

Monitor Werk & Inkomen

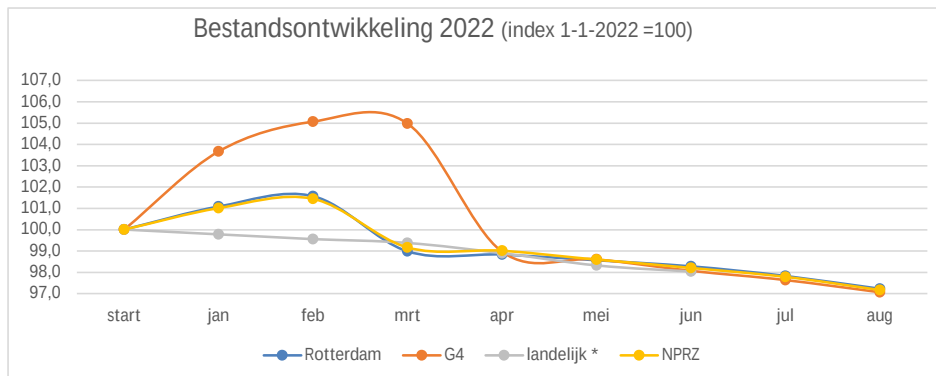
Tertaa II - stand t/m augustus 2022

Effect indicatoren

1. Deze collegeperiode daalt het aantal bijstandsuitkeringen in Rotterdam naar 30.000 (Collegetarget)

Indicator/kengetal	31-12-2021	30-4-2022	31-8-2022	norm 31-12-2022
Bijstandsvolume Rotterdam	34.624	34.218	33.666	33.375

Indicator/kengetal	2021 t/m 31-08-'21	2021 t/m 31-12-'21	2022 t/m 31-08-'22	norm 2022 t/m 31-12-'22
Ontwikkeling volume in kalenderjaar	-510	-1.579	-958	-1.249



* % landelijk april tot en met juni zijn voorlopige cijfers

2. NPRZ (aandeel) in de bijstand (%)

Indicator/kengetal	31-8-2021	31-12-2021	30-4-2022	31-8-2022	norm 31-12-2022
Bijstandsvolume NPRZ	14.365	13.973	13.835	13.578	n.v.t.
Aandeel NPRZ in BUIG-volume	40,25%	40,36%	40,43%	40,33%	37,40%

3. Jongeren in de bijstand

Indicator/kengetal	31-8-2021	31-12-2021	30-4-2022	31-8-2022	norm 31-12-2022
Aantal jongeren (< 27 jaar) in bijstand	2.792	2.480	2.339	2.351	2.080

4. Statushouders in de bijstand

Indicator/kengetal	31-8-2021	31-12-2021	30-4-2022	31-8-2022	norm 31-12-2022
Aantal statushouders in bijstand	2.111	2.180	2.339	2.316	1.507

Prestatie indicatoren

5. Instroom in de bijstand (aantal)

Indicator/kengetal	t/m T2 2021	geheel 2021	T1 2022	T2 2022	t/m T2 2022	norm 2022
Totale instroom	5.426	8.264	3.186	2.037	5.223	8.426
Instroom vanuit de WW (als % van instroom Participatiewet)	16,6%	14,2%	7,7%	9,0%	8,2%	n.v.t.
Instroom jongeren t/m 27 jaar	1.502	2.041	538	565	1.103	n.v.t.
Herinstroom*	11,0%	11,1%	10,2%	12,9%	11,3%	n.v.t.

* aantal nieuwe uitkeringen van werkzoekenden die minder dan 12 maanden geleden vanuit de bijstand waren uitgestroomd naar betaald werk, als percentage van de totale instroom.

6. Uitstroom naar werk (aantal)

Indicator/kengetal	t/m T2 2021	geheel 2021	T1 2022	T2 2022	t/m T2 2022	norm 2022
Totale uitstroom	5.936	9.843	3.593	2.588	6.181	9.675
Uitstroom naar werk	2.896	4.649	1.406	1.278	2.684	4.675

7. Parttime werk (€ mln)

Indicator/kengetal	t/m T2 2021	geheel 2021	T1 2022	T2 2022	t/m T2 2022 *	norm 2022
Besparing op de uitkering door parttime werk in de bijstand	€ 10,2	€ 14,8	€ 4,5	€ 4,6	€ 9,1	€ 16,5

* voorlopige cijfers

8. Uitstroom jongeren (aantal)

Indicator/kengetal	t/m T2 2021	geheel 2021	T1 2022	T2 2022	t/m T2 2022	norm 2022
Uitstroom jongeren	1.286	2.002	521	429	950	1.150
- waarvan naar opleiding	244	413	52	91	143	n.v.t.
- waarvan naar werk	658	1.019	239	190	429	n.v.t.

9. Uitstroom naar werk in Rotterdam Zuid (NPRZ)

Indicator/kengetal	t/m T2 2021	geheel 2021	T1 2022	T2 2022	t/m T2 2022	norm 2022
Uitstroom naar werk in R'dam Zuid (NPRZ)	1.212	1.919	588	530	1.118	2.200
Uitstroom naar werk per tertaal als % van bijstandsvolume in R'dam Zuid (NPRZ)	8,4%	13,7%	4,3%	3,9%	8,2%	n.v.t.

Effect indicatoren

10. Saldo BUIG (in € mln)

Indicator/kengetal	2021	Begroting 2022	1e herziening 2022	2e herziening 2022
Uitkeringslasten als percentage van het rijksbudget	95,0%	100,4%	100,4%	99,4%
Totale uitkeringslasten*	€ 539,9	€ 566,0	€ 566,0	€ 524,8
Rijksbudget (incl. BBZ en vangnetregeling BUIG)	€ 567,8	€ 563,7	€ 563,7	€ 528,1
Saldo BUIG (+ = overschot; - = tekort)	€ 28,5	€ 2,3-	€ 2,3-	€ 3,3

* Inclusief uitgaven BBZ en loonkostensubsidies; gesaldeerd voor ontvangsten uit parttime werk en verhaal.

11. Rechtmatige verstrekking van bijstand (%)

Indicator/kengetal	2020	2021	Norm
Rechtmatige verstrekking van bijstand (%)*	98,85%	99,99%	≥ 97%

* aandeel van de uitgaven BUIG dat na rechtmatigheidscontrole als 'niet fout' en 'niet onzeker' wordt beoordeeld

12. Klachten over bejegening (in relatie tot klachten totaal)

Indicator/kengetal	t/m T2 2021	2021	T1 2022	T2 2022	t/m T2 2022
Aantal ingediende klachten	510	712	198	260	458
Tijdigheid afhandeling klachten (% binnen norm van 4 weken)	94%	94%	87%	90%	89%
Aantal ingediende klachten bejegening (fatsoenlijke bejegening)	40	64	22	14	36

Prestatie indicatoren

13. Percentage besluiten bijstandsaanvraag binnen 8 weken

Indicator/kengetal	t/m T2 2021	2021	T1 2022	T2 2022	t/m T2 2022	Norm
Totaal aantal aanvragen* (Participatiewet, IOA, BBZ)	9.187	13.490	5.353	4.063	9.416	n.v.t.
Afhandeltermijn aanvragen (% binnen termijn)	95,3%	95,3%	94,6%	90,4%	92,9%	≥ 90%

* Voorlopig cijfer, omdat door invoering van een nieuw klantaanvraagstelsel (Thomas ALO) tijdelijk een deel van de tellingen handmatig tot stand is gekomen (vanaf 13-06) om een zo betrouwbaar mogelijk totaalbeeld te geven van het aantal bijstandsaanvragen.

14. Tijdig (binnen 4 weken) verwerken van inkomstenverrekeningen

Indicator/kengetal	t/m T2 2021	2021	T1 2022	T2 2022	t/m T2 2022	Norm
% tijdige verwerking inkomstenverrekeningen (binnen 4 weken)	96,7%	96,3%	99,0%	99,0%	99,0%	≥ 90%

15. Heronderzoeken

Indicator/kengetal	t/m T2 2021	2021	T1 2022	T2 2022	t/m T2 2022	Norm
Aantal heronderzoeken	2.999	4.478	881	672	1.553	6.400
Percentage beëindigingen	3,9%	3,2%	1,4% *	2,8%	2,0%	n.v.t.

* In het 1ste tertaal hebben wij u geïnformeerd dat het % beëindigingen 1,5% was. Dit blijkt 1,4% te zijn.

16. Telefonische bereikbaarheid

Indicator/kengetal	t/m T2 2021	2021	T1 2022	T2 2022	t/m T2 2022	Norm
Telefonische bereikbaarheid W&I	90%	87%	87%	85%	85%	≥ 90%
% tijdig terugbellen W&I	85%	82%	83%	81%	82%	≥ 90%

Prestatie indicatoren

17. Gerealiseerde garantiebanen gemeentelijk

Indicator/kengetal	T3 2021	Taakstelling 2021	T1 2022	T2 2022	Taakstelling 2022
Aantal (quotum) gerealiseerde gemeentelijke garantiebanen	446,3 (100,7%)	443,3	467,8 (92%)	496,4 (98,3%)	505,2

* Dit is het absolute aantal gerealiseerde garantiebanen. De target is een quotumaantal.

18. Gerealiseerde garantiebanen regionaal

Indicator/kengetal	31-12-2021	Taakstelling 31-12-2021	31-3-2022	Taakstelling 31-12-2022
Aantal gerealiseerde garantiebanen (arbeidsmarktregio Rijnmond)	10.182 (80,2%)	12.716	10.203 (74,5%)	13.702

19. Aantal gerealiseerde werkplekken nieuw beschut

Indicator/kengetal	T3 2021	Taakstelling 2021 (absoluut)	T1 2022	T2 2022	Taakstelling 2022 (absoluut)
Aantal gerealiseerde werkplekken Nieuw Beschut Werk (cumulatief)	199 (105%)	190	211 (79,6%)	235 (89%)	265