

Verordening Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Emmen 2020

Hoofdstuk 1 Begrippen

In deze verordening en de daarop berustende bepalingen wordt, in aanvulling op het bepaalde in artikel 1.1.1 van de wet, verstaan onder:

- Adviesverslag: schriftelijk advies van De Toegang aan het college voor het inzetten of weigeren van een maatwerkvoorziening;
- Algemene voorziening: een voorziening die niet specifiek bedoeld is voor personen met een beperking, die daadwerkelijk beschikbaar is, die een passende bijdrage levert aan het realiseren van zelfredzaamheid of participatie en die financieel kan worden gedragen met een inkomen op minimumniveau.
- Andere voorziening: voorziening anders dan in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 waarmee een passende bijdrage aan de zelfredzaamheid of participatie of de behoefte aan beschermd wonen en opvang wordt geleverd. Bijvoorbeeld in het voorliggend veld;
- Bijdrage: bijdrage als bedoeld in de artikelen 2.1.4 en 2.1.4a van de wet;
- De gemeente: het college van burgemeester en wethouders;
- Fraude: het opzettelijk onjuist handelen in strijd met de regelgeving met het oogmerk op eigen of andermans (financieel) gewin;
- Gesprek: de samenspraak in het kader van het onderzoek als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid, van de wet;
- Inkomen: het inkomen als bedoeld in artikel 3.9, eerste lid, van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015;
- Inwoner: de cliënt zoals bedoeld in artikel 1.1.1 eerste lid van de wet;
- Maatwerkvoorziening, (hierna ondersteuning op maat genoemd): op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen:
 1. ten behoeve van zelfredzaamheid daaronder begrepen kortdurend verblijf in een instelling ter ontlasting van de mantelzorger, het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen,
 2. ten behoeve van participatie, daaronder begrepen het daarvoor noodzakelijke vervoer alsmede hulpmiddelen en andere maatregelen,
 3. ten behoeve van beschermd wonen en opvang;
- Melding: melding aan het college als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid, van de wet;
- Onderzoek: het onderzoek als bedoeld in artikel 2.3.2 eerste lid van de wet;
- Onderzoeksverslag: een schriftelijke weergave van de uitkomsten van het onderzoek aan de inwoner dan wel diens vertegenwoordiger;
- Oneigenlijk gebruik: Het onbedoeld onjuist handelen en daarmee verkeerd gebruikmaken van maatwerkvoorzieningen of pgb als gevolg van onduidelijkheid, vergissing of onoplettendheid;
- Pgb: persoonsgebonden budget als bedoeld in artikel 1.1.1, eerste lid van de wet;
- Pgb-aanbieder: Een niet gecontracteerde partij vanuit de gemeente die in opdracht van een cliënt dan wel diens vertegenwoordiger diensten die tot een maatwerkvoorziening naar behoren uitvoert;
- Pgb-vertegenwoordiger: Een gemachtigd persoon die de aan het pgb verbonden taken uitvoert en toeziet op waarborging van de kwaliteit en rechtmatigheid van de aan de maatwerkvoorziening verbonden taken;
- Stichting de Toegang (De Toegang): een onafhankelijke stichting die de gemeente Emmen adviseert over de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Jeugdwet;
- Wet: Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
- Voorziening: de maatwerkvoorziening of de algemene voorziening;
- Zorg in Natura (ZIN): Het leveren van ondersteuning op maat door aanbieders die door de gemeente gecontracteerd zijn.

Hoofdstuk 2 De ondersteuningsvraag

2.1 Stap 1: Melding bij de Stichting De Toegang

2.1.1 Indienen ondersteuningsvraag

Inwoners die ondersteuning nodig hebben kunnen zich melden bij Stichting de Toegang (hierna te noemen: De Toegang). De inwoner kan deze melding schriftelijk, mondeling, telefonisch of digitaal doen.

2.1.2 Doel en procedure

Het doel van de melding is om de ondersteuningsvraag van de inwoner in behandeling te nemen. De Toegang bevestigt de melding per brief/e-mail aan de inwoner en nodigt de inwoner daarbij uit voor een gesprek met een medewerker. In die uitnodiging maakt De Toegang duidelijk waar en wanneer het gesprek plaatsvindt en waarover het gesprek zal gaan. Ook geeft De Toegang informatie over de mogelijkheid om gratis ondersteuning te krijgen van een onafhankelijk cliëntondersteuner en de mogelijkheid om zelf een plan op te stellen waarin de inwoner uitlegt hoe zijn persoonlijke situatie is en wat hij wil bereiken met zijn vraag (persoonlijk plan).

2.1.3 Gegevens

De Toegang verzamelt namens de gemeente alle gegevens over de situatie van de inwoner die nodig zijn voor het gesprek. Als het gaat om gegevens die De Toegang niet zelf kan inzien, dan vraagt De Toegang aan de inwoner om die gegevens mee te nemen naar het gesprek. Dit geldt ook voor het persoonlijk plan. Bij de uitnodiging voor het gesprek wordt duidelijk gemaakt welke gegevens dat zijn.

2.2 stap 2: Gesprek na de melding

2.2.1 Uitnodiging voor het gesprek

Een inwoner die zich heeft gemeld bij De Toegang, krijgt binnen vijf werkdagen een uitnodiging voor een gesprek met een medewerker van De Toegang. Het gesprek kan telefonisch plaatsvinden als een inwoner het hiermee eens is.

2.2.2 Doel van het gesprek en de procedure

Het doel van het gesprek is om een goed beeld te krijgen van het resultaat dat de inwoner wil bereiken en van zijn persoonlijke situatie. Het gesprek vindt zo snel mogelijk na de melding plaats. Bij de start van het gesprek identificeert de inwoner zich met een geldig identiteitsbewijs. Als de inwoner een persoonlijk plan heeft gemaakt, dan betreft de medewerker dit bij het gesprek. Als de inwoner dat wil, kan hij iemand (bijvoorbeeld een cliëntondersteuner of bekende) vragen om bij het gesprek aanwezig te zijn.

2.2.3 Inhoud gesprek/onderzoek

1. De toegangsmedewerker bespreekt met de inwoner welke hulpvragen de inwoner heeft en welke resultaten de inwoner wil behalen. De volgende vragen worden besproken tijdens het onderzoek van De Toegang:
 - a. wat is de ondersteuningsvraag?;
 - b. wat is de persoonlijke situatie van de inwoner?;
 - c. wat zijn de mogelijkheden van de inwoner? Hoe kan de inwoner zelf bijdragen aan de oplossing van het probleem?;
 - d. wat kan de omgeving van de inwoner doen? Welke ondersteuning kan het sociale netwerk bieden?;
 - e. welke voorliggende voorzieningen kunnen een oplossing bieden voor de hulpvraag van de inwoner?;
 - f. welke wettelijke voorzieningen kunnen een oplossing bieden voor de hulpvraag van de inwoner?
2. De toegangsmedewerker informeert de inwoner over de mogelijkheden die de gemeente heeft om ondersteuningsvragen buiten de Wmo te kunnen oplossen. De Toegangsmedewerker informeert de inwoner over het verdere proces en het verschil tussen ZIN en PGB bij een maatwerkvoorziening.

3. De Toegang kan om (medisch) advies vragen bij externe partijen. Dit maakt deel uit van het onderzoek.

2.2.4 Onderzoek- en adviesverslag

1. Binnen 7 dagen na het gesprek stuurt de toegangsmedewerker de inwoner het onderzoek- en adviesverslag.
2. Als de toegangsmedewerker meer informatie nodig heeft voor het onderzoek- en adviesverslag, waardoor het onderzoek- en adviesverslag niet binnen de hiervoor genoemde termijn kan worden toegestuurd, dan wordt de inwoner hierover schriftelijk geïnformeerd.
3. In het adviesverslag staat welk resultaat de inwoner wil bereiken en hoe dat volgens De Toegang en de inwoner bereikt kan worden. Daarbij wordt gekeken naar de korte en naar de lange termijn.
4. Als de inwoner van mening is dat het adviesverslag onvolledig is of onjuistheden bevat, kan hij daarvan op een daarvoor bestemd deel van het verslag mededeling doen, onder aanvulling dan wel door een correctie in de tekst zoals door hem bedoeld.
5. Als de inwoner ondersteuning op maat van de gemeente wil ontvangen, kan hij dit aangeven op het adviesverslag en deze ondertekenen. De gemeente ziet het adviesverslag dan als een aanvraag.
6. De gemeente kan bepalen dat een aanvraag ook digitaal kan worden ingediend.

2.3 Stap 3: Aanvraag

2.3.1 Aanvraag

Na afronding van het onderzoek, kan de inwoner een aanvraag indienen. In de aanvraag geeft de inwoner aan welke ondersteuning hij wil hebben en in welke vorm, in natura of via een pgb. De inwoner kan dit op het gespreksverslag vermelden. De inwoner moet het gespreksverslag dan hebben ondertekend en van een datum voorzien. Als het onderzoek niet binnen 6 weken na de datum van de melding is afgerond, kan de inwoner ook een aanvraag indienen.

2.3.2 Afwegingskader voor ondersteuning op maat

1. Vraagt de inwoner ondersteuning op maat, dan kent de gemeente die ondersteuning toe in de volgende situatie:
 - a. de ondersteuning is noodzakelijk om de in het verslag gestelde doelen te bereiken;
 - b. de inwoner heeft geen mogelijkheden om het gewenste resultaat op eigen kracht te bereiken. Hij kan dit resultaat ook niet bereiken met gebruikelijke hulp van huisgenoten, met ondersteuning vanuit het sociale netwerk of met behulp van andere voorzieningen of organisaties of door middel van andere wetten; en
 - c. de ondersteuning past bij het gewenste resultaat en de persoonlijke situatie van de inwoner.
2. De ondersteuning op maat is voldoende in inzet en van kwaliteit, zodat de inwoner het gewenste resultaat kan bereiken.
3. De gemeente kent de goedkoopste adequate ondersteuning toe die voldoet aan de voorwaarden van 2.3.2 lid 2 van deze verordening. Is deze ondersteuning niet toereikend, dan wordt gekeken naar andere ondersteuning op maat die wel toereikend is.
4. De gemeente kan ondersteuning op maat weigeren als de inwoner de ondersteuningsvraag had kunnen voorzien en kunnen voorkomen.
5. Een pgb of ondersteuning in natura wordt toegekend vanaf de datum van het besluit tenzij de noodzaak van eerder gebruik van de toegekende voorziening nog kan worden vastgesteld.

2.4 Stap 4: Het besluit

2.4.1 Inhoud besluit

1. De gemeente stelt een besluit vast en stuurt deze per brief naar de inwoner. Het doel van dit besluit is dat de inwoner te weten komt of er wel of geen ondersteuning wordt gegeven. Als de gemeente ondersteuning geeft, staat in het besluit ook of de ondersteuning in natura, in de vorm van een pgb of in geld wordt gegeven.
2. Geeft de gemeente ondersteuning in natura, dan wordt in het besluit in ieder geval vastgelegd:
 - a. wat de ondersteuning inhoudt en het doel van de ondersteuning is;
 - b. wanneer de ondersteuning ingaat, hoelang de ondersteuning duurt en indien van toepassing de tijdsinzet;
 - c. hoe en door wie de ondersteuning wordt gegeven; en
 - d. welke voorwaarden en verplichtingen er voor de ondersteuning gelden.
3. Geeft de gemeente ondersteuning in de vorm van een pgb, dan wordt in het besluit in ieder geval vastgelegd:
 - a. wat de ondersteuning inhoudt en het doel van de ondersteuning is;
 - b. wat de hoogte van het uur- of etmaaltarief is;
 - c. wanneer de ondersteuning ingaat, hoelang de ondersteuning duurt en indien van toepassing de tijdsinzet;
 - d. welke voorwaarden en verplichtingen er voor het pgb gelden; en
 - e. hoe en door wie de ondersteuning wordt gegeven.
4. Geeft de gemeente ondersteuning in de vorm van geld, dan wordt in het besluit in ieder geval vastgelegd:
 - a. voor welk doel het geld wordt gegeven;
 - b. wanneer het geld wordt betaald;
 - c. hoe vaak het geld wordt betaald; en
 - d. welke voorwaarden en verplichtingen er gelden.

2.4.2 Verval van recht

Het recht op ondersteuning op maat vervalt als de inwoner niet binnen 6 maanden na het besluit begint met het gebruik maken van de ondersteuning, tenzij dit de inwoner niet te verwijten valt.

2.4.3 Spoedeisende gevallen

1. In spoedeisende gevallen zorgt de gemeente ervoor dat de inwoner tijdelijk de ondersteuning krijgt die nodig is, zonder dat de normale procedure wordt gevolgd.
2. Er is sprake van een spoedeisend geval als de uitkomst van de normale procedure voor een aanvraag om ondersteuning niet afgewacht kan worden.

Hoofdstuk 3 Meedoen in de samenleving

3.1 Een ingevulde dag hebben

3.1.1 Begeleiding en dagbesteding

1. De gemeente zorgt ervoor dat inwoners die vanwege een beperking onvoldoende in staat zijn om de dag goed in te vullen, ondersteuning op maat kunnen krijgen gericht op zelfredzaamheid en participatie. Deze ondersteuning kan bestaan uit begeleiding of dagbesteding (groepsbegeleiding)
2. De individuele begeleiding houdt in, dat de inwoner ondersteuning krijgt bij de dagelijkse gang van zaken, het structureren van de dag en bij het leren om op een goede manier met zijn omgeving en instanties om te gaan.
3. Dagbesteding houdt in dat de inwoner mee kan doen aan arbeidsmatige of recreatieve groepsactiviteiten.

3.2 Mobiliteit

3.2.1 Verplaatsen in en om de woning

1. De gemeente zorgt ervoor dat inwoners die zich vanwege een beperking niet voldoende kunnen verplaatsen in en om de woning, ondersteuning op maat kunnen krijgen.
2. De ondersteuning op maat houdt in dat de inwoner een passend hulpmiddel kan krijgen dat geschikt is voor dagelijks zittend gebruik door de inwoner.

3.2.2 Verplaatsen dichtbij huis

1. De gemeente zorgt ervoor dat inwoners die vanwege een beperking onvoldoende mogelijkheden hebben om binnen eigen woon- en leefomgeving te verplaatsen en geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer, ondersteuning op maat kunnen krijgen.
2. De ondersteuning op maat houdt in dat inwoners geholpen worden bij het vervoer dicht bij huis zodat ze mee kunnen doen met recreatieve, maatschappelijke en religieuze activiteiten en zelf de dagelijkse boodschappen kunnen doen. Die ondersteuning kan bestaan in het aanbieden van:
 - a. de mogelijkheid om te reizen met collectief taxivervoer;
 - b. een scootmobiel of ander hulpmiddel; of
 - c. het aanpassen van een auto
3. Het moet gaan om:
 - a. het zich verplaatsen rondom de woning;
 - b. het zich verplaatsen over een langere afstand dicht bij huis; of

Hoofdstuk 4 Wonen in een veilige en gezonde omgeving

4.1 Zelfstandig en veilig wonen

4.1.1 Geschikte woning

1. De gemeente zorgt ervoor dat de inwoner ondersteuning op maat kan krijgen als het normale gebruik van zijn woning als gevolg van een beperking niet mogelijk is.
2. De ondersteuning maat houdt in dat de woning bereikbaar, toegankelijk en bruikbaar wordt gemaakt. Dit gebeurt bijvoorbeeld door de woonkamer, slaapkamer, keuken, badkamer, toilet, berging en de gang(en), hal of overloop in de woning bouwkundig aan te passen.
3. Als de inwoner kan verhuizen naar een geschikte woning of een gemakkelijker geschikt te maken woning, dan wordt deze mogelijkheid eerst benut (primaat van verhuizen). Verhuiskosten zijn mogelijk als er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

4.1.2 Een schone en leefbare woning

1. De gemeente zorgt ervoor dat de inwoner ondersteuning op maat kan krijgen als hij als gevolg van een beperking zijn woning niet schoon en leefbaar kan houden.
2. De ondersteuning op maat houdt in dat de woonkamer, slaapkamer, keuken, badkamer, toilet en de gang(en) tussen die ruimten, voor zover nodig, regelmatig schoongehouden worden. Ook het aanbrengen van structuur in de huishouding, en het wassen, drogen en strijken van kleding, bedden- en linnengoed kan deel uitmaken van de ondersteuning op maat.

4.1.3 Maatschappelijke opvang (daklozen)

Voor inwoners die ondersteuning op maat in de vorm van maatschappelijke opvang nodig hebben, geldt dat ze hiervoor in aanmerking kunnen komen wanneer deze:

- a. dakloos is, al dan niet voorafgaand aan opname in een (psychiatrische) kliniek, of aan detentie. Ook moet de inwoner op korte termijn geen vooruitzicht hebben op ander onderdak;
- b. niet goed voor zichzelf kan zorgen en hierdoor problemen heeft die variëren van problemen met financiën, dagbesteding, lichamelijke en geestelijke gezondheid, en sociale problemen. Daarnaast kan er sprake zijn van problemen met justitie of verslaving en ervaren personen beperkingen in hun dagelijks leven als het gaat om maatschappelijke participatie en hun

sociaal netwerk.

4.1.4 Maatschappelijke opvang bij huiselijk geweld

Voor inwoners die ondersteuning op maat in de vorm van maatschappelijke opvang bij huiselijk geweld nodig hebben, geldt dat ze in aanmerking komen voor maatschappelijke opvang wanneer deze:

- a. slachtoffer is van huiselijk geweld en vanwege de veiligheid de thuissituatie moet verlaten of wanneer er sprake is van kindermishandeling en opvang van kinderen samen met beschermde ouder/ verzorger nodig is, en
- b. 18 jaar of ouder is, met of zonder kinderen, en
- c. geen mogelijkheden heeft om zelf, of met behulp van zijn sociaalnetwerk of ondersteuning van derden een veilige situatie te creëren of woonruimte te vinden.

4.1.5 Beschermd wonen

Voor inwoners die ondersteuning op maat in de vorm beschermd wonen nodig hebben geldt dat ze in aanmerking komen wanneer deze:

- a. een psychiatrische aandoening heeft of er is sprake van psychische en/of psychosociale problematiek, en
- b. tijdelijk problematiek ervaart op meerdere leefgebieden die variëren van problemen met financiën, dagbesteding, lichamelijke en
- c. geestelijke gezondheid, woonproblemen en sociale problemen als gevolg van de psychiatrische aandoening, bescherming voor zichzelf nodig heeft dan wel dit voor zijn omgeving noodzakelijk is;
- d. aangewezen is op begeleiding die 24 uur per dag beschikbaar is.

4.1.6 Vormen van beschermd wonen

Omdat iedere ondersteuningsvraag uniek is en een andere aanpak vereist, bestaan er verschillende voorzieningen van beschermd wonen:

- a. beschermd wonen intramuraal;
- b. beschermd wonen nabij;
- c. begeleid wonen;
- d. thuis plus (licht en zwaar).

4.1.7 Aanvullende modules beschermd wonen

Het is mogelijk om naast de beschreven vormen van beschermd wonen modules in te zetten ten aanzien van extra begeleiding (begeleiding plus), dagbesteding (participatie) en vervoer (naar dagbesteding). Dit is afhankelijk van de zorgbehoefte van de inwoner.

Hoofdstuk 5 Mantelzorg

5.1 Ondersteuning mantelzorger

1. De gemeente zorgt ervoor dat inwoners die mantelzorg geven in een situatie waarin steeds toezicht nodig is, ondersteuning op maat kunnen krijgen als zij niet meer in staat zijn om de mantelzorg vol te houden. De ondersteuning op maat kan bestaan uit het overnemen van taken, ondersteuning van de mantelzorger of ontlasten van de mantelzorger doormiddel van dagbesteding.
2. De ondersteuning op maat houdt in dat de mantelzorg wordt overgenomen door een professional.

5.2 Mantelzorgwaardering

1. De gemeente waardeert de inzet van mantelzorgers voor inwoners met een beperking. Daarom stelt de gemeente jaarlijks een mantelzorgwaardering vast. Het doel van de mantelzorgwaardering is om het belang van mantelzorgers voor de samenleving te onderstrepen.
2. De gemeente bepaalt bij nadere regeling waaruit de jaarlijkse blijk van waardering voor mantelzorgers van inwoners van de gemeente bestaat.

Hoofdstuk 6 De vorm van de ondersteuning

6.1 Ondersteuning in natura

De inwoner die ondersteuning van de gemeente krijgt, ontvangt de ondersteuning in natura (een dienst of een hulpmiddel), tenzij in de wet of in deze verordening anders is bepaald. Voor Wmo-hulpmiddelen geldt dat een deze in bruikleen kunnen worden verstrekt.

6.2 Financiële tegemoetkoming

De gemeente kan aan inwoners met een beperking en/of met (langdurig) psychosociale problemen die aannemelijke meerkosten met zich meebrengen een financiële tegemoetkoming verstrekken bedoeld voor ondersteuning van de zelfredzaamheid en participatie. Het gaat hierbij om de volgende financiële tegemoetkomingen:

- a. Verhuiskosten;
- b. Meerkosten vervoer;
- c. Kosten rolstoeltaxi.

6.3 Persoonsgebonden budget

6.3.1 Voorwaarden voor een pgb

1. In plaats van ondersteuning in natura kan de inwoner een persoonsgebonden budget (pgb) krijgen als voldaan is aan de voorwaarden die de wet stelt.
2. Het pgb is bedoeld voor ondersteuning, maar kan niet aan alle kosten die daarmee te maken hebben worden besteed. Het pgb kan in ieder geval niet besteed worden aan:
 - a. kosten voor bemiddeling, tussenpersonen of belangenbehartigers;
 - b. het voeren van een pgb-administratie;
 - c. ondersteuning bij het aanvragen en beheren van een pgb-administratie; en
 - d. kosten voor een feestdagenuitkering aan de hulpverlener(s).
 - e. wanneer uit rechtmatigheidsonderzoek blijkt dat de vertegenwoordiger niet heeft voldaan aan de voorwaarden van het pgb-beheer, mag deze vertegenwoordiger niet meer als vertegenwoordiger optreden.
 - f. de eigen bijdrage (CAK) die cliënt betaalt;
 - g. reistijd voor personen die de ondersteuning verlenen;
 - h. overheadkosten van cliënt en/of personen die de ondersteuning verlenen;
 - i. kosten voor een algemene voorziening;
 - j. hulp of ondersteuning die zonder toestemming van het college daartoe in het buitenland wordt afgenomen.
3. De gemeente verstrekt geen pgb in de volgende situaties:
 - a. uit het door de inwoner ingediende pgb-plan blijkt niet dat de kwaliteit van de ondersteuning voldoende gewaarborgd is;
 - b. de inwoner kan het pgb niet zelf beheren en/of de beoogde pgb-vertegenwoordiger is dezelfde persoon als de beoogde professionele hulpverlener;
 - c. als de pgb-vertegenwoordiger door de gemeente niet in staat wordt geacht het pgb te beheren (op basis van de pgb vaardigheidstoets).
4. Is de zorg is ingekocht via een pgb en degene aan wie de zorg is toegekend komt te overlijden, dan wordt de pgb stopgezet. De zorgverlener ontvangt na overlijden geen doorbetaling.

6.3.2 de hoogte van een pgb bij ondersteuning door personen uit het sociale netwerk

De persoon die ondersteuning geeft mag iemand uit het sociale netwerk van de inwoner zijn. Het gaat hierbij niet om beroepsmatige ondersteuning waardoor het pgb-tarief lager is vastgesteld.

6.3.3 Hoogte en tarief pgb

1. De hoogte van het pgb wordt door de gemeente vastgesteld aan de hand van de noodzaak van de ondersteuning en de kwaliteit van de zorgaanbieder (aan de hand van de vastgestelde kwaliteitseisen).
2. Het pgb is toereikend om veilige, doeltreffende en kwalitatief goede zorg in te kopen en is niet hoger dan de kosten die de gemeente gemaakt zou hebben als er ondersteuning in natura zou zijn

verstrekt. Het pgb is opgebouwd uit verschillende kosten componenten, zoals onder meer salaris, vervanging tijdens vakantie en verzekeringen.

3. De gemeente stelt het tarief voor ondersteuning door iemand uit het sociale netwerk vast op het tarief uit artikel 6.2.2. van deze verordening. Dit tarief is minstens het wettelijk minimumuurloon, inclusief vakantiebijslag voor een persoon van 22 jaar of ouder met een 36-urige werkweek, zoals dit is geregeld in de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag.
4. Als de ondersteuning wordt gegeven door een bloed- of aanverwant in de eerste of tweede graad, wordt dit altijd als ondersteuning door iemand uit het sociale netwerk gezien. Wordt de ondersteuning gegeven door een ander uit het sociale netwerk die beroepsmatig de ondersteuning verleent, dan gelden de regels voor beroepsmatig verleende ondersteuning zoals opgenomen in 6.3.4 van deze verordening.

6.3.4 De hoogte van een pgb voor ondersteuning op maat

1. Het pgb voor de ondersteuning op maat, met uitzondering van beschermd wonen, bestaat uit drie categorieën:
 - a. Beroepsmatig A. Indien de ondersteuning beroepsmatig wordt geboden en wordt voldaan aan de voorwaarden zoals opgenomen in de toelichting;
 - b. Beroepsmatig B. Indien de ondersteuning beroepsmatig wordt geboden maar niet wordt voldaan aan de voorwaarden voor beroepsmatig A, zoals opgenomen in de toelichting;
 - c. Sociaal netwerk. Indien de ondersteuning op maat wordt geboden door iemand uit het sociale netwerk, dan wel door een mantelzorger.
2. Het tarief voor beschermd wonen is opgebouwd uit een woon- en zorgcomponent. Daarnaast kan dagbesteding geïndiceerd worden.

6.3.6 De hoogte van een pgb voor een zaak dan wel een hulpmiddel

1. Een pgb voor een zaak of hulpmiddel is nooit hoger dan de kostprijs van de zaak of het hulpmiddel die de aanvrager zou hebben ontvangen als het in natura zou zijn verstrekt.
Als de naturaverstrekking een tweedehands voorziening betreft, wordt de kostprijs daarop gebaseerd. De looptijd is gelijk aan de verkorte termijn waarin de zaak technisch is afgeschreven. Hierbij wordt rekening gehouden met onderhoud en verzekering. Als de naturaverstrekking een nieuwe voorziening betreft, wordt de kostprijs daarop gebaseerd, rekening houdend met een eventueel door de gemeente te ontvangen korting en rekening houdend met onderhoud en verzekering.
2. Onderhoud en verzekering, zoals bedoeld onder a, wordt bepaald aan de hand van het tarief dat van toepassing is op de zaak of hulpmiddel bij ZIN. Het pgb voor onderhoud en verzekering wordt passend en toereikend geacht en wordt per jaar verstrekt:
 - a. voor de duur van maximaal 7 jaar, of;
 - b. tot en met het jaar waarin de pgb-houder overlijdt, of;
 - c. totdat de voorziening waarvoor een pgb is verstrekt technisch is afgeschreven, of;
 - d. totdat de voorziening waarvoor een pgb is verstrekt verloren is gegaan, of;
 - e. totdat de voorziening waarvoor een pgb is verstrekt niet langer een oplossing biedt voor de behoefte van de inwoner aan maatschappelijke ondersteuning.

6.3.7 De hoogte van een pgb voor autoaanpassingen

De hoogte van een pgb voor een autoaanpassing wordt bepaald op basis van het programma van eisen voor de autoaanpassing en de laagste kostprijs aan de hand van twee overgelegde offertes.

6.3.8 De hoogte van een pgb voor sportrolstoelen

De hoogte van een pgb voor een sportrolstoel wordt bepaald op basis van het programma van eisen voor de sportrolstoelen en de laagste kostprijs aan de hand van twee overgelegde offertes.

6.3.9 De hoogte van een pgb voor het bereikbaar maken van een woning

1. De hoogte van een pgb voor het bereikbaar maken van een woning wordt bepaald op basis van het programma van eisen voor aanpassing en de laagste kostprijs aan de hand van twee overgelegde offertes.
2. Indien gebruik kan worden gemaakt van een hulpmiddel, geleverd door een door de gemeente gecontracteerde aanbieder, wordt de hoogte van het pgb hierop afgestemd.

6.3.10 De hoogte van een pgb voor woningaanpassing, woontechnisch of bouwkundig

De hoogte van een pgb voor een woonvoorzieningen en de eventueel daarmee samenhangende kosten van onderhoud, verzekering, keuring en reparatie zijn maximaal gelijk aan de waarde indien de gemeente dit zelf ingekocht zou hebben.

6.3.11 De hoogte van een pgb voor saneren van de woning

De hoogte van pgb voor de kosten van het saneren van de woning, waaronder wordt verstaan de kosten voor vloerbedekking en gordijnstof wordt vastgesteld aan de hand van de prijzen zoals die zijn vermeld in de Nibudprijsengids zoals deze geldt in het jaar van de aanvraag, verminderd met:

- a. 0% indien het te vervangen artikel jonger is dan twee jaar;
- b. 25% indien het te vervangen artikel tussen de twee en vier jaar oud is;
- c. 50% indien het te vervangen artikel tussen de vier en zes jaar oud is;
- d. 75% indien het te vervangen artikel tussen de zes en acht jaar oud is.

6.3.12 Indexering

De gemeente kan de in deze verordening vastgestelde bedragen verhogen of verlagen. De gemeente kan hierbij per voorziening bepalen welke prijsindex wordt gehanteerd.

6.3.13 Verantwoording pgb

De gemeente kan de inwoner vragen om duidelijk te maken hoe het pgb is besteed en welke resultaten de ondersteuning op maat voor de inwoner heeft gehad.

6.4 Uw bijdrage in de kosten

1. De gemeente vraagt voor bepaalde voorzieningen een bijdrage in de kosten. Dit is het geval voor:
 - a. het gebruik van algemene voorzieningen, uitgezonderd cliëntondersteuning;
 - b. voor een maatwerkvoorziening, zowel in natura of pgb, zo lang als de maatwerkvoorziening gebruikt wordt of zo lang als het pgb wordt verstrekt met uitzondering van collectief vervoer.
2. Voor het gebruik van collectief vervoer wordt een instaptarief en een ritbijdrage per kilometer gevraagd zoals opgenomen in de 'spelregels en Wmo-bijdrage Emmen' van Publiek Vervoer Groningen Drenthe.
3. Inwoners met een inkomen dat lager is dan 110% van het sociaal minimum hoeven geen eigen bijdrage te betalen. Dit geldt niet voor beschermd wonen, (maatschappelijke) opvang en collectief vervoer.
4. De gemeente zorgt ervoor, dat de wettelijke regels voor het vaststellen van een eigen bijdrage worden toegepast. Een bijdrage is nooit hoger dan de feitelijke kosten van de voorziening.
5. De gemeente kan nadere regels maken over:
 - a. voor welke algemene voorziening, uitgezonderd cliëntondersteuning, de inwoner een eigen bijdrage betaalt;
 - b. de wijze waarop het CAK bij de vaststelling van uw bijdrage in de kosten voor een maatwerkvoorziening of pgb, rekening kan houden met een door de inwoners eveneens te betalen bijdrage in de kosten voor een algemene voorziening. De gemeente verstrekt aan het CAK hiervoor de noodzakelijke informatie;
 - c. de wijze waarop de kostprijs van een maatwerkvoorziening wordt vastgesteld;
 - d. welke andere instantie dan het CAK de bijdrage voor een maatwerkvoorziening of pgb kan worden vastgesteld en geïnd;

- e. dat de bijdrage voor een maatwerkvoorziening of pgb ten behoeve van een woningaanpassing voor een minderjarige is verschuldigd door de onderhoudsplichtige ouders, daaronder begrepen degene tegen wie een op artikel 394 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek gegrond verzoek is afgewezen, en degene die anders dan als ouder samen met de ouder het gezag uitoefent over een cliënt.

Hoofdstuk 7 Tegengaan oneigenlijk gebruik en fraude

7.1.1 Beëindiging voorziening of pgb

1. De gemeente kan een voorziening beëindigen, herzien dan wel intrekken, indien de gemeente vaststelt dat:
 - a. de maatwerkvoorziening of pgb is niet langer passend of nodig is;
 - b. de inwoner zich niet houdt aan voorwaarden en verplichtingen die aan de voorziening of het pgb zijn verbonden;
 - c. de inwoner onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt en de verstrekking van juiste of volledige gegevens tot een andere beslissing zou hebben geleid;
 - d. de gemeente niet langer kan vaststellen of een voorziening kan worden voortgezet, omdat de inwoner onvoldoende meewerkt aan een onderzoek naar het recht op de voorziening;
 - e. de inwoner de maatwerkvoorziening of pgb niet of voor een ander doel gebruikt;
 - f. de inwoner niet binnen 6 maanden gebruik heeft gemaakt van de voorziening, tenzij de inwoner dat niet te verwijten is.
2. De voorziening kan met terugwerkende kracht worden ingetrokken.

7.1.2 Terugvordering voorziening

De gemeente kan de voorziening of de waarde daarvan van de inwoner en/of van een derde terugvorderen zoals beschreven in artikel 2.4.1 van de Wmo 2015.

7.1.3 Opschorting pgb

Het college kan aan de Sociale Verzekeringsbank vragen om de betaling van het pgb geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Of de betaling te weigeren of op te schorten als niet aan de voorwaarden wordt voldaan die aan het pgb zijn verbonden.

7.2 Hoe controleert de gemeente of een voorziening nog passend is en of afspraken worden nagekomen?

7.2.1 Onderzoek

De gemeente onderzoekt periodiek, op basis van signalen of steekproefsgewijs, het gebruik van een maatwerkvoorziening. Zij laten onderzoek doen naar de geschiktheid van de voorziening, de kwaliteit en de recht- en doelmatigheid van de voorziening.

7.2.2 Preventie

1. De gemeente streeft ernaar om oneigenlijk gebruik of fraude te voorkomen (preventie). Daarom informeert de gemeente inwoners in begrijpelijke bewoordingen over rechten en plichten en over de gevolgen van misbruik en oneigenlijk gebruik van voorzieningen.
2. De gemeente verricht waar nodig onderzoek bij zorgverleners van maatwerkvoorzieningen die een contractrelatie met de gemeente Emmen hebben of die ondersteuning verlenen op grond van een pgb aan cliënten. Deze partijen zijn verplicht om (kosteloos) hun medewerking te verlenen.

Hoofdstuk 8 Inspraak en cliëntenparticipatie

8.1 Inspraak van inwoners

1. De gemeenteraad stelt bij de verordening vast hoe cliënten en vertegenwoordigers van cliëntgroepen inspraak krijgen bij de besluitvorming over verordeningen en voorstellen voor

beleid met betrekking tot maatschappelijke ondersteuning, en de manier waarop inwoners kunnen deelnemen aan periodiek overleg.

2. Inspraak houdt ook het doen van voorstellen voor ander beleid, andere regels of een andere uitvoering in.
3. De gemeente kan inwoners op de volgende manier inspraak geven:
 - a. via de cliëntenadviesraden;
 - b. door inwoners te raadplegen, bijvoorbeeld met enquêtes en bijeenkomsten;
 - c. door samen met inwoners een plan te ontwerpen.

Hoofdstuk 9 Meningsverschillen

9.1 Andere manieren om een meningsverschil bij te leggen

De gemeente staat open voor andere manieren van geschillenbeslechting en draagt hieraan bij. Dit kan een andere vorm zijn dan mediation of een ombudsfunctie. De in de Wmo 2015 verankerde functie van cliëntondersteuning.

9.2 Klachten over andere personen of organisaties

1. De inwoner die een klacht heeft over het gedrag van een persoon of organisatie die door de gemeente is ingehuurd, moet zijn klacht eerst indienen bij die persoon of organisatie. Die persoon of organisatie moet een klachtenregeling hebben en deze met de gemeente hebben gedeeld.
2. De gemeente controleert of de klachtenregeling van personen of gecontracteerde aanbieders wordt nageleefd door periodieke overleggen met de aanbieders.
3. Als de inwoner niet tevreden is over de manier waarop de klacht door de ingehuurde persoon of organisatie is afgehandeld, kan de inwoner een klacht indienen bij de gemeente.
4. De inwoner die geraakt is door geweld of ander strafbaar gedrag van personen of instanties die de gemeente heeft ingehuurd, kan dit melden bij de gemeente. De gemeente regelt hoe die melding wordt behandeld.

Hoofdstuk 10 kwaliteit en aanbesteding

10.1 kwaliteit

1. Alle diensten en producten (zowel ZIN als pgb) die de gemeente in het kader van deze verordening aanbiedt moeten van goede kwaliteit zijn. Het college zorgt ervoor dat alleen aanbieders worden gecontracteerd die aan de opgenomen kwaliteitseisen voldoen.
2. De gemeente zorgt ervoor dat de diensten en producten in ieder geval:
 - a. passen bij de behoefte van de inwoner;
 - b. veilig, geschikt en bruikbaar zijn voor de inwoner;
 - c. voldoen aan normen en eisen die door de beroepsgroep of in het vakgebied algemeen zijn aanvaard;
 - d. de rechten van de inwoner respecteren;
 - e. afgestemd worden op andere diensten of producten die aan de inwoner worden geleverd;
 - f. geleverd worden volgens een bepaalde opzet die op tijd aan de inwoner wordt meegedeeld.
3. De gemeente kan in nadere regels de kwaliteitseisen verder uitwerken.

10.2 inkoop en aanbesteding

1. De gemeente zorgt ervoor dat de kwaliteit van de diensten en producten in het kader van deze verordening gegarandeerd is. Bij inkoop en aanbesteding verwacht de gemeente van leveranciers dat zij rekening houden met de voorwaarden uit artikel 10.1, het tweede lid.
2. De gemeente zorgt voor een goede prijs-kwaliteitverhouding door:
 - a. een reële vaste prijs vast te stellen, die geldt voor inschrijving op een aanbesteding en een daaropvolgende overeenkomst met een leverancier; of

- b. een reële prijs vast te stellen die als ondergrens geldt voor een inschrijving en een daaropvolgende overeenkomst met een leverancier.
- 3. De gemeente houdt bij het vaststellen van tarieven rekening met:
 - a. het salaris en andere arbeidsvoorwaarden van de beroepskracht;
 - b. een redelijke toeslag voor overheadkosten;
 - c. andere personeelskosten die niet direct met de dienstverlening te maken hebben, zoals kosten voor bijscholing, ziekte en verlof van personeel;
 - d. reis- en opleidingskosten;
 - e. het jaarlijks aanpassen van de (reële) kostprijs in verband met stijging van de kosten;
 - f. andere kosten die het gevolg zijn van verplichtingen voor leveranciers, zoals rapportage- en administratieve verplichtingen.
- 4. De gemeente zorgt ervoor dat met de tarieven diensten kunnen worden ingekocht die voldoen aan de kwaliteitseisen die gelden voor die diensten, waaronder de eisen aan de deskundigheid die aan hulpverleners worden gesteld. De gemeente zorgt er ook voor, dat de tarieven niet zo laag zijn, dat de hulpverlening tijdens de looptijd van het contract gevaar loopt.

10.3 Klachtenregeling en medezeggenschap aanbieders

- 1. In de contracten en/of subsidie afspraken tussen de gemeente en de aanbieders wordt vastgelegd dat aanbieders een regeling vaststellen voor de behandeling van klachten van cliënten over gedragingen van de aanbieder richting de inwoner.
- 2. In de contracten en/of subsidie afspraken tussen de gemeente en de aanbieders wordt vastgelegd dat aanbieders een regeling vaststellen voor medezeggenschap. Deze regeling ziet in ieder geval toe op voorgenomen besluiten van de aanbieder die voor de inwoners van belang zijn.
- 3. In de contracten en/of subsidie afspraken tussen de gemeente en de aanbieders wordt vastgelegd op welke wijze de aanbieders de cliënttevredenheid vaststellen.
- 4. De gemeente kan besluiten de voorwaarden genoemd in de voorgaande drie leden, niet of anders aan de aanbieder op te leggen, indien deze niet in verhouding staat tot de omvang van de organisatie van de aanbieder of de omvang van de opdracht.
- 5. Onverminderd andere handhavingsbevoegdheden ziet de gemeente toe op de naleving van de klachtregelingen en medezeggenschapsregeling van aanbieders en een jaarlijks cliëntervaringsonderzoek.

Hoofdstuk 11 Slotbepalingen

11.1 Uitvoeringsregels

De gemeente kan nadere regels maken over de onderwerpen die in deze verordening zijn geregeld. Met een (nadere) regeling worden bepaalde regels van de verordening verder uitgewerkt.

11.2 Gevallen waarin de verordening niet voorziet.

In die gevallen waarin in deze verordening niet voorziet, beslist het college.

11.3 Evaluatie

Het door het gemeentebestuur gevoerde beleid wordt periodiek geëvalueerd. Het college stuurt de uitkomsten van de evaluatie aan de gemeenteraad.

11.4 Intrekken oude verordening en overgangsrecht

- 1. De Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Emmen 2020 wordt ingetrokken.
- 2. Een inwoner houdt recht op een lopende voorziening verstrekt op grond van de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Emmen 2020 totdat een nieuw besluit is genomen op grond van de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Emmen 2025.

3. Aanvragen die zijn ingediend voor 1 januari 2025 en waarop nog niet is beslist bij het in werking treden van deze verordening, worden afgehandeld volgens de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Emmen 2025.
4. Op bezwaarschriften tegen een besluit op grond van een van de bij 11.3 genoemde ingetrokken verordeningen, past de gemeente die ingetrokken verordening toe.

11.5 Ingangsdatum en naam

1. Deze verordening treedt in werking op 1 januari 2025.
2. Deze verordening wordt genoemd: Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Emmen 2025.

Toelichting

Algemeen

Deze verordening geeft uitvoering aan de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (hierna: Wmo 2015). Uitgangspunt van de Wmo 2015 is dat bij elke ondersteuningsvraag wordt bekeken wat redelijkerwijs verwacht mag worden van de inwoner en zijn sociaal netwerk, vervolgens zal waar nodig de gemeente in aanvulling hierop hem in staat stellen gebruik te maken van een algemene voorziening of – als dat niet volstaat – een maatwerkvoorziening waarmee een bijdrage wordt geleverd aan zijn mogelijkheden om deel te nemen aan het maatschappelijk verkeer en zelfstandig te functioneren in de maatschappij.

Er moet telkens een zorgvuldige toegangsprocedure worden gevolgd om de ondersteuningsvraag van de inwoner, zijn behoeften en de gewenste resultaten helder te krijgen. Het is van belang om te achterhalen wat de inwoner zelf, of met gebruikelijke hulp, mantelzorg of met hulp van het sociaal netwerk nog kan doen om de zelfredzaamheid en participatie te handhaven of te verbeteren. Dit kan ook door bijvoorbeeld het verrichten van maatschappelijk nuttige activiteiten of gebruik te maken van een algemene voorziening. Na deze procedure (onderzoek) moet het feitelijk duidelijk zijn of er een maatwerkvoorziening (ondersteuning op maat) nodig is, of dat sprake is van een voorliggende, algemene- of andere voorziening die niet onder de reikwijdte van de wet valt. De wet en deze verordening leggen deze toegangsprocedure daarom vast.

Deze verordening kan niet los worden gezien van het van het door de gemeenteraad vastgestelde beleidsplan 'Erbij horen en meedoen in Emmen!' waarin het door de gemeente te voeren beleid met betrekking tot het sociaal domein in hoofdlijnen is beschreven.

Artikelsgewijs

Hoofdstuk 1 Begrippenlijst

Het aantal definities van artikel 1 is beperkt aangezien de wet (in artikel 1.1.1) al een flink aantal definities kent die ook bindend zijn voor deze verordening. De begrippen die en in de verordening en in de wet voorkomen, hebben dezelfde betekenis als in de wet.

Ook de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) kent een aantal (definitie)bepalingen die voor deze verordening van belang zijn, zoals: 'aanvraag' (artikel 1:3, derde lid): een verzoek van een belanghebbende om een besluit te nemen, en 'beschikking' (artikel 1:2).

Omdat het pgb een percentage is van het zogenaamde referentietarief, is ter verduidelijking een definitie van dit begrip opgenomen.

Om meer aan te sluiten bij de spreektaal zijn de begrippen cliënt en college in deze verordening vervangen door inwoner en gemeente. Ze hebben echter dezelfde betekenis.

Hoofdstuk 2 De ondersteuningsvraag

In de Wmo 2015 is vastgelegd welke procedure moet worden gevolgd om een aanvraag in te dienen. In hoofdstuk 2 van deze verordening is vastgelegd op welke wijze dit in de gemeente Emmen is geregeld. Voordat er een aanvraag kan worden ingediend moet eerst het zogenaamde onderzoek worden uitgevoerd, artikel 2.3.2, negende lid van de Wmo. Bij dit onderzoek wordt samen met de inwoner de ondersteuningsvraag verduidelijkt. Vervolgens wordt onderzocht op welke wijze aan deze ondersteuningsvraag tegemoetgekomen kan worden. Er wordt gekeken naar wat de inwoner zelf nog kan doen of wat hij nog met behulp van zijn omgeving kan realiseren. Ook wordt gekeken of het gebruik maken van een algemene voorziening een oplossing is. Dit onderzoek wordt vastgelegd in een verslag.

Het onderzoek wordt voor de gemeente uitgevoerd door de Stichting de Toegang. In artikel 2.3 zijn de algemene voorwaarden genoemd om een aanvraag toe te kennen. Van belang is dat de gemeente bij de toekenning uitgaat van de goedkoopste adequate voorziening, lid 3 van artikel 2.3

Op grond van jurisprudentie kan de gemeente zelf bepalen welke datum geldt als ingangsdatum. In het vierde lid van artikel 2.4.1 is bepaald dat dit de datum van het besluit is. Wel zal de gemeente, als de inwoner omstandigheden aanvoert om de voorziening per een eerdere datum toe te kennen moeten onderzoeken of er aanleiding is om de voorziening met een eerdere datum toe te kennen.

In artikel 2.4.2 is bepaald dat het recht op ondersteuning op maat vervalt als zes maanden na de ingangsdatum nog geen gebruik is gemaakt van de ondersteuning. Als dan nog geen gebruik is gemaakt, kan redelijkerwijs worden aangenomen dat de ondersteuning niet nodig is. Het recht op de ondersteuning wordt dan ingetrokken. In gevallen dat het de inwoner niet te verwijten is dat nog geen gebruik is gemaakt van de ondersteuning, wordt hiervan afgeweken.

De wet voorziet ook in een spoedprocedure als de uitkomst van het onderzoek niet kan worden afgewacht. In dergelijke gevallen zal de voorziening tijdelijk worden toegekend, artikel 2.4.3, tweede lid van de verordening.

Hoofdstuk 3 Meedoen in de samenleving

3.1 Een ingevulde dag hebben

3.1.1 Begeleiding en dagbesteding

Het doel van begeleiding is dat inwoners zodanig geholpen worden bij het ontwikkelen van zelfredzaamheid, het opbouwen en behouden van zelfstandigheid en het kunnen participeren in de samenleving. Begeleiding is bedoeld voor mensen die matige of ernstige beperkingen hebben op het gebied van sociale zelfredzaamheid, bewegen en verplaatsen, het psychisch functioneren, het geheugen en oriëntatie, of die matig of zwaar probleemgedrag vertonen. Begeleiding omvat het begeleiden van cliënten bij het praktisch uitvoeren van concrete handelingen en gedrag.

Individuele begeleiding richt zich op het begeleiden in de thuissituatie. Het gaat om het actief herstellen, dan wel compenseren van het beperkte of afwezige regelvermogen van een persoon waardoor hij onvoldoende of geen regie over het eigen leven kan voeren. De ondersteuning bestaat bijvoorbeeld uit het helpen plannen van activiteiten, het regelen van de dagelijkse gang van zaken en het structureren van de dag.

Individuele begeleiding kan ook praktische ondersteuning zijn bij het uitvoeren van algemene dagelijkse levensverrichtingen zoals begeleiding bij het wassen en aankleden. Daarbij is geen medische zorg nodig.

Naast individuele begeleiding kan ook begeleiding in vorm van groepsbegeleiding worden gegeven. Groepsbegeleiding wordt meestal dagbesteding genoemd. Dagbesteding heeft tot doel te komen tot een herkenbare dagstructuur en bezig te zijn met activiteiten die zinvol zijn. Doel is deelname aan de samenleving binnen de mogelijkheden van de inwoner en het ontwikkelen dan wel vasthouden van vaardigheden die bijdragen aan de zelfredzaamheid. Het kan ook bijdragen aan de vermindering van de belasting van de mantelzorgers. Voor welke vorm de inwoner in aanmerking komt, wordt bepaald door de afweging wat zorginhoudelijk het meest doelmatig is.

3.2 Mobiliteit

3.2.1 Verplaatsen in en om de woning

Het gaat hier om het zich kunnen verplaatsen in het kader van het wonen. De woning staat bij alle verplaatsingen centraal. Alle andere verplaatsingen, die verder gaan dan de woning (zoals het gaan posten van een brief, het op bezoek gaan bij een buurman of het maken van een ommetje) horen bij het zich lokaal (dichtbij huis) verplaatsen.

Bij verplaatsen in en om de woning horen ook de verplaatsing naar een centrale hal in een flat, waar veelal de brievenbussen zijn, of het gebruik van een balkon of het gebruik van de tuin. Wat de tuin betreft moet het mogelijk zijn in die tuin te komen, de inrichting van de tuin is een eigen verantwoordelijkheid. In de woning moeten de normale woonruimten bereikt kunnen worden. Te denken valt daarbij aan de woonkamer, het slaapvertrek, of mogelijk de slaapvertrekken die noodzakelijkerwijs gebruikt moeten worden, het toilet, douche en keuken. Als er een berging is en de inwoner deze daadwerkelijk gebruikt, moet ook de berging bereikt kunnen worden. Het gaat erom dat men zich in die ruimten zodanig kan verplaatsen en zich daardoor zodanig kan redden zodat normaal functioneren mogelijk is. Om de ruimte te bereiken kunnen hulpmiddelen (nieuw of gebruikt) worden versterkt. Een voorbeeld is een rolstoel voor verplaatsingen door de ruimte.

In principe zal een hulpmiddel voor verplaatsing in, om en nabij het huis verstrekt worden als men een dergelijke voorziening voor dagelijks zittend gebruik nodig heeft. Aan een dergelijke noodzaak gaat vaak een periode vooraf waarin gebruik wordt gemaakt van andere hulpmiddelen, (ooit) verstrekt op basis van de Zorgverzekeringswet of zelf aangeschaft. De zogenaamde rolstoel voor incidenteel gebruik valt hier niet onder: deze rolstoel wordt immers niet gebruikt voor verplaatsen in, om en nabij de woning, maar wordt vooral gebruikt als men zich elders moet verplaatsen en dat zonder een rolstoel niet kan, zoals tijdens een uitstapje. Voor dit soort rolstoelen kan gebruik gemaakt worden van speciaal hiervoor beschikbare uitleendepots, of van rolstoelen die op de plaats van bestemming beschikbaar zijn, zoals in pretparken, dierentuinen en dergelijke. Het kan wellicht in incidentele situaties noodzakelijk zijn een dergelijke rolstoel voor incidenteel gebruik te verstrekken. Het zal hierbij gaan om uitzonderingen: uitgangspunt is dat een rolstoel alleen verstrekt wordt indien die noodzakelijk is voor het verplaatsen in, om en nabij de woning.

Een rolstoelpool of uitleenpunt kan leiden tot een adequate oplossing voor het probleem van het verplaatsen op andere plaatsen dan rond de woning. Daarom zal een dergelijke voorziening een oplossing kunnen bieden voor diegenen die behoefte hebben aan een oplossing voor incidenteel gebruik waarbij het gebruik niet in en om de woning plaatsvindt.

3.2.2 Verplaatsen dichtbij huis

Bij verplaatsingen dichtbij huis gaat het om het kunnen verplaatsen binnen de eigen woonomgeving voor het dagelijks leven. Hierbij gaat het om verplaatsingen voor het doen van boodschappen, maatschappelijke participatie, bezoek aan artsen, specialisten en voor ziekenhuisonderzoek, voor zover het zogenaamde zittend ziekenvervoer daar geen oplossing voor biedt. Voor de maatschappelijke participatie is het van belang om contacten te hebben met medemensen en deel te kunnen nemen aan recreatieve, maatschappelijke of religieuze activiteiten naar keuze. Daarbij kan gedacht worden aan familiebezoek, aan het bezoeken van bijeenkomsten of het bezoeken van kerkdiensten, het deelnemen aan het verenigingsleven, maar ook het volgen van cursussen om de vrije tijd op een aangename wijze te kunnen invullen. Wanneer bij het verplaatsen dichtbij huis een inwoner gebruik kan maken van het collectief taxivervoer of een aanwezige scootmobielpool gaat dit voor op andere ondersteuning op maat.

Het collectief vervoer mag niet gebruikt worden voor vervoer naar betaalde arbeid. Verder zijn ook vakanties en ander verblijf buiten het gebied uitgesloten. Voor deze laatste verplaatsingen wordt door het Ministerie van VWS Valys beschikbaar gesteld. Valys is aanvullend op de Wmo te verstrekken maatwerkvoorzieningen en valt buiten de verantwoordelijkheid van de gemeente. Valys regelt het vervoer wanneer de pashouder een vervoersbehoefte heeft die verder reikt dan 5 OV-zones vanaf het woonadres van de pashouder of wanneer het vertrekadres is gelegen op een afstand van meer dan 5 OV-zones vanaf het woonadres van de pashouder.

De gemeente is verantwoordelijk voor de vervoersbehoefte van de pashouder tot en met vijf OV-zones vanaf diens woonadres of wanneer het vertrekadres is gelegen op een afstand tot en met 5 OV-zones vanaf het woonadres van de pashouder. Als gebruik kan worden gemaakt van het collectief vraagafhankelijk vervoer, gaat deze voorziening voor andere maatwerkvoorzieningen omdat dit de goedkoopste geschikte voorziening is (artikel 2.3 lid 3).

De omvang van het te bieden vervoer voor het zich lokaal kunnen verplaatsen is in beginsel maximaal 2000 kilometer per jaar. Het kan voorkomen dat er een grotere vervoersbehoefte bestaat. Van belang is allereerst vast te stellen of dat een realistische vervoersbehoefte is, gezien de medische, maar ook gezien de financiële situatie van de aanvrager. Immers, met een laag inkomen kan men wel de wens hebben veel verplaatsingen te maken, maar omdat voor iedere Nederlander verplaatsen een prijskaartje heeft zal dat ook voor mensen met een handicap gelden. Daarbij is het van belang vast te stellen of de vervoersbehoefte hiermee spoort.

Hoofdstuk 4 Wonen in een veilige en gezonde omgeving

4.1 Zelfstandig en veilig wonen

4.1.1 Geschikte woning

Bij woonvoorziening gaat het om zowel bouwkundige als niet bouwkundige voorzieningen. Uitgangspunt is daarbij dat men zelf al beschikt of zal beschikken over een woning. De gemeente hoeft niet voor een woning te zorgen, dat is een eigen verantwoordelijkheid van de aanvrager. Daarbij is het uitgangspunt dat iedereen altijd zoekt naar een voor hem op dat moment meest geschikte beschikbare woning, uiteraard passend bij het bestedingspatroon. Bij een woningaanpassing worden alleen de essentiële woonruimten (woonkamer, slaapkamers, keuken, sanitaire ruimten, berging, tuin of balkon) aangepast.

Bij woningaanpassingen geldt het primaat van verhuizen. Het gaat dan niet alleen om verhuizingen naar een passende woning, maar ook om verhuizing naar een woning die makkelijker passend te maken is. Bij de afweging tussen een woningaanpassing en het primaat van verhuizen wordt aan de ene kant gekeken naar het noodzakelijk te leveren maatwerk en aan de andere kant de noodzaak om tot een doelmatige besteding van gemeenschapsgelden te komen. Uitzondering op het primaat van verhuizen zijn woningaanpassingen tot € 7.500,00 en trapliften. Als het woonprobleem niet opgelost kan worden met een verhuizing, geldt het primaat van verhuizing niet. Ook de toegankelijkheid en bereikbaarheid worden hierin meegenomen. Een verhuizing brengt kosten met zich mee. Daarvoor kan een verhuiskostenvergoeding verstrekt worden.

De kosten voor onderhoud of voor renovatie van woningen worden niet via de Wmo 2015 vergoed. Deze kosten zijn voor de verhuurder. Zo valt bijvoorbeeld het plaatsen van een verhoogd toilet bij renovatie niet onder de Wmo 2015.

4.1.2 Een schone en leefbare woning

Indien men niet in staat is om de woning schoon te kunnen maken, kan men in aanmerking komen voor schoonmaakondersteuning. Eerst wordt onderzocht of men op eigen kracht, of met hulp van anderen in staat is om de woning schoon te houden. Er wordt rekening gehouden met huisgenoten uit de leefeenheid vanaf 18 jaar. Wanneer die in staat zijn huishoudelijke werkzaamheden die onder de compensatieplicht vallen over te nemen, zal allereerst gekeken moeten worden of dit niet een voorliggende voorziening is. Alle huisgenoten vanaf 18 jaar zijn met elkaar verantwoordelijk voor het voeren van een huishouden. Dat betekent dat wanneer één van de huisgenoten die het huishoudelijk werk doet, uitvalt, via een herverdeling de andere huisgenoten deze taken zullen moeten overnemen.

Ook aanwezige personen jonger dan 18 jaar, zoals thuiswonende kinderen, worden geacht hun bijdrage aan het huishouden te leveren door hun kamer bij te houden en hand- en spandiensten te verrichten.

Onder de ruimten die in principe onder schoonmaakondersteuning vallen zijn te rekenen: een woonkamer, de aanwezige en gebruikte slaapkamers, de keuken en de sanitaire ruimten. Ook een eventuele berging die daadwerkelijk in gebruik is, zal meegenomen worden. Feitelijk gaat het om ruimten die frequent gebruikt worden.

In de voorzieningen beschermd wonen zit schoonmaakondersteuning opgenomen in het pakket. De schoonmaakondersteuning wordt door de woonvorm uitgevoerd (of de aanbieder huurt dit in binnen het tarief). Bij een Thuis Plus indicatie kan wel apart schoonmaakondersteuning geïndiceerd worden op dezelfde voorwaarden als 'reguliere' schoonmaakondersteuning.

4.1.3 Beschermd wonen

De verschillen binnen het aanbod van beschermd wonen zitten in de intensiteit van de begeleiding en de woonvariant waar een cliënt verblijft. Omdat iedere zorgvraag uniek is en een andere aanpak vereist, dient er gekeken te worden naar een vorm die aansluit bij de ondersteuningsbehoefte van de inwoner. Dit vraagt om een differentiatie in het aanbod van beschermd wonen. Door te werken met een modulair systeem voor beschermd wonen wordt hier invulling aan gegeven.

Aangezien het herstelproces van de inwoner veelal geen rechtlijnig verloop kent, is het wenselijk om binnen het aanbod van beschermd wonen voldoende mogelijkheden te hebben om de ondersteuning op en af te kunnen schalen. Op deze wijze ontvangt de inwoner de juiste ondersteuning.

Hoofdstuk 5 Mantelzorg

5.2.1 Ondersteuning mantelzorger

Het werk van een mantelzorger is belangrijk. Om ervoor te zorgen dat een mantelzorger niet overbelast raakt, kan de ondersteuning (tijdelijk) worden overgenomen door een professional. Zowel de mantelzorger als de inwoner kunnen hierom vragen.

5.2.2 Mantelzorgwaardering

Artikel 1.1.1 van de wet definieert een cliënt als een persoon die gebruik maakt van een algemene voorziening, maatwerkvoorziening of pgb, of door of namens wie een melding is gedaan. Het gaat dus ook om mantelzorgers van cliënten die een ondersteuningsvraag hebben aangemeld, ook al is daar geen voorziening op basis van deze wet uitgekomen. Voorts is de woonplaats van de inwoner bepalend, zodat het dus ook mantelzorgers kan betreffen die in andere gemeenten wonen.

Hoofdstuk 6 De vorm van de ondersteuning

De maatwerkvoorziening kan in verschillende vormen worden geboden. Het kan gaan om ondersteuning in natura, in de vorm van een pgb of een financiële tegemoetkoming. Hulpmiddelen worden veelal in bruikleen verstrekt. In dit hoofdstuk zijn de vormen nader uitgewerkt.

6.3 Persoonsgebonden budget

6.3.1 Voorwaarden voor een pgb

De inwoner heeft de mogelijkheid om te kiezen voor een pgb waarmee hij zelf de benodigde ondersteuning op maat kan inkopen als aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan, artikel 2.3.6 van de wet. Om duidelijk te maken dat het pgb bedoeld is om ondersteuning op maat in te kopen, zijn in het tweede lid kosten opgenomen die niet uit het budget mogen worden betaald.

De gemeente moet kunnen beoordelen of de inwoner, of een derde die voor hem het pgb beheert, in staat zijn om de aan de pgb verbonden verplichtingen goed uit te kunnen oefenen. In artikel 6.2.1, derde lid, is vastgelegd hoe de gemeente dit beoordeelt.

6.3.2 de hoogte van een pgb bij ondersteuning door personen uit het sociale netwerk

De cliënt kan ondersteuning betrekken bij een persoon die behoort tot het sociaal netwerk of van een mantelzorger. Hiervoor krijgt de inwoner een pgb tarief voor ondersteuning vanuit het sociaal netwerk. Bij de behandeling van het wetsvoorstel is door de regering ten aanzien van de ondersteuning van uit het sociale netwerk onder meer aangegeven dat in de omslag die met dit wetsvoorstel in gang wordt gezet, het niet meer vanzelfsprekend is dat de overheid bij iedere ondersteuningsvraag bijspringt. Uitgangspunt is dat iedere ingezetene eerst kijkt wat hij zelf kan doen, wat zijn sociale omgeving voor hem kan doen of wat hij zelf voor een ander kan doen (MvT p. 20). De regering is van mening (MvT p. 22-23) dat het heel normaal is dat je je inspant om je eigen situatie te verbeteren of dat je iets doet voor een partner of familielid als die niet geheel op eigen kracht kan deelnemen aan de samenleving. De regering stapt af van het automatisme dat de overheid per definitie deze rol naar zich toetrekt, maar gaat niet zo ver om het sociaal netwerk te verplichten om ondersteuning te bieden waar dat mogelijk is.

Het verstrekken van een pgb voor ondersteuning van iemand die behoort tot het sociale netwerk is dus van een andere orde dan wanneer de ondersteuning van professionele hulpverleners of derden komt. Een lager tarief is daarom gerechtvaardigd.

6.3.3 t/m 6.3.11 hoogte en tarieven pgb

In de memorie van toelichting (Kamerstukken II 2013/14, 33 841, nr. 3, blz. 39) is vermeld dat de gemeente bijvoorbeeld kan bepalen dat het pgb niet hoger mag zijn dan een percentage van de kosten die voor de gemeente verbonden zijn aan het verlenen van adequate ondersteuning in natura. Daarmee is er ook de mogelijkheid om differentiatie aan te brengen in de hoogte van het pgb.

Het is mogelijk verschillende tarieven te hanteren voor verschillende vormen van ondersteuning en voor verschillende typen hulpverleners. Er kan bijvoorbeeld onderscheid gemaakt worden tussen ondersteuning die wordt geleverd door het sociale netwerk, door hulpverleners die werken volgens de kwaliteitsstandaarden en hulpverleners die dat niet doen (zoals werkstudenten, zzp'ers zonder diploma's e.d.).

Er is sprake van beroepsmatige ondersteuning als deze wordt geleverd door een aanbieder die ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel. Daarnaast maken we onderscheid tussen beroepsmatige ondersteuning A en B. Aanbieders komen in aanmerking voor beroepsmatige ondersteuning A indien zij voldoen aan de volgende kwaliteitseisen:

- Een aantoonbaar werkzaam kwaliteitszorgsysteem, bijvoorbeeld ISO90001, EN 15224, HKZ, Prezo, Kwaliteitskader gehandicaptenzorg;
- Een vergelijkbaar kwaliteitszorgsysteem dat voldoet aan de volgende kenmerken: kwaliteitszorg is organisatiebreed verankert (in beleid) en door de directie uitgedragen (kwaliteitshandboek), de aanwezigheid en organisatiebrede uitvoering van relevante procedures met betrekking tot dienstverlening/eindproducten en beheer van middelen en documenten, waarbij continue verbetering een belangrijk aandachtspunt is, de aanwezigheid van de interne kwaliteitscyclus (meting, analyse en verbetering van kwaliteitsniveaus);
- Het zich in algemeenheid houden aan de eisen omtrent de verlening van ondersteuning, zoals deze in de wetten worden gesteld waar de te leveren ondersteuning op rust (Wmo, Wbp, wet- en regelgeving met betrekking tot het aanhouden van cao's en minimumlonen);
- De in te zetten medewerkers dienen geregistreerd te zijn volgens de daartoe in de wet gestelde eisen aan de beroepsregistratie.
- Ook dienen aanbieders in geval van ziekte of vakantie zorg te dragen voor vervanging. Daarnaast geldt op grond van de wet dat van aanbieders wordt verlangd dat zij een klachtenregeling en een medezeggenschapsregeling hebben.

Bij beroepsmatige ondersteuning B valt te denken aan een kleine aanbieder met een beperkt aantal werknemers, een ZZP'er of een student die wil bijverdienen. Omdat hierbij niet wordt voldaan aan de voorwaarden zoals gesteld voor beroepsmatig A is er hierbij sprake van lagere kosten waardoor een lager tarief gerechtvaardigd is.

Tot het sociale netwerk behoren personen uit de huiselijke kring of andere personen met wie de inwoner een sociale relatie onderhoudt (artikel 1.1.1 Wmo 2015). Dit is ook het geval als de persoon uit het sociale netwerk een professionele zorgverlener is of in het bezit is een relevant diploma. Deze persoon wordt dus niet aangemerkt als beroepskracht.

Het pgb voor roerende zaken zoals hulpmiddelen, autoaanpassingen, sportrolstoelen, woningaanpassingen, etc. wordt vastgesteld op basis van het programma van eisen en twee offertes, dan wel de tegenwaarde van het bedrag indien de gemeente zelf de voorziening zou hebben gekocht. Daarnaast dient gewaarborgd te zijn dat deze zaken veilig doeltreffend en cliënt gericht zijn.

Het gaat om maximale tarieven. Als de aanbieder een lager tarief hanteert, dan wordt het pgb hierop afgestemd.

Normbedragen

Jaarlijks, per 1 januari kan de beschikbare loon- en prijsindexaties worden vertaald naar indexering van de tarieven. Voor de uitwerking en bedragen, zie de nadere regels, inclusief financieel besluit wmo gemeente Emmen.

6.4 Wat is uw bijdrage in de kosten?

In de wet, artikel 2.1.4, is bepaald dat in de verordening wordt geregeld of een inwoner een bijdrage in de kosten moet betalen voor het gebruik van voorzieningen. Sinds 2018 is het abonnementstarief Wmo van kracht. Het kabinet heeft aangekondigd dat uw bijdrage in de kosten vanaf 2026 weer inkomensafhankelijk wordt.

Aanvullend op het landelijke Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 treft de gemeente Emmen minimabeleid voor uw bijdrage in de kosten Wmo. Dat wil zeggen dat cliënten met een verzamelinkomen tot 110% van het sociaal minimum, een fictieve eigen bijdrage van € 0-, krijgen opgelegd krijgen door het CAK. Niet pensioengerechtigde meerpersoonshuishoudens zijn vanuit wettelijke regeling vrijgesteld van het betalen van een eigen bijdrage.

Voor 2025 gelden de volgende inkomensgrenzen voor het minimabeleid:

Huishouden	Inkomensgrens
Eenpersoonshuishouden niet pensioengerechtigd	€
Eenpersoonshuishouden, pensioengerechtigd	€
Meerpersoonshuishouden, pensioengerechtigd	€
Meerpersoonshuishouden, niet pensioengerechtigd	Vrijgesteld van eigen bijdrage

Jaarlijks worden de inkomensgrenzen geïndexeerd aan de hand van het consumentenprijsindexcijfer. De genoemde inkomensgrenzen komen voort uit de Wmo 2015. Hierbij werd 120% van het sociaal minimum gehanteerd, dit is teruggerekend naar 110% van het sociaal minimum. De bedragen genoemd in deze verordening zijn de grondslag voor indexering.

Hoofdstuk 7 Tegengaan oneigenlijk gebruik en fraude

In de memorie van toelichting (Tweede Kamer, vergaderjaar 2013–2014, 33 841, nr. 3, pag. 31) is opgenomen dat de regering er waarde aan hecht dat gemeenten actief invulling geven aan de bestrijding van misbruik en oneigenlijk gebruik. Het behoort, aldus de memorie van toelichting tot de gemeentelijke verantwoordelijkheid misbruik van de geboden voorzieningen te voorkomen en, waar nodig, op te treden tegen onterecht gebruik van maatwerkvoorzieningen of persoonsgebonden budgetten. Een zorgvuldig gebruik van collectieve middelen is wezenlijk voor het draagvlak daarvan (Tweede Kamer, vergaderjaar 2013–2014, 33 841, nr. 3, pag. 136). Hiervoor is van belang dat het voor eenieder duidelijk is wat de rechten en plichten zijn en wat de gevolgen zijn als er sprake is van misbruik en oneigenlijk gebruik. In hoofdstuk 7 zijn hiervoor bepalingen opgenomen.

Ook het door de gemeenteraad d.d. 31 januari 2019 vastgestelde Beleidsplan Toezicht en Handhaving Sociaal Domein 2019-2022, geeft aan op welke wijze de gemeentemisbruik en oneigenlijk gebruik in het sociaal domein wil tegengaan.

7.1.1 Beëindiging voorziening

Als niet langer vaststaat dat de ondersteuning op maat nodig is of dat een hulpmiddel moet worden gebruikt, kan de gemeente de ondersteuning op maat intrekken of beëindigen. Als de ondersteuning op maat wordt aangevraagd en toegekend, is het ook de verwachting dat de ondersteuning op korte termijn noodzakelijk is. Als binnen 6 maanden na de toekenning nog geen gebruik wordt gemaakt van de ondersteuning, is het redelijk te veronderstellen dat de toegekende ondersteuning niet nodig is. De ondersteuning op maat wordt dan ook beëindigd.

7.1.2 Terugvordering voorziening

In artikel 2.4.1 tot en met 2.4.4 van de wet zijn regels voor het verhaal van kosten opgenomen en is de bevoegdheid aan het college gegeven tot het (in geldswaarde) terugvorderen van een ten onrechte verstrekte maatwerkvoorziening of pgb. Hierbij is tevens bepaald dat het college het terug te vorderen bedrag bij dwangbevel kan invorderen. Uit de memorie van toelichting op artikel 2.4.1 (Kamerstukken II 2013/14, 33 841, nr. 3, blz. 157) wordt duidelijk dat daarnaast de mogelijkheid blijft bestaan om maatwerkvoorzieningen terug te vorderen; 'omdat het niet in alle gevallen mogelijk is een al genoten

maatwerkvoorziening terug te vorderen, kan het college de waarde van de genoten maatwerkvoorziening uitdrukken in een bedrag dat voor terugvordering in aanmerking komt.’

7.1.3 Opschorting pgb

Op grond van artikel 2b lid 6 van de Uitvoeringsregeling Wmo 2015, heeft het college deze bevoegdheid.

7.2 Hoe controleert de gemeente of een voorziening nog passend is en of afspraken worden nagekomen?

Om misbruik en oneigenlijk gebruik te voorkomen, is geregeld contact met de inwoners van belang. De insteek van een dergelijk contact is in eerste instantie te bekijken of de ondersteuning nog voldoet, of eventueel aangepast moet worden, maar is ook van belang om na te gaan of de ondersteuning nog op de juiste wijze wordt ingezet. Deze onderzoeken worden gedaan door de Toegang. Het uitgangspunt hierbij is dat er bij langere indicaties periodiek gecontroleerd wordt of de maatwerkvoorziening nog past bij de problematiek van de inwoner.

Om de rechtmatigheid van de verleende ondersteuning te kunnen onderzoeken, heeft de gemeente toezichthouders aangewezen, artikel 6.1 Wmo 2015.

Hoofdstuk 8 Inspraak en cliëntenparticipatie

In de Wmo 2015 is vastgelegd dat de gemeente in de verordening bepalingen moet opnemen over de wijze waarop ingezeten inspraak kunnen op het Wmo beleid in de breedste zin. De wijze waarop de gemeente dit vorm geeft, is niet voorgeschreven. De gemeente heeft ervoor gekozen de inspraak te organiseren via adviesraden. De wijze waarop de gemeente de adviesraden bijstaat en de advisering is geregeld, is in separate regels vastgelegd.

De medezeggenschap bij de aanbieders is in de contracten vastgelegd.

Hoofdstuk 9 Meningsverschillen

Vanuit het belang van de dejuridisering wijst de regering gemeenten op de mogelijkheid om vormen van alternatieve geschillenbeslechting, zoals mediation of een ombudsfunctie als onderdeel van het proces te organiseren. Het college heeft de opdracht om een vorm van alternatieve geschillenbeslechting te realiseren. Dit kan een andere zijn dan mediation of een ombudsfunctie. Overigens kan de in de Wmo 2015 verankerde functie van cliëntondersteuning en de huidige ombudsfunctionaris in de gemeente Emmen ook een belangrijke rol spelen.

De inwoner kan zelf bepalen voor welke vorm hij kiest om het geschil te behandelen. Hij kan dus ook kiezen voor een juridische procedure.

9.1.2 klachten over andere personen of organisaties

De gemeente is op grond van de Awb in het algemeen verplicht tot een behoorlijke behandeling van mondelinge en schriftelijke klachten over gedragingen van personen en bestuursorganen die onder haar verantwoordelijkheid werkzaam zijn. De Awb is niet van toepassing op de aanbieders. In dit artikel is een bepaling over klachten ten aanzien van aanbieders opgenomen. Het is aan het college om hierover met de aanbieders nadere afspraken te maken

Het ligt voor de hand dat cliënten die zich benadeeld voelen zo veel mogelijk deze klacht eerst bij de betreffende aanbieder deponeren. Zij moeten erop kunnen vertrouwen dat de aanbieder de klacht snel in behandeling neemt en de klacht ook snel afhandelt. Daar waar de afhandeling niet naar wens is, kan de inwoner de klacht voorleggen aan de ombudsman sociaal domein.

Hoofdstuk 10 Kwaliteit en aanbesteding

10.1 kwaliteit

De inwoner moet ervanuit kunnen gaan dat de kwaliteit van de ondersteuning op maat die via de gemeente wordt geleverd goed is. Deze bepaling is een uitwerking artikel 2.1.3, tweede lid, onder c, van de wet, waarin is bepaald dat in de verordening in ieder geval wordt vastgelegd welke eisen worden gesteld aan de kwaliteit van voorzieningen, eisen met betrekking tot de deskundigheid van beroepskrachten daaronder begrepen.

De regering legt de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van voorzieningen bij de gemeente en de aanbieder. Het is aan de gemeente om te bepalen welke kwaliteitseisen worden gesteld aan aanbieders van voorzieningen. Die eisen zullen ook betrekking kunnen hebben op de deskundigheid van het in te schakelen personeel. De regering benadrukt in de memorie van toelichting op artikel 2.1.3, tweede lid, onder c, van de wet (Kamerstukken II 2013/14, 33 841, nr. 3) dat de kwaliteitseisen die zijn vervat in de artikelen 3.1 e.v. van de wet en die zich rechtstreeks tot aanbieders richten, daarbij uitgangspunt zijn. De eis dat een voorziening van goede kwaliteit wordt verleend, biedt veel ruimte voor de gemeenten om in overleg met organisaties van cliënten en aanbieders te werken aan kwaliteitsstandaarden voor de ondersteuning.

10.2 inkoop en aanbesteding

Hier wordt geregeld dat het college voor het leveren van een dienst door een derde als bedoeld in artikel 2.6.4. van de wet, of een vaste prijs vaststelt of een reële prijs vaststelt die geldt als ondergrens voor een inschrijving en het aangaan van een overeenkomst met de derde of die geldt als ondergrens voor de vaste prijs. In het geval het college een reële prijs vaststelt, is het mogelijk dat inschrijvers een hoger tarief dan de reële prijs neerleggen. Het is niet mogelijk een lagere prijs neer te leggen. Indien het college een vaste prijs vaststelt, dan zal het tarief voor de inschrijvers gelijk zijn aan de vaste prijs.

Er is vastgelegd dat het college bij het vaststellen van de prijs rekening dient te houden met de eisen aan de kwaliteit van die dienst, waaronder de eisen aan de deskundigheid van de beroepskracht, bedoeld in artikel 2.1.3, tweede lid, onderdeel c, van de wet en met de continuïteit in de hulpverlening, bedoeld in artikel 2.6.5, tweede lid, van de wet, tussen degenen aan wie de dienst wordt verstrekt en de betrokken hulpverleners. De invulling van de continuïteit van de hulpverleningsrelatie in financiële zin is nieuw voor de gemeenten. De aanbieder die de opdracht gegund krijgt moet overleggen met de aanbieder die de opdracht tot dan toe had uitgevoerd over de overname van personeel. De gedachte is dat overname van personeel gemakkelijker verloopt indien de gemeente een reële prijs betaalt voor de opdracht.

Het college moet de vaste prijs of de reële prijs minimaal baseren op de genoemde kostprijscomponenten, artikel 5.4 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015. De opsomming in dit lid is niet uitputtend. De gemeente kan er elementen aan toevoegen.

Hoofdstuk 11 Slotbepalingen

In dit hoofdstuk zijn de laatste bepalingen opgenomen. Het gaat dan om de bevoegdheid aan het college om een nadere uitwerking te geven aan bepalingen uit deze verordening. Ook de bevoegdheid aan het college om te beslissen in gevallen waarin deze verordening niet voorziet is opgenomen. Verder de bepalingen voor het overgangsrecht, de inwerkingtreding van de nieuwe verordening en het intrekken van de oude verordening.

Tijdens de parlementaire behandeling van het wetsvoorstel heeft de regering te kennen gegeven dat de verantwoording over het gevoerde beleid de aandacht vraagt van de gemeenteraden. Met de verplichting van het college periodiek het beleid te evalueren en een verslag naar de raad te zenden, kan de raad de uitvoering geven aan de door de regering gevraagde aandacht.

Het overgangsrecht regelt dat bestaande rechten blijven bestaan totdat er een nieuw besluit is genomen op basis van deze nieuwe verordening. Aanvragen die zijn ingediend voor de datum van inwerkingtreding van de nieuwe verordening, worden behandeld op basis van deze nieuwe verordening. Dit voorkomt onnodige besluitvorming. Voor ingediende bezwaarschriften geldt dat zij worden behandeld aan de hand van de verordening waarop het besluit waartegen bezwaar is gemaakt, is gebaseerd.