Raadsinformatiebrief

Datum	6 juli 2021	Zaaknummer	
		Portefeuille	Zorg, volkshuisvesting en volksgezondheid R. Compagne
Onderwerp	Ontwikkelingen Wmo		

Behandeling in commissie
Niet van toepassing

Kennisnemen van:
Ontwikkelingen en Stand van zaken Wmo

Aanleiding
In de Wmo zien we een toename van unieke cliënten die gebruik maken van begeleiding of dagbesteding. Eerder zagen we ook al een stijging op deze producten. Deze lijn heeft zich gecontinueerd. Ook voor huishoudelijke verzorging is de laatste jaren een stijging zichtbaar, met name sinds de invoering van het abonnementstarief.

Kernboodschap
We zien een stijging van de kosten en een toename van cliënten die gebruik maken van de Wmo. Deze stijging wordt onder andere verklaard door een toename van complexe casuïstiek en het abonnementstarief. Om e.e.a. beheersbaar te houden worden mogelijkheden bedacht en/of (worden) onderzocht om deze ontwikkeling het hoofd te kunnen bieden. Hierbij is bijvoorbeeld ook rekening gehouden met de cliënten-samenstelling bij de diverse vormen van ondersteuning. We willen u informeren over deze ontwikkelingen aan de hand van drie categorieën: verordening, communicatie en acties/pilots.

Verordening
In de integrale verordening willen we een aantal zaken scherper definiëren en beter afbakenen. Onderwerpen op het gebied van afbakening, bijvoorbeeld met andere wet- en regelgeving, voorliggende voorzieningen, huishoudelijke verzorging en vervoer, worden meegenomen in de integrale verordening. Afbakening biedt in de gemeentelijke toegang meer handvatten om het gesprek met cliënten aan te gaan, ook tijdens de looptijd van de beschikking of bij herindicaties. Het uitgangspunt van passende hulp blijft onveranderd. Het kan wel zijn dat er eerder/vaker doorverwezen wordt naar een algemene voorziening, eerder afgeschaald wordt naar een voorliggende (en vaak goedkopere) voorziening zodra gestelde doelen zijn bereikt of dat een aantal thema's nadrukkelijker aan de orde komt in een gesprek met de cliënt.

Communicatie
Communicatie is een belangrijk aspect waarbij we investeren op zowel interne als externe communicatie. Niet alleen over de mogelijkheden en onmogelijkheden en waar welke hulp te vinden is maar ook in het realiseren van bewustwording en eigen verantwoordelijkheid bij (potentiële) aanvragers en hoe hiermee om te gaan in gesprekken en bij aanvragen. In de externe communicatie zal aandacht zijn voor het aanspreken van mensen op de eigen kracht en wordt beroep op mensen gedaan om ook zelf tijdig te investeren in het tijdig aanpassen of inspelen op omstandigheden. Een voorbeeld hiervan is het levensloopbestendig maken van de woning, vooruitlopend op het ouder worden. Ook zal er een beroep gedaan worden op mensen om niet per definitie aanspraak te maken op een voorziening die wordt betaald met publieke gelden als dat (nog) niet nodig is, er andere passende oplossingen zijn of inwoners met eigen kracht kunnen voorzien in een passende oplossing. Met betrekking tot de interne communicatie is er aandacht voor de juiste instrumenten en juiste instructies in relatie tot de toegang tot zorg/ondersteuning. Hierbij is ook van belang dat er goed in beeld is wat het lokale (voorliggende) aanbod is. De sociale kaart (de Sociale Wegwijzer) is hierbij van toegevoegde waarde.

Acties/pilots
Naast afbakening en communicatie is het van belang om ook een passend aanbod te hebben en ook daadwerkelijk over te gaan tot actie. Op basis van ontwikkelingen en trends worden een aantal concrete activiteiten en pilots opgezet of uitgerold om meer aan te sluiten bij de behoeften van inwoners. Het is daarbij van belang dat er voldoende en passende voorliggende voorzieningen zijn om hen tijdig te kunnen ondersteunen waarmee voorkomen wordt dat de situatie verergert en iemand direct in duurdere zorg belandt. Meer concreet wordt er op het gebied van verslavingsproblematiek ondersteuning ontwikkeld met behulp van ervaringsdeskundigen en wordt er gewerkt aan een pilot om jeugdigen met hulp vanuit de Wmo te begeleiden richting werk (Werk als beste zorg). Ook wordt er gewerkt aan een betere aansluiting tussen 18- en 18+ door eerdere, verbeterde en warme overdracht tussen klantmanagers jeugdwet en klantmanagers Wmo te realiseren. Tot slot willen we een pilot opstarten waarbij we samen met onze sociaal-medisch onafhankelijke adviseur leren over mogelijke verbeterpunten in onze indicatiewijze. Waar mogelijk onderzoeken we welke mogelijkheden er zijn om een aantal zaken slimmer te organiseren. Het inzetten van scootmobiels als collectieve voorziening is er daar een van.

We willen met deze activiteiten en pilots onderzoeken welke interventies effectief zijn maar ook op welke punten we kunnen leren op het gebied van indiceren.
Hierbij houden we ook rekening met de landelijke ontwikkelingen en mogelijkheden die andere gemeenten onderzoeken en de recente uitspraak in de jeugdwet m.b.t. de inkomenstoets.

Innovatie en Preventie
We willen er ook voor zorgen dat onze inwoners zo vroegtijdig mogelijk geholpen kunnen worden. Dit doen we door te werken aan nieuwe woon- en zorgconcepten zoals Leefgoed. Door laagdrempelig juiste zorg toegankelijk te maken verwachten we zwaardere vragen te voorkomen.

Ook onze maatschappelijke partners hebben in hun opdrachten de taak gekregen preventieve en innovatieve projecten en producten te ontwikkelen. Vragen die immers gesignaleerd en opgelost kunnen worden in het voorliggend veld, beperken kosten in de maatwerkvoorziening.
Dat geldt ook voor onafhankelijke cliëntondersteuning. In 2020 zijn we koploper geworden en werken we aan de doorontwikkeling van onafhankelijke cliëntondersteuning op onder andere de

thema's bekendheid en vindbaarheid. Dit draagt bij aan de preventieve werking van onafhankelijke cliëntondersteuning en het vroegtijdig signaleren van zorgvragen.

Communicatie
Met deze informatiebrief brengen wij u op de hoogte van een aantal trends en ontwikkelingen op het gebied van de Wmo. Een afschrift van deze raadsinformatiebrief zal ook gestuurd worden naar de Adviescommissie Sociaal Domein.

Participatie
In het proces heeft onder andere een overleg met klantmanagers Wmo plaatsgevonden, waarin de cijfers en denkrichtingen zijn gedeeld en besproken. De klantmanagers hebben tevens gedeeld hoe zij de huidige werkwijze ervaren en welke signalen zij uit de praktijk opvangen.Extern is een aantal samenwerkingspartners betrokken bij onderzoeken en/of pilots.In de totstandkoming van de verordening is een vertegenwoordiging van de ASD betrokken bij de voorbereiding. Ook is m.b.t. de afbakening gebruik gemaakt van de expertise van Tim Robbe, een extern deskundige op dit gebied.

Duurzaamheid
Ten behoeve van onze inwoners willen we zorgen voor een passende en duurzame wijze van ondersteuning en ondersteuningsaanbod.

Financiën
In bovenstaande wordt de ontwikkeling van de toename van zorg woordelijk weergegeven. Deze toename kunnen we ook financieel duiden waarbij we schematisch weergeven wat de ontwikkeling van de kosten zijn sinds 2018.

Ontwikkeling kosten:	2018	2019	2020	2021
Huishoudelijke verzorging	€ 4.287.349	€ 5.352.155	€ 6.248.206	€ 6.796.302
Specialistische hulp	€ 6.181.868	€ 6.456.373	€ 6.867.554	€ 7.293.362

Planning
Op dit moment informeren wij u over de acties in grote lijnen. Een aantal acties is in ontwikkeling maar ook zijn er een aantal in onderzoek of pas geschikt op de (middel-)lange termijn. Via de reguliere (tussentijdse) rapportages zullen wij u hierover op de hoogte houden.

Bijlage(n)
-

Ter inzage documenten
-

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad
De secretaris, De burgemeester,

drs. M.G.C. Wilms-Wils RA ir. C.H.C. van Rooij