



gemeente
Zoetermeer

Aan

De gemeenteraad van Zoetermeer

Zaakid

2026-049179

Van

Het college/ Wethouder Van der Meer

Datum

23 april 2026

Onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen fractie PVV - Dierenambulance

Bijlagen

Schriftelijke vragen

Vraag 1

Klopt het dat inwoners van Zoetermeer bij meldingen van hulpbehoevende dieren regelmatig uren moeten wachten op de Dierenambulance? Zo ja, wat zijn de gemiddelde wachttijden in 2025 en begin 2026?

Antwoord 1

Bij de gemeente zijn geen klachten binnengekomen over te lange aanrijtijden van de Dierenambulance. De Dierenambulance heeft de kennis en ervaring om alle hulpvragen zo efficiënt mogelijk op te pakken. Spoedgevallen gaan hierop voor en hebben een maximale aanrijtijd van 60 minuten, lagere prioriteit hulpvragen kunnen een langere aanrijtijd hebben. Gemiddelde aanrijtijden worden niet bijgehouden.

Vraag 2

Hoe beoordeelt het college de huidige capaciteit van de Dierenambulance (aantal ambulances, vrijwilligers en centralisten) gezien ruim 44.000 meldingen en meer dan 18.000 acties in 2025 in de regio?

Antwoord 2

De capaciteit van de Dierenambulance is geen probleem. De Dierenambulance rijdt inmiddels al 14 jaar in Zoetermeer en heeft in al die jaren nog nooit een melding hoeven afzeggen.

Vraag 3

De structurele subsidie aan de Dierenambulance is in 2025 verhoogd naar circa €78.000 - €80.000 per jaar, plus een aparte regeling voor opvang van wilde dieren (€15 per dier). Ervaart de Dierenambulance dit nog steeds als onvoldoende, met name door hoge dierenartskosten?

Antwoord 3

Vanuit de overeenkomsten die de Dierenambulance sluit met de verschillende gemeenten, kunnen – voor zover wij hebben begrepen - niet alle kosten die door de Dierenambulance worden gemaakt, worden gedekt. De verdere kosten worden aangevuld door trouwe donateurs en zo nu en dan door een nalatenschap.

Met de Dierenambulance is een raamovereenkomst afgesloten voor het vervoer van gevonden hulpbehoevende dieren naar een opvanglocatie. Daarnaast is er een subsidieregeling voor kleine wildopvangen zoals de egel- en vogelopvang. Dit zijn dus twee verschillende regelingen.

De gemiddelde kosten per rit zijn €58,50 voor de Dierenambulance en de gemiddelde vergoeding van de gemeente Zoetermeer is €42,-. Hierbij is ongeveer een derde van de 1800 ritten per jaar voor kadavers. Voor ritten zonder hulpverlening staat vergoeding van €30,- per rit.

Vraag 4

Hoe monitort het college of de verstrekte subsidies daadwerkelijk leiden tot kortere wachttijden en betere zorg voor Zoetermeerse meldingen? Wordt hierover periodiek gerapporteerd aan de raad?

Antwoord 4

De vergoeding per rit is bedoeld zodat de Dierenambulance zijn werk kan doen en is niet gericht op het verkorten van de wachttijden. Eén keer per jaar is er een evaluatie tussen de gemeente en de Dierenambulance. Ieder kwartaal ontvangt de gemeente een rapportage met o.a. het aantal ritten. Er wordt niet periodiek aan de raad gerapporteerd over de Dierenambulance.

Vraag 5

Zijn er concrete afspraken met de Dierenambulance over minimale responstijden of prioritering van meldingen? Zo nee, is het college bereid deze vast te leggen in de subsidieovereenkomst?

Antwoord 5

Er is afgesproken dat de maximale aanrijdtijd voor acute nood 60 minuten is. Intern houdt de Dierenambulance een kortere aanrijdtijd aan voor spoedgevallen. Voor overige meldingen is geen maximale aanrijdtijd afgesproken.

Vraag 6

Hoe kijkt het college naar de afhankelijkheid van één vrijwillige stichting voor deze maatschappelijke taak? Is er sprake van een structureel tekort aan capaciteit of financiering in de regio, en welke stappen worden samen met buurgemeenten ondernomen?

Antwoord 6

De Dierenambulance voert haar taak al 14 jaar uit voor de gemeente Zoetermeer en is daarbij een zeer betrouwbare en professionele partner gebleken.

Per kwartaal is er een regionaal dierenwelzijnsoverleg met de gemeenten Pijnacker-Nootdorp, Lansingerland, Leidschendam-Voorburg, Rotterdam en Zoetermeer. Er is geen sprake van een tekort aan capaciteit in de regio. Iedere gemeente sluit eigen overeenkomsten met hulpverlenende partijen zoals de Dierenambulance, de tarieven die gehanteerd worden zijn vergelijkbaar.

Vraag 7

Kan het college in een nota of rapportage aan de raad inzicht geven in:

- De exacte verdeling van de Zoetermeerse subsidie over ambulance-inzet, dierenartskosten en opvang in Zoetermeer;
- De huidige en gewenste responstijden per urgentiecategorie;
- Concrete maatregelen (inclusief eventuele extra financiering of regionale samenwerking) die nodig zijn om wachttijden structureel onder de 60 minuten te brengen?

Antwoord 7

- De Dierenambulance heeft een raamovereenkomst met de gemeente waarin ritprijzen zijn afgesproken. De dierenartskosten zijn verwerkt in de ritprijzen en opvangprijzen. Bij de ritprijs is in de raamovereenkomst uitgegaan van een opslag van €2 per rit, van de opvangvergoeding gaat ongeveer 12% naar dierenartskosten.
- Bij spoedgevallen is de afgesproken aanrijtijd maximaal 60 minuten en worden deze meldingen met voorrang afgehandeld door de Dierenambulance. Niet urgente meldingen kunnen afhankelijk van de drukte een langere aanrijtijd hebben. Het is niet nodig om deze tijden te verkorten naar maximaal 60 minuten.
- Het is niet realistisch om voor alle ritten de wachttijden korter te maken dan 60 min. Dan is er dusdanig extra personeel nodig dat dit onbetaalbaar wordt. Er is geen andere Dierenambulance die dichterbij Zoetermeer ligt, dit in combinatie met de reistijden naar de diverse opvangen die ook niet in Zoetermeer zitten maakt het onmogelijk alle ritten binnen 60 minuten af te ronden.

Verdere rapportages kan het college niet verstrekken.

Vraag 8

Hoe vaak komen meldingen uit Zoetermeer buiten kantooruren voor en hoe snel wordt daar 's avonds en 's nachts op gereageerd? Zijn er knelpunten in de nachtelijke bezetting? Is het college bereid om hierover in gesprek te gaan met de Dierenambulance en de raad een verslag van dit gesprek te sturen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord 8

Nee, de Dierenambulance geeft aan dat er geen knelpunten zijn in de nachtelijke bezetting. In de nacht wordt enkel gereden voor spoedgevallen. Ook hier geldt dezelfde maximale aanrijtijd van 60 minuten voor spoedgevallen. Het rooster van de Dierenambulance is gebaseerd op de verwachte hulpvragen, hierdoor is de bezetting wisselend maar altijd voldoende. Het rooster van de Dierenambulance is gebaseerd op hun ervaring van de verwachte hulpvragen.

Voor technische vragen kunt u zich wenden tot:

Naam : Mariëtte van Driel

Telefoonnummer : 06-41876916

E-mailadres : m.b.van.driel@zoetermeer.nl