee doen we niet is ook een antwoord.	1
Mogelijkheden tot persoonlijke hulp	1
Mogelijkheid bieden om contant te betalen. Eenvoudige vragen afhandelen zonder afspraak. In de week een paar uur openen voor vragen zonder afspraak.	1
More multicultural personeel in the city hall	1
naar bewoners luisteren en betrekken bij alles.	1
Niet alleen de weekkrant maar af en toe een nieuwsbrief over projecten in/om/over de buurt mag nog net wat meer uitgebreid	1
niet beperken tot een bepaalt gebied	1
Niet enkel luisteren naar de inwoners omdat het nou eenmaal zo hoort.verplaatsen in je burgers.	1
niet iedereen kan vanzelfsprekend meekomen in de digitale wereld, laat burgers de keus om op hun eigen wijze te communiceren	1
niet naar facebook te keren voor feedback	1
Niets mis mee. Ga zo door!	1
Nog niet mee te maken gehad	1
Op de hoogte houden van de duur onderhoudswerkzaamheden	1
Over belangrijke zaken zouden de inwoners van Valkenswaard wel meer betrokken mogen worden. Zoals over de wegen en doorstroming qua verkeer. of over een AZC. Ze zouden met een soort referenda moeten gebruiken.	1
Over het algemeen is de communicatie goed, maar bij het project 'restgronden' was dit zeer ondermaats en kwam amateuristisch over.	1
Over het algemeen weinig op- of aan te merken. Wel heb ik het gevoel alsof er sommige beslissingen alsnog doorgedrukt worden zonder enig overleg met de bewoners, of zelfs wanneer er een overgroot deel tegen het besluit is. Hier valt er wellicht nog wat te halen qua verbetering.	1
Plannen samen maken en goed informeren	1
prima zo	2
Proactief opkomen voor de burger	1
Professionalisering van de medewerkers	1
rechtstreeks contact met betreffende persoon mag eenvoudiger	1
Rekening houden met ouderen die digitaal minder mee kunnen	1
samen werken met bewoners	1
Sneller reageren op (aan)vragen	1
Teams zoals wij eindhoven bij de gemeente valkenswaard. Generalisten!	1
Tijdens mijn verbouwing had ik een aantal vragen waar ik mijn eigen aan moest houden en verdere wetgevingen. Ik had deze graag eerst willen bespreken met iemand zodat ik een aantal zaken op voorhand al had geweten. Dit was een aantal jaren geleden wel mogelijk maar nu helaas niet. Dit indt ik zeer onpersoonlijk en laatje achter met een aantal vragen die via een omweg zelf maar moet vinden.	1
Tijdig communiceren. Nu wordt er 1 dag voordat werkzaamheden starten gecommuniceerd of er wordt überhaupt niets gecommuniceerd en wordt van alles open gegraven en uitgebroken terwijl buurt hier in mee mocht denken	1
Toeganswegen hetzelfde maken en benaderen.	1
Transparant, maak gebruik van de buurt	1
trottoirs opknappen	1
Tussentijdse informatie zou wel prettig zijn. Als ik bel dan krijg ik wel een globaal anrwoord maar dan weet ik nog nietwaar in aan toe ben.	1
uit de ivoren toren komen en echt luisteren naar wat iemand te vertellen heeft	1

uitleg wegenplanning, goed bedoeld, maar moet duidelijker	1
Vakmensen.	1
Valkenswaard Weekblad nodit niet uit. Maar een leuk blaadje max a4 formaat met alle plannen, info etc min 1 x per maand	1
Valkenswaards weekblad wordt niet bezorgt.	1
Veel te veel 9-17 mentaliteit. Niet service/klantgericht.	1
Verbetering van website	1
vergeet de ouderen zonder computer etc niet	1
via mailbericht attenderen op nieuwe info	1
Via social media kom ik af en toe wat tegen over de gemeente maar verder vindt ik de communicatie en voorlichting echt slecht. Ik mis informatie over plannen, besluiten, regels en gebeurtenissen.	1
Vlugger antwoorden	1
Volledig zijn, meer communicatie.	1
Voorstellen, die worden gedaan hebben een manipulerend karakter.	1
Vraag ook meningen van niet-Nederlanders, anders is het bijna onmogelijk om deel te nemen aan de community	1
Website "makkelijker" maken	1
Website waarin op meer vragen antwoord gegeven wordt en goede links (doorverwijzingen) op website	1
Werk aan de wachtlijsten bij de WMO Opzet huishoudelijk hulp aanvraag WMO is niet eerlijk, meteen keuze maken uit 5 aanbieders is 20% kans dat je goed gokt. Als gemeente gewoon zelf de lijst beheren en zorg aanbieder die plaats heeft koppelen aan de persoon die bovenaan de lijst staat en deze zorg aanbieder wil hebben	1
zie eerder deze enquête: <i>er zijn winkeliers die op straat hun sigaretten laten slingeren en er wordt veel rotzooi tussen de groenperkjies gegooid door voorbijgangers en/of winkeliers. De afvalcontainer bij het bord museumkwartier is erg vies en voorbijgangers gebruiken het als stortplaats waar ze oude gebruikte spullen die ze niet meer nodig hebben dumpen. Ook wordt er regelmatig vuilnis neergezet dus ik verwacht dat ze dan geen pasje van de gemeente hebben. Ook mijn buurtbewoners klagen hierover en we hebben dit ook al meerdere malen gemeld bij de gemeente. Ook rijden de auto's veel te hard die van AH afkomen of erna toe gaan. Het betreft de bocht waar het bord museumkwartier staat. Graag een drempel daar plaatsen, zodat ze moeten afremmen.</i>	1
Zorg allereerst voor een eenduidig portaal voor de bewoners ipv ze te laten zoeken in een doolhof naar de juiste ingang. Vervolgens zorg dan dat er überhaupt een antwoord wordt gegeven....	1
Zorg dat de info op de website van de gemeente up to date is.	1
Zorg dat aanvragen sneller behandeld worden en weiger hulpbehoevenden geen zorg omdat ze "te jong" zijn. Hulpbehoevend is hulpbehoevend. Dit is leeftijdsdiscriminatie.	1
zou geïnteresseerd zijn in het ontvangen van vergunnings aanvragen of goedkeuringen via push notificatie. Ik ontvang valkenswaards weekblad bijna nooit.	1
Zou het zo niet weten, betere communicatie denk ik	1

Bijlage 14

33. Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

absoluut	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	totaal	zeg ik liever niet
(algemene) lichamelijke gezondheid	422	139	44	18	623	19
fysiek functioneren (bewegen)	429	131	45	19	623	19
geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	484	101	21	16	621	21
lezen, schrijven of taal spreken	584	23	7	10	624	18
moeite om rond te komen	533	69	12	7	622	20
gevoel 'er niet bij te horen' of 'niet thuis te voelen'	530	71	13	12	626	16
anders	523	21	8	7	559	79

relatief	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	totaal
(algemene) lichamelijke gezondheid	68%	22%	7%	3%	100%
fysiek functioneren (bewegen)	69%	21%	7%	3%	100%
geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	78%	16%	3%	2%	100%
lezen, schrijven of taal spreken	94%	4%	1%	2%	100%
moeite om rond te komen	86%	11%	2%	1%	100%
gevoel 'er niet bij te horen' of 'niet thuis te voelen'	85%	11%	2%	2%	100%
anders	94%	4%	1%	1%	100%

Bijlage 15

38. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?

absoluut	vaak	af en toe	(bijna) nooit	totaal
zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	186	232	224	641
hulp aan buren	57	345	240	641
aandacht voor buren in een moeilijke situatie (eenzaam, niet voor zichzelf of anderen kunnen zorgen)	48	217	376	641
vrijwilligerswerk	95	127	420	641

relatief	vaak	af en toe	(bijna) nooit	totaal
zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	29%	36%	35%	100%
hulp aan buren	9%	54%	37%	100%
aandacht voor buren in een moeilijke situatie (eenzaam, niet voor zichzelf of anderen kunnen zorgen)	7%	34%	59%	100%
vrijwilligerswerk	15%	20%	65%	100%

Bijlage 16

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

40. Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

anders, namelijk:	aantal
4 dagen in de week mantelzorg	1
9 jaar in de woningcommissie werkzaam geweest	1
altijd gedaan, nu is het tijd voor jongere mensen	1
ben al jaren mantelzorger geweest, ik las nu even een pauze in	1
Ben nu nog zeer druk met werk, maar hoop tijdig met pensioen te gaan en wil dan vrijwilligerswerk doen	1
ben op leeftijd bijna 82 jj/	1
ben zelf afhankelijk vanwege mobiliteitsproblemen	1
doe wel vrijwilligerswerk	1
Druk als mantelzorger voor meerdere personen	1
drukke baan nog wellicht later als ik ouder ben	1
gebrek aan kennis van Nederlands taal	1
Genoeg vrijwilligerswerk gedaan.	1
gezondheid	1
Heb 50 jaar gewerkt, vind het goed zo.	1
Heb een betaald werk nodig en al vele jaren vrijwilligerswerk gedaan.	1
Heb genoeg vrijwilligerswerk gedaan.	1
heb zelf mobiliteits problemen	1
ik ben al mantelzorger	6
ik coordineer vrijwilligerswerk	1
Ik heb baby	1
ik heb een betaalde baan	1
Ik heb mij hier nooit mee bezig gehouden. Ben druk met werk.	1
is afhankelijk van het soort vrijwilligerswerk	1
ivm veel reizen blijft er weinig tijd over.	1
leeftijd	8
lichte slechtiendheid houdt mij tegen.	1
mijn leeftijd is 85	1
Na 40 jaar vrijwilligerswerk bij IVN Valkenswaard besteed ik nu mijn tijd met tuinieren in eigen tuin en in die van de kinderen.	1
Net gestopt met werken	1
ouderdom	1
te oud	3
tot 80 jaar gedaan	1
vrijwillig is toch een verplichting Wekelijke of maandelijks	1
zet mij in voor de bloemencorso weet niet of dat echt onder vrijwilligers werk valt.	1
zijn eigenlijk plaatsen voor betaalde krachten!	1

Bijlage 17

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

41. Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (meerdere antwoorden mogelijk)

anders, namelijk:	aantal
"Ik heb het momenteel erg druk met mijn werk, maar ik zou het leuk vinden om deze zomer één keer per week Engelse bijles te geven aan gemotiveerde kinderen. Dat heb ik eerder vaak gedaan in Roemenië.	1
administratie	1
alles wat er zou moeten gebeuren	1
als ik nodig ben weten ze me wel te vinden	1
bepaal ik zelf hoe en wanneer en bij wie	1
Bijna geen contact met buren	1
contacten onderhouden met ouderen in de buurt	1
gesprekken.	1
gezelschap houden	2
herstel toeslagenaffaire	1
iets leuks doen	1
ik geef en biedt hulp aan mensen die ik mij dierbaar zijn.	1
Ik strijk elke week de was voor iemand	1
In nood situaties maar voor het overige niet te veel omdat ik al voldoende "mantelzorg" en ook een professionele afstand wil behouden bij het bieden van hulp.	1
IVN, kinderboerderij	1
juridische eerstelijns hulp	1
lezen bij kinderen uit Eritrea	1
Ligt eraan welke buren	1
met alles, als ze het vragen	1
mijn buren zijn nog jong	1
nee, oud	2
op elkaar letten en in gesprek blijven	1
Opvangen huisdier ja, opvang kind of kinderen nee. Medicijnen geven mag wettelijk niet dus zal ik nooit doen. Heb er geen papieren voor.	1
pakketten aannemen	1
post en planten bij vakantie	1
post krant bezorgen dagelijks	1
Praatje maken	1
sporttraining geven	1
Verzorgen van warm eten	1
via wijkcommissie doen we al diverse keren helpen	1
Voor buren die ik ken en welke hulp nodig hebben doe ik bij wijze van spreken alles	1
Voorzorgcirkel	1
Waar ik mee kan helpen zal ik dat doen	1
WANDELEN	1

wat nodig is	1
wijk organisatie	1

Bijlage 18

43. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

absoluut	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal	weet niet / geen mening
Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten.	197	304	91	22	7	620	23
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen.	159	288	144	28	7	626	17
Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is.	158	304	122	32	12	628	14
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is.	23	70	131	230	173	625	17
Ik heb vertrouwen in de toekomst.	152	264	137	50	19	623	19

relatief	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	totaal
Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten.	32%	49%	15%	4%	1%	100%
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen.	25%	46%	23%	4%	1%	100%
Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is.	25%	48%	19%	5%	2%	100%
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is.	4%	11%	21%	37%	28%	100%
Ik heb vertrouwen in de toekomst.	24%	42%	22%	8%	3%	100%

Bijlage 19

44. Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

	absoluut	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee	totaal	weet niet
familie		478	101	38	617	24
vrienden of kennissen		309	230	47	586	53
mensen in de buurt		118	282	105	504	134

	relatief	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee	totaal
familie		77%	16%	6%	100%
vrienden of kennissen		53%	39%	8%	100%
mensen in de buurt		23%	56%	21%	100%

Bijlage 20

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

45. Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?

	aantal
Actief luisteren en bij eventuele oplossingen een actieve rol spelen.	1
Actief uitnodigen over onderwerpen die buurt aan gaan	1
Als de gemeente de vragen van bewoners sneller/vaker oplost komt er meer rust in de buurt waardoor mensen minder klagen en wellicht eerder openstaan om hulp te verlenen.	1
beter naar de inwoners luisteren	1
Betrek wijkcommissies erbij als deze actief zijn in de wijk	1
bezoek van medewerkers van de gemeente aan nieuwe weduwe / weduwnaren. Ze gaan uit zichzelf zich niet aansluiten bij wijkcentrum of vereniging. dit zijn ze waarschijnlijk niet gewend en omdat het nieuw is zijn ze ook moeilijk "over" te halen. de vereniging VIEV is een heel goed initiatief. echt top. maar wachtlijsten van meer dan 5 jaar. Waarom niet meer van zulke verenigingen.	1
Bij vrijwilligersorganisaties zitten vaak mensen die elkaar lang kennen. Dan is het moeilijk om er tussen te komen. Dat is echt een grote drempel om je ergens voor in te zetten.	1
Bijvoorbeeld Maak Rimpels voortzetten en initiatieven als valpreventie voor ouderen, dit geen eenmalig project maken	1
Buurt activiteiten stimuleren zoals moestuinen of wijnfeesten. En samen de wijk schoonmaken.	1
Buurt vereniging voor de mensen die betrokken willen zijn. Eet. Via vve	1
Buurtbbq's stimuleren, gemeentelijke buurtendag instellen	1
cirkels, maar dat gebeurt al.	1
Communiceer je plannen en opties	1
contact leggen met bewoners om samen tot ideeën te komen	1
Contact leggen zo eenvoudig mogelijk maken	1
Contact op nemen met ouderen	1
Contact tot stand brengen en mensen en instanties proberen te koppelen	1
contact van gemeente met bewoners	1
Dat buurtgenoten elkaar leren kennen.	1
Dat de bewoners meer zelf dingen gaan doen in de wijk. Vaak weten ze niet in eens wie hun burens zijn. Vele op hun zelf.	1
Dat ik niet wens te bedelen bij de burens voor hulp. Willen helpen, maar als ze boodschappen doen, zullen ze niet bellen dat ze gasn. Bel ik, zijn ze net geweest en voel ik me bezwaard.	1
Dating bijeenkomsten voor alleenstaanden met als doel een partner te vinden.	1
de gemeente kan hier niet alles regelen. De mensen moeten het zelf doen en willen.	1
Denk dat laagdrempelige informatiedagen het juiste middel is om mensen te informeren over wat er in de gemeente mogelijk is. Hierbij moeten bewoners zonder afspraak kunnen binnenlopen en te woord worden gestaan.	1
Denk eens out of the box in plaats van allerlei regeltjes te hanteren.	1
die zijn er natuurlijk altijd	1
Dit kan ik niet zo direct invullen	1
Doen het goed, enkel handhaving op asociaal gedrag mag meer aandacht	1
doen ze al alleen maken sommige er nog geen gebruik van	1

door af en toe bewoners te bezoeken . en de situatie ter plaatse te bekijken	1
echt luisteren naar de mensen als zij om een of andere reden aankloppen bij de gemeente	1
Een fijne buurt met goede burens is het belangrijkste, wij hebben dit zeer goed getroffen in onze buurt. goede communicatie is belangrijk.	1
Een persoonlijker aanpak, echt de tijd nemen voor mensen. Hoe kostbaar dan ook.	1
een portaal/website waar mensen een hulpvraag (met dag en tijd) op kunnen zetten en waar vrijwilligers dan kunnen kijken wie en welke hulpvraag ze willen of kunnen doen voor desbetreffende vraag. ivm veiligheid moet het wel iemand zijn uit de gemeente. (iedere inwoner boven de 18 heeft bv een eigen code zodat je altijd weet wie naar de persoon gaat die de hulpvraag heeft geplaatst.	1
Een soort van vraag bank in de plaatselijke krant voor mensen en dingen!!!	1
effectiever gebruik Kleine Meer faciliteiten (buurt bbq/bijeenkomsten/inlichting geven etc)	1
Eigen actie van mensen stimuleren. Volksuniversiteit weer opstarten. Er zijn verder voldoende verschillende verenigingen waar je lid van kunt worden.	1
Elke dag lief en aardig zijn tegen elkaar, respect voor elkaar hebben.	1
er bestaan al initiatieven	1
er is al cordaid	1
Er wordt zoveel gevraagd van gezinnen met kinderen met extra behoeften dat er weinig ruimte is voor hen zelf. Ook nog vrijwilligerswerk vragen is dan echt teveel als je ook nog mantelzorg levert maar de mogelijkheid afgekap wordt door de gemeente om mantelzorgwoning neer te zetten	1
er zijn best veel mogelijkheden.	1
Ga er mee in gesprek	1
Ga in de schoenen staan van de mensen die hulp nodig hebben.	1
Ga niet te veel uit van vrijwilligers	1
geen idee voor mij is het prima zo	1
Geen nieuwe ideeën, in de buurt wordt al veel gedaan en kun je op veel plekke terecht als je daar behoefte aan hebt.	1
Geen, denk dat er al veel wordt gedaan op dat vlak.	1
gem. doet voldoende	1
Gemeente heeft voldoende ideeën, mensen krijgen genoeg aanbod.	1
Gemeente zou zich vaker moeten laten zien in de wijk	1
gezamenlijke activiteiten voor de buurt door de buurt	1
Goed onderzoek doen wie daar daadwerkelijk voor in aanmerking komt	1
heb liver van de familie	1
Het beschikbare budget voor hulp en zorg meer besteden aan eigen inwoners. in plaats van aan tijdelijke bewoners / passanten	1
het blijft zoeken waar en wanneer je hulp kunt krijgen. Regels in Nederland zijn teveel.	1
Het oprichten van een vacaturebank voor vrijwilligerswerk, met duidelijke beschrijvingen van de vacatures en de verwachte tijdsbesteding per week	1
het zou fijn zijn als er levensbestendige woningen (huur of koop) komen met een garage maar aub geen flats ,dit bevordert enorm de doorstroom voor doorstromers en starters.	1
Hoe weet je wat iemand nodig heeft. Zou een platform waarom mensen in een buurt makkelijker en laagdrempeliger hulp kunnen vragen, onze straat wonen meerdere oudere mensen maar ik weet niet of ze hulp nodig hebben. We hebben een BuurtPreventie WhatsApp maar die wil men "schoon houden" met meldingen uit de buurt. Wellicht per straat een makkelijke WhatSapp Community waar je vrijwillig in en uit kan en hulp kan vragen is wellicht een idee. Kan ook anders maar dit is een eerste ideetje	1
Hulp bij organiseren zelfredzaamheid	1

Iedereen in zijn waarde laten en de burger serieus nemen.	1
Ik ben 80 dus ik ga geen andere mensen meer helpen.	1
Ik ben van mening dat de gemeente al sterk bezig is met informatieverstrekking alsmede activiteiten om mensen te betrekken bij activiteiten.	1
Ik denk dat we in een sociale gemeente wonen waar dat van zelf gaat.	1
Ik kan daar geen passend antwoord opgeven	1
Ik vind dat ze best veel doen.	1
Ik vind het schrijnend dat ik moet horen dat mijn oudtante niet bij "met je hart" mag, omdat de praktijkondersteuner het niet nodig vindt. Dat zou via de gemeente moeten lopen, zodat iedereen een gelijke behandeling krijgt.	1
Individualisme tegen gaan door activiteiten te promoten	1
Informatie geven en via media kenbaar maken	1
Informeel koffie uurtjes	1
Laat de gemeente zich niet teveel opdringen aan de mensen en niet al te veel pampieren met cadeautjes of subsidies die "ook" bij de verkeerde mensen terechtkomen, namelijk zij die het makkelijk zelf kunnen betalen.	1
Leuke activiteiten voor jong en oud	1
Luister naar inwoners en doe er wat mee.	1
luister wat meer naar de bewoners.	1
Luisteren	1
Luisteren naar anderen als het nodig is	1
Luisteren naar ideeën. Niet doordrukken van plannen	1
Luisterend oor	2
Meer activiteiten voor ouderen	1
Meer dingen organiseren of mogelijkheden dat mensen elkaar kunnen ontmoeten. Niet alleen met sport en gezondheid maar ook op creatief vlak schilderen, tekenen, painten, breien	1
Meer investeren in contact met burens onder elkaar. Voor veel mensen in de buurt is het denk ik een drempel contact te zoeken, als de gemeente op de een of andere manier zou helpen zou het makkelijker zijn.	1
Meer omzien naar mensen die het nodig hebben	1
Meer praktische aandacht voor de ouderen in Valkenswaard. Met name voor de alleenstaande behoeftige op zichzelf wonende ouderen onder ons. Denk aan huisvesting en dagbesteding en vervoer ...	1
Meer veiligheid op straat, vooral 's avonds, zeker voor alleenstaande vrouwen. Merk dat veel vrouwen bang zijn, of gevolgd worden, daardoor twijfelen om de deur uit te gaan 's avonds.	1
meer vrijwilligers	1
Meer vrijwilligers mobiliseren	1
mensen kennen elkaar vaak niet in de buurt. hierdoor zullen mensen ook minder snel hulp vragen of geven	1
mensen moeten dit zelf opzoeken	1
Mensen rechtstreeks (thuis) benaderen. Zo bereik je ook de mensen die het moeilijk vinden om contact te zoeken.	1
Mensen uit sociale isolatie halen.	1
Met medeweten van degene die zorg nodig heeft, hulp zoeken bij andere bewoners van de gemeente	1
minder papierwerk	1
Ons serieus nemen en zorgen voor o.a. goed openbaar vervoer en wegwerkzaamheden plannen ipv jarenlang Dommelen isoleren. Handhaven op snelheid en zebrapaden bijv.	1
Op de markt 2x per mnd curiosa/ rommelmarkt op de markt, zonder handelaren. Ik geef niet al mijn ideeën prijs. Daar mogen ze persoonlijk naar vragen.	1
Openstaan voor inspraak in veranderingen op gemeentelijk gebied,	1
organisaties, zoals ouderenorganisaties, beter samen laten werken en iet allemaal eigen programma's laten draaien	1

Organiseer ook eens evenementen voor kinderen en onze doelgroep op locaties buiten de standaard locaties (wilhelminapark,frans van besprak etc etc) Zelfs daar wil ik in meedenken.	1
Organiseer verschillende activiteiten voor verschillende groepen mensen.	1
organiseren van cursussen/evenementen die expats leren over de Nederlandse taal en cultuur.	1
Oudjes.mijn moeder heeft een tijdje in kempenhof Valkenswaard gezeten En dan zie je pas dat het niet goed gaat in Nederland Er zijn te weinig mensen daar en het eten is verschrikkelijke.het eten komt uit de diepvries op een rol Hard stukje vlees dat ze niet kunnen bijten.naten boontje of broccoli en aardappelen die zo droog zijn daar schik ik van En mensen die op zijn eind zijn krijgen wens eten nou dat is eten dat beneden in de kantine is frikandel en hart broodjes heel erg En ze vullen maar kamers maar er zijn te weinig mensen voor de verzorging.en in de zomer mijn moeder zat op 3 afdeling daar was de airco kapot dat was al 6 jaar zo En heb veel mensen gezien die flink eenzaam zijn .ik deet regelmatig een gesprek met de mens en daar waren ze erg blij mee Mijn moeder heeft er echt af gezien en ze is hier door eerder aan haar eind gekomen ze had copd maar ze door doorliggen en onsteking overleden Ze moet daar beter met sterf begeleiding gaan doen want dat loop ver achter Heb er wel over gehad daar maar was te veel gedoe	1
Persoonlijke benadering, inloophuis creëren met eetpunt	1
Public talks	1
Referenda , Reageren en verwerken van klachten verbeteren.	1
regel in buurt (buurthuis) laagdrempelige activiteiten of dingen als koffie drinken samen eten ; samen bewegen dat regelmatig terug laten komen (wekelijks	1
Sociaal bv met ouder wandelen, of de straten en plantsoenen schoon houden, zeker als ze ook nog een uitkering genieten.	1
soort van informatiepunt meer laagdrempelig	1
Steun/promoot actief diverse organisaties zoals bijvoorbeeld 'Eten met je hart'. Een organisatie die met (eenzame) ouderen samen gaan lunchen/eten zodat zij meer onder elkaar zijn. Of zorg juist dat kinderen actief meer buiten gaan spelen door middel van lokale sportdagen in de buurt. En zorg dat er meer (muziek) evenementen op de markt komen zodat Valkenswaard weer bruisend en aantrekkelijk wordt voor de jeugd en jong-volwassenen. Met deze drie punten bereik je een grote groep inwoners en zetten we Valkenswaard meer op de kaart, waardoor we lokale ondernemers ook steunen.	1
Stimuleren van buurt activiteiten op zeer kleine schaal. Als er mini buurtjes zijn en je die mensen leert kennen, dan is het makkelijker om contact te leggen onderling. Mensen moeten teveel werken en kinderen zijn bij opa's en oma's of op de opvang. Je komt elkaar dus nauwelijks tegen in het dagelijks leven. Ik ken de mensen van 12 huizen in de straat... dat zou een mini buurt kunnen zijn. Ook activiteiten als garage sale, bloemencorso, halloweenocht zijn goed voor het onderlinge contact en om elkaar op een ongedwongen manier te leren kennen.	1
Stoppen met polarisatie van de samenleving.	1
Straat- / wijkcontactpersonen 'instellen'	1
voldoende activiteiten ontplooiën waar iedereen aan kan deelnemen bijv theater de Hofnar. Juist in de zomervakantie of tijdens feestdagen openstellen en voorstellingen/films e.d. laten plaatsvinden. Buurthuizen faciliteren zodat buurtbewoners er terecht kunnen.	1
Volgens mij zijn er voldoende mogelijkheden binnen de gemeente.	1
Voor oudere mensen, vanaf bijv. 75 jaar een algemene kortingspas met een bepaalde kortingspercentage verstrekken voor de supermarkten in V'waard.	1
Voorlichting over energietransitie vanuit een realistische aanpak. Dat werkt niet bij de huidige energie coachen die m.i. in een ideale wereld leven. Van het gas af gaat op deze manier niet werken. (Ik heb natuurlijk wel waardering voor de energie coachen).	1
Vragen stellen, belangstelling toonen en luisteren	1

wandelpad langs de dorpstraat	1
website waar mensen dat contact kunnen leggen tussen vrijwilligers en behoeftigen	1
weet ik niet kom van andere cultuur en ben op leeftijd	1
WEGWIJZEN!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! en voorbeeld geven	1
Wijkcommissies inschakelen en mensen hierop wijzen dat deze bestaan	1
wmo beter regelen	1
Ze helpen bij andere woonvormen. Niet alleen maar appartementenbouw. Denk aan hofjes en huizen met gezamenlijke ruimtes. Men legt dan eerder contacten.	1
Zie de ideeën bij de denneberg	1
Zit in gehandicapte raad, gemeente staat niet open voor de problemen die wij aandragen, en wij hebben het gevoel dat er niet geluisterd wordt naar de ideeën die wij aandragen.	1
Zogenaamd "out of the box" denken en niet enkel aan de regeltjes denken.	1
Zorg ervoor dat oudere mensen gezamenlijk in de buurthuizen kunnen eten. Hiervoor willen ze best een bijdrage neerleggen. Dit is sociaal en zorgt ervoor dat de eenzaamheid bij ouderen verminderd.	1
Zorgen dat er meer zorg beschikbaar is zodat mensen als ze het nodig hebben ook kunnen krijgen en er geen lange wachttijd is omdat er geen mensen beschikbaar zijn	1
Zorgen dat mensen bij elkaar kunnen komen zoals met buurthuizen waar jong en oud bij elkaar komt.	1
zorgen dat ze nog kunnen meedoen aan de plaatselijke dingen . vervoer is daarbij essentieel vaak zijn ze geneigd om geen hulp te vragen dus blijven ze maar thuis daardoor	1

Bijlage 21

N.B. Onderstaande opmerkingen zijn een letterlijke weergave van de reacties van de respondent en kunnen dus foutieve spelling of grammatica bevatten.

Heeft u nog andere opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt.

	aantal
-maak een master bouwplan op één van sportvelden en bouw hier 10 huizen per jaar plaats elektrische laadpalen 2 stuks bij het dorps huis, 1 op het plein en 1 bij het sportpark - plan 1 of 2 keer per jaar een ontmoetingsavond tissen gemeente en inwoners om aan te horen wat er in Borkel leeft en om aan te geven wat de gemeente voor Borkel doet op dat moment	1
1 zwembadabbonnement voor binnen- en buitenbad.	1
1] Zorgen dat op een camping het hele jaar mag wonen, betere doorstroming ook voor de jeugd. 2] Kermis doorlaten lopen van Markt leenderweg naar karelmollenstraat, geen muziek/podium op het kermisterrein het is kermis geen muziekfeest.3] tent op marktplein met carnaval voor jeugd en volwassenen tryout, niet bij de hofnar geen sfeer voor carnaval.. 4] jeugdhonk voor leftijden van 12 jaar tot 17 jaar jeugd weet niet waar naartoe,	1
A.u.b. De Gooskens opknappen. Lokale zaken laten beslissen door lokalen mensen. Zeggen wat je doet, en ook doen wat je zegt! Opmerking bij vraag 14: indien mogelijk.	1
Af en toe late (na 12u) geluidsoverlast café de zwaan	1
Alles is al gezegd. Ik hoop op actief beleid, die tot verbetering van het leefklimaat in de Unastraat zal gaan leiden.	1
Als ik deze vragenlijst zie, realiseer ik me dat ik niet goed weet wat de gemeente allemaal doet, hoewel ik de indruk heb dat alles goed geregeld is. Dat ligt voornamelijk aan mij, denk ik. Toch zou de gemeente misschien wat meer kunnen focussen op communicatie richting de inwoners. BEDANKT voor alles!	1
Als je informatie over iets wil krijgen dat je dan geen afspraak hoeft te maken en ze er geen geld voor vragen (in sommige gevallen) Gemeente moet altijd klaar staan voor hun eigen inwoners is mijn standpunt	1
Als je wilt dat Valkenswaard toekomst proof is moet je naar de cijfers kijken, niet de agenda's.	1
als we een melding doen ,even de moeite nemen om te vragen wat je precies bedoeld!!!!	1
Amundsenstraat 30 km zone maken, verkeer rijdt veel te hard, veel overlast van vrachtverkeer, landbouwvoertuigen van XXX, onveilige situaties! Dit kan gewoon niet, er staat ook een school!	1
Bedankt	1
Beleid tegen alle camera's door bewoners die de hele straat in beeld houden en niet alleen hun voordeur Onderverhuren van woningen	1
Ben over het geheel positief over de gemeente. Toegankelijkheid en transparant zijn moet het streven blijven van de gemeente!	1
ben tevreden	1
bestrating aan passen	1
BETAALBARE levensbestendige bungalows..... een droom! Nu houden wij een volledige gezinswoning bezet en gaan niet weg omdat we dan weer veel meer gaan betalen terwijl we al 34 jaar werken en 15/16 jaar van ons pensioen zitten dus nodigd met deze prijzen en locaties niet uit om weg te gaan uit deze fijne buurt...	1
beter naar de bugers liuster	1
betere handhaving en het moet niet teveel waarschuwingen geven. Meer lik op stuk	1
Betrek de inwoners bij alle plannen van de gemeente. Geef ze medezeggenschap.	1

Bijzonder slecht dat basis administratie niet op orde is na 5 jaar en nog steeds post ontvang namens de gemeente op naam van oude bewoner. Vervolgens het antwoord krijg om de brief terug te sturen omdat ze anders hun eigen fout niet kunnen vinden. Rondom triest! Ook geen duidelijk antwoord dat dit voor mijzelf wel goed gaat. "Ja het lijkt in het systeem allemaal goed te staan" maar dit staat volgens jullie ook zo van de vorige bewoner dus kortom we weten het eigenlijk niet	1
blif zorgen voor veel parkeergelegenheid. Zeker als er flats gebouwd worden dat er (onder) het gebouw of binnen het terrein geparkeerd kan worden en NIET extra weer in de woonwijken. En laat ook in centrum van valkenswaard wat parkjes komen en niet vol bouwen	1
Bouw voor starters/jonge mensen.	1
Compliment voor de vergroening in onze gemeente	1
Controle op fout parkeren als de school uit is en de kinderen worden opgehaald.	1
Dat de plantsoenen beter bijgehouden worden, onkruid verwijderen.	1
De bewoners serieus nemen en reageren op een mail.	1
De dommelseweg is echt super onveilig en dan nog niet gesproken over de nieuwe aanleg Waalreseweg die stoep, mijn zoon heeft nu een dode tand wortel omdat die achter een stoep tegel is blijven hangen met de step, de tegel steekt gewoon uit, en de stoep is pas opnieuw gelegd.	1
De gemeente is hier heel toegankelijk! Bijvoorbeeld ik krijg snel antwoord op vragen en wordt teruggebeld als ik dat vraag. "Houden zo"	1
De gemeentelijke belastingen zijn aanzienlijk hoog voor wat er daadwerkelijk wordt gedaan. Over het algemeen hebben we een fijne gemeente maar er is ruimte voor verbetering. Luister naar alle doelgroepen binnen de inwoners van de gemeente en niet alleen de ouderen onder ons, want daar lijkt het enorm op.	1
De gemeenten zou eens meer moeten inzetten voor woning bouw in overleg met het dorp zodat er gericht gebouwd kan worden. Ook de verkeersveiligheid zou eens voorrang moeten krijgen.	1
De gevolgen van de fouten die de gemeente Valkenswaard gemaakt heeft met betrekking tot mijn dochter hebben tot op de dag van vandaag gevolgen. Mijn vertrouwen in de gemeente Valkenswaard is hierdoor weg	1
de grote centrale afval containers voor plastic (kunststof) die onlangs zijn weg gehaald vond ik wel makkelijk	1
De hondenpoep in de buurt is heel erg. Spreken er eigenaars van de honden op aan helpt niet.	1
De toegankelijkheid van de diverse wijken, er zijn een aantal wegen in dommelen drastisch aangepakt. Dit ziet er uiteindelijk zeer mooi uit, maar is totaal niet praktisch. Mijn lijkt het altijd noodzakelijk om een aantal hoofd wegen te houden, deze zijn nu helemaal verdwenen. Er zijn overal veel te horen drempels geplaatst.	1
De verloedering in de wijk is de laatste jaren behoorlijk toegenomen. Dat zou wat mij betreft een belangrijk thema zijn om aandacht aan te besteden.	1
De vragen over verenigingsleven en eenzaamheid zijn goed. Ik heb deze vrij positief ingevuld MAAR dit is alles buiten gemeente valkenenswaard. Dit is een zeer gesloten gemeenschap waarin ik ook na bijna 5jr hier te wonen, vrijwel geen contact met mede-inwoners kan oppakken, zodra men hoort dat je niet in valkenswaard bent opgegroeid lijkt je vrijwel direct uitgepraat. Het aanhaken bij een clubje/vereniging is dan ook zeer lastig omdat je duidelijk een buitenstaander blijft en dat wordt zelfs zo benoemd. Nu ik nog jong & gezond ben heb ik de optie om mijn vrije tijd vooral buiten de gemeente door te brengen, het is jammer dat er weinig ruimte is tot integratie van 'nieuwe' inwoners (ik woon hier ong. 5 jaar)	1
De vrouw veiligheid is de afgelopen jaren hier verslechterd ! Vooral 's avonds. Ik en meerdere vrouwen ervaren dit, er is meer angst en niet meer uit huis durven. Er is nauwelijks politie blauw op straat te zien overdag en of 's avonds. Geen digitaal ID invoeren ! En geen volledige digitalisering van parkeren, zie voorgaande notities.	1
De Zeelberg binnen de Vest nodigt niet uit voor communicatie. Het is een grote brede weg met veel auto's en verkeer. Maak het iets verkeersluwer en groener zodat het ook gemakkelijker is om op straat een praatje te maken zonder voor je sokken te worden gereden	1

Denk niet dat er minder auto's gaan rijden over de wegen dus zorg voor goede wegen met goede doorstroming. En laat de inwoners mee beslissen via een referendum over belangrijke zaken, dan kom je er achter dat het volk anders wil als het college van B&W	1
dit soort vragenlijsten is best nuttig voor dingen waar de gemeente hun inwoners bij nodig hebben. Zoals grote veranderingen die de gemeente wil invoeren. zodat mensen ideeën en suggesties kunnen aanrijken.	1
Doe echt iets met de uitkomsten. Niet alleen voor eindcijfers op afstudeeropdrachten!!!	1
Doe eens iets aan de straat! De beelmanstraat mooier aankleden, parkeervakken opnieuw inrichten, er zijn 2 gehandicapten plaatsen waar ik in al die jaren misschien 2 x een auto heb zien staan, totaal zinloos. Zorg voor voldoende parkeerruimte in het centrum.	1
Doe iets aan de aanvliegroutes en mantelzorgwoning mogelijkheden	1
Door dat er nagenoeg niet gehandhaafd wordt slaat de verhuftering als maar toe dus... HANDHAVEN !	1
Educate the personeel that work in the city council because they provide false information to try solve a question if they have no, interest on actually sorting it out, english course for the staff how interacts with the public	1
Een noodkreet wat betreft de verkeerssituatie in deze straat. Hier is het ernstig wenselijk dat hier naar gekeken wordt om deze veiliger te maken.	1
Egale stoepen. Ik struikel regelmatig. Betere fietspaden (egaal). Meer groen	1
enquête teveel over de bewoners dan over de gemeente en omgeving. Als we in de enquête willen teruggaan om iets aan te vullen, moeten we alles opnieuw invullen. we wilden alles nog een keertje nagaan. Er zijn geen vragen gesteld over het nieuwe centrum/Ehvweg. Waar de winkeliers en horeca steeds meer uitbreiden en voor de voetgangers steeds minder plaats is. Parkeren op de stoep, mensen met een rollator/rolstoel moeten op de weg. Gevaarlijke situaties.	1
Er wordt eigenlijk altijd gesproken over parkeerplaatsen voor auto's, maar hoe is het geregeld met parkeerplaats voor motoren? Zelf heb ik alleen maar een motorfiets, uit ervaring weet ik dat niet iedereen ervan gediend is dat een motorfiets een auto parkeerplaats inneemt daarom parkeer ik hem op de stoep gelukkig is hier ruimte genoeg voor, maar ook hier wordt hij niet altijd gewaardeerd.	1
Er wordt gesuggereerd dat je inspraak hebt, maar dit is helaas niet het geval ener verandert helemaal niets!!!	1
Erg jammer maar daar kan de gemeente niks aan doen op ons plein wonen ong 90 huizen Afgelopen jaren zijn er misschien 20 verkocht en van deze mensen zijn er 16'asml' mensen komen wonen die niet eens hallo zeggen laat staan zich willen mengen en al helemaal niet aan 'regels' houden bijv hoe en wanneer een kliko naar buiten moet en waar ie moet staan...	1
XXX moet plek terugkrijgen voor containers neer te zetten, heemkundekring heeft hier allemaal onterecht protest tegen.	1
Ga aub de maastrichterweg 50 km zone aanpak daar wordt hart gereden en asociaal gedrag en het geluid van de weg is niet fijn onze kinderen en wij en de buurt Zijn voort moe hebben geen rust meer	1
Ga vooral door met de weg die jullie in ingeslagen.	1
Ga zo door!	1
Geef de inwoners meer gratis parkeerplaatsen in het centrum	1
Geef mensen een kaart waar een defibrillator op staat in heel de gemeente.	1
Geen suggesties anders dan de verkeerssituatie in het centrum en voor de deur.	1
Goed idee om een vragenlijst in te laten vullen.	1
Graag fietspaden verbeteren en vaker bladeren verwijderen	1
Graag snelheidsbeperking in de kreijnbeek, thv huisnummer 121	1
Groen voorzieningen zien er altijd top uit ! Hoger beter langer geluidwal bij N69 Ook op het viaduct graag S nachts hoor je heel erg de autos en we wonen toch een flink stuk van de weg af in de vrouwendalen	1

Handhaven van eenrichting verkeer!! Dijkstraat stukje 1 richting, veel mensen hebben er lak aan..... De markt 1 richting, veel mensen hebben er lak aan..... Waalreseweg 1 richting, veel mensen hebben er lak aan..... En wij brave gehoorzame burger maar netjes de regels respecteren, het is echt frustrerend om te zien dat hier niet wordt gehandhaafd. Zet camera's neer met automatische boetes versturen, dat verdient zicht terug.	1
Handhaving verkeersregels centrum instellen, het lijkt erop dat er niets gebeurt Fietspaden veiliger maken, sommige paden zijn zo smal (ook door begroeiing) en hobbelig dat de lust om te gaan fietsen daar vergaat, terwijl dit juist ook voor ouderen zo belangrijk is. Het vernieuwen van het fietspad over de Malpie is een voorbeeld hoe het moet!	1
Handhaving.	1
Heb u alles laten weten. Ben helemaal niet tevreden! Opmerking bij vraag 38: Heb van xxx tot xxx in revalidatiekliniek en zkh. gelegen. Opmerking bij vraag 39: kan niet veel! Opmerking bij vraag 40: Enkel op 2 plekken gebroken! 2 x geopereerd	1
Het enige wat een eeuwige irritatie blijft is het betaald parkeren in het centrum. Wij wonen hier al geruime tijd. Betalen alles wat wordt gevraagd WOC enz. En dan toch elke keer betalen om boodschappen te doen is niet vriendelijk voor bewoners. Laat staan voor de mensen die moeilijk rond komen. Dit zouden wij graag iets anders zien. Vaste parkeerkaart voor bewoners bijv. Succes met alles groetjes	1
Het verenigingsleven blijven stimuleren	1
Het verkeer op de Geenhovensedreef is veel te druk, gevaarlijk en ongezond, doe er iets aan.	1
het zou fijn zijn als de gemeente verantwoordelijkheid gaat nemen. beslissingen sneller maken en luisteren naar de inwoners, meedenken sneller werken en flexibeler zijn. medewerkers aannemen die wonen in de gemeente zodat ze ook voelen als ze een beslissing nemen omdat het ook hun aan gaat.	1
Het zou fijn zijn als medewerkers van de gemeente tijd voor je nemen om je te helpen. Mijn ervaring is dat het vaak erg minimaal is! beantwoorden niet alle vragen, en zijn erg kort in de antwoorden. spreken zichzelf tegen, of hebben geen duidelijk antwoord op je vraag waardoor je deze nogmaals moet stellen. Medewerkers geven mij het gevoel dat het hun allemaal teveel moeite kost.	1
hoe ze er bij komen om overal een fietspad te maken waar je tegenliggers tegen komt is .Dat is levens gevaarlijk tegenwoordig met de fatbikes en elektrische fietsen vooral de jeugd met vieren langs elkaar en maar op de de telefoon kijken ze zien de tegenliggers helemaal niet	1
hoop dat de evenementen die in het verleden afgeschaft zijn weer terug komen!!!	1
Hoop dat de leenderweg meer verkeersvriendelijk wordt gemaakt	1
Hoop dat de mogelijke gevaarlijke situaties opgepakt gaan worden zoals aangegeven dat de takken met en zonder blad van de bomen tegen de ramen slaan bij wind van de derde etage van ons appartementencomplex en dat we hiervan tijdig in kennis worden gesteld.	1
Hoop op renovatie en toezicht van de gemeenschappelijke ruimte "De Pilaar" van de Winnenpoort	1
Iets meer duidelijke borden dat men de hond niet uitlaat op het parkje tegenover moutlaan 25. Een mogelijkheid om met je straat makkelijker in contact te treden voor mensen die hulp nodig hebben. Nieuwe verlichting LED bij Sportpark den Dries Atletiek vereniging Een goede veilige oplossing voor het oversteken bij de Geenhovensedreef - Pastoor Heerkensdreef - Duidelijkere borden of oplossing bij de oversteek van het fietspad over de Bergstraat/Dommelseweg. Ik merk dat belgen het nog niet snappen ben al een keer bijna omver gereden. Ben heel blij met het dorp Valkenswaard/Dommelen wat een genot om hier te wonen!!!	1
iets vaker snoeien langs fiets- en voetpaden.	1
Ik denk dat het een goede idee is om een disc golf baan toe te voegen omdat het een goede manier is om meer inwoners van de stad actief en naar buiten te krijgen	1
Ik had lage verwachtingen van de gemeente na alle verhalen die verteld waren, maar toch viel het tegen...	1
Ik heb wel ooit slechte ervaringen gehad met de ambtenarij, naast heel veel goede. Er zijn ambtenaren die zich buitengewoon arrogant opstellen. Het was voor mij ooit aanleiding om mijn inzet als vrijwilliger voor de gemeente na vele jaren te beëindigen.	1
Ik kan mij niet voorstellen dat de meerderheid van de inwoners van Valkenswaard het KIOSK op de markt mooi vinden.	1

Ik maak mij zeer veel zorgen betreft de veiligheid op straat (centrum) nu en in de toekomst. Vooral de intimidatie van de hangjongeren die veel overlast geven, vernielen, enz, zeker als je alleen over straat loopt na sluitingstijd van de winkels.	1
ik vind dat de gemeente Valkenswaard te weinig en te langzaam woningen (laat en/of toestaat) te bouwen. ik kan voor mijn kinderen niets vinden, de een is daardoor vertrokken ri noorden en de andere woont op 28ste op kamers...zonder enig uitzicht	1
Ik vind de verkeersveiligheid momenteel echt niet verbeterd door zoveel omleidingen, éénrichtingsverkeer en als automobilist door het voorgaande en wegversmallingen en langdurige wegwerkzaamheden.	1
Ik waardeer in hoge mate deze vragenlijst. Ik vind de vragenlijst veel te lang.	1
Ik woon aan de "drukke" Bakkerstraat (verkeer), waar vaak te hard wordt gereden. Wordt ook gebruikt als sluiproute en ook door vrachtverkeer.	1
Ik woon heel graag in Valkenswaard, ik woon in het Centrum en voel me erg veilig in mijn buurt. Ik ken mijn buren en doe graag iets voor ze. Ik ben een druk reislustige 64 jarige vrouw, en hoop nog lang zelfstandig hier te wonen.	1
Ik woon in het buitengebied en niet in een kern. Ik vind dat er teveel eenrichtingswegen en afsluitingen bijkomen. Ik kan vanaf de Nettorama alleen via Dommelen naar huis komen omdat de Dommelseweg en nu de Luikerweg afgesloten zijn. Dit duurt wel heel erg lang.	1
Ik woon in het centrum en dus is Valkenswaard te ruim gekozen. Niet elke wijk uit Valkenswaard is hetzelfde.	1
in ben in mijn buurtje dik tevreden	1
Ja, ik vind het schandalige dat wij zelf een onderhoudsvrije tuin hebben die er mooi bij ligt en dat mensen van boven de 65 jaar uren bezig zijn om de stoep onkruidvrij te maken, terwijl dat een taak van de gemeente is. Wij komen uit den Haag en op onze stoep daar vond je geen onkruid. De hele buurt klaagt over de stoepen met onkruid, jammer van Valkenswaard	1
Jammer dat het centrum niet autovrij is. En jammer dat er niet gehandhaafd wordt op alle die in het centrum continu de verkeerde kant op gaan.	1
Kijk naar de gevaarlijke situaties die er zijn ontstaan door het nieuwe aanleggen van fietspaden maar ook voor de auto's. Dit ivm de dubbele fietspaden. Ga zelf ook eens fietsen en lopen met een rolstoel om te merken wat er allemaal nog gedaan kan worden om het veilig en beter kan.	1
Laat de mensen die verzinnen waar verkeerslichten komen zelf eens daar rijden en nog eens nadenken over de reden voor deze verkeerslichten. Zelfde geldt voor eenrichtingsstraten waar makkelijk 2 auto's naast elkaar kunnen. Wegafsluitingen waardoor je van Dommelen naar Valkenswaard moet over de N69, waardoor je 15 minuten onderweg bent in plaats van 5 minuten. Lekker efficient. Kortom, ga eens naar buiten, meng je onder de mensen. Stap eens in de auto en ga eens wat routes rijden en kijk eens wat je doet en waarom je dat doet. Want het is weer een typisch geval van mensen die niet buiten komen die van alles verzinnen om mensen het moeilijk te maken die wel buiten komen. De situatie bij het zwembad is nutteloos met stoplichten. Jeugd drukt op de knop en fietst vervolgens door het rood waardoor de auto's op niks staan te wachten. Zelfde gebeurt al in de bocht van de Westerhovenseweg. Vaak rood en geen fietser te bekennen.	1
Laat ons .a.u.b. verlost zijn (na de renovatie in onze wijk) van wateroverlast. Opmerking vraag 14: te oud.	1
laat traditionele gebeurtenis niet los. blaas ze zelfs nieuw leven in. Er wordt heel veel georganiseerd maar de grote tradities zoals zomeravondfeest, Kermis, worden niet meer of veel minder georganiseerd. daarnaast denk ik dat het heel goed is als er weer een organisatie opstaat om jongeren / kinderen die bijv niet op vakantie kunnen een alternatief te bieden zoals ongeveer 35 jaar geleden vanuit de draaikolk opgezet werd. dit geldt momenteel ook voor ouderen die geen middelen hebben om op een uitje of vakantie te gaan. met vrijwilligers is denk ik heel veel mogelijk	1
Laten we de markt weer gezelliger maken, door meer bomen, en ook deels parkeren. En de markt van 2 kanten met de auto begaanbaar maken.	1

Luister naar de mensen en doe er wat mee. Ben vriendelijker op gemeentehuis aan de balie of telefoon. Het paviljoen op Markt is bv ook zo'n punt. Gigantisch veel tegenstand en slechts heel beperkte voorstanders. Absoluut HET voorbeeld zoals het niet moet. Stuur mensen de straat op ipv achter bureau zitten en beperk het aantal forenzen op belangrijke posities. Valkenswaard voor/door Valkenswaardse inwoners.	1
Meedenken over oplossingen die de bomen veroorzaken. En niet de schuld op andere afschuiven. Bewoners van het kastje naar de muur sturen	1
Meer accommodatie en subsidie voor de oudere	1
Meer aandacht voor behouden winkels - nog meer groen in centrum - marktplein laten gebruiken voor meer evenementen (onder meer bijvoorbeeld wekelijks een paar kraampjes waarin mensen zelf spullen mogen verkopen	1
Meer aandacht voor de belangen van natuur, milieu en cultuurhistorische waarden ipv economische belangen ten gunste van slechts enkele privaten.	1
meer blauw op straat zou fijn zijn	1
Meer controle en handhaving in de wijken.	1
meer controle in de buurt en meer belangstelling van bewoners vanuit b&w door zich in de buurt te vertonen	1
meer controle voor veiligheid in verband met handel in drugs .	1
meer handhaving	1
meer handhaving, vooral verkeer!!!	1
Meer onderhoud aan onkruid. En bomen in de wijk bij houden, komt plak op de auto's.	1
Meer senioren huisvesting betaalbare gelijkvloerse woningen voorkeur kleiner grondgebonden met kleine tuin met openbaar vervoer op korte afstand	1
Meer woningen bouwen	1
Mensen die in drugs handelen, en mensen die een woning hebben via woningbelang en die als vakantie woning gebruiken en er niet wonen. Daar stoort ik mij aan en er wordt niets aan gedaan.	1
mensen houden zich steeds minder aan de regels(verkeer)graag daar weer op toezien.	1
Mensen met een andere cultuur niet in een druk bewoonde wijk stoppen	1
minder uitgeven aan wegen veranderen kan veel geld besparen voor andere activiteiten.. Het was goed en na de veranderingen is het niets meer .	1
Moeilijk te parkeren en veel last van zwaar verkeer en veel sluip verkeer over dorp straat	1
Nee hoor, wij zijn tevreden op ons plekje in Valkenswaard, waar we al 35 jaar met veel plezier wonen	1
Nee ik woon hier heel graag en ben dik tevreden met alles wat de gemeente doet	1
Nee, alleen succes met alle plannen	1
nieuwe verkeerssituatie in Dommelen is zeer onveilig voor alle verkeerdeelnemers.	1
Nogmaals graag een actievere rol door inzetten van ambtelijk personeel bij voorlichting en mogelijkheden. Niet alles digitaal!!! Opmerking bij vraag 7, stelling "Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken)." --> gemeentelijk	1
Nou ik zou graag eens dat de achterom goed gecontroleerd word .De stenen pad is gevaarlijk en doorgang word steeds smaller.	1
Op de kruising beelmanstraat Hoogstraat worden regelmatig mensen aangereden is niet overzichtelijk	1
Op de zelfde manier doorgaan en dan komt alles vanzelf goed.	1
Op het fietspad langs Merendreef naar Were Di fietsen de scholieren tegen de rijrichting in. Dit geeft regelmatig bijna botsingen. Een breder fietspad zou helpen, want handhaven is bijna niet haalbaar.	1
Opmerking bij vraag 21: digitaal --> heb ik niet Opmerking bij vraag 37, antwoord gezelligheidsvereniging: inloophuis Opmerking bij vraag 42: hulp in huishouden, poetshulp oktober voor mijzelf	1

parkeerplaats op carolusdreef loopt over bij hevige regenval. parkeerplaats nabij st Jozef aan kant van haagstraat bij laad punt loopt over bij hevige regenval.	1
Plantsoenen veel beter bij houden, er moet meer groen komen zegt de gemeente, maar hou hef dan ook bij.	1
prima vragenlijst	1
Ratteplaag	1
Soms zie ik artikelen of projecten waarbij de gemeente wel erg haar best doet om in Jip&Janneke taal te communiceren. Duidelijke taal is prima maar de burgers hoeven niet als kinderen behandeld te worden.	1
Stel je open voor je bewoners ipv je te verschuilen. Vele bewoners in mijn omgeving beschrijven de gemeente als volgt: het enige waar de gemeente zich voor inspanst is om zich niet te (hoeven) inspannen!	1
Stop aub met Bureau Aard, ronduit verwerpelijk gezien het verleden van de heren, kom van dat imago van vriendjespolitiek af!	1
stoppen met zo veel statushouders in onze buurt huisvesten.	1
succes	2
SV Valkenswaard is een club die erg veel leden heeft. De voorzieningen passen niet meer bij het aantal leden. Zorg ervoor dat clubs floreren. Dit is gezond voor de jeugd. Ongeacht welke club het is goed voor Valkenswaard om hier aan bij te dragen. Deze clubs binnen valkenswaard zorgen voor leefbaarheid en sociaale controle. Ze zorgen ervoor dan kinderen zich verbonden voelen met het dorp en hier ook willen blijven. Het is zeer belangrijk om zich voor de jeugd in te blijven zetten. Dit heeft Valkesnwaard al gedaan door aanleg van de Skatebaan het basketbalveld, de BMX baan etc. Nu nog de jongerenloket daar. Wat ook mooi zou zijn als het jongeren cenntum op de 15 Kerkhofstraat weer geopend wordt. Hier kun je veel winst mee halen.	1
te veel eenrichtingsverkeer om centrum te bereiken zeer onhandige situaties met fietspaden. verder zeer mooi geworden maar de routing boor auto,s is ondoenlijk daardoor ook minder mensen van buitenaf omdat het zo moeilijk te bereiken is slecht voor de economie plaatselijk	1
Tevreden	1
Tijdens wegwerkzaamheden, bereikbaarheid verbeteren ,door bv afgesloten wegen tijdelijk open te stellen. En beter te handhaven op Verkeersovertredingen en op de markt in Valkenswaard. Als je borden plaatst moet je ook handhaven.	1
toegangswegen naar de wijken toe vanuit de Bergstraat en dommelsweg zodat deze hetzelfde zijn. situaties zijn soms onoverzichtelijk, beschadiging van wegdek en voertuigen. projectmanager van dit project doet hier niks mee, waardoor ik juridische stappen overweeg te nemen	1
veel fietsers en fatbike's op de trottoirs in de kreijenbeek.Zelfs al een keer letsel opgelopen door het omvergereden zijn door een fietser	1
Veiligheid voor fietsers. Meer verlichting. Denk aan de weg van Valkenswaard naar Aalst. Veel jongeren gaan hier fietsend naar Eindhoven. Zeker met de recente gebeurtenissen. Ook meer veiligheid op de wegen van valkenswaard naar dommelen. Denk ook aan de Verkeerslichten bij het sportveld. Deze zijn nu ook niet veilig.Wanneer je vanuit het kruispunt bij de Meerendreef naar Geenhoven rijdt. Stoplichten van de fietsers springen last minute op groen. Waarbij afslaande autos naar het sportpark dit te laat opmerken. nog steeds onveilig dus.	1
Verbeter het imago van B&W en de raad.	1
Verkeerssituatie bij Martinusschool beter in de hand houden. Ouders stimuleren om kinderen zelfstandig naar school te laten gaan.	1
Verkeersveiligheid is een ding dat beter gecontroleerd en gehandhaafd moet worden, het is hier vaak een racebaan en geluidsoverlast. Daarnaast onveilig gevoel door aanwezigheid van buitenlanders.	1
Volgens mij hebben de Boa's een functie om een auto te besturen . Hoe vaak ik ook in de stad kom ik zie er noooooooooit iemand van de handhaving lopen	1
Vraag 24 geen meerdere antwoorden mogelijk?	1
vraag 5: handhaving t.a.v. hangjeugd en hondenpoep in het park vraag 6: handhaving t.a.v. autoverkeer in eenrichting straat vraag 7: begaanbaarheid trottoirs in Karel Mollenstraat en m.n. Beelmanstraat	1
vuurwerk verbieden. Ook in het weekend.	1

Waarom ik de buurt steeds minder fijn vind. Er worden drug gedeald in de straat, heb zelf bij het uitlaten van de hond (al wat langer geleden) zakjes met cocaïne en op een andere plek (speeltuin) 2 zakjes met XTC gevonden. Mensen parkeren zo dat ze een hele straat blokkeren en als je er wat van zegt krijg je soms nog een grote mond ook. Vlakbij van de week nog iemand neergestoken en bedreigd met vuurwapen. Aan de andere kant van de tienendreef is er ook geschoten. Nog erg veel illegaal vuurwerk. Soms pogingen tot inbraak in de buurt (straat). Er zijn hier in de omgeving heel veel autobranden geweest maar weet zo niet wanneer de laatste was. Brouwerijdreef heeft drempels waar je stapvoets over moet terwijl het er 30km/h is waardoor soms mensen tussen de drempels asociaal gaan rijden (ben zelf daar met zo'n 80 km/h ingehaald)	1
Waarom is de WOZ voor een weiland zo hoog, als voor een hoekhuis, terwijl je geen enkele faciliteit hebt, riol enz enz. Meerdere keren bezwaar ingediend, nooit geen redelijk antwoord op gekregen.	1
Wachlijsten voor cjb zijn echt lang, 3 maanden wachten om daarna te horen dat je kind psycholoog nodig heeft, en nog 3 maanden moet wachten is heel frustrerend.	1
Wat gaat de enquête toevoegen? Er is in 2 jaar nog niets beter of anders in de wijk. Of het nu na deze vragenlijst wel gaat gebeuren, vraag ik me af, hahahaha. Ik ben zeer sceptisch!	1
wat mij gigantisch en mateloos irriteert is het onbegaanbaar maken van toegangswegen. daarbij het gevaarlijker maken van de wegen, minder milieu vriendelijker (door het constant moeten optrekken en af-remmen) en mijn auto slijt hierdoor ook meer. uiteindelijk hebben deze projecten veel gemeenschapszin geld gekost en niks opgeleverd voor de gemiddelde valkenswaardenaar. tevens het tegenhouden van het jaarlijks carbid schieten door bureaucratische regeltjes ivm. een pas toegekend natuurgebied terwijl er op nog geen 100m uit vrij initiatief wel geschoten mag worden is voor mij onvoorstelbaar. een deel van de regel en financiële last bij bloemencorso verenigingen weg te nemen zou het corso op nieuw kunnen laten op-bloeien, waardoor de betrokkenheid en samenhang in de buurten zal toenemen.	1
We zouden de wijkagent eens af en toe moeten zien. In de 36 jaar dat we hier wonen heb ik die slechts 1 maal gezien in onze straat. En dan zou die niet met de auto moeten rond touren, maar met de fiets.	1
wegkruising Jan Vlekkestraat met Dommelseweg is voor wielrijders gevaarlijk!	1
Werk en inkomen, door een rechtzaak die ik persoonlijk heb aangespannen en gewonnen heb. Maar door een harde uitspraak van de rechter (ik mag niet gaan werken) leef ik nood gedwongen van mijn spaargeld.	1
Wij zijn 80 jaar , wonen hier prima naar ons zin en wensen geen vragenlijsten meer te ontvangen.	1
Wij zijn vanuit Eindhoven naar Dommelen verhuisd en vinden het hier echt fantastisch!! Zeker voor de jeugd. Heel veel sportactiviteiten en cultuur. En echt een gemeenschap waarin ze opgroeien. In onze straat wonen we tussen de ouderen, dus daarmee hebben we weinig contact. Maar met ouders van andere kinderen hebben we echt heel leuk contact. FANTASTISCH!	1
Ze moeten zich meer voor de mindere mensen inzetten !!!	1
Ze mogen de stoeptegels wel eens goed leggen. Daar val je over, liggen allemaal omhoog. Of nieuwe tegels leggen, allemaal stukken uit.	1
Ze staan gewoon te dealen onder mijn raam in het weekend ik heb er een filmpje van de politie wordt gewoon voor de gek gehouden eerst broek naar beneden, dan komt de politie die vraagt wat papieren en rijden dan weer weg. Dan begint het, ze rijden de auto onder de lantaarnpaal en gaan allemaal papieren 'snoepjes' op het dashboard zetten. De boel werd verdeeld en ze reden weg. Dan vraagt de politie aan mij wat zat er in die papiertjes. Ik heb hen geantwoord, geen pindanoten. Ik moest het maar gaan aangeven. Naar leende zeker. Ik ben geen achterlijk jetje en heb daar geen zin in. Ze zoeken het maar uit.	1
zo als het nu gaat is het goed	1
Zoals gezegd reageer op vragen van bewoners een fatsoenlijke vraag behoeft een fatsoenlijk antwoord ook al is dat soms niet leuk ik ben echt niet flauw maar ondervind zelf het probleem van wat ik hier beschrijf Mvg	1

zorg dat er voldoende huizen zijn zorg dat er variatie is in huizen voor ouderen en jongeren zodat jongeren in Valkenswaard kunnen blijven wonen zorg dat die huizen in de bebouwde kom staan... er is plaats genoeg	1
zorgen voor een veilig en schoon Valkenswaard.	1

Vragenlijst



Burgerpeiling Gemeente Valkenswaard

Fijn dat u de vragenlijst wilt invullen!

De vragen in de Burgerpeiling gaan over uw situatie binnen de gemeente Valkenswaard.

Wij zijn geïnteresseerd in uw mening over uw buurt en de inzet van de gemeente op onderwerpen als de samenwerking met inwoners en zorg.

Wij vragen u deze vragenlijst zoveel mogelijk voor u zelf in te vullen. Kies iedere keer het antwoord dat het best op uw situatie of mening aansluit.

Het invullen duurt ongeveer 20 minuten.

In de meeste gevallen kunt u het antwoord van uw keuze aankruisen in de daarvoor bestemde hokjes of rondjes of invullen in de daarvoor bestemde tekstvakken. We vragen u vriendelijk het antwoord te kiezen dat het beste past bij uw mening of situatie. Achter het antwoord van uw keuze kunt u zien of u eventueel vervolgvragen kunt overslaan. Ook staat achter de vraag aangegeven of u meerdere antwoorden kunt aankruisen. U kunt deze vragen herkennen aan een invulhokje in plaats van een invulrondje. Voor vragen met een invulrondje geldt dat slechts 1 antwoord mogelijk is.

Als u zeker weet dat u alle vragen heeft ingevuld, kunt u de papieren vragenlijst met behulp van de retourenvelop kosteloos terugsturen aan Flycatcher.

Mede namens de gemeente Valkenswaard danken wij u bij voorbaat hartelijk voor uw deelname aan dit onderzoek!

Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en uitspraken over de buurt waar u woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en het onderhoud van de buurt.

1. Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------------------

2. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
Ik voel me thuis in deze buurt.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Buurtbewoners staan voor elkaar klaar.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Buurtbewoners zijn te vertrouwen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

3. Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

- ☐ ja, bij (bijna) iedereen
- ☐ ja, bij de meeste mensen wel
- ☐ bij sommigen wel, bij sommigen niet
- ☐ nee, bij de meeste mensen niet
- ☐ nee, bij (bijna) niemand
- ☐ weet niet / geen mening

4. Voelt u zich veilig in uw buurt?

- ☐ ja, (bijna) altijd
- ☐ ja, meestal wel
- ☐ soms wel, soms niet
- ☐ nee, meestal niet
- ☐ nee, (bijna) nooit
- ☐ weet niet / geen mening

5. Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners?

Denk aan overlast van geluid, rook of geur of van andere activiteiten in en om het huis van buren.

- ☐ heel veel
- ☐ veel
- ☐ niet veel / niet weinig
- ☐ weinig
- ☐ (bijna) geen
- ☐ weet niet / geen mening

6. Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

- ☐ heel vaak
- ☐ vaak
- ☐ soms
- ☐ (bijna) niet
- ☐ weet niet / geen mening

7. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mijn buurt is netjes en schoon.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken).	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Straten en stoepen zijn goed begaanbaar.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
In mijn buurt is genoeg groen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

8. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt?

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet niet / geen mening
winkels voor dagelijkse boodschappen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(gezondheids-)zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact, zoals buurthuis, activiteitencentrum of buurttuin)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
sportvoorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9. Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

- ☐ duidelijk vooruitgegaan
- ☐ een beetje vooruitgegaan
- ☐ niet vooruit- of achteruitgegaan
- ☐ een beetje achteruitgegaan
- ☐ duidelijk achteruitgegaan
- ☐ weet niet / geen mening

10. Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?

11. Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------------------

De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt.

12. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De gemeente...	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

13. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?

- ☐ vaak
- ☐ af en toe
- ☐ (bijna) nooit

14. Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

- ☐ ja, zeker
- ☐ ja, misschien
- ☐ nee
- ☐ weet niet

Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en uitspraken gaan over het doen en laten van de gemeente en het samenwerken met inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

15. Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

- ☐ heel veel
- ☐ veel
- ☐ niet veel / niet weinig
- ☐ weinig
- ☐ (bijna) geen
- ☐ weet niet / geen mening

16. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De gemeente...	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
doet wat ze zegt.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
stelt zich flexibel op als dat nodig is.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

17. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De gemeente...	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
luistert naar inwoners.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

18. Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?

19. Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------------------

Gemeentelijke dienstverlening

Alles wat u als inwoner van de gemeente ziet of ervaart is dienstverlening. Dus niet alleen ondersteuning aan een balie, maar ook alle inzet van de gemeente op het gebied van zorg en samenwerking met inwoners in buurten en wijken.

De volgende vragen en uitspraken gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

20. Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------------------

21. Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie/-loket, app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen of regelen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------------------

22. Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst (zoals een paspoort of rijbewijs), ondersteuning, het stellen van een vraag of het bespreken van een situatie.

- ☐ ja
- ☐ nee → door naar vraag 28

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

23. Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente?

- ☐ werk en inkomen
- ☐ gezondheid en zorg
- ☐ familie en gezin (inclusief geboorte, huwelijk en relatie)
- ☐ verhuizen
- ☐ wonen en uw buurt (inclusief parkeren, overlast)
- ☐ onderwijs en opleiding (inclusief kinderopvang)
- ☐ reizen (inclusief paspoort, rijbewijs, id-kaart)
- ☐ ondernemen
- ☐ anders, namelijk:

24. Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?

- ☐ website of app van de gemeente
- ☐ e-mail
- ☐ sociale media of berichten app
- ☐ post
- ☐ (publieks)balie
- ☐ telefoon
- ☐ huisbezoek
- ☐ wijk- of buurtteam
- ☐ overig persoonlijk contact

25. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraak?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

26. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De duur van de afhandeling was redelijk.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende uitspraken gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere redenen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

27. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De medewerker...	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	n.v.t. / weet niet
toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
was deskundig.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
kon zich goed inleven.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
bodde de ruimte om mee te denken.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
verraste mij prettig met de service die hij/zij bood.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende vragen en uitspraken gaan over de informatie van en over de gemeente.

28. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website etc.).	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De gemeente gebruikt duidelijke taal.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

29. Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------------------

30. Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening?

Welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan activiteiten die voor u belangrijk zijn. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben en ondersteunende voorzieningen.

31. Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?

Geef een cijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen / weet niet
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------------------------------

32. Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	wil ik niet zeggen / weet niet
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------------------------------------

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan die activiteiten die voor u belangrijk zijn. Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

33. Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	zeg ik liever niet
(algemene) lichamelijke gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐
fysiek functioneren (bewegen)	☐	☐	☐	☐	☐
geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	☐	☐	☐	☐	☐
lezen, schrijven of taal spreken	☐	☐	☐	☐	☐
moeite om rond te komen	☐	☐	☐	☐	☐
gevoel 'er niet bij te horen' of 'niet thuis te voelen'	☐	☐	☐	☐	☐
anders	☐	☐	☐	☐	☐

34. Heeft u voldoende contacten met andere mensen?

- ☐ ja, zeker
- ☐ ja, maar ik zou wel wat meer willen
- ☐ nee, te weinig
- ☐ wil ik niet zeggen / weet niet

35. Voelt u zich wel eens eenzaam?

- ☐ nee, (bijna) niet
- ☐ ja, soms
- ☐ ja, vaak
- ☐ ja, heel vaak
- ☐ wil ik niet zeggen / weet niet

36. Hoe vaak sport of beweegt u actief? (zoals wandelen, fietsen, tuinieren)

- ☐ meerdere keren per week
- ☐ 1 keer per week
- ☐ 1 keer per 2 weken
- ☐ 1 keer per maand
- ☐ (bijna) nooit

37. In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ sportvereniging
- ☐ gezelligheidsvereniging
- ☐ religieuze of maatschappelijke vereniging
- ☐ culturele vereniging (zoals toneel, muziek)
- ☐ overige (vrijtijds)vereniging
- ☐ ik ben niet actief (geweest) in een vereniging

38. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?

	vaak	af en toe	(bijna) nooit
zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	☐	☐	☐
hulp aan bureu	☐	☐	☐
aandacht voor bureu in een moeilijke situatie (eenzaam, niet voor zichzelf of anderen kunnen zorgen)	☐	☐	☐
vrijwilligerswerk	☐	☐	☐

39. Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?

- ☐ ja, zeker
- ☐ ja, misschien
- ☐ nee
- ☐ weet niet

Let op: Als u vrijwilligerswerk doet, kunt u vraag 40 overslaan.

40. Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ geen interesse/behoefte
- ☐ wil niet ergens aan vast zitten
- ☐ te weinig tijd of te druk (vanwege baan, gezin of familie)
- ☐ gezondheid
- ☐ weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
- ☐ weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
- ☐ kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
- ☐ anders, namelijk:

41. Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ boodschappen doen
- ☐ vervoer
- ☐ oogje in het zeil houden
- ☐ huis schoonhouden of koken
- ☐ klusjes in of rond het huis
- ☐ medicijnen geven of persoonlijke verzorging
- ☐ opvangen van kinderen of huisdier
- ☐ informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer
- ☐ anders, namelijk:
- ☐ geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren
- ☐ geen, ik wil geen hulp geven aan buren

Let op: Als u geen zorg geeft aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg), dan kunt u vraag 42 overslaan.

42. Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?

- ☐ nee, (bijna) nooit
- ☐ ja, soms
- ☐ ja, vaak
- ☐ ja, heel vaak
- ☐ wil ik niet zeggen / weet niet

43. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik heb vertrouwen in de toekomst.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

44. Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	weet niet
familie	☐	☐	☐	☐
vrienden of kennissen	☐	☐	☐	☐
mensen in de buurt	☐	☐	☐	☐

45. Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?**46. Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?** Het gaat hier om mensen met een beperking of mensen in een moeilijke situatie.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------------------------

Tot slot
47. Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	weet niet / geen mening
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------------------------

Achtergrondvragen

Graag willen wij u een aantal vragen stellen over uzelf en uw huishouden. Deze informatie wordt anoniem en vertrouwelijk behandeld en wordt uitsluitend voor statistische doeleinden van dit onderzoek gebruikt. We krijgen hiermee inzicht in achtergrondgegevens en kunnen achterhalen of een juiste doorsnee van de bevolking van de gemeente Valkenswaard is ondervraagd.

48a. Wat is uw geslacht?

- ☐ man
- ☐ vrouw
- ☐ overig
- ☐ wil ik liever niet zeggen

48b. Wat is uw leeftijd?

- ☐ 18 tot en met 29 jaar
- ☐ 30 tot en met 39 jaar
- ☐ 40 tot en met 54 jaar
- ☐ 55 tot en met 64 jaar
- ☐ 65 tot en met 74 jaar
- ☐ 75 jaar en ouder

48c. Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- ☐ lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs
- ☐ vmbo / mavo
- ☐ vwo / havo
- ☐ middelbaar beroepsonderwijs (mbo)
- ☐ hoger beroepsonderwijs (hbo)
- ☐ wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

48d. Welke situatie is het best op u van toepassing?**Ik ben...**

- ☐ in loondienst (betaald werk voor een baas)
- ☐ zelfstandige zonder personeel (zzp)
- ☐ ondernemer met personeel
- ☐ werkloos of werkzoekend
- ☐ (voor een deel) arbeidsongeschikt
- ☐ gepensioneerd
- ☐ huisvrouw/-man
- ☐ scholier of student
- ☐ anders

48e. Hoe ziet uw huishouden er uit?

- ☐ ik woon alleen
- ☐ ik woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)
- ☐ ik woon met een andere volwassene samen en (mijn) kind(eren)
- ☐ ik woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)
- ☐ anders

48f. Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw eventuele partner?

Hierbij gaat het ook om bijvoorbeeld uitkeringen, pensioen en alimentatie. Toeslagen van de Belastingdienst tellen niet mee, zoals zorgtoeslag en huurtoeslag.

- ☐ € 1.000 of minder
- ☐ € 1.001 - € 1.500
- ☐ € 1.501 - € 2.000
- ☐ € 2.001 - € 2.500
- ☐ € 2.501 - € 3.000
- ☐ € 3.001 - € 3.500
- ☐ € 3.501 - € 4.000
- ☐ € 4.001 - € 4.500
- ☐ € 4.501 - € 5.000
- ☐ meer dan € 5.000
- ☐ ik heb (nog) geen inkomen
- ☐ wil ik niet zeggen / weet niet

48g. Hoe lang woont u al in deze buurt?

- ☐ korter dan 2 jaar
- ☐ 2 tot 5 jaar
- ☐ 5 tot 10 jaar
- ☐ 10 tot 15 jaar
- ☐ 15 jaar of langer

48h. In welke kern woont u?

- ☐ Borkel & Schaft
- ☐ Dommelen
- ☐ Valkenswaard

Einde

Heeft u nog andere opmerkingen of suggesties aan uw gemeente? Dan kunt u ze hieronder kwijt.

Dit is het einde van de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw medewerking!

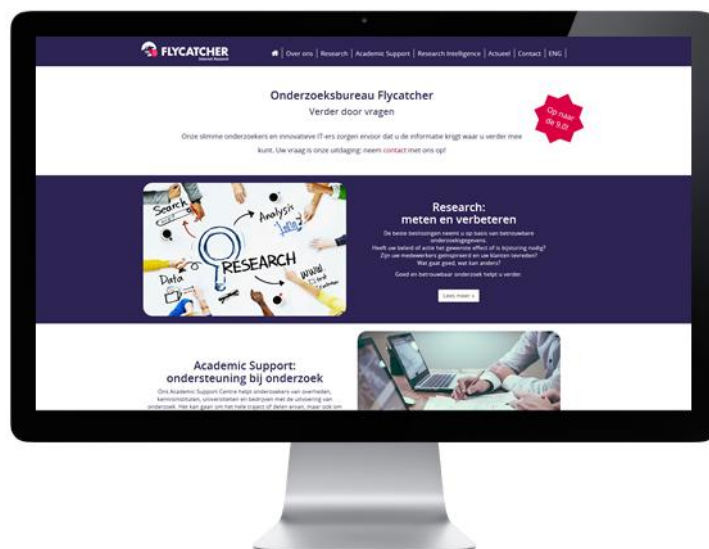
Over Flycatcher

Onderzoeksbureau Flycatcher is in 2000 ontstaan als spin-off van de Universiteit Maastricht. Inmiddels is Flycatcher uitgegroeid tot een middelgroot onderzoeksbureau met een enthousiast team van academisch geschoolde onderzoekers en innovatieve IT-specialisten. Het uitgangspunt is dat onderzoek aantoonbaar moet bijdragen aan het nemen van de juiste beslissingen op basis van betrouwbare, compacte en beleidsrelevante informatie. In onze visie zijn kennis en inzicht onmiskenbare succesfactoren voor alle organisaties, zowel profit als non-profit.

We zijn actief in diverse sectoren en bestrijken een breed onderzoeksveld van evaluatie-onderzoek en werkbelevingsonderzoek tot communicatie-onderzoek en klanttevredenheidsonderzoek. Voor elke vraag zoeken we naar de beste oplossing waar onze opdrachtgevers verder mee kunnen.

Wij zijn lid van het Data & Insights Network (voorheen MOA) en van de wereldwijde branchevereniging van onderzoeksbureaus ESOMAR. Verder zijn we kennispartner van de Stichting INK en VNG Realisatie en sponsoren wij de NPSO (Nederlandstalig Platform voor Survey Onderzoek).

Wij hanteren hoge normen als het gaat om de bescherming van privacy. Wij onderschrijven de Integriteitscode van het Data & Insights Network (voorheen MOA) en hanteren de 10 regels uit de Fair Data Privacy Code. Tevens zijn wij in het bezit van de kwaliteitskeurmerken ISO 20252, ISO 14001 en ISO 27001. Dit onderzoek is uitgevoerd conform de richtlijnen van deze keurmerken.



Meer informatie: www.flycatcher.eu



Verder door
vragen

www.flycatcher.eu